

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Tårnly
Tilsynet er gennemført:	08-02-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Tårnly
Hovedadresse	Egeskovvej 4 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20223167 E-mail: masoe@viborg.dk Hjemmeside: http://www.taarnly.viborg.dk
Tilbudsleder	Maiken Søgaard
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Autismespektrum Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bianca Sørensen Nathalie Tengblad
Dato for tilsynsbesøg	13-01-2021 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Handicap basistilbud - Tårnly	2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	14	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tårnly er godkendt til at modtage i alt 16 borgere jf. servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6, samt servicelovens § 107.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i samarbejdet med pårørende og personlige værgere, er sig bevidste omkring tavshedspligten og indhentning af samtykke.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem relationen og den konfliktnedtrappende tilgang forebygger at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig leder med relevante faglige og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til sammenlignelige tilbud har et højt sygefravær samt en høj personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til, at arbejde efter tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 13. januar 2021, har det været særlig fokus på følgende temaer: Tema 2: Selvstændighed og relationer. Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater. Tema 5, Organisation og ledelsen, herunder kriterium 9. Tema 6: Kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tårnly støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, og at der opstilles mål og følges op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at der opstilles konkrete og individuelle mål, hvad dette angår. Der følges kontinuerlig op herpå. Samtlige borgere på Tårnly er i januar 2020 tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det at der for 2 ud af 3 borgere er opsat konkrete og individuelle mål, der understøtter skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Fx. stabilt fremmøde på Springbrættet, med konkret og individuel beskrivelse for, hvornår målet er nået og med beskrivelse af metode. Der ses under dokumentationen, at der noteres under delmålet, samt der følges op herpå. Dette mål er understøttet af "Nu-spejlet og ønske spejlet", hvor borger har ønske om fast job. Fx. Af "Nu spejlet og ønske spejlet" fremgår det, at der er ønske om flex job, men der ikke opstillet konkret mål der underbygger dette. Borger går pt. på STU-uddannelsen, og fremmødet er stabilt. Fx. at borger står op hver morgen, med konkret og individuel beskrivelse for, hvornår målet er nået og med beskrivelse af metode. Der ses under dokumentationen, at der noteres under delmålet, samt der følges op herpå. Dette mål understøttes af udførlig afkrydsnings skema. Dette mål er understøttet af en "procesmodel". Af medarbejder interview fremgår det, at der kun opstilles konkrete mål for de borgere, der ikke har stabilt fremmøde, samt hvis det ikke er en del af bestillingen. Medarbejderne udtaler, at nogle borgere har bustræning som et mål, eller at de kommer i bad hver dag, hvilket understøtter deres evne til at komme på arbejde, eller være en del af et arbejdsfællesskab. Medarbejder og leder udtaler, at borgerne er medvirkende i opstilling af målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, det af fremsendt borgeroversigt fremgår, at alle borgere er i relevante uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. fx. Trepas, STU uddannelse, Springbrættet m.fl. En borger har som beskæftigelse hundetræning, idet vedkomne har en servicehund. Det fremgår endvidere, at det ligger implicit i det pædagogiske arbejde, at det er et fokus, at borgerne skal være i relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Borgerne beskriver deres forskellige beskæftigelsestilbud positivt.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren kan ikke bedømmes, idet der ikke p.t. er unge under 18 år på Tårnly. Indikatorens bedømmelse indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly gennem individuelle, konkrete og relevante mål, understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og relationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter og netværk, ud fra borgernes ønsker og behov, i det omfang det er muligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Tårnly understøtter borgerne i at styrke deres kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, opstiller relevante mål, der understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Der følges kontinuerligt op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til pårørende og venner, i det omfang det er nødvendigt, og vurderer at borgerne støttes i vedligeholdelse samt opbygning af netværk.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mulighed for deltagelse i aktiviteter, er afhængig af borgernes selvstændighedsniveau, eller af pårørendes villighed til at støtte og følge borgerne. Derudover bemærker Socialtilsyn Midt, at tilbuddet har iværksat interne tiltag for at tilbyde aktiviteter til borgerne under covid19 nedlukning.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at 4 ud af 4 borgere har mål der understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at leve så selvstændigt et liv som mulig.

Borger 1: At X lærer at køre med bybusserne, således at han selvstændigt kan komme rundt.

Borger 2: Vil gerne have en praktisk aktivitet, som vedkommende kan lave i weekenderne.

Borger 3: At X tager imod bostøtte om onsdagen (og deltager aktivt)

I bedømmelsen er der lagt vægt på at 4 ud af 4 borgere har mål der understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer fx:

Borger 1: At X tager bybus for at besøge ven.

Borger 3: At X kommer i bad én gang dagligt (føler velvære).

Borger 4: At X får etableret et netværk og fortsat holder kontakten til gode/positive relationer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at én borger oplyser, at være med til statusmøder samt til at opstille mål og delmål. Borgeren oplyser, at være næsten i mål med sit delmål om kun at drikke sodavand ved særlige lejligheder (tidligere op mod en liter sodavand dagligt), hvilket har medført et øget energi- niveau hos borgeren.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at der skrives på hinandens delmål samt inddrage borgerne i at skrive på deres egne mål, således at borgerne oplever mere ejerskab. Medarbejderne nævner en borger som fx gerne ville lære at lave suppe, hvilket vedkommende nu er lykkedes med og derudover har lært sig at lave flere retter. Medarbejderne uddyber, at intern undervisning i SMART mål har hjulpet med at gøre delmålene mere små og målbare, hvilket gør delmålene mere realistiske og attraktive for borgerne, så de oplever at lykkedes.

