Tabel 1: Sammenligning af ændrede eller hjemviste sager i procent (omgørelsesprocenten) for hele landet og Viborg Kommune for årene 2013- 1. halvår 2018

	2. halvår 2013		2014		2015		2016		2017		1. halvår 2018	
	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg
Serviceloven på tværs af forvaltninger	29%	24%	34%	30%	33%	38%	37%	34%	38%	32%	34%	40%

Tabel 2: Oversigt over afgørelser inden for Ældre- og Aktivitetsudvalgets område

	Afgjort (antal sager i alt)	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist
Serviceloven i alt	**15**	**12**	**1**	**2**	**0**
1.28 Hjælpemidler - §112	8	7	1	0	0
1.30 Biler - §§ 114 og 115	3	3	0	0	0
1.29 Forbrugsgoder - §113	2	1	0	1	0
1.31 Boligindretning - § 116	1	0	0	1	0
1.13 Hjemmehjælp § 83	1	1	0	0	0

	1. halvår 2016	1. halvår 2017	1. halvår 2018
Klager over afgørelser i Visitation Sundhed og Omsorg	12	18	15

Tabel 3: Antallet af klager over afgørelser i Visitation Sundhed og Omsorg fra 2016 til 1. halvår 2018