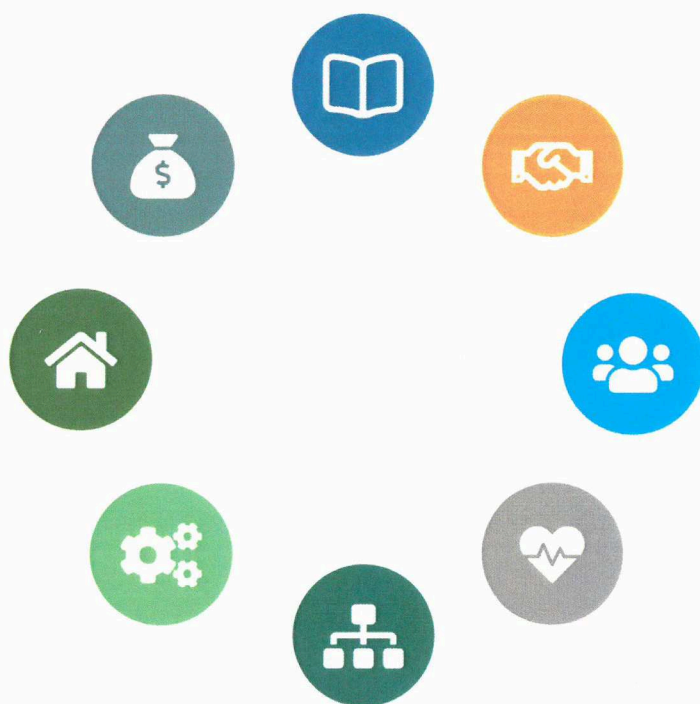


Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Merkurvej
Dato for generering af rapport:	13-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Merkurvej
Hovedadresse	Merkurvej 12 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24855523 E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: http://www.merkurvej12.viborg.dk
Tilbudsleder	Linda Nørgård
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	5
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Nathalie Tengblad Dorthe Katstrup Noesgaard
Tilsynsbesøg	07-04-2021 14:00, Uanmeldt, Handicap basistilbud - Merkurvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Handicap basistilbud - Merkurvej	Udviklingshæmning	5	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Merkurvej lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Merkurvej er godkendt til at modtage 5 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er borger over 18 år med udviklingshæmning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Merkurvejs målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, samt at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Merkurvej har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Merkurvej støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er fokus på borgernes fysiske, mentale sundhed og trivsel. Borgerne lever i overensstemmelse med egne ønsker og behov et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Merkurvej bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Merkurvej er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, og hvor borgerne trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, hvor medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lav.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøget den 07.07.2021 er følgende temaer udvalgt. Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater, hele temaet, Tema 4 - Sundhed og trivsel og Tema 6 - Kompetencer. Resterende tekst vurderes fortsat gældende og er overført fra tilsynet i 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deltagelse i aktivitets- og beskæftigelse, idet de deltager i aktivitets-, samværs- og beskæftigelses tilbud, som modsvarer deres funktionsnedsættelse.

Socialtilsynet vurderer, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilbydes relevant beskæftigelsestilbud men at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne aktivitets- og beskæftigelsestilbud og dokumenterer ud fra disse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte det potentiale borgeren har i forhold til beskæftigelsestilbud under hensyntagen til den enkelte borgers funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilbydes relevant beskæftigelsestilbud, men at der bør være fokus på systematikken i forhold til at opstille samt følge op på mål, der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, at der for den tilsendte borger ikke er opstillet et individuelt eller konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse eller har et understøttende formål i forhold hertil.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 5 borger ud af 5 mulige, er der svaret følgende på spørgsmålet:

Hjælper medarbejderne dig så du kommer på arbejde?

5 svarer Jeg behøver ikke hjælp, jeg kan selv.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes med individuelle og konkrete mål, og at der er en systematik i forhold til dette, men at der ikke altid er specifikt opstillet mål/delmål, i forhold til beskæftigelse for alle borgere. Medarbejderne beskriver, at borgerne har boet i tilbuddet i mange år, og det vægtes oftest sammen med sagsbehandler, at der er andre indsatsområder, der er vigtigere end beskæftigelse. Dette begrundes med at borgerne er stabile og glade for deres beskæftigelse og har ikke brug for støtte i forhold hertil. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgernes mål er skrevet således at tilbuddet selv kan ændre målene ved behov. Samtidigt bliver der lavet tiltag, uden at det er lavet delmål.

