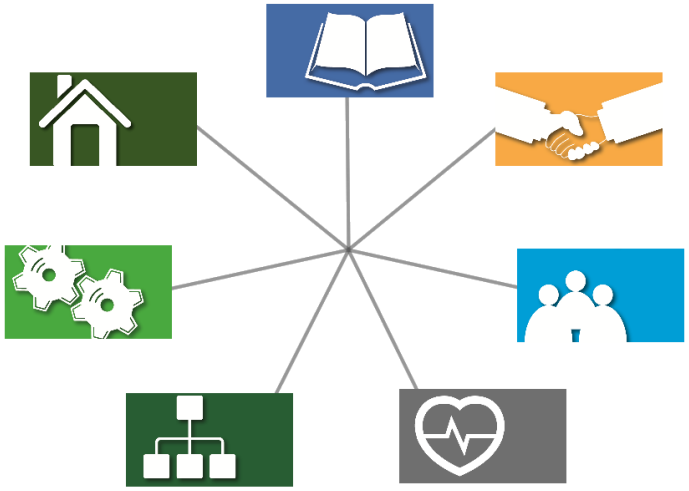
Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Psykiatri - Botilbuddet Guldblommevej 1
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Resultat af tilsynet 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse 22
Vurdering af temaet Kompetencer 25
Vurdering af temaet Fysiske rammer 28
Økonomisk Tilsyn 30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 31

Rapporten er udskrevet 08-06-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Psykiatri - Botilbuddet Guldblommevej 1
Hovedadresse	Guldblommevej 1 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 87876990 E-mail: ka4@viborg.dk Hjemmeside: http://guldblommevej1.viborg.dk
Tilbudsleder	Karen Korsgaard Andersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	16
Målgrupper	18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-04-18: Guldblommevej 1, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1 lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1 er godkendt efter ABL § 105 stk. 2, og leverer støtte til Borgerne efter servicelovens § 85. Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1, er godkendt til at modtage 16 borgere i alderen 20-65 år med personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse, depression eller angst, herunder borgere med dobbeltdiagnoser. Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1 , arbejder på, at inkludere borgeren i samfundslivet i det omfang den enkelte borger magter, og støtter i forhold til beskæftigelse og samværs-aktivitetstilbud. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1´s målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes ud fra KRAP og recovery tilgange. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1, i samarbejde med borgerne opnår positive resultater i forhold til de opstillede resultater. Der er et tæt samarbejde med eksterne aktører. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1, understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og borgerne trives i tilbuddet. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne har fuld indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1. har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder samt pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1, har en kompetent daglig leder. Lederen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Psykiatri-Botilbuddet Guldblommevej 1 har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og formålet med indsatsen. Det er vurderingen, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger,borger relaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddetsmålgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet
I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 25.4.18, har der særligt været fokus på følgende temaer. Tema 1: uddannelse og beskæftigelse Tema 2: selvstændighed og relationer Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater Tema 4 - kriterium 6B: håndtering af magtanvendelser Tema 5: organisation og ledelse Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget d. 27. april 2017.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	**Uddannelse og beskæftigelse** *Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.* *Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1 står med en stor og kompleks opgave omkring, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og dagbeskæftigelse. Borgerne på Guldblommevej 1 er meget invalideret af deres psykiatriske lidelser, hvilket betyder, at det kun i særlige tilfælde er muligt for borgerne, at deltage i uddannelse eller dagbeskæftigelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel, i højere grad opstiller individuelle og konkrete synlige mål, der understøtter at borgerne på sigt kan deltage i beskæftigelse / dag-samværstilbud udenfor tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet, i højere grad, opstille individuelle og konkrete synlige mål, der understøtter at borgerne på sigt kan deltage i beskæftigelse / dag-samværstilbud udenfor tilbuddet.

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1 støtter de borgerne i tilbuddet, der er i uddannelse eller beskæftigelse, dog uden, at der er opstillet konkrete og individuelle mål i forhold hertil. Hovedparten af borgerne i botilbuddet er meget invalideret af deres psykiatriske lidelser, og er ofte ikke i stand til at magte dagbeskæftigelse udenfor tilbuddet. På baggrund heraf er 6 ud af 16 borgerne i dagbeskæftigelse eller har opgaver i tilbuddet, der kan sidestilles hermed. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel, i højere grad opstiller individuelle og konkrete synlige mål, der understøtter at borgerne på sigt kan deltage i beskæftigelse / dag-samværstilbud udenfor tilbuddet.	