Af fremsendt materiale fremgår det, at alle delmål er opstillet via SMART mål og der følges op på mål/delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Grundet covid19 restriktionerne er en del af borgernes aktiviteter er lukket for nuværende fx håndboldtræning, håndboldstævner, game street mekka, de frivilliges hus og fysioterapeutisk ridning.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne derudover fx løbetræner, går på arbejde, foretager indkøb i lokalområdet samt benytter offentlige transportmidler.

Medarbejderne oplyser, tilbuddet under covid19 nedlukning har tilbudt borgerne samvær og aktiviteter såsom fx. deltagelse i at male huset indvendig, tilbyde borgerne flere gåture samt lave kreative sysler i tilbuddet.

Følgende er fra tilsynet i 2020 og vurderes som forsat gældende:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af medarbejderinterview fremgår, det at de ikke har ressourcerne til at starte aktiviteter op eller køre borgerne til aktiviteter i byen. Medarbejderne udtaler, at fx. en pårørende kører til ridning og andre pårørende byder ind i forhold til at støtte borgerne til deltagelse i aktiviteter.

Der lægges vægt på, at tilbuddet gennem koordinering, bus træning og bestilling af flextaxa understøtter, at borgerne kan deltage i aktiviteter. Det lægges desuden vægt på, at nogle af borgerne selvstændigt kan tage offentlige transportmidler.

Der lægges vægt på, at 12 borgere har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet "om de går til en fritidsaktivitet" svarer, 4 "ja tit", 2 svarer "ja lidt", og 6 svarer "nej".

I kommentarfeltet er skrevet bl.a. håndbold, ridning, skydning og svømning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgermateriale, at borgerne er på besøg hos deres familie, kærester og venner eller venner i tilbuddet.

Fx har en borger under covid19 nedlukning opholdt sig meget hjemme hos sine forældre.

Fx har en borger besøgt gode venner samt en besøgsven.

Fx har en borger overvåget samvær med børn, fejret fødselsdag i tilbuddet samt opholdt sig hos kæreste eller familie.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at én borger udtaler, at har gode venskaber i huset og det fungerer godt, da de tit kan snakke eller lave kreative ting sammen. Borgeren uddyber, at der er mange andre borgere i tilbuddet som vedkommende klikker godt med og oplever et godt fællesskab og sammenhold borgerne indbyrdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at tilbuddet har lavet en politik for sociale medier, hvilken omhandler borgernes brug af digitale medier i fællesarealerne fx at nogle borgere ikke bryder sig om, at der livestreames fra fællesarealerne eller afholdes onlinesamtaler, som andre borgerne uønsket kan medvirke i. Lederen tilføjer, at tilbuddet har oplevet forskellige udfordringer vedr. digitale medier fx én solgte sig selv via nettet, én filmede i det offentlige rum. Lederen uddyber, at tilbuddet til husmøderne har drøftet brugen af digitale medier og politikken for sociale medier drøftes i begge huse og tilrettes løbende efter behov, for at sikre de unges medbestemmelse. Dette understøttes af medarbejderne og fremsendt politik for sociale medier i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne kommer og fortæller omkring hændelser, hvorefter medarbejderne kan hjælpe dem. Medarbejderne tilføjer, at de er langt mere opmærksomme på emnet og taler med borgerne om hvordan digitale medier evt. kan påvirke borgerne og deres omgivelser, hvilke sider de færdes på og hvorfor. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne er myndige og ikke kan bestemme over borgernes regler på egne værelser. Medarbejderne tilføjer, at borgerne er gode til at bruge internettet fx har nogle fundet kærester eller venskaber online mens andre har haft brug for hjælp, efter at være blevet kontaktet fra udlandet eller har sendt nøgenbilleder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgeren udtaler, at medarbejderne har talt med vedkommende omkring adfærd på de digitale medier, da borgeren oplyser, at denne på et tidspunkt ikke skrev ordentligt til andre. Efter samtale med medarbejderne, oplyser borgeren, at denne nu tænker sig om en ekstra gang inden en besked sendes afsted samt underretter facebook, hvis borgeren ser andre beskeder som ikke er ok.

Derudover fremgår det af fremsendte dagbogsnotater, at borgerne ligeledes bruger deres mobiler, lpads m.m til at opretholde kontakte med familie, kærester, venner m.m. fx via facetime, telefonopkald, talebeskeder, livestreaminger fra mobil eller GOPRO- kamera, hvilket understøttes under interview med medarbejderne.

Følgende er fra tilsynet i 2020 og vurderes som forsat gældende:

Der lægges vægt på, at der i medarbejder interview fremgår, at familie ofte kommer forbi, også uanmeldt, og de pårørende opleves langt mere aktive nu end tidligere. Medarbejderne fortæller, at de anmoder om info, hvis der er besøgende, af hensyn til brandalarm, og drøfter med borgerne hvordan man har gæster, hvor der drøftes almindeligt hensyn til de øvrige borgere. I interviewet fremgår det ligeledes, at pårørende opfordres til at besøge borgerne om eftermiddagen eller aften, af hensyn til borgernes individuelle struktur og døgnrytme.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview udtaler, at der er stor fokus på pårørendesamarbejdet, at der er kommet flere aktive pårørende. Der er oprettet et borger- pårørenderåd, hvor der er 3 pårørende fra Tårnly og de vil gerne på banen, fx. er der planer om havedage m.m.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren kan ikke bedømmes, idet der ikke p.t. er unge under 18 år på Tårnly.