Leder oplyser, at der er kommet en højere grad af systematik og forudsigelighed i forhold til at følge op på borgernes delmål, såvel sammen med borgerne i bostøttetiden samt i personalegruppen og på teammøde, hvor der følges op hver anden uge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af borgeroversigt, at alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelsestilbud, primært §103 tilbud. Dette understøttes af interview med medarbejder, der oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, som de hver især finder meningsfulde.

3 borger er tilknyttet Trepas, 1 borger Jobigen cafeen og en arbejder på et lokalt gartneri.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 5 borger ud af 5 mulige, er der svaret følgende på spørgsmålet:

Er du tit hjemme fra arbejde?

4 svarer: Nej, jeg er god til at passe mit arbejde.

1 svarer: Ja, jeg er tit hjemme.

Er du med til at bestemme, hvilke mål du skal arbejde med / blive bedre til?

5 svarer: Ja – det aftaler jeg sammen med min kontaktperson og sagsbehandler.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte og styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder positivt og hensigtsmæssigt med, at borgerne får tilbud om et varieret udbud af fritidsaktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation på den udvalgte borger, herunder bestilling, oversigt over SMART mål samt dagbogsnotater, fremgår at der er opstillet individuelle og konkrete mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Ex. At holde orden når jeg laver mad, og tage en ting af gangen.

Ex. At jeg får planlagt hvad jeg vil lave i weekenderne, så jeg ikke keder mig.

I de tilsendte dagbogsnotater ses der løbende dagbogsnotater, der skrevet op imod SMART målet. Notaterne er delt op i 3 dele, "Beskrivelse af dagens arbejde med delmålet", "Hvad har effekten været" og "Hvad var borgerens oplevelse". Til et af delmålene medfølger et SMILEY skema som borgeren udfylder og afkrydser efter hver weekend.

Medarbejderen udtaler, at de arbejder med at visualisere for borgeren, hvordan weekenden har forløbet over en længere tid.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 5 borger ud af 5 mulige, er der svaret følgende på spørgsmålet:

Er du med til at bestemme, hvilke mål du skal arbejde med / blive bedre til?

5 svarer: Ja – det aftaler jeg sammen med min kontaktperson og sagsbehandler.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på spørgeskema til borgerne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 5 borger ud af 5 mulige, er der svaret følgende på spørgsmålet:

Har du nogle fritidsaktiviteter du går til, når du kommer hjem fra arbejde?

4 svarer: Ja jeg skal noget næsten hver dag.

1 svarer: Jeg er mest på mit værelse og laver ikke noget.

I kommentarfeltet fremgår følgende, hvad laver du: amerikansk bilklub, bowling, aften skole, svømning og it cafe.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende:

Medarbejderne beskriver, at borgerne har et godt forhold til naboerne i kvarteret. Der snakkes, og nogle af borgerne hjælper nogle ældre naboer med affaldssortering. Borgerne fortæller, at der er nogle gode naboer, både ældre og børnefamilier.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på spørgeskemainterview med borgere og interview med en medarbejder. Medarbejderen beskriver, at de støtter borgerne i at have den kontakt til deres familie og netværk, som de hver især ønsker. Nogle har brugt for konkret hjælp til eksempelvis kalenderstyring. Medarbejderen beskriver, at samarbejdet mellem tilbuddet og de pårørende er meget godt. Ligeledes beskriver medarbejderen, at borgerne får venner og familie på besøg, samt at de pårørende er gode til at inddrage alle borgere i tilbuddet når de er på besøg.

Ex. Under tilsynsbesøget kommer en pårørende og fremviser en fisk som en borger har fanget. Det bliver fortalt at den skal tilberedes til et fællesmåltid for borgerne i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 5 borger ud af 5 mulige, er der svaret følgende på spørgsmålet:

Kan du få besøg eller besøge du dine venner og familie som du vil?