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen udtaler, at de forsøger at opstille mål der understøtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ex ift. en stabil døgnrytme. Af fremsendt dokumentation kan tilsynet konstatere at der på 1 ud af 4 borgere foreligger mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de understøtter borgerne, men at de får ikke er dokumenteret, at målene er rettet mod uddannelses / beskæftigelsesdelen. Der er endvidere lagt vægt på, at bestillende myndighed oplyser, at tilbuddet har udviklingsperspektivet i forhold til borgernes fremtidige beskæftigelse eller samværstilbud, og at de som myndighed oplever at tilbuddet taler omkring dette med de borgere, hvor det giver mening.	
Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår at 6 ud af 16 borgere er i beskæftigelse eller har opgaver der kan sidestilles hermed. Eksempler herpå er: Medhjælp på bibliotek, henter frugt og passer marsvin, Center for mestring, flex fabrikken og væksthuset. Ledelsen udtaler, at de gør hvad vi kan ift. en indholdsrig hverdag herunder en stabil døgnrytme. Tilsynet kan af fremsendt materiale konstatere, at der er faste aktiviteter for nogle af de borgere, der er i tilbuddet, ex. tilbud om støtte til oprydning m.m. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet oplyser, at de borgere der ikke er i beskæftigelse har opgaver i huset ex. en borger vasker klude, tømme askebæger, en	
Indikator 01.c	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1, set i forhold til målgruppen er med til, at styrke borgernes selvstændighed og opnå selvstændighed, og understøtter beboerne i at bevare eller skabe relationer. Socialtilsyn Midt vurderer, at botilbuddet tager udgangspunkt i beboernes ønsker og behov, og støtter og motiverer borgerne i kontakten til familie / netværk. Socialtilsyn Midt vurderer, at Guldblommevej 1 opstiller konkrete og relevante mål i samarbejde med borgerne, hvor dette er muligt.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1, set i forhold til målgruppen understøtter borgerne i at styrke deres kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Målgruppen er borger fra 20-65 år med svære psykiatriske udfordringer, såsom angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og depression. Herunder er der borgere der har dobbeltdiagnoser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne inddrages i videst muligt omfang på handleplansmøderne, som betegnes som borgernes møde, og hvor der udarbejdes konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne støttes i og har kontakt til familie / netværk, ud fra deres ønsker og behov.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår at 3 ud af 4 borgere har individuelle mål, der understøtter borgernes udvikling, samt at 3 ud af 4 borgere har deltaget i deres handleplansmøde.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet oplyser, at handleplansmødet er borgernes møde, og det er på borgernes præmisser. Medarbejderne oplyser endvidere, at for nogle borgere er handleplansmødet en forstyrrelse i hverdagen. Nogle borgere kan eller ønsker derfor ikke, at deltage i mødet, så bliver det bestillende myndighed og medarbejder, der definerer målene, som efterfølgende drøftes med borgeren.

Borgerne oplyser til tilsynet, at de ved de har en handleplan fra kommunen, og alle de borgere tilsynet talte med havde været med til at definere deres mål.

Af fremsendte dokumenter fremgår det, at der ikke er dokumenteret under delmål, samt at der i begrænset omfang i dagbogsnotater er dokumenteret op i mod målene.

Af fremsendt dokumentation kan ses, at der fra bestillende myndighed er opfølgning på målene, og der er et opfølgning notat på indsats fra et netværksmøde.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet oplyser at nogle af borgerne kommer ud, men medarbejderne har ikke så stor mulighed for at tage med som tidligere.

Medarbejderne oplyser endvidere, der på hus møde kan være ønske om juleudstilling og så forsøger man at finde en løsning på det. Medarbejderne udtaler, at det er vigtigt at borgerne komme ud i verden, det er træning og social udvikling. Ex. støtter tilbuddet borgerne i at de bruger frisøren og fodplejen ude i byen, hvor det overhovedet er muligt.

Borgere og medarbejdere oplyser, at der er fælles spisning hver dag kl. 18, der deltager 5-6 hver gang, det opleves ligeledes som god social træning. Om sommeren tændes grillen, og det trækker gerne flere borgere til.

I interviewet med borgerne udtaler de, at der før var der flere udflugter, nu er det et par gange om året de er af sted. Borgerne giver udtryk for, at de savner det lidt, specielt den fælles sommerferie.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne tilsynet talte med oplyser at de har den kontakt til deres netværk og familie, som de ønsker. De bestemmer selv. Borgerne udtaler endvidere, at der desuden er de andre borgere i tilbuddet, de kan tale. Lederen oplyser på rundvisningen, at da man byggede Guldblommevej 1, havde man fokus på, at det skulle være borgernes hjem og derfor ligger personalerummet sådan, at man ikke nødvendigvis skal forbi kontoret, hvis man får gæster. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet oplyser, at de støtter og motiverer borgerne. De oplyser, at de italesætter at man skal bruge sit netværk. Medarbejderne udtaler, at de oplever de unge er gode til, at planlægge besøg hos familie og netværk, men at borgerne også har besøg på tilbuddet ex. En borger inviterer hver år til sin fødselsdag sit gamle fodboldhold. Af dagbogsnotater kan tilsynet konstatere, at 2 ud af 4 borgere i den pågældende periode på 2 mdr. har haft kontakt til familien / netværk.	
Indikator 02.d	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.e	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	**Målgruppe, metoder og resultater** *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.* *Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.* *Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1 arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt målsætning for arbejdet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante, set i forhold til målgruppen, og at disse fører til positive resultater for beboerne. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad anvender de skemaer, der understøtter de valgte faglige metoder (KRAP) mere kontinuerlig, samt at der i højere grad er en gennemskuelig systematik i forhold til evaluering af målene, således at disse løbende justeres og der løbende vil være en læring og en forbedring af indsatsen, der er dokumenteret. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad anvender de skemaer, der understøtter de valgte faglige metoder (KRAP) mere kontinuerlig. Socialtilsynet anbefaler endvidere, at der i højere grad er en gennemskuelig systematik i forhold til evaluering af målene, således at disse løbende justeres og der løbende vil være en læring og en forbedring af indsatsen, der er dokumenteret evt. i tilbuddets dokumentationssystem.