Indikatorens bedømmelse indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes faglige tilgange og metoder er velegnede til indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante og anvendes målrettet, struktureret og relevant af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet dokumenterer fagligt, objektivt og relevant samt der dokumenteres under de enkelte delmål, hvilket giver en klar systematik i forhold til dokumentationen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for at understøtte at borgernes mål opnås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes faglige tilgange og metoder er velegnede til indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante og anvendes målrettet, struktureret og relevant af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet dokumenterer fagligt, objektivt og relevant samt der dokumenteres under de enkelte delmål, hvilket giver en klar systematik i forhold til dokumentationen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for at understøtte at borgernes mål opnås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet lægger vægt på at den enkelte beboer skal opleve, at han/hun har værdi i relationer, at de mødes med åbenhed og tillid, og at borgerens potentielle ressourcer udnyttes.

Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at den valgte metode er KRAP, og de valgte tilgange er anerkendende, ressourceorienteret, neuropædagogisk, strukturpædagogisk og kognitiv tilgang.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter KRAP skemaer i deres dokumentation.

Borger 1: Her og nu spejlet (lære at lære) – måltrappen (at vaske gulv selv) – registreringsskema (uge smiley skema).

Borger 2: Måltrappe (2 aktiviteter i weekend), her og nu spejlet, relations-cirklen.

Borger 3: Måltrappe x3, her og nu ønskespejlet.

Borger 4: Her og nu ønskespejlet – KRAP relationer (okt. 2019) – model for adfærdsændring 1 -5. (deltager i projekt med rusmiddelcentret).

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for metoden og deres tilgange. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne omtaler og beskriver borgerne ud fra en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvilket fremgår under interview, af dagbogsnotater, KRAP skemaer og evalueringer samt under hensyntagen til den enkelte borger.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne under interview udtaler, at KRAP-skemaerne efterhånden ligger på rygraden, men de ikke altid bliver dokumenteret skriftligt efterfølgende. Medarbejderne udtaler, at det er ønskeligt, at skemaerne var lavet tilgængelige i EG sensum under SMART mål.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at KRAP er meningsfyldt at arbejde med, da det er en anerkendende tilgang til borgerne og bidrager til, at borgerne bliver set og hørt. Medarbejderne tilføjer, at de laver skemaerne sammen med borgerne, hvilket ligeledes styrker samarbejdet og relationen. Medarbejderne nævner, at fx måltrappen kan være et synligt redskab for borgerne til at se progressionen, hvis borgeren selv fx oplever at være gået i stå. Medarbejderne uddyber, at fx en borgers arbejde med relations cirklen gav et anderledes billede end medarbejderne havde forventet, og borgeren kan se, at vedkommende har fået nye relationer. En anden borger registrerer dagligt sit humør og får talt uddybende med medarbejderne om, "hvad er en god dag". Endvidere har medarbejderne draget nytte af "Metodecentret, et projekt med rusmiddelcentret", som bl.a. omhandler spørgsmål med billeder, og dette spiller godt sammen med KRAP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der for 4 ud af 4 borgere er opsat konkrete og klare mål samt at for 4 ud af 4 borgere er dokumenteret direkte på næsten alle delmålene (hvor borgerne er til stede i tilbuddet). Alle delmål er opstillet via SMART mål og delmålene er konkrete og målbare:

Borger 1: Mål: At X henvender sig til personalet, når X har behov for hjælp:

- Delmål: At X taler med personalet om sin trivsel. Delmålet er opstillet via SMART samt brug af KRAPs registreringsskema (uge smiley skema), på bostøttedag (hver torsdag) skal der tales om hvordan ugen er gået ud fra registreringsskemaet. Delmålet afsluttes efter 3, delmålet skal evalueres hver måned, næste evaluering er d. 1/1/21. Der er 2 beskrivelser op imod delmålet i perioden 04.11.20 – 04.12.20 samt der er evalueret på delmålet.

Borger 4: Mål: At X har en struktur i forhold til sin dag:

- Delmålet er: At X får et stabilt fremmøde på beskæftigelsestilbud. Delmålet opstillet efter SMART Mål, hvor delmålet laves konkret og målbart. Der er 6 beskrivelser op imod delmålet i perioden 04.11.20 – 04.12.20 samt der er evalueret på delmålet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af evalueringer konstateres, at tilbuddet evaluerer de opstillede delmål samt afdækker om delmålene skal afsluttes, forlænges eller ændres.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dokumentationen under dagbogsnotater er faglig, objektiv og relevant.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at der skrives på hinandens delmål samt inddragelse af borgerne i at skrive på deres egne mål, således at de oplever mere ejerskab. Medarbejderne nævner en borger som fx gerne ville lære at lave suppe, hvilket vedkommende nu er lykkedes med og derudover har lært sig at lave flere retter. Medarbejderne uddyber, at intern undervisning i SMART mål har hjulpet med at gøre delmålene mindre og målbare, hvilket gør delmålene mere realistiske og attraktive for borgerne, så de oplever at lykkedes.

I bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview kan redegøre for deres systematik, fra når en borger flytter ind, status / observation de første 3 mdr. samt oprettelse af delmål. Medarbejderne oplyser, at delmålene drøftes på teammøder, ved de daglige overlap samt at det er individuelt, hvor ofte delmålene evalueres, hvilket understøttes af det fremsendte borgermateriale. Medarbejderne tilføjer, at de har et godt og smidigt samarbejde med myndighed, fx i de tilfælde hvor der skal justeres på delmål samt de oplever, at visitationen af borgere til tilbuddet, er mere målrettet tilbuddets målgruppe og metoder fremfor økonomiske hensyn.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgeroversigt, at én borger er fraflyttet tilbuddet i 2020 til et mindre indgribende tilbud samt at en anden borger har nået sit mål, om selvstændigt at kunne tage bybussen til arbejde og endvidere vurderes i statusbeskrivelsen til at kunne bo på et mindre indgribende botilbud. En anden borger har opnået sit mål med brug af memoassistent, til at fastholde egen dagsstruktur og egne aftaler samt tage bussen til skole/arbejde.

Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på følgende eksempler fra medarbejderne;

En borger havde mål om bedre trivsel, og har nu selv lært at lave fem retter mad, hvilket fremmer borgerens selvstændighed.

En borger er snart i mål med et praktisk mål som gulvvask, hvilket var motorisk udfordrende for borgeren.