4 svarer: Ja, jeg besøger tit mine venner/familie og de besøger mig.

1 svarer: En gang i mellem – jeg er mest sammen med dem i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at denne er klart beskrevet og defineret.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater. Det vurderes, at tilbuddet har fået en højere grad af systematik i forhold til brug af metoden KRAP og skemaer, der relaterer sig hertil

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen. Der ses at medarbejderne arbejder med KRAP og KRAP redskaberne omkring nogle borgere og formår at inddrage dette på en meningsfuld eller tilpasset måde afhængig af borgerens indstilling til KRAPs' redskaber.

Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet, fører til positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, men at dette fortsat bør være i fokus.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Jf. tilbuddets godkendelse, er tilbuddet godkendt til at modtage 5 borgere i alderen 18 – 85 år med udviklingshæmning.

Jf. Tilbudsportalen fremgår tilbuddets overordnede målsætning: "At beboerne tager størst muligt ansvar for eget liv".

Tilbuddets metode jf. tilbudsportalen - Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Tilbuddets faglige tilgange er i følge tilbudsportalen – Neuropædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Relations pædagogisk tilgang og Ressource orienteret tilgang.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forhold til anvendelsen af metoden KRAP, har leder udarbejdet et skriv vedr. forventninger til arbejdet med metoden. Jf. tilsynsmaterialet fremgår der to dokumenter, "Fra bestilling til færdigt smart delmål med KRAP som metode" og "KRAP som metode i tilbuddet".

Fx Hvordan oprettes et SMART mål og hvordan dokumenteres det korrekt.

Fx Når der er lavet en kognitiv sagsformulering, så må den højest være 2 år gammel. Kontaktpersonen laver første udkast til den kognitive sagsformulering, som derefter tages med på team møde, hvor teamet kan komme med tilføjelser eller rettelser. Der laves en ressource blomst sammen med borgerne og den skal opdateres i den måned de fylder år. Ved oprettelse af nye delmål laves der en måltrappe.

Leder udtaler, at dokumenterne gerne skal være med til at skabe en systematik i oprettelsen, gennemgangen i teamet samt løbende evalueringer samt opdateringer af borgernes KRAP skemaer/metodens 3 søjler.

Leder oplyser ligeledes, at tilbuddet modtager ekstern supervision der er bygget op omkring metoden KRAP. Tilbuddet har teammøder hver 14 dag, her har medarbejderne tid til faglig sparring samt der afholdes en gennemgang af borgerne og de opstillede mål.

Medarbejder udtaler, at de arbejder med metoden KRAP og at de udvælger de skemaer der giver mening for borgeren og det som evt. skal undersøges.

Fx et skema hvor en borgers weekendaktiviteter skrives ind og afkrydses med en smiley ordning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.

Jf. Tilbudsportalen oplyser tilbuddet følgende: Der følges op på indsatsmål via delhandleplaner, årlige status, og handleplansmøder. Mundtlig opfølgning på resultaterne for borgerne. Skriftlig opfølgning på resultaterne for borgerne (fx journal, dagbog etc.)

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt dokumentation i forhold til de 2 udvalgte borgere fremgår, at der er opstillet SMART mål efter VUM-bestillingen. Dagbogsnotaterne er opdelt i 3 dele: -Beskrivelse af dagens arbejde med delmålet, -Hvad har effekten været og -Hvad er borgerens oplevelse. Desuden fremgår der forskellige KRAP skemaer til de 2 borgere med datoer fra 2020 og 2021.

Ved de 2 borgere, fremgår der delmålsnotater i de tilsendte dagbogsnotater samt opfølgninger fra 2021. Ligeledes foreligger der kognitiv sagsformulering, mine relationer, 4 kolonne skema og et undersøgende skema i forhold til weekendaktiviteter. 3 ud af 5 skemaer indeholder datoer.

Medarbejderen udtaler, at borgerne skiftevis bliver gennemgået til KRAP supervisionen. Medarbejderne skal være forberedte og indsende et skema til supervisor før mødet. Til supervisionen vil skemaet gennemgås, kvalificeret og opdateres. I det tilsendte materiale fremgår der et referat fra en borgersupervision fra den 3/3-2021.

