

Handicaprådsmøde d. 10. maj 2016

Tilsyn på voksenområdet:

- Kort generel orientering om tilsynsopgaven
- Om konklusionerne fra 2015 tilsynene

Tilsynsområder

Ældreområdet:

- * Plejeboliger – de kommunale plejecentre
- * Friplejeboliger – friplejehjemmene i Klejtrup, Nordstjernen og Sct. Kjeldsgården

Socialområdet:

- * Enkelt kommunalt botilbud (øvrige varetages af Socialtilsynet)
- * Friplejeboliger – friplejehjemmet Hjertebo
- * Beskyttet beskæftigelse SEL §103 – både kommunale og private
- * Aktivitets – og samværstilbud SEL §104 – både kommunale og private
- * Alkoholbehandlingstilbud SUL 141 (udgår)

I alt 33 planlagte tilsyn årligt

Øvrige opgaver: Tilbudsportalen, Godkendelse af nye SEL §104 tilbud

Tilsynets formål

- * Det juridiske grundlag (retssikkerhedsloven og serviceloven)
- * At sikre gældende lovgivning, retningslinjer og det politisk fastsatte serviceniveau efterleves
- * At gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer
- * Bidrager med ledelsesinformation samt med information til det politiske niveau

Metoder

- * De tre aspekter (Kontrol, Kvalitetssikring samt Lærings – og udviklingsperspektivet)
- * Tilsynstyper
- * Dialogbaserede interview
- * Observationsperioder
- * Dokumentationsgennemgang
- * Afrapportering og tilsynsrapporternes sagsgang
- * Vurderingsterminologi – smiley 😊

Tilsynets centrale områder

- * Opfølgning på sidste tilsyn / Opmærksomhedspunkter
- * Den generelle faglige indsats
- * Den bruger/beboeroplevede kvalitet og tilfredshed
- * Organisatoriske og medarbejdermæssige forhold
- * Magtanvendelsesområdet
- * De fysiske og sundhedsmæssige rammer
- * (Medicinhåndtering og administration)
- * Tilbudsportalen

Konklusioner tilsynet 2015 - Socialområdet

- * Indenfor § 104 tilbuddene er der forskel på, om det er et Aktivitetstilbud eller et Kontaktsted/Værested
- * Generelt en høj brugeroplevet kvalitet og tilfredshed
- * Tilgangen til brugerne
- * Engagerede og faglig kompetente medarbejdere
- * Medarbejdernes arbejdsmiljø var udfordret på to aktivitets – og samværstilbud
- * Den arbejdsmæssige identitet på § 103 tilbuddene

Konklusioner tilsynet 2015 - Ældreområdet

- * Høj beboeroplevet kvalitet og tilfredshed
- * Tilgangen til beboerne
- * Tilstedeværelse i fællesarealerne
- * Beboernes retssikkerhed
- * Omsorgsfulde og faglig kompetente medarbejdere
- * Organiseringen
- * Aktivitetsviften – store lokale forskelle og betingelser
- * Medarbejdernes arbejdsmiljø i fokus
- * TEMA

2015: Måltidet

2016: Frivilligindsatsen

Tak for nu!

* Tilsynsmanual for yderligere oplysninger 😊