

Tabel 1: Sammenligning af ændrede eller hjemviste sager i procent (omgørelsesprocenten) for hele landet og Viborg Kommune for årene 2013-2018

	2. halvår 2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg
Serviceoven på tværs af forvaltninger	29%	24%	34%	30%	33%	38%	37%	34%	38%	32%	36%	37%

Tabel 2: Oversigt over afgørelser inden for Social- og Sundhedsudvalgets område

	Antal afgørelser i Socialafdelingen 2018*	Antal afgjorte sager hos Ankestyrelsen i 2018	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist
Serviceoven i alt på Social- og Sundhedsudvalgets område	823	41	30	3	8	0
Voksne - merudgifter - § 100	130	17	15	0	2	0
Voksne - socialpædagogisk bistand - § 85	530	6	2	1	3	0
Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96	3	8	6	1	1	0
Voksne - ledsageordning - § 97	100	7	7	0	0	0
Voksne - botilbud - §§ 107-110	59**	2	0	1	1	0
Voksne - støtte og kontaktperson - §§ 98 og 99	1	1	0	0	1	0

* Nogle af sagerne afgjort hos Ankestyrelsen i 2018 vil være afgjort i Socialafdelingen i 2017. De to kolonner kan derfor ikke sammenlignes direkte, men kan give et indtryk af antallet af afgjorte sager i forhold til antallet af klager til Ankestyrelsen.

** Socialafdelingen visiterer kun til §§107-108.