Fx Ud fra den kognitive sagsformulering vil vi gerne have en snak om, hvilken tilgang der kunne være mest hensigtsmæssig i arbejdet med borger.
Fx En pædagogisk strategi kan være at brug ros, da borger godt kan lide at få ros.

Medarbejderen udtaler, at de til teammøderne hver anden onsdag gennemgår borgerne og følger op på de opstillede delmål. Det er kontaktpersonens opgave at følge op på målene og tilrette evt. ændringer i borgernes metodeplaner. Medarbejderen udtaler, at borgerne har en plan for hvordan bostøtten skal foregå og at denne beskrivelse opbevares inde hos borgeren. Medarbejderen udtaler, "hvis man er i tvivl, så kan man bare spørge borgeren og så finder de deres plan frem."

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderen udtaler, at de oplever flere positive resultater hos borgerne og at det er et godt samarbejde med myndighed. Medarbejder og leder udtaler, at mange af borgernes mål omhandler vedligeholdelse af færdigheder.

Fx Fastholdelse af færdigheder til at komme op og afsted fra morgen.

Fx Én borger har haft et mål omkring tøj. Ved rundvisning fremviste borgeren, hvordan vedkommende havde sorteret tøjet og fjernet tøj fra klædeskabet. Borgeren fortalte, at pgl. nu ventede på bostøtten, hvor tøjet skulle puttes i poser og køres væk.

Fx Én borger har fået mere selvtilid og kan nu mange flere ting selv, eks. handle ind alene.

Fx Én borger har ønsket sig en opvaskemaskine og dette fik pgl. støtte til. Borger bruger nu opvaskemaskinen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder beskriver, at én borger har blevet udredt ved egen læge, samt blevet sat op i støtte niveau af myndighed, grundet ændring i adfærd og handlemønster.

Der blev givet eksempler på samarbejde med oligofreniteamet, borgernes læger, borgernes beskæftigelsestilbud og de pårørende. Dette understøttes af dokumentationen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Jf. Tilbudsportalen oplyser tilbuddet følgende: I samarbejde med den enkelte borger afdækkes den enkeltes ressourcer ved en ressourceblomst. Der tages udgangspunkt i de ting som den enkelte mestrer og de ønsker der er for udvikling. Målet er at den enkelte borger kan leve det liv de ønsker. Det er vigtigt at borgeren bliver anerkendt og mødt der hvor de er i deres liv.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejder og leder beskriver, at det med udgangspunkt i metoden KRAP er naturligt, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver, at de har fokus på den enkelte borger og hvordan denne har det og hvad denne har behov for.

Medarbejderen udtaler, at borgerne i fællesskab lejer en bus, så de kan komme på de udflugter som de i har besluttet til et husmøde. Fx Besøgt en søster i Videbæk, Silkeborg og Spøttrup. Sommerferien med borgerne går til Rønbjerg feriecenter.

Medarbejderen udtaler ligeledes, at omgangstonen mellem borgerne er så fin og at de er meget følsomme overfor hinanden.

Borger fortæller, at tilbuddet afholder husmøder hver uge. Dette understøttes af medarbejderne.

Under rundvisningen, fremviser én borger fælleslejligheden og egen bolig samt fortæller at pgl. får den støtte som vedkommende ønsker. Fx Hjælp til at rydde op, sortere og komme af med overskudstøj.

Observation fra tilsynsdagen: En borger er udfordret og medarbejderen omstrukturerer dagsorden, så det kan tages ekstra hensyn til borgeren den pågældende dag.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borger udtaler, at pgl. er med til at bestemme over eget liv og at medarbejderne hjælper vedkommende med de ting som pgl. ønsker.

Medarbejderen udtaler, at borgerne har stor indflydelse på egne beslutninger, men at medarbejderne også lytter til hvad der ligger bagved ønsker/udfordringer og frustrationer samt prøver at finde løsninger/ideer sammen med borgerne.

