Tilsynsrapport

Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Hjertebo

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2018

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på den selvejende institution Hjertebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hjertebo er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og stringent med relevante faglige tilgange og metoder. Som udviklingspunkt kan der sættes øget fokus på systematisk opfølgning og evaluering af beboernes delmål.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne er bevidste om, hvad der skaber trivsel for beboerne, og der er relevant fokus på sundhed. Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og der arbejdes relevant med beboernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilsynet vurderer, at leders og medarbejdernes faglige kompetencer imødekommer beboernes behov, og der er et velfungerende kollegialt samarbejde samt ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel. De fysiske rammer er velegnede og understøtter beboernes trivsel og udvikling.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i fortsat proces foretager systematisk opfølgning og evaluering af dokumentationen.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Hvamvej 105, Gl. Hvam, 9620 Aalestrup
Leder
Konstitueret leder, Marianne Hansen
Antal boliger
15 boliger
Målgruppe
Voksne med nedsat funktionsevne
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. oktober 2018, kl. 14.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og en beboer. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til en af de interviewede medarbejdere om tilsynsforløbet, da leder var fraværende på tidspunktet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant og socialrådgiver

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Hjertebo er et selvejende døgntilbud med et kristent værdigrundlag for voksne med nedsat funktionsevne. Tilsynet oplyses om, at den tidligere leder for nylig er fratrådt. Ledelsen varetages aktuelt af pædagogisk leder, som også har funktion som stedfortræder. Bestyrelsen har ønsket at skabe stabilitet efter leders fratræden og give sig tid til at finde frem til den rette profil, inden der søges efter ny leder. Medarbejderne er blevet inddraget i omstruktureringen og udskiftningen i ledelsen i forhold til deres tanker og ønsker til den fremadrettede arbejdspraksis; ligesom beboerne og pårørende er blevet orienteret i relevant omfang. Som opfølgning oplyser leder, at de ikke fuldt ud har haft det ønskede fokus på implementering af KRAP i forbindelse med deres dokumentationspraksis. Dette er fortsat en proces.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	Tilbuddet anvender KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som grundudgangspunkt for den metodiske tilgang. Medarbejderne har fået undervisning i metoden og bruger det i den daglige praksis, ligesom metoden tænkes ind i målsætning og dokumentationspraksis. Medarbejderne angiver som eksempel herpå, at der arbejdes med små step på måltrappen, og dokumentationen anvendes til at understøtte delmålene. Leder fortæller, at det er forsøgt at anvende den metodiske tilgang i et helhedsperspektiv i tilbuddet. På den baggrund har leder og medarbejdere anvendt metoden i forbindelse med processen med skift i ledelsen og medarbejdernes ønsker til de fremadrettede arbejdsprocesser. Tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere for at tilgodese en helhedsorienteret indsats. Særligt er der tæt samarbejde med sundhedspersonale, dagbeskæftigelse og pårørende. Leder oplyser, at de pårørende generelt er meget engagerede, og mange har målrettet valgt tilbuddet på grund af stedets værdier. Medarbejderne oplyser, at dokumentationspraksis finder sted i de opdelte medarbejderteams og foregår i et felt af tværfaglighed og sparring mellem medarbejderne. Ved gennemgang af dokumentationen ses en stringent og velfunderet dokumentationspraksis i forhold til opstilling af mål og delmål. Der er konsekvent konkrete og detaljerede beskrivelser af handlinger, metode og succeskriterierne for at opfylde de opstillede mål. Tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til opfølgning og evaluering af beboernes mål er ikke i samme grad systematisk og stringent. Dokumentation er skrevet i et anerkendende sprog med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og funktionsniveau, ligesom den metodiske tilgang tydeligt afspejles.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med relevante faglige tilgange og metoder, herunder KRAP som det overordnede metodeafsæt. Endvidere vurderes det, at der med fordel kan sættes øget fokus på systematisk opfølgning og evaluering af delmål.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	Tilbuddet har generelt fokus på sund livsstil for beboerne. Der tænkes motion og aktiviteter ind i beboernes hverdag, ligesom tilbuddet har en sund kostpolitik. Medarbejderne støtter nogle af beboerne i at begrænse indtaget af mad, men med et samtidigt fokus på at undgå forbud. En gang ugentligt kan beboerne vælge kager til et fælles kagebord, hvilket de sætter stor pris på. Beboerne er blevet inddelt i mindre grupper, som fx spiser sammen. Tanken er at skabe et tilhørsforhold til deres egen gruppe med henblik på at styrke den hjemlige og familiære atmosfære. Medarbejderne lægger stor vægt på at efterleve stedets værdier og tillægger det stor betydning for beboernes trivsel. Blandt andet vægter medarbejderne at være nærværende i samspillet med beboerne med relevant opmærksomhed på at respektere deres grænser. Dette understøttes i høj grad af tilsynets observationer. Endvidere er det mærkbart for medarbejderne, at deres indbyrdes positive samarbejde har en afsmittende effekt på beboerne. Beboerne har stor medindflydelse, blandt andet via beboermøder, der afholdes hver anden uge. Medarbejderne fortæller, at beboerne gennem beboermøderne lærer om demokrati, og tilbuddet sørger for at skabe genkendelighed ved møderne. Beboerne bruger beboermøderne konstruktivt, og de er gode til at dele oplevelser fra deres hverdag med hinanden. Tilbuddet har meget få magtanvendelser. Medarbejderne er interesseret i at forstå beboerne og deres handlinger og adfærd, og de skærmer beboerne ved behov. Medarbejderne har kendskab til regler og procedure omkring magtanvendelser. Magtanvendelser og overgreb indgår som et fast punkt på personalemøderne, og medarbejderne kan drøfte handlemuligheder i konkrete tilfælde.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om, hvad der skaber trivsel for beboerne, og der er relevant fokus på sundhed. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddets værdier og pædagogiske praksis medvirker til at forebygge magtanvendelse.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	Beboerne har typisk et aktivitets- og samværstilbud, som de benytter i hverdagen fra kl. 9 – 15. Et par beboere er, af relevante årsager, hjemme i botilbuddet, hvilket de ifølge medarbejderne trives med. Tilbuddet har en fast ugentlig sangaften og præsten kommer og holder gudstjeneste en gang om måneden på Hjertebo. Der er endvidere mulighed for at deltage i aktiviteter, som fx spilleaften og fysisk udfoldelse i tilbuddets multisal. Nogle af beboerne har aktiviteter og fritidsinteresser om eftermiddagen, mens andre har brug for at holde fri, efter de har været i dagtilbud. Medarbejderne har fokus på at støtte beboerne til et aktivt fritidsliv, men sørger samtidig for at skærme de beboere, som har behov for begrænset stimuli. Beboerne deltager i daglige gøremål, såsom madlavning og rengøring tilpasset den enkelte beboers forudsætninger.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter beboerne i mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og inddragelse i daglige gøremål.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	Tilbuddet har fokus på at understøtte beboernes selvstændighed, blandt andet gennem størst mulig deltagelse i daglige gøremål. Endvidere støttes beboerne i at sige til og fra. Flere af beboerne har aktiviteter og fritidsinteresser uden for tilbuddet; herunder fitness, fysioterapi og spejder, hvor de har mulighed for at skabe sociale netværk. Medarbejderne støtter beboerne i relationerne til de pårørende, og mange af beboerne er ligeledes gode til at finde sammen i socialt samvær. Medarbejderne støtter op om beboernes fællesskab og sætter ofte rammerne for det sociale samvær, da nogle af beboerne har behov for at blive skærmet og sige fra. Der arrangeres besøgsaftener, hvor rammerne på forhånd er sat for beboerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med udvikling af beboernes sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom enkelte beboere indgår i aktiviteter i lokalsamfundet.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	Tilbuddet har for nyligt organiseret ny teamstruktur, så hvert team af medarbejdere er ansvarlige for en gruppe beboere. Medarbejderne er fordelt, så der er en bred vifte af kompetencer og erfaring i hver gruppe. Leder oplyser, at medarbejderne har taget den nye teamstruktur positivt til sig. Alle medarbejdere har fået efteruddannelse i KRAP, undtagen en medarbejder, som er ansat i oktober 2018. Yderligere er to medarbejdere i gang med efteruddannelse i Neuropædagogik, og leder oplyser, at hun har påbegyndt en diplomuddannelse. Derudover deltager medarbejderne i relevante temadage. Medarbejderne modtager ekstern supervision i de enkelte teams. Medarbejdere er glade for supervisionen, der også tager afsæt i KRAP, hvorfor der er god kobling til den metodiske tilgang i den pædagogiske praksis. Der afholdes personalemøder, hvor medarbejderne i første del af møderne er sammen i plenum, og derefter opdeles i de teams, de hører til. Der er endnu ikke afholdt MUS (medarbejderudviklingssamtaler), da tidligere leder ikke nåede det, og nuværende konstituerede leder er nytiltrådt. Der er god trivsel og et godt samarbejde blandt medarbejderne. Sygefraværet er ikke højere end i sammenlignelige tilbud. Leder er særlig opmærksom på medarbejdernes trivsel i den aktuelle periode med skift i ledelsen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejderes faglige kompetencer udnyttes optimalt med den nye teamstruktur, der er indført i tilbuddet. Der er relevant fokus på kompetenceudvikling i forhold til det metodiske grundlag. Endvidere vurderer tilsynet, at der er et velfungerende samarbejde og ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	De fysiske rammer fremstår lyse og indbydende med brede gange og hyggelig indretning på fællesarealerne. Tilbuddet indeholder videre en multisal, sanserum og et orangeri, der fungerer som vinterstue for beboernes indendørs aktiviteter. I forbindelse med tilsynet ses det, at køkkenet bruges af flere af beboerne som samlingspunkt for socialt samvær og mødested til samtaler af uformel karakter. Ligesom resten af tilbuddet fremstår beboernes lejligheder lyse og indbydende med individuel indretning og tilpasning efter behov. Lejlighederne indeholder stue, soveværelse, badeværelse og et tekøkken, og alle beboerne har egen udgang til terrasse/have. Store dele af udearealerne omkring tilbuddet har hele denne sommer været præget af ombygning, hvorfor det kun har været muligt at bruge dele af udearealerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet gør meget ud af at skabe hjemlige rammer for beboerne med indbydende indretning. De fysiske rammer imødekommer beboernes behov for trivsel, stimulering og udvikling.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.