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1, arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser og kursus for at kunne yde professionel støtte til den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel i højere grad anvender de skemaer, der understøtter de valgte faglige metoder (KRAP) mere kontinuerlig. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet endvidere med fordel, har en højere grad af gennemskuelig systematik i forhold til evaluering af målene, således at disse løbende justeres og der løbende vil være en læring og en forbedring af indsatsen, hvor der samtidig er en skriftlig dokumentation herfor.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater og samarbejder aktivt med eksterne aktører der understøtter, at målene for borgerne opnås.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyld i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt borgeroversigt fremgår, at borgerne falder inden for den godkendte målgruppe. Medarbejderne oplyste i interviewet, at før en borger flytter ind tages de med på råd, om pågældende vil kunne drage nytte af tilbuddets ydelser, og passer ind i borgersammensætningen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen fremgår, at Guldblommevejs værdigrundlag er, at de finder det værdifuldt, at borgerne mødes som samfundsborgere med rettigheder og pligter. De beskriver videre, at en rød tråd for dem er, at "det man kan selv, skal man selv – det man ikke kan, har man krav på støtte til."

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen fremgår, at der som tilgang anvendes recovery, KRAP, rehabiliterings, empowerment og en miljøterapeutisk tilgang. Som metoder anvendes der KRAP og jeg-støttende samtaler.
Tilsynet kan konstatere gennem dagbogsnotater, at 3 ud af 4 borgere har / tilbydes jeg-støttende samtaler. En borger er i perioden fanget i sin psykotiske verden, og guides og støttes i stedet med faste strukturerer og PN-medicin.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview oplyser at KRAP bruges tankemæssigt, men at skemaerne ikke er implementeret. Af fremsendt materiale kan ses, at der på 1 ud af 4 borgere er udarbejdet et KRAP skema (mestringsskema). Efterfølgende har tilbuddet fremsendt yderligere KRAP skemaer på 3 borgere – ex. ressourceblomsten på 2 borgere, samt procesmodel, måltrappe og 4 kolonneskema på 1 borger. Af fremsendt materiale kan konstateres at 9 ud af 15 fastansatte har KRAP uddannelsen.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet kan redegøre for de faglige metoder / tilgange, der anvendes på tilbuddet. Medarbejderne udtaler bl.a.:" Vi tænker KRAP 'en ind. Vi får dog nok ikke dokumenteret det tilstrækkeligt." De udtaler endvidere, at de har en recovery-tilgang, hvor de pædagogisk – motiverer borgeren til at tænke anderledes om sig selv.

Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet observere, at medarbejderne har en anerkendende tilgang, både i måden de talte med borgerne på og den måde de pædagogisk tilgik dem.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn er oplyst at den daglige dokumentation foregår i Bosted. Socialtilsynet kan af fremsendte dokumenter konstatere, at systemet benyttes til dagbogsnotater og i forhold til medicin administration.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i lav grad dokumenters op imod målene og i interviewet oplyser medarbejderne, at det kan være en udfordring at få dokumenteret samt, at de har oplevet problemer med selve systemet. Der er i 0 ud af 4 borgere dokumenteret direkte under delmålene.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i de konkrete handleplaner er skrevet der løbende eller på hvert personalemøde skal evalueres på delmålene – dette kan socialtilsynet i nogen grad konstatere sker i fremsendt materiale ex. I referat fra personalemøde står, at borgers delmål er gennemgået – men det ses ikke i det øvrige materiale der er fremsendt, hvad der er evalueret, og hvad konklusionen blev.
Der er på tilbuddet personalemøde/teammøde hv. 6. uge, tidligere hv. 4. uge.

Af fremsendt oversigt over status / handleplansmøder kan Socialtilsynet konstatere, at der fra bestillende myndighed følges op på indsatsmålene min. Hv.2 år, og af fremsendt materiale fra bestillende myndighed kan ses en opsummering af aktuel situation.

Socialtilsynet kan i dagbogsnotat konstatere, at der har været et netværksmøde med borger, kontaktpersoner, overlæge og psykolog, hvor der er sker en skriftlig evaluering af indsatsen og hvad der fremadrettet skal justeres på ex. Mere præcise dagsplaner – disse dagsplaner er ikke fremsendt til socialtilsynet.
Ex. På en anden borger foreligger der et opfølgningsnotat fra sagsbehandler.

I interview med medarbejderne oplyser de, at delmålene justeres sammen med borgerne således, at de oplever ejerskab og motivation for at arbejde med målene. Der er ingen skriftlig dokumentation herfor.

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne i interviewet oplyser at de synes der de har mange positive resultater. Ex. En del er flyttet - ofte en overgang med støtte fra Guldblommevej. Medarbejderne udtaler endvidere, at ex. En borger udviklede sig meget, i starten tog pgl. meget hjem til familien, nu er er han sjældent hjemme og har fået arbejde. Denne borger kan ifl. Medarbejderne selv italesætte, at der er sket en stor udvikling.
En 3. borger har nu arbejde i butik, og udslaget var en sommerferie tur som pgl. deltog i.

I interview med borgerne fortæller de, at de har det godt på Guldblommevej, og at personalet giver dem den støtte de har behov for.

Socialtilsynet kan af fremsendt materiale (måltrappen) konstatere, at det er små skridt, der sikrer en udvikling for borgerne, for nogle kan vedligehold også være et mål i sig selv.
ex. Gå ud til postkassen hver dag, er for pgl. borger et mål, der arbejdes med grundet angst over en længere periode.
Ex. I opfølgningsnotat skriver bestillende myndighed, at målene er de samme som ved indflytning, men at pgl. stille og roligt arbejder fremad. Det er en lang proces.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at bestillende myndighed oplyser tilsynet, at tilbuddet opnår positive resultatet, samt at tilbuddet melder tilbage til dem når de beder om dette. Bestillende myndighed oplyser endvidere om, at såfremt en borger ikke trives i tilbuddet, så retter tilbuddet henvendelse til myndighed for drøftelse.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendte dokumenter ses et tæt samarbejde med lægen, distriktspsykiatrien, psykologer m.fl. Der kan endvidere ses et tæt samarbejde omkring medicin, med bl.a. lægen.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har et godt og naturligt samarbejde med bla.

hjemmeplejen og sundhedscentret, kriminalforsorgen, center for psykiatri og pårørende. Medarbejderne er bevidste omkring deres tavshedspligt og borgernes spørges altid.