Medarbejderen udtaler, at vi som medarbejdere lærer noget igennem relationen og at have indblik i det psykologiske. Vi har hele tiden tanken om at borgerne gør så godt de kan og hvis det er noget de ikke har lært, så støtter vi dem forskelligt i deres beslutninger, ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Merkurvej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket den anerkendende og respektfulde tilgang er med til at understøtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, og at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne som tilsynet talte med, gav udtryk for at trives i tilbuddet.

Leder og medarbejder udtaler, at det er fokus på borgernes trivsel og eventuel mistrivsel.

Medarbejderen udtaler, at de har et godt kendskab til borgerne, og hurtigt kan handle hvis de ser en ændring i handlemønster eller adfærd, for at sikre borgernes trivsel.

Fx Én borger skifter arbejde og støttes i at komme i gang med det nye.

Fx Én borger har flere udfordringer og kræver flere støttetimer, disse timer er søgt samt bevilliget hos myndighed.

Fx Én borger havde ondt i ryggen, sammen med egen læge og borger, fandt medarbejderne ud af at borgerens rygproblemer hang sammen med overbelastning/stress symptomer. Igennem samtaler med borgeren og en tilpasning i ugeskema, blev ryg problemerne aftagende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderen udtaler, at borgerne støttes og har mulighed for følgeskab til eks. egen læge. Medarbejderne kan planlægge deres arbejdstimer, så de kan følge de borgere der ønsker dette.

Fx Én borger havde ondt i ryggen, og sammen med lægen fandt de ud af at det omhandlede stress symptomer, så ved at borgeren kom af med en belastning, fik ryggen det bedre.

Fx Én borger er ved at blive udredt for demens i samarbejde med tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderen udtaler, at borgerne tilbydes en årlig sundhedssamtale og at samtalen tilpasses efter borgerens ønsker og behov. Desuden søger medarbejderne sparring ved interne og eksterne samarbejdspartner, ved behov. Fx Seksualvejleder, demenskonsulent og læge.

Leder udtaler, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ve og vel, men ligeledes bevidste om selvbestemmelsesretten. Medarbejderen udtaler, at borgerne har aktive pårørende som er en stor del af tilbuddet, men at det aldrig bliver givet oplysninger videre uden borgerens samtykke.

Fx En borger har mistet flere færdigheder og har i øjeblikket et større behov for at blive guidet i fysiske og mentale opgaver.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Medarbejder oplyser, at der i tilbuddet for nuværende er stort fokus hånd hygiejne og at rutinerne er kommet for at blive. Borgerne er blevet gode til de nye procedurer på tilbuddet, i forbindelse med indkøb, ser medarbejder en positiv udvikling i brugen af håndsprit og handsker.

I det tilsendte materiale, "Beskrivelse af covid-19 Bofællesskabet Merkurvej", fremgår der at tilbuddet har haft fokus på, at borgerne har holdt kontakten til netværket og en øget opmærksomhed på borgernes trivsel.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet med deres anerkendende tilgang er medvirkende til, at magtanvendelser ikke forekommer. Medarbejderne er bevidste om konflikt nedtrapning og at aflæse den enkelte borger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser grundet deres kompetencer og lange erfaring med målgruppen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det lagt vægt på følgende:

Medarbejder og leder oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne er bevidste om konflikt nedtrapning og at aflæse den enkelte borger, samt tilrette indsatsen derefter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der har været 1 indberetning i 2021 og at tilbuddet ellers ikke har oplevet magtanvendelser. Leder oplyser, at medarbejder er bekendt med de nye regler vedr. magtanvendelse og at hændelser bliver gennemgået.

Leder og medarbejder udtaler, at medarbejderne arbejder med mindst mulig indgribende tiltag i forhold til omsorgs situationer.

Leder udtaler, at medarbejderne får udleveret magtanvendescirkulæret ved ansættelse og har gennemgået et e-learningkursus, i forhold til de opdaterede regler omkring magt. Der er udarbejdet en magtanvendelsesprocedure til håndtering, hvis magtanvendelsen er foregået.

Medarbejder udtaler, at ved indberetningen af en magtanvendelse 2021, blev det sparret og evalueret med leder og øvrige kolleger omkring hændelsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats forebygger overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til borgerne og samtidig har borgerne en tilsvarende stor respekt for hinanden. Tilbuddets beredskab i forhold til forebyggelsen, ligger i den daglige omgangsform, samt de ugentlige husmøder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 5 borger ud af 5 mulige, er der svaret følgende på spørgsmålet:

Har du været udsat for vold eller overgreb fra dine med-beboere?

5 svarer: Nej aldrig.

Taler medarbejderne grimt til dig/råber de af dig?

5 svarer: Nej – de taler altid pænt til mig.

Medarbejder udtaler at, at husmøderne ofte bruges til tale forskellige situationer igennem. Hvis der er en dårlig stemning, eller en har været bekymret for noget, så bliver det tit italesat. Overordnet set er der fokus på at lytte til hinanden og tale sammen. Mange af de aftaler der laves, starter på husmøderne. Hermed er der en forebyggende indsats.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Leder har løbende udviklet sine kompetencer med relevant efteruddannelse indenfor ledelse. Leder har 5 tilbud (4 botilbud samt 1 aktivitetstilbud) i sin portefølje.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, og hvor borgerne trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent, hvor medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er minimal og sygefraværet er sammenlignelig med tilsvarende tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder, der har fokus på at forbedre kvaliteten i tilbuddet jfr. anbefalinger i tidligere tilsynsrapport.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, og hvor borgerne trives.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet tilbydes supervision ved behov og faglig sparring i dagligdagen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen har relevant faglig grunduddannelse som socialpædagog og har efterfølgende taget en række kurser og efteruddannelser, blandt andet; den grundlæggende lederuddannelse, det personlige lederskab, team og netværksledelse, diplomuddannelse i ledelse, og KLAR (Kognitiv, Ledelse – anerkendende & ressource-fokuseret). Lederen har mange års praksis og ledelseserfaring inden for sammenlignelige tilbud i Viborg Kommune. Lederen har i sin opgaveportefølje 3 andre botilbud samt et aktivitetstilbud, som hun er leder for. At tilbudsportalen fremgår, at lederen anvender 5 timer i tilbuddet om ugen.

Leder oplyser, at det har været mere tid til leders egne tilbud i covid-19 tiden, da flere møder er blevet aflyst.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: At leder udtaler at det var iværksat supervision i 2020, med KRAP supervision fra psykologcentret i Viborg.

Medarbejder og leder fortæller at supervisionen startede op, men blev aflyst grundet covid19. Supervisionen er genoptaget efter sommerferien.

Medarbejder giver udtryk for, at KRAP-supervisionen og supervisor giver god mening og at de ønsker at fortsætte med at have metoden i fokus.

Medarbejderen fortæller, at det er afsat timer til et ekstra teammøde hver 14. dag, men oplyser samtidigt at de skal blive bedre til at prioritere denne tid. Uderover disse timer, deltager de 3 medarbejdere i teammøderne og p-mødet i 2 af leders andre tilbud. Medarbejderne arbejder i alene vagter, men modtager faglig sparring fra de andre 2 tilbud, som medarbejderne er tilkøbt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet. Personalegennemstrømningen er minimal og sygefravær i tilbuddet er lavt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger. Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de har tilstrækkelige kompetencer, og de føler sig klædt på til opgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne beskriver, at de får den hjælp som de har brug for. Personalet er ordentlige og hjælper gerne. Det oplyses, at bostøttetiden også er lagt i weekenden, da der er brug for dette samt giver mening for borgerne. De pårørende beskriver, - X bliver mødt af et engageret, imødekommende, respektfuldt og empatisk personale, der er fantastiske til at se X behov og situation. I forhold til de 4 afkrydsede skemaer fra beboerne, er der afkrydset en glad smiley på alle 4 til spørgsmålene, - Lytter medarbejderne til dig? - Får du hjælpen på den måde du helst vil have? Borgerne udtaler til socialtilsynet, at de er meget glade for at bo i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder samt tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 0. Der er en stor stabilitet i medarbejdergruppen, med forholdsvis begrænset vikardækning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Tilsynet vurderer, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser; faktisk er der tale om et meget lavt sygefravær. Af fremsendt oversigt over sygefravær siden seneste tilsyn er det samlede antal sygefraværs-timer på 71 timer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne profiterer af tilbuddet og den støtte, som de modtager.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af de fremsendte medarbejderoversigter fremgår, at der på Merkurvej har følgende medarbejderkompetencer:

3 af de 3 fastansatte medarbejdere der har kontaktpersons opgaver i tilbuddet, er uddannede pædagoger.

