



Notat

Dato: 27. august 2020

Til: Ældre- og Aktivitetsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget

Fra:

Kopi til:

Emne: Udkast til forord til kvalitetsstandarder

Sekretariatet

Dato: 27. august 2020

Sagsbehandler: vpgbu

FORORD

Dette er Viborg Kommunes beskrivelse af kvalitetsstandarder for en række ydelser på sundheds- og ældreområdet.

Her får du et indblik i, hvad du har mulighed for at få støtte til, og hvad du skal gøre for at få vurderet din mulighed for at få tildelt hjælp.

I kvalitetsstandarderne beskrives både lovbestemte muligheder og det politisk fastlagte serviceniveau, men der vil altid blive taget udgangspunkt i dit individuelle behov. Vi bruger kvalitetsstandarderne til at forventningsafstemme mellem dig, som borger, og Viborg Kommune. Kvalitetsstandarderne er samtidig et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere.

I dialogen med dig vil vi tage udgangspunkt i dine behov og ressourcer, når vi vurderer, hvilke mål vi skal sætte sammen, og hvordan hjælpen tilrettelægges bedst.

Vi anser de pårørende som en vigtig medspiller i dit liv, og hvis du ønsker det, vil vi meget gerne samarbejde med og inddrage dine pårørende.

Det overordnede mål er, at du får den støtte, du har brug for i hverdagen, og som gør, at du bliver i stand til at klare mest muligt selv med hjælp fra dine pårørende og Viborg Kommune.

For byrådet er det vigtigt, at du oplever sammenhæng, i de ydelser du får, og de kontakter du har med Viborg Kommune. Vi bestræber os derfor på at koordinere disse bedst muligt og være i løbende dialog med dig og dine pårørende.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at henvende dig til Viborg Kommune eller til en af de medarbejdere, som du samarbejder med i din dagligdag.