Socialtilsynet kan desuden konstatere, at der foreligger gyldige samtykkeerklæringer på 3 ud af 4 borgere i det fremsendte materiale.

Der er endvidere lagt vægt på, at bestillende myndighed oplyser, at der er et meget godt samarbejde med både ledelse og medarbejdere idet de opleves, som meget samarbejdsvillige i forhold til, at finde den bedste løsning for borgeren. Ex. orienterede bestillende myndighed om en VISO sag, hvor der på tværs var supervision, for at sikre en ensartet forståelse og her blev både ledelse og medarbejdere beskrevet som meget engagerede, og handlekraftige.



Temavurdering
Sundhed og Trivsel *Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 trives i tilbuddet og oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne har fuld indflydelse på eget liv, via selv og medbestemmelse, og inddrages i alle beslutninger vedr. dem selv. Socialtilsyn Midt vurderer, at der i tilbuddet er en stor viden og erfaring i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at medarbejderne yder en stor indsats, der modsvarer borgernes behov. Medarbejderne sikrer, at borgerne i tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder, herunder den anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne understøtter, at magtanvendelse og overgreb sjældent forekommer i tilbuddet. Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet udfylder evt. magtanvendelser korrekt med angivelse af tid, varighed samt at hændelsesforløbet er tydelig beskrevet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet udfylder evt. magtanvendelser korrekt med angivelse af tid, varighed samt at hændelsesforløbet er tydelig beskrevet.

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1 understøtter borgnes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 oplever en stor grad af medinddragelse og indflydelse på eget liv. Dette både i dagligdagen og ved månedlige husmøder.

Det er tydeligt at mærke, at værdier som ”herre i eget hus” og "fuld selvbestemmelse" er centrale og integrerede begreber på Guldblommevej. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne lever et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Lederen fortæller, at pgl. oplever, at medarbejderne arbejder efter tilbuddets tilgange og metoder som bl.a. omhandler KRAP og den anerkendende tilgang.
Lederen oplyser, at medarbejderne er meget anerkendende og har respekt for borgernes selvbestemmelse, dette også selvom nogle borgerne tager nogle valg, der ikke er så gode for dem.

Medarbejderne fortæller, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. I botilbuddet er der nogle borgere, der eks. har diabetes, og som vælger at spise slik. Medarbejderne accepterer borgernes valg, men taler naturligt med borgerne om betydningen af valget.

En borger udtaler, at medarbejderne har meget empati og stor føling med borgerne

Af bestilling med opfølgning på borgere 2 fremgår, at pgl. føler sig tryg ved personalet, hvilket Socialtilsynet ser som et udtryk for, at borgeren bliver set, hørt og respekteret.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende :
Der afholdes jævnligt husmøder (mindst 10 gange årligt), hvor borgerne i fællesskab har mulighed for at drøfte aktuelle emner. Der deltager personale i møderne.

Medarbejderne oplyser, at borgerne som udgangspunkt har fuld selvbestemmelse over eget liv, og kan leve det liv de ønsker, med støtte fra medarbejderne.
Forholdene omkring en borger kan dog blive så sundhedsskadelig, at selvbestemmelsen ophører. Som eksempel gives hos en borger, hvor der begyndte at kravle "dyr" rundt i lejligheden, hvorefter der var behov for rengøring / oprydning af lejligheden. Medarbejderne uddyber og oplyser, at de naturligvis inden da har arbejdet pædagogisk i forhold til, at undgå "de små dyr".

Medarbejderne bekræfter, at der som oplyst på hjemmesiden holdes husmøde 1 gang mdl. Der bliver på husmødet bl.a. snakket aktiviteter, og borgerne kan give udtryk for deres ønsker.
Borgerne har selv udformet en husorden, hvor de bl.a. ikke ønsker, at der indtages alkohol i fællesarealet.

En borger oplyser, at borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 har fuld indflydelse / selvbestemmelse over eget liv. Borgerne orienterer medarbejderne, hvis de forlader botilbuddet, men medarbejderne inddrages ikke i, hvad borgeren skal. Borgeren oplyser, at de gerne må have gæster i egen lejlighed, og at der ikke er opsat regler for lejlighederne, som borgerne har fuld råderet over. I fællesarealerne er der fælles retningslinjer.
Borgeren bekræfter at der afholdes husmøde en gang om måneden.

2 af 2 borgere udtaler, at de begge deltager i møder med myndighed i forhold til udarbejdelse af mål, og via dette har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv.
1 borger udtaler, at pgl. ikke har behov for støtte i forhold til de udarbejdede mål.
1 borger udtaler, at pgl. udarbejder delmål sammen med medarbejderne og der sker løbende opfølgning heraf.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1 understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Botilbuddet Guldblommevej 1 trives.
Medarbejderne ser, hører og respekterer den enkelte borger, og ser den enkelte som et unikt individ, hvilket er med til at understøtte borgernes trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale udvikling og trivsel. Borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 har adgang til relevante sundhedsydelser, evt. med støtte fra tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den nødvendige viden og yder en tilstrækkelig indsats i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at langt de fleste borgere trives i botilbuddet.
Der er dog en borger, der ikke ønsker kontakt, hvorfor medarbejderne kun ser pgl. 1 gang om dagen. Borgeren ønsker ikke mere kontakt. Medarbejderne oplyser, at pgl. tidligere har flyttet meget rundt, men ønsker ikke at flytte fra botilbuddet, hvilket medarbejderne betragter, som at pgl. trives i nuværende botilbud.
Her ud over er det medarbejdernes oplevelse, at de øvrige borgere trives i tilbuddet. Flere af borgerne har et ønske om at flytte videre i anden bolig, på et tidspunkt, men Botilbuddet Guldblommevej 1 er et skridt i den retning.

Borger 1 udtaler, at pgl. trives med at bo i tilbuddet, hvor pgl. har det rigtigt godt socialt. Borgeren udtaler, at medarbejderne er gode til at finde ud af, hvornår pgl. har behov for støtte, og hvornår pgl. ikke har behov for støtte. Borgeren udtaler, at medarbejderne ikke sætter borgerne i "kasser". De ser borgerne som mennesker og ikke som omvandrende sygdomme. Medarbejderne er gode til at tune sig ind på den enkelte borger, og borgerens dagsform.

Borger 2 udtaler, at pgl. i starten var rigtig glad for at bo i botilbuddet, da pgl havde brug for meget støtte.
Borgeren beskriver medarbejderne som fantastiske, super sympatiske og med stor erfaring med målgruppen.
Medarbejderne sætter sig meget ind i den enkelte borgers liv og er interesseret i borgerne.
Borgeren vil dog gerne flytte fra stedet, hvilket ikke handler om botilbuddet eller medarbejderne, men pgl. finder det hårdt, at bo sammen med andre borgere, der har det meget psykisk svært. Endvidere er der stor aldersmæssig spredning i botilbuddet.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderne tilkendegiver, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Nogle borgere er selv i stand til at konsultere sundhedssystemet, andre har behov for støtte.

2 af 2 borgere bekræfter, at de får den nødvendige hjælp i forhold til læge, tandlæge m.v.
Borgerne udtaler, at de laver aftaler med medarbejderne om, hvordan og hvilken hjælp og støtte borgerne gerne vil have fra medarbejderne, hvilket de får.
1 borger uddyber og fortæller, at medarbejderne følger pgl. til samtaler i Risskov, og at pgl. får den støtte pgl. har brug for.

Af fremsendt materiale på 2 borgere ses, at begge har konkrete mål i forhold til støtte til sundhedsydelser (støttes i behandling medicinsk og samtaleterapeutisk samt samtaler på retspsykiatrisk).

Af dagbøger på 2 af 2 borgere ses stor opmærksomhed på borgernes psykiske tilstand / medicin / kontakt til lægevagt, indlæggelse, psykiatrisk fysioterapeut, Risskov, sygehus med indlæggelser, behandling på BUC.

Af dagbog på 1 af 2 borgere ses konkrete registreringer i forhold til medicingivning.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 har forskellige psykiatriske lidelser som skizofreni, autisme, OCD, ADHD m.v. hvilket kræver, at medarbejderne har en stor viden omkring beboernes fysiske og især mentale sundhed.

Lederen udtaler, at det er pgl.s vurdering, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer beboernes behov. Tilbuddets medarbejdergruppe har forskellige uddannelsesmæssige baggrunde, hvilket beriger tilbuddets viden. 7 - 8 medarbejdere er bl.a. sundhedsfagligt uddannede.
En stor del af medarbejderne har flere års erfaring fra tilbuddet / med målgruppen.

Lederen oplyser, at botilbuddet har deltaget i et pilot projekt i forhold til medicinhåndtering. (Sikre hænder).
Lederen oplyser, at de ikke har haft fejl i medicinudleveringen det sidste 1½ år.
Lederen er opmærksom på registrering i forhold til medicinhåndtering.

Medarbejderne tilkendegiver, at alle i medarbejdergruppen enten har en uddannelse eller erfaring ind i det psykiatriske felt, hvorfor de føler sig godt klædt på indenfor det psykiatriske område.
Medarbejderne oplyser, i forhold til mental sundhed, at de som medarbejdere forsøger at have en tilgang til borgerne, der ikke omhandler sygdom. At borgerne skal have et så normalt liv som overhovedet muligt.

Såfremt en borger har nogle helbredsmæssige udfordringer, som tilbuddet ikke har kompetencer til at håndtere, trækkes på andre faggrupper, eks. hjemmesygeplejen.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1, via tilbuddets tilgange og metoder, understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Alle medarbejdere har været på konflikthåndteringskursus, og er opdateret i forhold til lovgivningen.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet er i stand til at håndtere evt. magtanvendelser og at følge op herpå efterfølgende m.h.p. forbedring af indsatsen i forhold til beboeren.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Der har siden sidste tilsyn været 1 magtanvendelser i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de verbalt sætter grænser for borgerne, men er meget opmærksomme på, hvad der er magt / magtanvendelse. Nogle gange er der behov for fysisk magtanvendelse, for at forhindre en borgers selvskade.

Her ud over arbejder medarbejderne med en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og respekterer borgernes selvbestemmelsesret, hvilket understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

En borger udtaler, at pgl. aldrig har set eller oplevet magtanvendelser i tilbuddet. Borgeren kunne dog ønske, at medarbejderne anvendte magt i stedet for at kontakte politiet, hvilket borgeren ser som mere skånsomt for borgeren.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Der har siden sidste tilsyn været 1 magtanvendelser i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at indberetningen ikke er udfyldt idet tidspunkt og varighed, samt at beskrivelsen af hændelsesforløbet kunne være mere uddybende. Leder oplyser, at de ikke længere får en tilbagemelding fra deres interne instanser.

Leder oplyser at der efterfølgende altid er en drøftelse af hændelsen og det er endvidere præciseret, at medarbejdernes sikkerhed går forud (der indgik en kniv), så fremadrettet skal politiet kontaktes.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at der har været brush-up omkring magtanvendelse for medarbejderne.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 1, via den pædagogiske indsats, forebygger at vold og overgreb sjældent forekommer i tilbuddet.
Medarbejderne er meget bevidste om overgreb og italesætter dette med borgerne.

Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

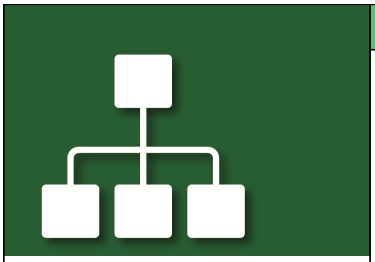
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderne tilkendegiver, at de via deres pædagogiske indsats, understøtter at vold og overgreb i tilbuddet sjældent forekommer. Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt, at borgerne anerkendes og rummes.
Hvis der har været en episode mellem 2 borgere taler medarbejderne med begge m.h.p. forebyggelse af ny episode.

En borger oplyser, at pgl. aldrig har oplevet vold mellem borgerne. Borgeren oplyser, at der er mange verbale konflikter mellem borgerne, men de slås aldrig indbyrdes. Borgerne trækker sig til gengæld til egen lejlighed, og afreagerer i stedet i lejligheden.
Såfremt der er optræk til uro, beder medarbejderne de øvrige borgere om at gå ind i egne lejligheder, indtil der er ro på igen.

Indikator 07.b	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	**Organisation og ledelse** *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Guldblommevej 1, har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig leder, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere og leder har mulighed for faglig sparring, både på daglig basis, men også gennem supervision og på personalemøder / teammøder, Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt, sammenlignet med tilsvarende tilbud.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer samlet, at guldblommevej 1, har en faglig kompetent leder, idet der er lagt vægt på, at lederen har en relevant faglig uddannelse og relevante efteruddannelser, samt mange års erfaring som leder og med målgruppen. Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at lederen er handlekraftig, og godt orienteret i, hvad der rører sig i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at både medarbejdere og leder har mulighed for faglig sparring	
Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den daglige leder af Botilbuddet Guldblommevej 1 overordnet set har de relevante kompetencer, der kræves i forhold til at lede tilbuddet. Hun er uddannet sygeplejerske og har knap 30 års erfaring med målgruppen. Derudover har hun en efteruddannelse i professionel teamledelse samt en 2-årig	

supervisor uddannelse.

Under interviewet oplyser lederen socialtilsynet om, at der pr. 1.8.18 sker en organisationsændring, således at hun skal lede 2 tilbud, der er sammenlignelige og fysisk er tæt på hinanden, i stedet afgives andet tilbud.

Medarbejderne giver i interviewet udtryk for, at de vedr. den ny organisationsændring ikke er bekymrede. De oplever, at lederen har fingeren på pulsen og at hun handler hurtigt. De kunne ønske at de ikke skulle dele, da det opleves som godt, når ledelsen er tæt på.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der særligt lagt vægt på, at der i medarbejderne i interviewet oplyser, at de normalt fast modtager supervision. Ledelsen er desuden lydhør over for ønsker om supervision. Derudover kan de få faglig sparring fra lederen, som er uddannet supervisor. Der er personalemøder hv. 6. uge.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser at hun deltager i ledermøde 1 gang om ugen, hvor man i ledergruppen kan tage problematikker med. Ledergruppen modtager 4 gange årligt leder supervision, hvilket leder oplyser er givtigt. Ledergruppen er præget af åbenhed og opleves som et godt team bestående af 5 afdelingsledere.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift på Guldblommevej varetages af en kompetent leder.

Socialtilsyn Midt har lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet er tværfagligt sammensat og består således af medarbejdere med både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, hvilket matcher målgruppen. Vikar korpset har ligeledes en faglig relevant uddannelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sygefraværet og gennemstrømningen er lavt.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderoversigt fremgår at der er ansat faguddannet medarbejdere med relevante uddannelser, pædagoger, socialt og sundhedsassistenter og sygeplejerske. Tilbuddet har 2 vågne nattevagter. Medarbejderne har endvidere relevante efteruddannelser, herunder bla. KRAP, liv i fokus m.fl.

Medarbejderne oplyste at de normalt er 2 i dagvagt, 3 i aftenvagt og 2 i nattevagt.

Socialtilsynet kan af fremsendt oversigt over vikarer konstatere at alle har en faglig uddannelse ex. social-og sundhedsassistent, pædagog, sygeplejerske og plejer.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne i interviewet oplyser, at de får den hjælp de har brug for. Borgerne udtaler, at de næsten altid kan få fat i et personale og oplever sig ikke afvist. Borgerne giver desuden udtryk for, at døren til personalerummet altid står åbent, og det giver de udtryk for har stor betydning for oplevelsen af

tilgængelighed. Borgerne oplyser endvidere i interviewet, at de får hjælp og støtte til snakke, oprydning, samvær m.m.	
Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at gennemstrømningen er meget lav. En medarbejder er siden sidste tilsyn rejst grundet pension, og en medarbejder er ansat. Lederen udtaler i interviewet at hun tænker de har Danmarks bedste arbejdsplads, medarbejder og leder trives med hinanden, og lederen har stor fokus med medarbejdernes trivsel. Medarbejderne oplyser samstemmende, at de oplever det som en god arbejdsplads. Socialtilsynet observerer på besøget en god kollegial tone, men plads til smil og en behagelig atmosfære.	
Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet af modtaget dokument kan konstatere, at det samlede sygefravær er på 0,71 %. Lederen oplyser i interviewet, at der er en kultur på Guldblommevej 1, at man bare ikke melder sig syg medmindre man virkelig er meget syg. Lederen tillægger desuden nogle gode tillidsfolk værdi for det lave fravær, samt at der er generelt en stor omsorg for hinanden. Lederen tillægger endvidere en høj grad af gennemsigtighed betydning, hvilket påvirker trivslen positivt og har en afsmittende effekt på fraværet.	



Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Botilbuddet Guldblommevej 1 besidder de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder / tilgange samt borgernes behov. Medarbejderne i Botilbuddet Guldblommevej 1 møder borgerne med anerkendelse, respekt og stor tålmodighed. I de tilfælde, hvor medarbejdergruppen ikke besidder de relevante kompetencer, er der en åbenhed om, at modtage hjælp udefra eksempelvis fra VISO eller lign.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Botilbuddet Guldblommevej 1 besidder de relevante kompetencer i forhold til Botilbuddet Guldblommevej 1s målgruppe, tilbuddets metoder / tilgange samt borgernes behov. Medarbejderne i Botilbuddet Guldblommevej 1 møder borgerne med anerkendelse og respekt og stor tålmodighed. I de tilfælde, hvor medarbejdergruppen ikke besidder de relevante kompetencer, er der en åbenhed om, at modtage hjælp udefra eksempelvis fra VISO eller lign.	
Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Lederen oplyser, at 10 af 14 medarbejdere har været ansat i botilbuddet i 8 år eller mere (Hvilket bekræftes af	

fremsendt oversigt over medarbejdere), og har via dette, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Lederen oplyser, at alle medarbejdere har en KRAP uddannelse, bortset fra 1 medarbejder, der går på pension pr. 01.09.2017, efter 49 år i psykiatrien.

I forhold til vikardækningen i tilbuddet oplyser lederen, at der i tilbuddet er en fast gruppe af vikarer tilknyttet, som kender borgerne, pædagogikken og tilgangen på stedet. Det giver "ro på" at det er faste vikarer, som beboerne kender.
Lederen kræver en faglig baggrund / viden, for at blive tilknyttet som vikar.
De tilknyttede vikarer er tidligere studerende, sygepleje studerende eller pædagog studerende.
Lederen oplyser, at der blandt vikarerne er nogle, der er uddannede i forhold til medicingivning. Dette er nødvendigt, idet der 1 x månedligt er vikardækning 1 døgn pga. mødedeltagelse blandt det faste personale.

Medarbejderne giver udtryk for, at sætte pris på den tværfaglighed, der er i medarbejdergruppen, og vurderer, at de samlet set har tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
Såfremt tilbuddet modtager en borger, med en ny "udfordring" kontaktes specialister i forhold til øget viden.
Medarbejderne nævner en meget autistisk borger, hvor tilbuddet modtog hjælp fra VISO i forhold til at løfte opgaven.
Medarbejderne oplyser endvidere, at de via supervisionen, der foregår 6 - 8 gange om året, får øget viden / øget opmærksomhed på målgruppens udfordringer.
Endelig oplyser medarbejderne, at de løbende bliver undervist om forskellige emner, eks. viden om autisme samt alkohol.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår bl.a. :
5 ud af 14 medarbejdere er uddannede pædagoger. 6 er uddannede Social- og sundhedsassistenter. 2 er uddannet plejer og 1 er uddannet sygeplejerske.
9 ud af 14 medarbejdere har KRAP kursus.
7 ud af 14 medarbejdere har kognitiv kursus / Kognitive behandlingsformer e.l.
10 ud af 14 medarbejdere har konflikthåndteringskursus.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Lederen oplyser, at pgl. kan mærke på stemningen i huset, at medarbejderne har de relevante kompetencer.
Lederen oplyser, at borgerne foretrækker det faste personale og pgl. har registreret, at når der er vikarer i huset, holder borgerne sig mere i egen lejlighed, end når de faste medarbejdere er i huset.
Det er endvidere tydeligt, at borgerne venter med deres spørgsmål, indtil de faste medarbejdere er på arbejde.

Lederen fortæller, at nogle borgere kan være selvskadende. Lederen kan, på den måde den selvskadende borger bliver håndteret på se, at medarbejderne er nogle gamle og faste medarbejdere, med stor erfaring med målgruppen, og som har arbejdet indenfor psykiatrien i mange år.
Endelig kan lederen konstatere, via dagbøger, at medarbejderne beskriver borgerne med respekt.
At medarbejderne har respekt for borgerne og deres omgang med dem forgår på en respektfuld måde.

Medarbejderne udtaler, at i kraft af, at borgerne, trods svær psykiatrisk sygdom, udvikler sig i positiv retning, må tilgangen til den enkelte borger og medarbejdernes kompetencer være i orden.

Medarbejderen fortæller, at pgl. oplever at pgl.s. kolleger bruger KRAP og møder borgerne med anerkendelse. At kollegerne giver borgerne ansvar for eget liv og møder borgerne med positive forventninger. At kollegerne accepterer borgernes valg og viser dem tålmodighed.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	# Fysiske rammer *De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 har i kraft af egen lejlighed samt gode fællesarealer mulighed for at få imødekommet egne særlige behov, set i forhold til en beboergruppe med psykiske udfordringer. Borgeren har mulighed for at få ro / være i eget selskab i egen lejlighed og har samtidig hermed mulighed for at søge fællesskabet / det sociale samvær med de øvrige borgere i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

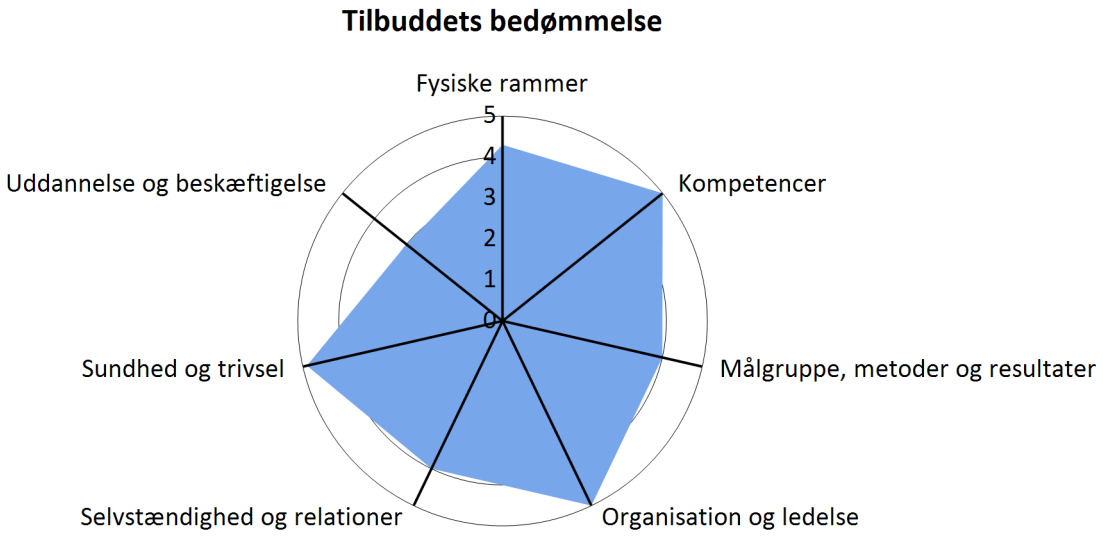
Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 har i kraft af egen lejlighed samt gode fællesarealer mulighed for at få imødekommet egne særlige behov, set i forhold til en borgergruppe med psykiske udfordringer. Borgerne har mulighed for at få ro / være i eget selskab i egen lejlighed og har samtidig hermed mulighed for at søge fællesskabet / det sociale samvær med de øvrige borgere i tilbuddet.	
Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Medarbejderne oplyser, at nogle borgere synes, at lejlighederne er lidt for små og ikke helt optimalt indrettet. Nogle borgere laver maden i egen lejlighed, hvilket kan vanskeliggøres af, at der kun er 2 kogeplader i lejligheden. Borgerne har dog mulighed for også at lave mad i fælleskøkkenet. Her ud over laver tilbuddet ofte fællesspisning, hvor hver borger kommer med eget mad, der grilles. 2 af 2 borgeren udtaler, at de er glade for deres lejlighed. 1 borger påpeger, at boligforholdene er gode. Af fremsendt materiale på borger 2 fremgår, at pgl. føler sig godt tilpas i lejligheden.	

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Ved besigtigelsen ses 1 tom lejlighed (gæstelejlighed) samt fællesarealerne. Som beskrevet af medarbejderne er køkkenfaciliteterne i de enkelte lejligheder ikke optimale. Der er dog gode muligheder for at lave mad sammen / benytte fælleskøkkenet. Borgerne i Botilbuddet Guldblommevej 1 har, i kraft af egen lejlighed samt gode fællesarealer, mulighed for at få imødekommet egne særlige behov, set i forhold til en beboergruppe med psykiske udfordringer. Borgerne har mulighed for at få ro / være i eget selskab i egen lejlighed og har samtidig hermed mulighed for at søge fællesskabet / det sociale samvær med de øvrige borgere i tilbuddet.	
Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : Lederen oplyser, at ingen af borgerne har ønsket at fremvise deres lejligheder for Socialtilsynet. Lederen oplyser dog, at borgerne indretter egen lejlighed efter egen stil og ønske og således, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgerens hjem. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne er rigtigt gode til at holde deres lejlighed og at ca. 4 borgere har rengøringshjælp fra ekstern firma.	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2015, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år. Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2015 og budget for 2017.
Økonomisk bæredygtig?
Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2016 og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Tilbuddets takster er generelt stort set uændrede fra 2017 til 2018. Ca. 60,8 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 67,2 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet. I forbindelse med gennemgangen af budgettet og det socialfaglige tilsynsbesøg, har tilsynet dog konstateret, at der ikke er sammenhæng mellem det indberettede budget, der indberettes fra centralt hold i kommunen, og tilbudsleders fordeling af budgetrammen til de enkelte poster. Dette har væsentlig indflydelse på gennemsigtigheden i økonomien overfor tilsynet. Tilsynet henstiller derfor, at der fremadrettet sikres, at der skabes overensstemmelse i budgetteringen mellem forvaltningen og tilbudsledelsen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra tidligere tilsyn Oplysninger fra tilbudsportalen Fremsendte dokumenter herunder - oversigt over borgere pr. 1.4.18 - dagsbogsnotaer, status, bestillinger på 4 borgere - medarbejderoversigt - sygefravær og personalegennemstrømning - oplysningsskema - referater - eftersendte skemaer - KRAP
Observation	
Interview	1 leder 2 medarbejdere pædagog og social og sundhedsassistent 4 borgere Telefonisk interview med 1 sagsbehandler / bestillende myndighed
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Sagsbehandler



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.