Jf. medarbejderlisten fremgår der, at samtlige medarbejdere i 2020/2021 har modtaget opkvalificering i forhold til følgende: Sundhedsfaglig indsats, E-learning i den opdaterede lovgivning i magtanvendelse.

Jf. Tilbudsportalen er det oplyst at tilbuddet arbejder med metoden KRAP (*Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik*) og SMART-mål. Ifølge medarbejderlisten har de 3 medarbejdere en uddannelse i KRAP, én medarbejder har en udvidet udgave – Hjerne KRAP.

Medarbejder udtaler, at det føler sig godt klædt på til opgaven, og udtaler samtidigt, at de jævnligt modtager ny viden eller genopfrisker viden igennem uddannelser og temadage. Medarbejder beskriver ligeledes, at de er gode til at trække på hinandens kompetencer i tilbuddet eller fra en af lederes andre afdelinger samt udefra. Fx

En har hjerne KRAP, en er uddannet seksualvejleder.

Leder udtaler, at medarbejderne løbende bliver tilbudt videreuddannelser og løbende kurser. Leder udtaler, at det er et fint uddannelsesbudget i tilbuddet.

I årsberetningen vedr. seneste års faglige udvikling for 2020 fremgår: *Der er blevet arbejdet med mere systematik i forhold til arbejdet med delmål. Der har været meget fokus på at få det sundhedsfaglige implementeret systematisk.*

I årsberetningen vedr. kommende års faglige udvikling for 2021 fremgår: *Der skal fortsat arbejdes med systematikken i forhold til mål og delmål. Ud fra SMART-mål og med KRAP som metode. De der ikke har været på SMART mål kursus og KRAP skal deltage heri. Desuden vil der være mulighed for at 2-4 medarbejdere at deltager i akademi eller diplomuddannelse.*

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelser og skriftlige beskrivelser omkring borgerne, og det samspil som observeredes mellem borger og medarbejder på tilsynsdagen.

Fx Medarbejder udtaler: *"Jeg har en borger som har behov for ekstra støtte i dag og derfor har jeg omorganiseret dagens opgaver."*

Fx En borger fremviser egen lejlighed og fortæller at dagens bostøtte er udskudt til lidt senere på dagen, grundet en anden borger. Borgeren fremviser de projekter som pgl. arbejder med lige nu, fx oprydning i tøj og havearbejde.

Leder udtaler, at det er muligheder for kompetenceudvikling i tilbuddet og dette bekræftes af medarbejder.

Medarbejder udtaler, at det foreligger tydelige metodebeskrivelser til samtlige borgere og at det er kontaktpersonen der er ansvarlig for at ajourføre disse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilsynet finder overordnet set de fysiske rammer på Merkurvej som værende gode og attraktive for målgruppen. Såvel lejligheder som fælles arealer er lyse og imødekommende. De enkelte lejligheder bærer præg af individualitet og fælleshuset giver gode muligheder for samvær.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet bedømmer tilbuddets fysiske rammer til, i meget høj grad at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Boligerne fremstår velholdte, overskuelige og praktiske. Borgerne har gode muligheder for at mødes og lave fælles aktiviteter i fælleshuset. Borgerne har selv stået for indretningen og borgeren vi talte med, gav udtryk for at være glad for de rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. [REDACTED] Borgeren gav udtryk for, at være meget glad for egen bolig og for fælleshuset. Begge boliger fremstod pæne og velholdte, hvad gælder både de indvendige og de udvendige rammer. Borgerne står selv for vedligeholdelsen af haven. Haven var enkel og velholdt. Borgeren gav udtryk for at bruge fælleshuset meget, sammen med de øvrige 4 borgere. Afstanden mellem borgernes lejligheder / rækkehuse og fælleshuset var fra 20 til 50 meter, hvilket øgede trivslen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Fælleshuset består af entre, badeværelse, kontor, møderum, køkken, bryggers og stue. Beboerne har valgt og købt alt inventar. Det fremstår som et hjem. Der er en variation over møbler og billeder og der er et personligt præg. Det ser på ingen måder ud som en institution - hvilket det jo heller ikke er. Beboerne benytter fælleshuset hver dag, da det imødekommer deres ønsker og behov for socialt samvær. Beboerne er gode til at hjælpe hinanden, fortæller beboeren og pædagogen. Beboernes hjem består af entre, badeværelse, køkken, bryggers og stue. Der er god plads, praktisk indretning og et godt lysindfald. Beboerne har aftalt en viceværtordning og skiftes til at feje og holde den lille have (25 m²). Fælleshuset er som borgernes hjem (5 stk. 20 - 50 meter fra fælleshuset) dobbelthuse i et parcelhuskvarter. Området er velholdt. Husene er ca. 20 år gamle.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Fælleshuset indrettes, holdes og benyttes af borgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et resultat på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 7,2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 2,5%
- En omsætning på ca. 1.000.000 kr.
- At ca. 59,2% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser:

- En omsætning svarende til det budgetterede i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 2,7% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 54.000 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 59,2% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 59,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

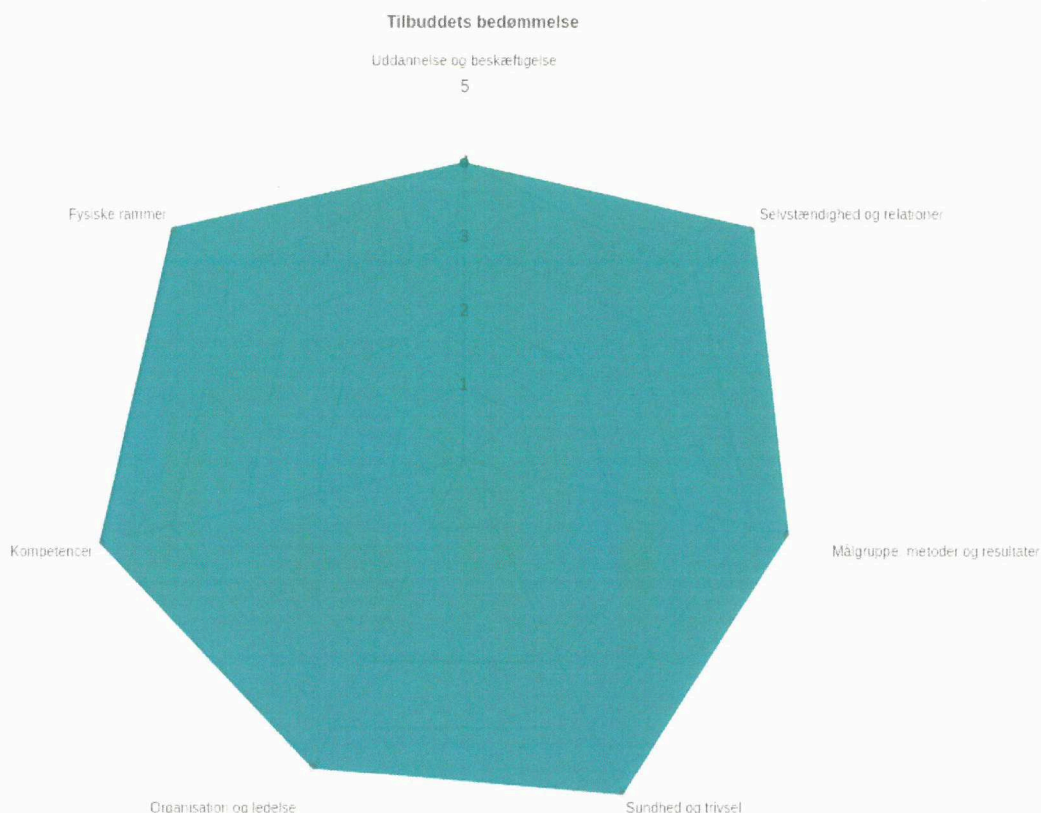
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere