

Velkommen til temamøde den 21. januar 2016 om flygtningesituationen i Viborg Kommune



VIBORG
KOMMUNE

”Fra økonomisk udfordring til ressource”

VELKOMST V. SØREN GYTZ OLESEN,
UDVALGSFORMAND FOR SOCIAL- OG
ARBEJDSMARKEDSUDVALGET



Hvorfor er vi samlet her i dag?

- Særlig situation at modtage så mange flygtninge → pres på kommunale udgifter
- Målsætning: Fra økonomisk udfordring til ressource
- Kræver stor (fælles) indsats fra kommunen og samarbejdspartnere
- Fokus på to væsentlige elementer:
 1. Arbejde (*ressource på arbejdsmarkedet*)
 2. Integration i lokalområde (*ressource i lokalområdet*)



Program for i dag



13.00-13.10	Velkomst Søren Gytz Olesen, Udvalgsformand, Social og Arbejdsmarkedsudvalget
13.10-13.30	Status på flygtningesituationen i Viborg Kommune Mette Andreassen, Direktør for Job & Velfærd, og Charlotte Burvil, Arbejdsmarkedschef
13.30-14.00	Oplæg om samarbejde om flygtninge i arbejde Dorthe Klovborg Hermann, Sektionschef Customer & People i Bilka
14.00-14.30	Workshop I: Hvordan får vi flere flygtninge i uddannelse og beskæftigelse?
14.30-15.00	Kaffepause Mulighed for at fortsætte drøftelserne, udveksle gode idéer – eller bare nyde kaffe og kage
15.00-15.20	Flygtningenes behov og lokal integration Rikke Halling Mørch, Afdelingsleder Familie & Rådgivning Lone Josefsen, Frivillighedskordinator, Børn & Unge
15.20-15.50	Workshop II: Integration i lokalområder
15.50-16.00	Afrunding Søren Gytz Olesen, udvalgsformand, Social og Arbejdsmarkedsudvalget



Visiterede flygtninge til Viborg kommune

**Flygtningesituationen er både en national og en international udfordring
– med lokale konsekvenser!**

Aktuelt forventes i alt 17.000 flygtninge visiteret til kommunerne i 2016

	Antal flygtninge modtaget af Viborg Kommune (dvs. excl. familiesammenføringer)	
2010	55	
2011	71	
2012	78	
2013	94	
2014	141	
2015	205	(kvoten var 232)
2016 – Kvoten lyder på	384	



Integration på arbejdsmarkedet og i lokalsamfundet – den lokale betydning

Boligplacering

- Spredningsstrategi – vi prioriterer en geografisk spredning af flygtningene
- Behov for billige boliger – integrationsydelsens størrelse har betydning for betalingsevnen
- Godt samarbejde med boligforeningerne

Job

- Indsats tæt på arbejdsmarkedet - flygtninge skal i arbejde!
- Vi er godt i gang (samarbejde m. bl.a. Vestergaard, Bilka, Grundfos og Boligselskabet Sct. Jørgen)
- Matchning af flygtningenes kompetencer med virksomhedernes behov

Fælles opgave og ansvar

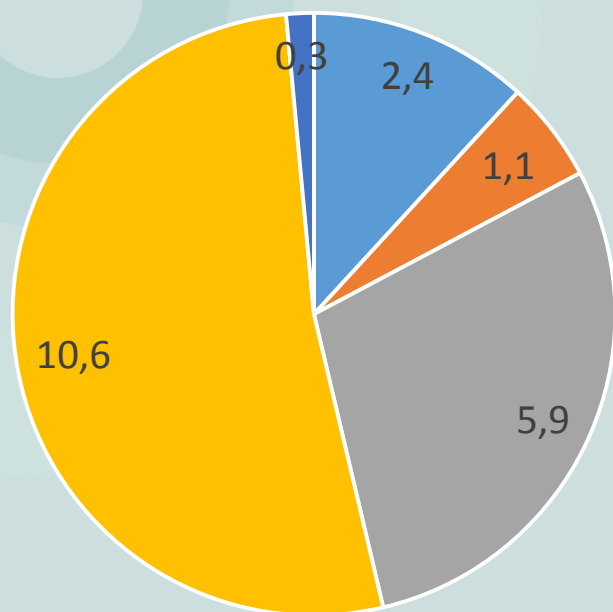
- Virksomhedernes medvirken – generelt er der stor åbenhed og interesse
- De frivillige – herunder integrationsrådet - kan gøre en stor indsats. Og gør det allerede



Ekstra tilført i budget 2016

(baseret på forventning om 232 visiterede flygtninge)

I alt 20,3 mio. kr.



- Jobcenter Viborg
- Familieområdet
- Dagtilbud
- Skoler og klubber
- Kommunale ejendomme

Jobcenter Viborg:

- Uddannelsesrettet og jobrettet indsats

Familieområdet

Dagtilbud:

- Pasning i dagtilbud, sprogindsats, særlig støtte, økonomiske fripladser

Skoler og klubber:

- Undervisning, økonomiske fripladser (SFO og klub), sprogindsats

Kommunale ejendomme:

- Midlertidige boliger

Aktuelle tal – visiterede og familiesammenførte i 2015



Visiterede personer i 2015		
Der er visiteret 205 af de 232, vi skulle modtage		
Syrien		119
- Kurdere	51	
- Statsløse palæstinensere	9	
- Etniske Syrer	59	
Eritrea		76
Etiopien		5
Somalia		2
Afghanistan		2
Iran		1

426 ansøgte familiesammenføringer 2013-2015		
	Ansøgt	Indrejst
Ægtefæller	143	50
Børn	278	130
Forældre	1	1
Søskende	4	4



Hvad sker der ved modtagelsen?

- **Registrering, læge, cpr, samarbejde m. folkeregister**
- **Boligplacering (midlertidig vakant bolig, permanent boligplacering)**
- **Løbende informationsmøder for alle nye (m. tolke)**
- **Samarbejde på tværs (læger, tolke og især familieafdelingen – integrationskonsulenter samt socialafdelingen)**
- **Grundsamtale og integrationskontrakt (3-årig periode)**
- **Koordinerende sagsbehandler gennem hele integrationsforløbet.**



Integrationsloven

892 borgere under Integrationsloven

Arbejdskraftindvandrere, der er registreret på Sprogskolen	334
Familiesammenførte, der forsørges af ægtefælle eller er blevet selvforsørgende - herunder også flygtninge, der er blevet selvforsørgende, men fortsat er under den 3-årige integrationsperiode.	109
Borgere under integration, der modtager kontanthjælp/integrationsydelse.	449

Hvilke tilbud anvendes i integrationsindsatsen?



Kerneopgave: selvforsørgelse – job eller uddannelse

- Sprogskolen indenfor 4 uger
- Brobygningsforløb på ungdomsskole for alle u. 30 år (pt. ca. 150 unge)
- Sprog & Job: Vestergaard A/S (21 personer), Bilka (20 personer), Grundfos (19 personer) og Boligselskabet Sct. Jørgen (4)
- Virksomhedspraktik/løntilskudsjob/virksomhedscentre
- Kompetenceafklaring, opkvalificering og uddannelse
- Center for unge/mentorindsats
- Tilbud på Jobigen



Hvad har vi brug for fremadrettet?

Flere virksomheder, der byder ind på indsatsen!

- Sprog & Job – kombineret praktik/sprogundervisning
- Kompetenceafprøvning/opkvalificering og uddannelse
- Mentorere / rollemodeller

Flere tilgængelige boliger!

- Der bliver på et tidspunkt mangel på boliger til de nyankomne
- Flygtninge på offentlig forsørgelse skal have meget billige boliger!
- Flygtninge i arbejde har råd til samme boligudgift som en dansker i arbejde...



Et lille tankeeksperiment

- I 2015 modtog vi ca. 250 voksne flygtninge og familiesammenførte
- Der er ca. 2300 – 2500 virksomheder med mindst én ansat i Viborg Kommune
- Dvs. hvis hver virksomhed havde kunnet "opsluge" én voksen flygtning eller familiesammenført hvert 9.-10 år ville den beskæftigelsesmæssige del af integrationen have være løst!



Program for i dag



13.00-13.10	Velkomst Søren Gytz Olesen, Udvalgsformand, Social og Arbejdsmarkedsudvalget
13.10-13.30	Status på flygtningesituationen i Viborg Kommune Mette Andreassen, Direktør for Job & Velfærd, og Charlotte Burvil, Arbejdsmarkedschef
13.30-14.00	Oplæg om samarbejde om flygtninge i arbejde Dorthe Klovborg Hermann, Sektionschef Customer & People i Bilka
14.00-14.30	Workshop I: Hvordan får vi flere flygtninge i uddannelse og beskæftigelse?
14.30-15.00	Kaffepause Mulighed for at fortsætte drøftelserne, udveksle gode idéer – eller bare nyde kaffe og kage
15.00-15.20	Flygtningenes behov og lokal integration Rikke Halling Mørch, Afdelingsleder Familie & Rådgivning Lone Josefsen, Frivillighedskoordinator, Børn & Unge
15.20-15.50	Workshop II: Integration i lokalområder
15.50-16.00	Afrunding Søren Gytz Olesen, udvalgsformand, Social og Arbejdsmarkedsudvalget

Mangfoldighed

- sprogpraktikprojekt Bilka Viborg

Agenda

- 1. Mangfoldighed i Dansk Supermarked**
- 2. Arbejdspladsbaseret integration i Bilka Viborg**
- 3. Hverdagen i et sprogpraktikprojekt**
- 4. Præsentation af Sirawan fra Syrien,
deltager i sprogpraktikprojekt i Bilka Viborg**

Mangfoldighed i Dansk Supermarked

- integreret del af kultur - mangfoldighedsafdeling
- samarbejder med 65 jobcentre
- Plads til forskellighed
- Integrationsprojekter igennem mange år
- pt. 25 sprogpraktikprojekter - ca. 275 personer. (+70 forår 2016)

Formål:

- Understøtter CSR strategi
- Løfter socialt ansvar, bidrage til fælles samfundsopgave
- Vigtig rekrutteringskanal til vores enheder
- Udvikler medarbejdere - stolthed

Sprogpraktik i Bilka Viborg

- Opstart d. 16. november 2015 – 5 nationaliteter



Målgruppen

- Borgere med baggrund eller interesse for vores fagområder
 - en ungegruppe
 - en voksengruppe
- **Mål**
 - At sprogpraktikant lærer at begå sig så godt på dansk, at han/hun kan blive en del af det danske arbejdsmarked og selvforsørgende
- **Delmål**
 - Træning/udvikling af sproglige, personlige, praktiske og faglige kompetencer
 - Afprøve forskellige jobfunktioner med henblik på afklaring af beskæftigelses- eller uddannelsesmål
 - Støttes i at opnå ansættelse / påbegynde uddannelse

Rammerne for sprogpraktikprojektet

- 26 uger
- Sprogcenter Viborg underviser 2 hold i Bilka's lokaler
- Virksomhedspraktik tilrettelægges i en af Dansk Supermarkeds butikker
- Samlet arbejdsuge på 37 timer (fuld tid på en dansk arbejdsplads)
- Bilka har ansvaret for tilrettelæggelse af praktik og instruktion jf. normer og personalepolitikker
- Ligeværdighed og respekt
- Praktik planlægges jf. ønsker og forudsætninger
- Jobsamtale / evaluering

Hverdagen i sprogpraktik

- Samarbejde med Sprogskolen

Personalehåndbog, butiksgennemgang, aviser

- Opfølgning
 - Koordinator i varehuset
 - Opfølgning ved jobcenter
 - Evalueringer – sprog, cv, joberfaring, referencer
- Mentor i afdeling – sidemandsoplæring - tal dansk
 - Mulighed for tolk
- Badge, t-shirts

Udfordringer

- Dansk arbejdspladskultur
 - Præcision, mødestabilitet, afbud, pauser
- Sprog (konsekvent brug af dansk)
- Fysiske / psykiske udfordringer - familiære
- Tålmodighed
- Mange gentagelser
- Tydelighed
- Faste rammer
- Mange kræfter skal bruges på oplæring. Praktiske ting, kulturforskelle, arbejdspladsens formelle og uformelle regler
- Mgl. Forståelse for det danske system
- Grupperinger ved pauser

Episoder fra dagligdagen

Mohammed , servicelinien – tilbød hjælp

Dahir, Frugt & Grønt, uniform

Salem, lageret

Sirawan - kasselinien

Mød Sirawan fra Syrien

❖ **Deltager i sprogpraktikforløbet i Bilka Viborg**

Workshop I: Hvordan får vi flere flygtninge i uddannelse og beskæftigelse?



- Formål: Finde frem til gode idéer, løsninger og forslag, som kan bidrage til at få flere flygtninge i beskæftigelse
- Én planche pr. bord
- Notere ned på post-its og overføre dem på fælles plancher, som hænger på væggen
- Kaffepause kl. 14.30-15.00
– I har 30 minutter





Vi starter igen kl. 15.00





Program for i dag

13.00-13.10	Velkomst Søren Gytz Olesen, Udvalgsformand, Social og Arbejdsmarkedsudvalget
13.10-13.30	Status på flygtningesituationen i Viborg Kommune Mette Andreassen, Direktør for Job & Velfærd, og Charlotte Burvil, Arbejdsmarkedschef
13.30-14.00	Oplæg om samarbejde om flygtninge i arbejde Dorthe Klovborg Hermann, Sektionschef Customer & People i Bilka
14.00-14.30	Workshop I: Hvordan får vi flere flygtninge i uddannelse og beskæftigelse?
14.30-15.00	Kaffepause Mulighed for at fortsætte drøftelserne, udveksle gode idéer – eller bare nyde kaffe og kage
15.00-15.20	Flygtningenes behov og lokal integration Rikke Halling Mørch, Afdelingsleder Familie & Rådgivning Lone Josefsen, Frivillighedskoordinator, Børn & Unge
15.20-15.50	Workshop II: Integration i lokalområder
15.50-16.00	Afrunding Søren Gytz Olesen, udvalgsformand, Social og Arbejdsmarkedsudvalget



VIBORG
KOMMUNE

Ungdomsskole/klubber

Folkeskole

Dagbehandling

Sundhedspleje

Tandpleje

Mentor /
støttekontakt

Politi

Ungeteam

Erhvervslivet

Familieafdelingen

Fritidsvejledere

Uddannelsesinstitutioner

Job og
Velfærd

Sprogskole

PPR

Frivillighed
og
foreningsliv

Flygtninge

Praktik/
aktivering

Dagtilbud

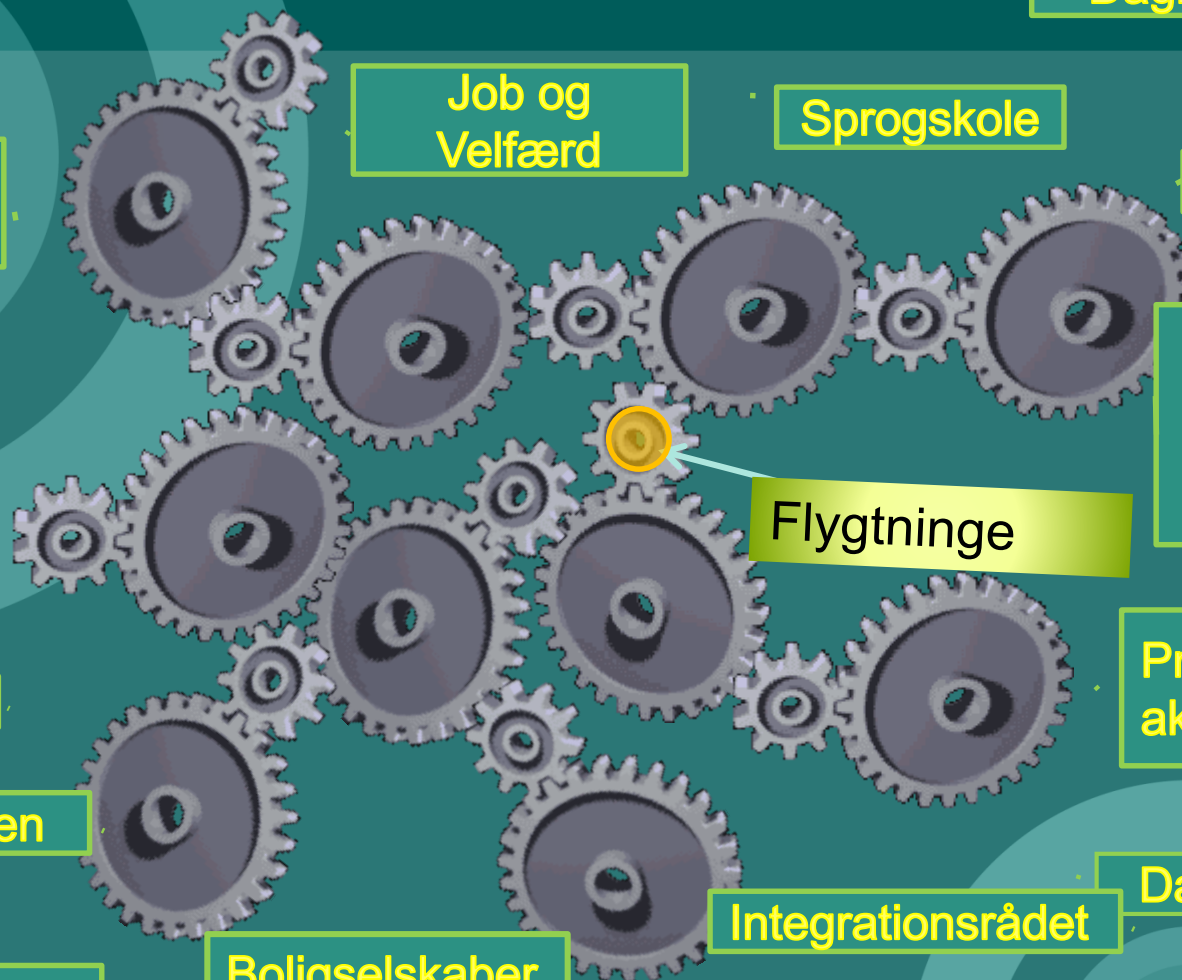
Integrationsrådet

Egen læge

Familien/
netværk

Udlændingestyrelsen

Boligselskaber



Integrationskonsulentens arbejdsfelt



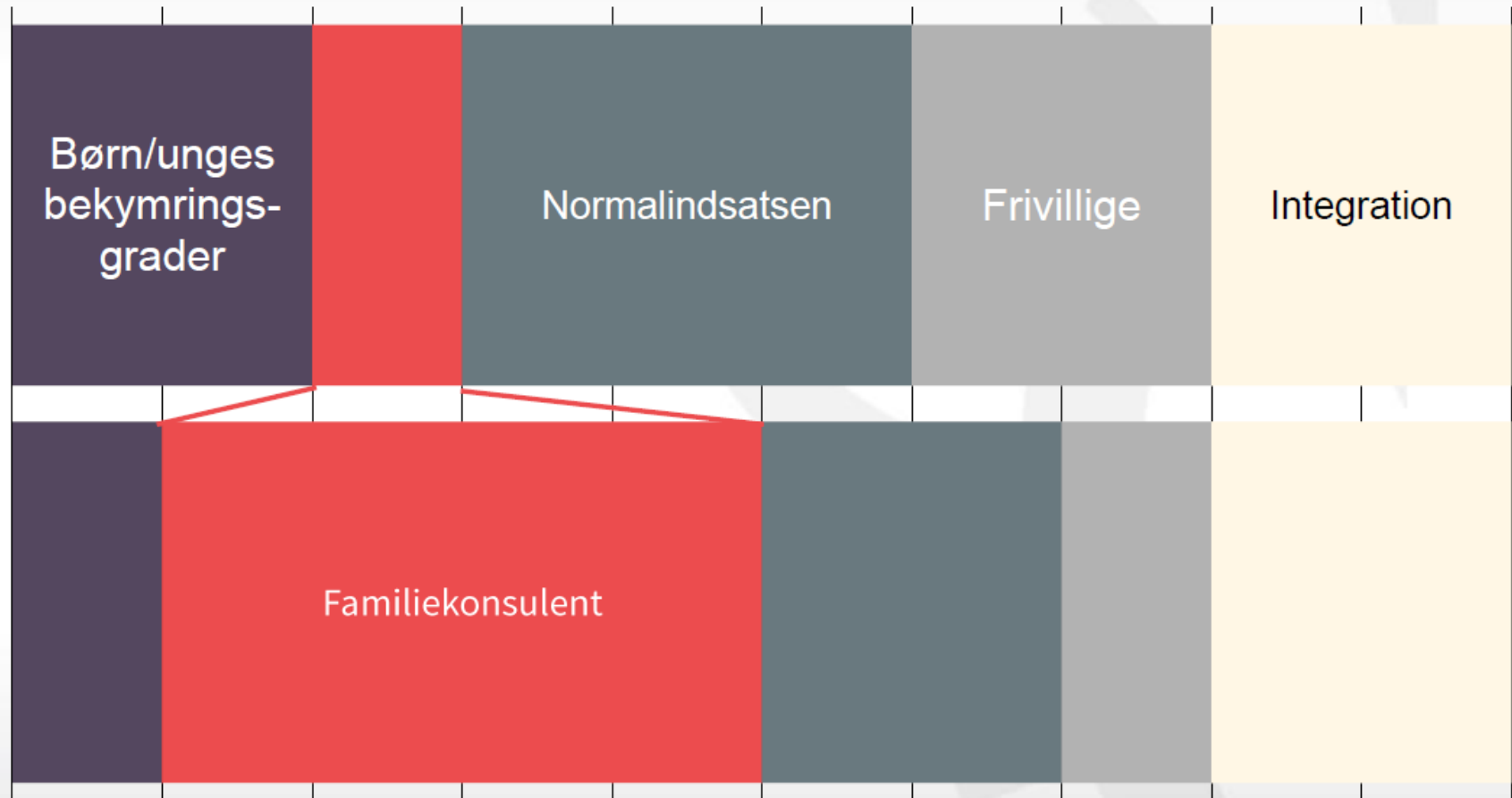
VIBORG
KOMMUNE

- Forebyggende familieindsats for børn/ unge under 18 år i familier med forældre under integrationsperioden.
- Tilbuddet iværksat under Serviceloven (§11.3). Dog obs. for behov efter kap. 11.
- Støtten iværksat ud fra et individuelt konkret vurdering til ny ankomne børn/ unge. (I praksis)
- For børn/ unge med ekstraordinære integrationsfaglige udfordringer, men med lettere bekymringsgrader ift. Serviceloven.
- Indsatsen skal være af midlertidig karakter.

Integrationskonsulentens funktionsfelt



VIBORG
KOMMUNE





Opgaver i opstartsfasen

- Vise vej til dagtilbud, skole, læge mm.
- Støtte/ navigering mellem instanser.
- Intro til børnenet/ forældreintra.
- Årstidssvarende tøj.
- Rådgivning om indkøb af tøj, mad.
- Kostvejledning.
- Egen læge – Generel helbredsattest,
- Vejledning om tandlæge – skoletandpleje.
- Læsning af post og vejledning til handling



Opgaver i opstartsfasen

- Intro til nærmiljøet og aktiviteter i nærmiljøet
- Vejledning om madpakke, fødselsdage, legeaftaler/ grupper
- Vejledning om opdragelse, børnesyn, strukturer i hverdagen
- Vejledning om kønsroller
- **Intro til frivillighed – tilbud om kontaktfamilier**
- Fokus på barnets og forældrenes trivsel
- Fritidsinteresser
- Vejledning om tandlæge – skoletandpleje.
- Læsning af post og vejledning til handling



Udfordringer

- Mål for indsatserne.....hvornår integreret?.....bekymring, sårbare....(svære at opsætte konkrete målbare mål i en forebyggende indsats)
- Kraftig stigning i antallet af flygtninge og familiesammenføringer – betydningen for den enkelte afdeling.....økonomi, personale, rekruttering.....
- Samling >< spredning (fordele/ udfordringer)
- Almenområdet >< Familie & Rådgivning
- Refusion – muligheder, begrænsninger
- Relevante indsatser ift. målgruppen (Familieiværksætterne, gruppeforløb etc.)
- Kommunikation – mellem kommune og borgere (børnenettet, forældreintra, breve mm.)
- Ny målgruppe for særlig støtte til børn og unge iht. kap. 11 i Serviceloven

At bidrage og gøre en forskel - som frivillig eller lokalsamfund



VIBORG
KOMMUNE

- Danmark har en stærk foreningskultur, og en stor tradition for at gøre en forskel som frivillig.
- De frivilliges indsats er MEGET vigtig. Frivillige kan noget særligt.
 - Lyst og engagement
 - 'Sagen' er vigtig. Eks. Fodbold, spejder, Dansk Flygtningehjælp etc.
 - Ægte relationer og fællesskab



- Dialog og videndeling 2 x årligt mellem foreninger + Viborg Kommune
- Viborg Kommune vil gerne understøtte foreningslivet og de frivillige indsatser ift. integrationen.

Gode eksempler i Viborg Kommune



VIBORG
KOMMUNE

- Flagallé i Løgstrup
- Lære- og værested i Rødkærsbro
- Café på Viborg Ungdomsskole – Ungdommens Røde Kors Viborg
- Café i Bjerringbro
- Syrisk kulturdag på Biblioteket i Viborg
- Kontaktfamilieløsning via frivilliggruppen i Dansk Flygtningehjælp i Viborg
- Venligboerne i Viborg
- Hygge across cultures
- Fritids- og idrætslivet modtager nye børn, unge og voksne
- M fl.



At bidrage og gøre en forskel

- Flygtninge vil gerne bidrage til fællesskabet og involveres i vores samfund. Så:
 - Inviter og involver (arrangementer, byfester mv.)
 - Byd velkommen
 - Bank på
 - Spørg og vær nysgerrige
- Der er selvfølgelig også udfordringer:
 - Kulturforskelle
 - Koordination af indsatser
 - Antallet af flygtninge
 - Sprog
 - Økonomi



Så let var det i Løgstrup

- Flag i Løgstrup (Tv Midt Vest)

8 mænd, der har været nødt til at flygte fra Syrien og fra Eritrea, er blevet bosat i Løgstrup. De er startet på Sprogskole og skal hjælpes i gang af kommunen med en uddannelse eller et arbejde.

De vil også rigtig gerne integreres i vores lille lokalsamfund, og derfor har de tilbudt at hjælpe til

🇩🇰 ÅRETS BYFEST 🇩🇰

for at synliggøre at de er her, og i håb om at lære nogen at kende samt bidrage til fællesskabet.

Det er jo fantastisk, og i festudvalget har vi takket ja til deres hjælp. De vil gerne sætte flagallé op hver dag i byen, de hjælper ved Løgstrup-løbet og med at stille festteltet op på festpladsen, inden vi starter Byfesten.

De kommer sikkert også til loppemarked og fælles morgenmad og måske også til nogle af de øvrige aktiviteter i løbet af festugen.

Vi opfordrer jer til at tage rigtig godt imod dem. 🙏 Et smil og en hilsen hvis I møder dem, mens de sætter flag op, er også en måde vi kan vise dem taknemmelighed på. 😊

Vi ses når det går løs fra på onsdag 🇩🇰 ☀️ 😊 🙌

På forhånd tak!

De bedste hilsner fra LGIFs Festudvalg 😊 👍



Workshop II: Integration i lokalområder

- Formål: Finde frem til gode idéer, løsninger og forslag, som kan bidrage til at få flere flygtninge bedre integreret i dagtilbud, skoler og lokalsamfund
- Én planche pr. bord
- Notere ned på post-its og overføre dem på fælles plancher, som hænger på væggen
- Vi runder af kl. 15.50 – I har 30 minutter





Tak for jeres tid og jeres inputs