En borger er i mål ifht. at bede medarbejderne om hjælp ifht. til sin e-Boks og post.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har haft et stort fokus på at få etableret beskæftigelse for borgerne, hvilket tilbuddet er kommet i godt i mål med. Udsagnet bakkes op af borgeroversigten, hvoraf det fremgår, at samtlige borgere er tilknyttet beskæftigelse, i et eller andet omfang.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne nås fx STU, Trepas, anbringende myndighed, psykolog, jobkonsulent, familieretshuset, psykiatriklinikken, rusmiddelcentret, udredning ved neuropsykolog, klinisk psykolog, diætister, VISO etc.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres tilgange og metoder støtter borgerne og respekterer borgernes selvbestemmelse vedr. beslutninger omkring sig selv. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i samarbejdet med pårørende og personlige værger, er sig bevidste omkring tavshedspligten og indhentning af samtykke. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den nødvendige viden i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed, herunder viden omkring rusmidler, motion, kost m.m. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem relationen og den konfliktnedtrappende tilgang forebygger, at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem de valgte tilgange og metoder og i den daglige kontakt og kommunikation sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. i deres kontakt til personlige værger, er opmærksomme på tavshedspligten, idet der er indhentet samtykke fra borger, før informationer af ikke retslig art videregives. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse udviser respekt for den enkelte borger, og gennem relations arbejde og anerkendelse giver borgerne mulighed for størst mulig indflydelse på sin hverdag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af dagbogsnotater, fremgår at personlig værge skal informeres om alt, herunder seksualitet og lægebesøg. Der lægges vægt på, at efterfølgende redegørelse fra tilbuddet viser, at tilbuddet har indhentet samtykke fra borger før de informerede værger. Der lægges vægt på, at 12 borgere har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet, "er du med til at bestemme, hvad I laver sammen i fritiden?" er der kommet følgende svar. 1 svarer "ja tit", 2 svarer "ja lidt", 6 svarer "nej", 3 ønsker ikke at svare I kommentarfeltet er skrevet følgende kommentarer: ser film (flere borgere), ordner nogle gange negle, når jeg spørger, går tur, er på mit værelse, slapper af, spiller og ser film. Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med borgere, medarbejdere, ledelse og pårørende fremgår, at der afholdes husmøde ca. hv. 14.dag, hvor borgerne kan fremkomme med ønsker. Det fremgår endvidere, at der hv. ½ år er åbent husmøde, hvor borgerne kan invitere deres pårørende. Der er lagt vægt på, at borgerne tilsynet talte med begge giver udtryk for, at medarbejderne lytter til dem, og støtter dem i deres ønsker. Pårørende udtaler, at dennes oplevelse er, at medarbejderne er gode til, at inddrage borgerne og de lytter til dem og har en anerkendende tilgang. Pårørende beskriver, at ny leder har deltaget i statusmøde – og denne have fokus på at borgeren blev hørt og set. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at rådgiver skriver, at dennes vurdering er, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at det vurderes at medarbejderne har en god bæredygtig relation til de fleste af borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Ex. borger er i tvivl om pårørende forsat skal styre dennes økonomi, her ses der i dokumentationen et for og imod skema, der er udarbejdet sammen med borgeren. Der er lagt vægt på, at borgerne i interview udtaler, at de inddrages bla. på husmøder. En borger viste sit værelse, og det fremgik, at denne selv havde indrettet det. Der er endvidere lagt vægt på, at i interview med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende fremgik at borgerne altid deltager i statusmøderne, og inddrages i opstilling af delmålene. Borger udtalte, at han kender sine mål, men kunne ikke lige huske dem – mener dog at de taler om dem, men ikke ret meget. Det fremgår i interview med medarbejderne, at de er orienteret i forhold til reglerne omkring informeret samtykke.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives på tilbuddet, og denne trivsel er afhængig af stabilitet, samt kendte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den nødvendige viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed, bla. gennem erfaring og kursus, denne viden vurderes til at modsvare borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne jf. spørgeskema svarer følgende - besvaret af 12 borgere. Er det rart at bo her? 5 svarer "ja", 4 svarer "ja lidt", 1 svarer "nej" og 2 har ikke ønsket at svare. Under kommentarfeltet er skrevet: "kan lide personalet" " det er hyggeligt", "træt af at skal være her hver 2. weekend, vil hellere hjem til forældre", "er rigtig glad for at bo her". Der lægges i bedømmelsen vægt på, at under tilsynsbesøget fremviste 3 borgere deres værelser, og alle gav udtryk for at de var glade for at bo på Tårnly. Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende. Pårørende giver ligeledes i interview udtryk for, at borgerne generelt trives, men at deres trivsel er meget båret af, om der er medarbejdere til rådighed, samt af om medarbejderne er kendte af borgerne. Pårørende udtaler, at det er blevet væsentlig bedre, idet der er kommet en fastere struktur på, dette har givet mere ro, struktur og overblik – hvilket borgerne profiterer positivt af.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne følger borgerne til læge, tandlæge m.m. hvis der er behov for det. Der lægges endvidere vægt på, at pårørende udtaler, at hun ofte gør det, men medarbejderne gerne tilbyder ledsagelse, hvis der er behov herfor. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at i skriv fra rådgiver udtaler denne, at det vurderes, at medarbejderne har fokus på borgernes sundhed og trivsel generelt, samt at rådgiver bliver orienteret såfremt, der er bekymring om mistrivsel.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår at medarbejderne har den fornødne viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer borgernes behov. ex. borger får epileptiske anfald, medarbejderne registrer i hvilke sammenhænge og hjælpe aktivt med at give sprøjte. ex. borger har været meget undervægtig og får ikke spist, medarbejderne opfordrer og er opmærksomme på dette. Af fremsendt oversigt fremgår det, at 6 medarbejdere har kursus vedr. misbrug, 5 medarbejdere har medicin kursus, 3 medarbejdere har kursus omkring seksualitet og flere har første hjælps kursus. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation kan konstateres et delmål omkring kost og motion, med konkrete forslag til, hvordan borgeren kan støttes heri.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres tilgange og metoder forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er reflekterende omkring magt og magtanvendelser, samt at forebyggelsen for en stor del bygger på relations arbejdet og den konflikt nedtrappende tilgang medarbejderne har.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været registreret nogen magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de oplever at de er særdeles gode til at konflikt nedtrappe, samt at de gennem relationen, tilgangen og kendskabet til borgerne undgår magtanvendelser. Medarbejderne udtaler desuden, at de har udarbejdet brøset på de borgere, hvor det er relevant og risikovurderer borgerne ved behov.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder i interview fortæller, at jurist fra Viborg kommune sidste år har undervist medarbejderne på en temadag i reglerne vedr. magt og domstyper. Leder udtaler, at medarbejderne i den forbindelse har fået et skærpet fokus på, at det er borgernes hjem, at de kan motivere dem, men ikke tvinge borgerne. Leder udtaler, at de nye regler, der er trådt i kraft pr. 1.1.20, er sendt ud til medarbejderne, som de har læst. Leder udtaler, at hun er i dialog med jurist omkring årlig opfølgning vedr. regler omkring magt og foranstaltningsdomme (type 4 og 5). Der planlægges pt. at der skal være undervisning i de nye regler i første halvdel af året. I dialogen med medarbejderne, fremgår det, at de er orienteret omkring de nye regler, idet de har læst det nye regelsæt. Medarbejderne er generelt tydelig på, at nogle af reglerne ikke gælder deres målgruppe. Medarbejderne er orienteret i reglerne vedr. foranstaltningsdomme og omkring hvilke krav de kan stille og har juridisk retmæssig hjemmel til.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og kendskab til borgerne forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er særdeles opmærksomme og formår gennem relationen, at tale omkring emner, såsom seksualitet. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderne er opmærksomme på og har viden omkring signaler ved mistanke omkring vold og overgreb, og handler proaktivt herpå.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der har siden sidste tilsyn været 2 registreringer af vold. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview udtaler, at der er udarbejdet en procedure i forhold til seksuelle overgreb jf. sidste års udviklingspunkt. Der lægges vægt på, at gråzone tilfælde bliver drøftet, og både fast ansatte og vikarer bliver af leder indoktrineret til, at huske at indberette hændelser, da indberetningerne ses som et hjælperedskab. Der er lagt vægt på, der udarbejdes brøset på de borgere, hvor det er relevant, og tilbuddet risikovurderer borgerne ved behov. fx. udtaler leder, at der lige er flyttet ny borger ind og indtil de kendte hans adfærdsmønstre bl.a. om han gik i seng kl. 21, har der været personale på indtil kl. 23, mhp. forebyggelse. Følgende er fra tidligere tilsyn og vurderes som forsat gældende. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt dokumentation fremgår, at der er fokus på om der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. I interview fortæller medarbejderne, at de taler med borgerne omkring seksualitet, omkring grænser og at det er ok at sige nej. Medarbejderne giver herunder konkrete eksempler på samtaler med borgere, hvor de har kunnet fornemme en ændring i adfærd. Medarbejderne fremstod i interview særdeles reflekterende og opmærksomme på, hvilke signaler borgerne kunne udsende i tilfælde af overgreb. Ved mistanke laves der en underretning.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig leder, med relevante faglige og personlige kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har fokus på strategiske tiltag for, at sikre driften økonomisk og fagligt optimalt forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning, hvilket primært skyldes fratrådte vikarer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et højt sygefravær, i forhold til sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Tårnly har en kompetent leder, med relevante faglige og personlige kompetencer. Det vurderes, at leder trods sin forholdsvis korte tid på Tårnly, har fået skabt et bæredygtigt tillidsforhold til både medarbejdere, borgere og pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at leder formår at skabe en tydeligt retning for både den strategiske ledelse, herunder udvikling af medarbejderne, og tydelighed på kerneopgaven fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettelagt dagligdagen, således at medarbejderne har mulighed for kollegial sparring – både på personalemøder, teammøder, ved overlap og gennem supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har relevant grunduddannelse som pædagog, og har herudover diplomuddannelse i offentlig ledelse, og er pt. i gang med en teamcoaching uddannelse. Herudover har lederen flere relevante kurser, herunder økonomisk forståelse, arbejdstidsplanlægning, personalejura, arbejdsmiljø m.fl. Lederen har 9 års ledelses erfaring fra både børne- og voksenområdet. Lederen har været ansat i tilbuddet siden 1.12.2018. Leder har i 2019, taget KRAP uddannelsen. Lederen har udover Tårnly, et andet tilsvarende tilbud i Viborg hun er leder for. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med medarbejderne, giver de udtryk for, der siden ny leder er tiltrådt, er der kommet meget mere tydelig retning. Medarbejderne bemærker positivt, at lederne kender borgerne, og kan reelt bruges som sparringspartner i forhold til indsatsen. Medarbejderne giver udtryk for, at lederen er lydhør og indbyder til dialog. Der lægges vægt på, at leder i interview udtaler, at der har været fokus på fravær det sidste år (se 9c), og på at lære borgere og medarbejdere at kende. Leder udtaler: "det har været et travlt 2019, men nu er der ro på bagsmækken". Leder fortæller, at det sidste år er flyttet mange borgere, og en ny mere ensartet målgruppe er på vej ind, idet der pt. ikke er mange med misbrug, hvilket har haft indflydelse på hele huset. Der lægges vægt på, at leder har arbejdet med de opsatte udviklingspunkter fra 2019, herunder systematik i dokumentation, KRAP som metode, nedbringelse af sygefravær, tilstrækkelig dækning og procedure for forebyggelse af vold / overgreb. Leder har herudover jf. handleplan indsendt til tilsynet ved jurist formidlet undervisning til medarbejderne omkring reglerne vedr. magt, og foranstaltningsdomme. Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende Der lægges i bedømmelsen vægt på, at pårørende udtaler, at det har været oplevet som særdeles positivt, at ny leder har deltaget i statusmøde.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af Tilbudsportalen fremgår at medarbejderne fast modtager supervision fra ekstern supervisor. Supervisionen vil i 2020 have fokus på medarbejderrelationerne. Der kan ved behov indhentes supervision med udgangspunkt i KRAP, såfremt der skønnes behov herfor. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring på teammøder og ved daglige overlap. Der er personalemøde / teammøde hv. 3 uge fra kl. 10-15. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der fra tidligere tilsyn er oplyst, at lederen har mulighed for daglig sparring med leder eller de øvrige afdelingsledere. Lederen har desuden mulighed for sparring ved psykolog hvis det skønnes nødvendigt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages økonomisk og fagligt kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser, og vikarerne for størstedelen ligeledes er uddannet, eller med erfaring, således at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning, hvilket primært skyldes fratrådte vikarer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et højt sygefravær, i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse, såsom 4 pædagoger (hvoraf én er uddannet sosu-assistent), 1 socialpædagog, 2 pædagogiske assistenter og 3 pædagogmedhjælpere, hvoraf én har en kandidat i socialt arbejde. Herudover der ansat 2 ufaglærte medarbejdere som nattevagt, hvor erfaring og flair for målgruppen gør sig gældende.

Af fremsendt vikaroversigt fremgår det at tilbuddet har tilknyttet 19 forskellige vikarer, hvoraf lederen efterfølgende oplyser, at 7 vikarer er afsluttet og 2 er fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

Af fremsendt vikaroversigt, fremgår det, at der i perioden februar til oktober 2020 er brugt 3959 vikartimer, svarende til ca. 2 årsværk. Lederen forklarer, at tilbuddet har en borger indskrevet med 1:1 støttetimer. Grundet uklarhed om borgerens indskrivningsperiode, har det ikke været muligt for lederen at fastansætte en medarbejder, hvilket har medført et højere vikarforbrug for at kunne dække tilbuddets normering.

Der er lagt vægt på, at der er i følge grundplan er følgende normering på Tårnly, til 16 borgere, fordelt i 3 huse.

Mandag-torsdag:

- 2 medarbejdere morgen (7.00-14.30)
- 1 medarbejder mellemvagt (15.30- 19.30), ved en fastansat medarbejder er det en 5 timers vagt.
- 2 medarbejdere aften (14-22.00)

Fredag:

- 2 medarbejdere (7.00-14.30)
- 1 medarbejder mellemvagt (15.30- 19.30)
- 2 medarbejdere (14.00 – 23.00)

Lørdag

- 2 medarbejdere (8.00- 14.30)
- 2 medarbejdere (14.00 – 23.00)

Søndag:

- 2 medarbejdere (08-14.30)
- 2 medarbejdere (14-22.00) (hver anden weekend er der 1 af de 2 aftenvagter, der hedder 14-23 grundet en aflastningsborger)
- 1 medarbejder (15.30-19.30)

Herudover har tilbuddet vågen nattevagt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at tilbuddet har arbejdet med tilbuddets struktur, teamsamarbejde og sammensætning i forhold til borgerne fra de forskellige huse. De har nu igen 2 teams med opdelt ansvar i de forskellige huse, for at sikre hvem der har ansvar for hvilke borgere, sikrer at medarbejderne matcher med borgerne og at medarbejderne kommer omkring alle borgere, hvilket ikke var tilfældet med den tidligere ordning. Lederen uddyber, at medarbejderne forsat kan hjælpe hinanden på tværs af huse efter behov.

Medarbejderne oplyser, at den nye struktur har givet mere struktur og overblik, hvilket har frigivet mere tid til borgerne. Hvilket, ifølge medarbejderne, har medført, at medarbejderne pt. ikke skal bruge tid på at lave mad og bringe maden rundt til borgerne. Medarbejderne tilføjer, at borgerne nok altid gerne vil have mere tid med medarbejderne, men at den frigivne tid fra den nye struktur og maden udefra, bevirker at medarbejderne har mere tid i husene, hvilket skaber ro hos borgerne. Medarbejderne nævner, at de fx har tid til at se X-factor med borgerne og at borgerne begynder at komme ud fra værelserne og have indbyrdes samvær i husene.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne samstemmigt oplyser, at tilbuddet har haft fokus på forråelse, hvilket har medført generelle retningslinjer og drøftelser om hvordan man taler til og om borgerne samt grænsesætning af hvilke emner der tales om med borgerne, for at undgå konfliktoptrapning fra medarbejdernes/vikarernes side. Medarbejderne giver eksempler på, at borgerne fx blev omtalt som "dovne eller rigide", hvilket blev italesat og stoppet. Lederen tilføjer, at nogle vikarer er ophørt i tilbuddet af samme årsag.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at én borger oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe vedkommende og at medarbejderne er nemme at få fat på. Borgeren uddyber, at hvis ikke medarbejderne er i samtalerummet, kan vedkommende sms'e til medarbejderne, da der er telefoner i alle huse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at 4 medarbejdere er tiltrådt og 1 ud af 12 medarbejdere er fratrådt i 2020.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt over personalegennemstrømning fremgår, at personalegennemstrømningen, for perioden februar 2020- oktober 2020 er på 27,3 %.

Derudover fremgår det af oversigten og oplysninger fra lederen, at 2 pædagogmedhjælpere ophører deres ansættelses pr. 31.12.20, hvilket skyldes, at tilbuddet fået nærmere afklaring vedr. en indskreven borger og dennes niveau-tildeling, hvilket bevirker, at tilbuddet i februar 2021 opnormerer med 2 fastansatte pædagogiske medarbejdere på henholdsvis 30 og 32 timer ugentligt ifht. at højne det pædagogiske arbejde vedr. den nuværende konkrete opgave. Derudover fremgår det, at nogle vikarer ikke længere er tilknyttet tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt fraværsoversigt for perioden februar 2020 – oktober 2020, at Tårnly har 1.461,40 fraværstimer, hvilket svarer til en fraværspcent på 11,19%.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne udtaler, at det høje sygefravær primært skyldes ventetid grundet testninger af COVID19 og skyldes ikke drypvise sygdommeldinger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere på Tårnly har relevant og nødvendig faglig baggrund og erfaring i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne arbejder efter den angivende metode, hvilken er relevant for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne mødes individuelt og med respekt for den enkelte og dennes forudsætninger og behov. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, både i deres samvær med borgerne samt i den måde de omtaler borgerne på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en anerkendende og etisk velfunderet tilgang til borgerne, både i omtale og på skrift.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse, såsom 4 pædagoger (hvoraf én er uddannet sosu-assistent), 1 socialpædagog, 2 pædagogiske assistenter og 3 pædagogmedhjælpere, hvoraf én har en kandidat i socialt arbejde. Herudover der ansat 2 ufaglærte medarbejdere som nattevagt, hvor erfaring og flair for målgruppen gør sig gældende.

Der lægges endvidere vægt på, at 2 ud af 12 medarbejdere har KRAP uddannelsen, og én har en masteruddannelse i alkohol og narkoindsatser, flere har kursus i forhold til misbrug, medicinkursus, 3 har autismpilotuddannelsen, 2 har konflikthåndteringskursus, 6 har kursus i sundhedsmodulet ved senum bosted m.fl. Lederen uddyber, at tilbuddet har samarbejdet med rusmiddelcentret omkring misbrug i form af model for adfærdssændring, hvilket har været givtigt for tilbuddet og de implicerede medarbejdere og borgere. Lederen tilføjer, at hun bl.a. er med i et netværk omkring seksualitet, da det er relevant ifht. de unge borgere, ligesom tilbuddet har mulighed for at indhente en seksualvejleder udefra efter behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder i interview oplyser, at nogle medarbejdere har funktion som ressourcepersoner, for at sikre en rød tråd i alle tilbuddets huse, således at borgerne møder samme tiltag og tilgang til fx via SMART mål, hvor medarbejderne kigger alle SMART mål igennem og kan trække på ressourcepersonen ved behov samt ressourcepersonerne kan bruges til undervisning på tværs af lederens huse/tilbud fx misbrug eller sundhedsdokumentation tilbud. Lederen tilføjer, at der arbejdes på at tilføre tilbuddet et kursus i MOCA, hvilket er en form for screening, så medarbejderne hurtigt kan afdække borgernes eventuelle udfordringer og sætte ind med støtte til borgeren. Medarbejderne oplyser, at de har haft en seksualvejleder ude for at hjælpe borgerne, der hvor de er nu, hvilket har medført mere åbenhed omkring emnet i personalegruppen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen beretter, at der er (har været) skærpet fokus på den sundhedsfaglige dokumentation, hvortil kommunens interne kurser har hjulpet med, at sikre medarbejderne den fornødne forståelse og kobling af den sundhedsfaglige dokumentation. Medarbejderne oplyser, at den sundhedsfaglige dokumentation har været en omvæltning, da det er problemfokuseret fremfor ressourceorienteret. Medarbejderne medgiver, at den sundhedsfaglige vinkel giver mening, men kræver tid til tilvænning og der skal dokumenteres i 2 systemer.

Lederen tilføjer, at gennemgang af magtanvendelsens reglerne via E-learning har bidraget til en god ramme for medarbejderne til at diskutere forskellige emner fx fokus på at tale ordentligt samt banke på hos borgerne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at nattevagterne har 2 årlige temadag samt deltager i 2 p-møder årligt, hvor der er fokus på, at nattevagterne er opdateret på alle områder. Dette understøttes af fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at nattevagterne skal gennemgå E-læringsmodulet i nyeste lovgivning om magtanvendelsesreglerne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente, engagerede, reflekterende og vil borgerne det bedste.

Leder oplyser, at fremadrettede fokus på kompetenceudvikling bliver kommunens interne tilbud omkring neuropædagogik og psykiatri, 1-2 medarbejdere skal på KRAP og 1 skal have autismpilotuddannelsen. Medarbejderne tilføjer, at de altid kan blive bedre og samlet set har mange kompetencer. Medarbejderne uddyber, at nogle mangler KRAP og de vil gerne have tilført mere viden om psykiatri.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger udtaler, at medarbejderne er gode til at hjælpe, med at vedkommende ikke selv er så god til at bede om hjælp, når borgeren har det skidt. Borgeren tilføjer, at så er det nemmere, at medarbejderne er opsøgende. Borgeren tilføjer, at medarbejderne er gode til at støtte op om en søskenderelation som pt. er svær.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har de relevante kompetencer

Fx: mål om at borgeren skal lære at håndtere sin økonomi, og evt. have en økonomisk værge, dels for at øge borgerens selvstændighed og tryghed samt mindske faren for, at borgeren skulle blive udnyttet økonomisk i fremtiden.

Fx at medarbejderne respekterede, at en borger pt. ikke ønskede at afleverer sin mobil om natten, selvom det er et opstillet mål i samarbejde med borgeren selv, og medarbejderne efterfølgende arbejdede motiverende ifht. aflevering af mobiltelefon til nat.

Fx at en medarbejder afdækkede, om det var begge borgernes ønske at fællesbade samt guidede og støttede borgerne individuelt i grænsesætning fx i forhold til fællesbadning, da det fremgår, at det ikke var et ønske fra begge parter side.

Fx at medarbejderne var opsøgende og støttende overfor en borger, som var frustreret og presset over kæresteudfordringer samt anden chikane/trusler, hvorpå medarbejderne bl.a. afsatte 1,5 time til at være sammen med borgeren, imens denne faldt til ro igen og kiggede ind til borgeren kl. 02.00 om natten, for at sige godnat og opfølgning på ovenstående over flere dage.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne har en anerkendende og etisk velfunderet tilgang til borgerne, både i omtale og på skrift.

Derudover fremgår det af fremsendt materiale, at medarbejderne har relevant uddannelse, løbende opkvalificeres og har fast supervision.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer på Tårnly understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer, såvel inde som ude, tilgodeser beboernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Beboelsen består af 3 huse, der alle fremstår som hjemlige og hyggeligt indrettede. Alle huse har eget køkken samt fællesstue, og fremtræder som mindre enheder, hvor hver enkelt beboer har eget værelse og med mulighed for benyttelse af fællesarealerne, i den udstrækning som enkelte beboere ønsker. Tårnly er beliggende i en lille landsby nær Viborg. Tårnly ligger i grønne omgivelser og udenoms arealerne er pæne og velholdte. Der er gode busforbindelse til Viborg by og dermed aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnlys fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. De 3 boliger på Tårnly fremstår som mindre enheder, der alle er hyggeligt indrettede. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at via dels indretningen samt via opdelingen af beboerne efter deres individuelle behov, understøtter de fysiske rammer på Tårnly beboernes udvikling og trivsel. Udenoms arealerne er meget indbydende, og Tårnly har en god placering, lidt uden for Viborg by, men med gode busforbindelser til byen og dermed aktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Ved interview af 4 beboere udtaler alle 4, at de trives i de fysiske rammer, og anser Tårnly for at være deres hjem. Alle beboere har eget værelse, hvor de har mulighed for privatliv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : De 3 huse besigtiges under tilsynet 2017. Alle 3 huse fremstår som hjemlige og hyggeligt indrettede. Alle huse har eget køkken samt fællesstue, og fremtræder som mindre enheder, hvor hver enkelt beboer har eget værelse og med mulighed for benyttelse af fællesarealerne, i den udstrækning som enkelte beboere ønsker. Udslusningsboligen, der er nyetableret (og en af de 3 huse) består af 3 værelser med eget køkken og stue. Boligen fremtræder ligeledes ny istandsat, hjemlig og hyggelig indrettet. Ledelsen oplyser, at ved etablering af udslusningsboligen vil Tårnly nu, i langt højere grad end tidligere, kunne imødekomme borgernes særlige behov. Ledelsen oplyser ligeledes, at de så vidt muligt forsøger at samle de beboere, der er i misbrug, i ét af husene. Dette ligeledes for at imødekomme deres og de øvrige beboeres behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår hjemlige og afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 3.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- Et omsætningsfald på ca. 10,3%. Dette modsvares af et omkostningsfald på ca. 0,2%.
- En omsætning på ca. 6,5 mio. kr.
- Der er ikke fremført over-/underskud fra tidligere år.
- At ca. 68,0% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 1,6% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 49% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 2,2 mio. kr.

En stigning i sygefraværet fra 40 dage pr. medarbejder i gennemsnit i 2018 til 69 dage pr. medarbejder i gennemsnit i 2019.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 68,0% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 66,9%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Afdelingslederen

3 medarbejdere

1 borger

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse