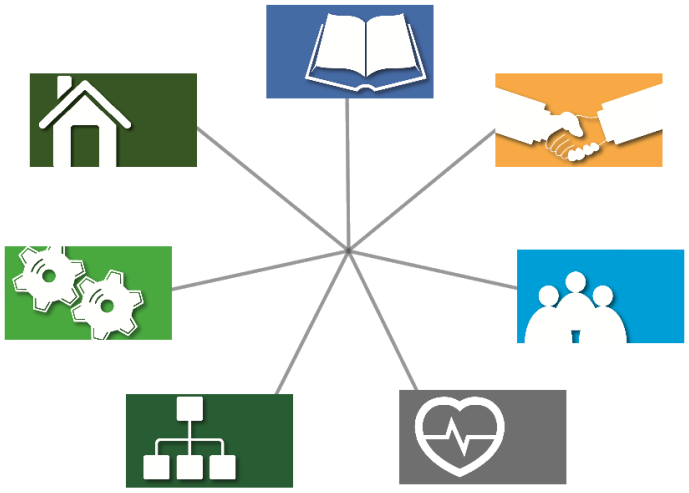
SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Safranvej

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet 5
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 7
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 9
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 12
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 16
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 22
- Vurdering af temaet Kompetencer 25
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 27

Økonomisk Tilsyn 29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 30

Rapporten er udskrevet 03-12-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Safranvej
Hovedadresse	Safranvej 4 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: www.safranvej.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Langballe
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	11
Målgrupper	18 til 30 år (autismespektrum) 18 til 30 år (udviklingshæmning, autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jens Birkmose (Tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Safranvej er godkendt efter servicelovens § 107 til at modtage i alt 11 beboere i alderen 18-30 år med en diagnose indenfor autismespektret, heraf en akut plads og en aflastningsplads.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at de tildelte ressourcer anvendes fleksibelt med udgangspunkt i beboernes behov.
Ledelsen har relevante ledelsesmæssige kompetencer og er velfunderet i forhold til de metoder og redskaber, tilbuddet anvender.
Medarbejderne har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med en relevant faglig tilgang og relevante faglige metoder, der fører til positive resultater for beboerne. Sammen med beboerne formår medarbejderne at skabe hensigtsmæssige rammer for udvikling af beboernes selvstændighed. Beboerne har kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang de ønsker og medarbejdernes motivation og støtte kan også føre til, at beboernes ønske om kontakt og samvær udvides.
Safranvej opstiller mål og delmål og der følges løbende op på indsatsen. Indsats, resultater og pædagogiske refleksioner med henblik på forbedring af indsatsen dokumenteres i nogen grad og der er fortsat brug for at fokusere herpå.

Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne på Safranvej generelt trives. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Safranvej sikrer beboernes medinddragelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger omkring beboerne selv. Der er relevant fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed, samt at tilbuddet i kraft af en bevidst anerkendende tilgang, konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogiske strategier sikrer, at der ikke forekommer overgreb og magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej understøtter beboernes deltagelse i beskæftigelse eller uddannelse ud fra den enkelte beboers forudsætninger, dette således at beboerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er funktionelle og velindrettede i forhold til beboernes behov og tilbuddets indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de økonomiske rammer giver mulighed for at levere en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet set i forhold til målgruppen. Opmærksomheden henledes på, at Safranvej for 3. år i træk ikke anvender de budgetterede midler til kompetenceudvikling, hvilket på sigt kan få indflydelse på den socialfaglige kvalitet.
Tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved dette uanmeldte tilsyn fokuseret på følgende:

Tema 2: Selvstændighed og relationer – herunder udviklingspunktet fra 2017 ”Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet, i samarbejde med beboerne, i højere grad opstiller konkret og individuelle delmål, i forhold til udviklingen af beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og om muligt sociale aktiviteter i det omgivende samfund”.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater – herunder udviklingspunkterne fra 2017 ”Socialtilsyn Midt anbefaler, at det tydeligt fremgår, af udarbejdede skemaer i forhold til metoden (KRAP), hvilken dato skemaerne er udarbejdet, således at tilbuddet sikrer, at der altid arbejdes med / følges op på aktuelle skema /mål. Socialtilsyn Midt anbefaler, at der løbende dokumenteres (i Bosted) – op imod mål og delmål, og at de løbende opfølgninger og pædagogiske refleksioner / metoder / tilgange ligeledes fremgår af den skriftlige dokumentation. Socialtilsyn Midt anbefaler, at der af de udarbejdede statusbeskrivelser fremgår beboernes udvikling fra sidste opfølgning til nuværende status.”

Tema 6: Kompetencer

Derudover er indikator 5a "Borgerne trives i tilbuddet" belyst med deraf følgende tilføjelser til Kriterium 5 "Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed". Det har ikke ført til ændringer i temavurderingen "Sundhed og trivsel".

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynet i 2017.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.
Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej, med afsæt i den enkelte beboers behov og forudsætninger, medvirker til, at beboerne indgår i beskæftigelse eller uddannelse, og således at beboerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Tilbuddet er bevidst om, at støtte og stimulere beboernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, og opstiller i samarbejde med beboerne konkrete og individuelle delmål i forhold til at understøtte beboernes uddannelse eller beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at Safranvej forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for beboernes trivsel, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
9 ud af tilbuddets 11 beboere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Tilbuddet støtter den enkelte beboer ud fra de ressourcer pgl. er i besiddelse af.
Sammen med beboerne arbejder botilbuddet på at finde det rigtige tilbud til den enkelte og botilbuddet støtter op om beboernes kontakt med jobcentret og uddannelsessteder.
Safranvej følger og bygger videre på den motivation, den enkelte beboer udviser for en given opgave, og udviser stor opfindsomhed i arbejdet med at finde en plads til hver enkelt, om end det kan tage lang tid og være med meget små skridt af gangen.

Tilbuddet opstiller konkrete delmål, der understøtter beboernes uddannelse og beskæftigelse, og følger løbende op herpå.
Her ud over er tilbuddet opmærksomme på den enkelte beboers dagsrytme og behov for eks. morgenvækning e.l.

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere fremgår, at tilbuddet for begge har opstillet konkrete og individuelle delmål, i forhold til at understøtte beboernes dagbeskæftigelse.

Af fremsendt materiale på 1 af 2 beboere ses løbende opfølgning af delmålene.

Af fremsendt oversigt over opgaver i forhold til de enkelte beboere / på de enkelte ugedage fremgår, at tilbuddet har fast kontakt / vækning i forhold til 7 af 11 beboere.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over beboere i tilbuddet fremgår at:
9 ud af 11 beboere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet.
2 beboere er pensionister, uden beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere har en ugeplan som de følger, også de 2 beboere der er pensionister uden beskæftigelse.

1 beboer oplyser, at pgl. p.t. er uden beskæftigelse og venter på rehabiliteringsmøde / afklaring i forhold til pension.
Beboeren oplyser, at pgl. har faste opgaver som rengøring, holde lejligheden og lave mad.
Pgl. oplyser, at pgl. ikke har en strukturplan, hvilket pgl. ikke ønsker, og pgl. har således modsat sig medarbejdernes opfordring herom.

Indikator 01.c	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering
Selvstændighed og relationer *Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.* *Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.* *Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.* *Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej sammen med beboerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af kompetencen til at leve et selvstændigt liv og at der i nogen grad opstilles mål for at indgå i sociale relationer. Safranvej har som indsatsområde i 2018-19, at mål skal formuleres således, at de er målbare. Socialtilsyn Midt anbefaler, at Safranvej fuldfører dette indsatsområde, således der opstilles målbare mål for alle beboere i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Uanset der ikke entydigt forefindes mål, der understøtter beboernes kompetence til at indgå i sociale relationer vurderer Socialtilsyn Midt, at Safranvejs medarbejdere styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne på Safranvej har kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang, de ønsker, samt at beboernes ønsker om kontakt og samvær med familie og netværk med medarbejdernes motivation og støtte også udvides.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at Safranvej fuldfører sit indsatsområde for 2018-19 om at formulere konkrete og individuelle mål sammen med beboerne, som er målbare og således også gør det i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i forhold til at leve sit liv.

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette tilsynsbesøg har vist, at Safranvej arbejder ud fra konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte beboernes kompetencer for at kunne leve et selvstændigt liv. Der er varierende grad af målbarhed af delmålene, ligesom nogle delmål er lig med indsatsen, fx at modtage bo-støtte. I forhold til tilbuddets indsatsområde for 2018-19 om, at delmål skal formuleres således at de er målbare, så er det aktuelt ikke tilfældet for alle beboeres delmål, selvom dokumentationen også har vist et eksempel på målbare delmål med fyldig og tydelig status med tilhørende pædagogiske refleksioner.
Der ses ikke mål i forhold til udvikling af alle beboernes kompetence til at indgå i sociale relationer. Dette blev påpeget som et udviklingspunkt ved tilsynsbesøget i 2017.

Selvom der kun delvist er opstillet konkrete og individuelle mål for at understøtte udviklingen af beboernes sociale kompetencer og leve et selvstændigt liv, så viser både samtale med medarbejdere og beboere samt kommentar fra pårørende og det fremsendte materiale, at medarbejderne i praksis understøtter dette. Der er en klar opmærksomhed og handling fra personalets side i forhold til at opmuntre beboere til at indgå i sociale relationer. Her bemærkes, at der med personalets medvirken blandt i hvert fald nogle af beboerne udvikles værdifulde sociale relationer og samvær, som styrker beboernes kompetence til at indgå i sociale relationer.

Ud fra det samlede materiale ses, at beboerne i høj grad ud fra egne ønsker har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen. For flere beboere er familien en stor støtte i hverdagen. Ligeledes er der samvær beboerne imellem ud fra interesser og eget valg. Der er grund til at antage, at medarbejderne med sin anerkendende og motiverende tilgang baseret på stort individuel kendskab til den enkelte beboer er med til at udvide beboernes nsker om at have social kontakt og indgå i sociale relationer.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 2 beboere fremgår, at tilbuddet har opstillet delmål til understøttelse af beboernes selvstændighed. For den ene beboers vedkommende er delmålene hovedsagelig orienteret omkring at modtage bostøtten, mens det konkrete og individuelle først fremgår i målbeskrivelsen, fx omkring daglig husførelse. Den anden beboers delmål er tydeligt konkrete og individuelt udformede, således at der er tydelig sammenhæng mellem delmål og beskrivelse af hvad målopfyldelse består i. For denne beboer gælder også, at dagbogsnotaterne på en fyldig måde beskriver fakta og refleksioner over effekten af indsatsen i direkte sammenhæng med de opstillede delmål, mens dette ikke er tilfældet for førstnævnte beboer.
Det ses ikke, at der er opstillet delmål for at indgå i sociale relationer udenfor botilbuddet, dog er der for den ene beboer opstillet mål for at understøtte dennes sociale liv i botilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at det er en udfordring, hvis der ikke foreligger mål fra visiterende myndighed omkring understøttelse af sociale relationer. Derfor sker nogle ting sporadisk, dvs. uden mål, men de understøtter så alligevel borgerne i målet.

Af forrige tilsyn fremgår, at medarbejderne støtter sociale samvær, herunder hjælper beboerne således, at beboerne kan deltage i sociale arrangementer ud fra den enkeltes behov. Husmødet fungerer som en social øvebane.

Leder fortæller, at der nok ikke er så mange mål i forhold til at understøtte beboernes sociale liv og relationer, men at tilbuddet understøtter dette uden fastsatte mål, fx ved at følge en beboer til en aktivitet og at der er opmærksomhed på at inddrage beboerne som en del af noget større og at de skal føle sig med i forhold til naboskabet i området.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at der har udviklet sig nogle gode netværk mellem beboerne. Fx kom der en uge forslag om en aften med brætspil, hvor 4 beboere mødte op. En beboer styrer en pokemon-gruppe og vedkommende har fået 3 andre beboere med i aktiviteten og de har lært hinanden mere at kende gennem denne aktivitet. Medarbejderne støtter op omkring dette ved at give praktisk hjælp, så beboerne ikke bruger så meget energi på at få styr på det praktiske, at de ikke magter selve aktiviteten.

En beboer fortæller, at han har venner i en anden by, som han besøger, men ellers ikke har stor interesse for at gå i byen. Medarbejderne opfordrer til mere social kontakt, men respekterer også, hvis han ikke ønsker det.
En beboer oplyser, at hun synger i kor. Se i øvrigt indikator 2c.

Af fremsendt materiale på 2 beboere ses, at der er nogen aktivitet i det omgivende samfund, såsom indkøbsture, tilskuer til sportsarrangement. Meget af den sociale aktivitet foregår i botilbuddet eller sammen med andre beboere.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 2 beboere fremgår, at begge har kontakt og samvær med familie og netværk. Der er beskrivelser af deltagelse i familiesammenkomster og kontakt med nær familie. Desuden er der for en beboers vedkommende opstået kontakt med andre pga. interesse i én bestemt udeaktivitet, ligesom der for den anden beboers vedkommende er tale om at mødes med andre i byen til socialt samvær og aktivitet.

I interview med 2 beboere fortælles det, at der er mulighed for at deltage i arrangementer, som støtteforeningen står for. Nogle kommer hver gang, andre sjældent. Beboerne fortæller, at en går til kor, en anden deltager i netværk for autistiske kvinder, nogle har kontakt med andre i onlinespil-fællesskaber. De oplever, at medarbejderne motiverer meget til at være sammen med andre mennesker, men hvis de ikke gider, så respekteres dette også af medarbejderne.

Indikator 02.d	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.e	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering
Målgruppe, metoder og resultater *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.* *Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.* *Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne. Tilbuddets valg af metoder er relevante og medvirker til beboernes trivsel og udvikling. Safranvej opstiller mål og delmål sammen med beboerne og der følges løbende op på indsatsen. Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej i nogen grad har forbedret sin dokumentation af effekten af indsatsen i forhold til mål og delmål, ligesom der er begyndende pædagogiske refleksioner i forhold til den enkelte beboer med tanke på læring og forbedring af indsatsen. Det anbefales, at Safranvej fører dette forbedringsarbejde til ende i forbindelse med sin indsatsplan 2018-19. Ligeledes anbefales det at videreføre en dynamisk anvendelse af KRAP-redskaberne/skemaerne samt dokumenterer dette, fx ved datoangivelse. Det vurderes, at Safranvej opnår positive resultater i forhold til beboerne i overensstemmelse med de overordnede målsætninger for tilbuddet således som de fremgår af Tilbudsportalen.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at Safranvej sørger for, at der udfærdiges målbare delmål, dokumenteres løbende og udførligt i forhold til effekten af indsatsen set i forhold til målene samt at der systematisk laves pædagogiske refleksioner sådan at det er udbredt blandt alle medarbejdere jf. tilbuddets indsatsplan for 2018-19. Socialtilsyn Midt anbefaler, at Safranvej sørger for en dynamisk anvendelse af KRAP-redskaberne samt dokumenterer dette.

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne.

Målgruppen på Safranvej er unge i alderen 18-30 år, som har fået en diagnose indenfor autismespektret. Den primære metode KRAP er relevant i forhold til målgruppen, ligesom de faglige tilgange, som det fremgår af Tilbudsportalen er relevante i forhold til målgruppen. Ved tilsynsbesøget finder Socialtilsynet, at tilbuddets værdier og faglige tilgange som de fremgår af Tilbudsportalen er synlige i de udsagn, der kommer fra medarbejdere, leder, beboer og pårørende.

Ved dette års uanmeldte tilsynsbesøg konstateres det, at Safranvej i forhold til udviklingspunkterne fra tilsynsrapporten 2017:
- har nogle KRAP-skemaer dateret. De tilsendte er dog dateret i okt. 2018 og medarbejderne fortæller, at man først relativt kort før tilsynsbesøget er begyndt at anvende KRAP-skemaer på alle beboere. Der var ikke medsendt KRAP-skema på en borger ved indhentning af dokumentation, hvilket indikerer at der endnu ikke forefindes KRAP-skemaer ift. alle beboere.
- er begyndt at dokumentere løbende i Bosted ift. mål og delmål løbende pædagogiske refleksioner. Der er ikke entydig målbarhed ift. fx delmål, som opstilles sammen med beboerne. I materialet findes eksempler på delmål, som er målbare, hvilket anbefales at være et fokuspunkt for tilbuddet. De pædagogiske refleksioner er også af varierende tydelighed, idet nogle er mere konstaterende end reflekterende, men der er eksempler på pædagogiske refleksioner udformet i forhold til mål.
- er begyndt at udfærdige statusskrivelser som viser udviklingen fra sidste til den aktuelle opfølgning.
- overordnet set har arbejdet med udviklingspunkterne. Med tilbuddets indsatsplan for 2018-19 (se kriterium 02) og en målrettet indsats med stærk ledelsesfokus- og opbakning må det forventes, at tilbuddet i nærmeste fremtid hæver sine målbeskrivelser, dokumentation og pædagogiske refleksioner til et niveau, som er set glimtvis i dette tilsyn.

Safranvej opnår positive resultater af indsatsten overfor beboerne. Samtidig er det iøjnefaldende, at 7 ud af 11 beboere bor på Safranvej siden tilbuddets åbning 1.2.2014. Tilbuddet er et midlertidigt botilbud, hvorfor der må forventes en vis udvikling. Leders observation om, at medarbejdernes engagerede omsorg for beboerne kan spænde ben for beboernes udvikling er i den sammenhæng interessant, selvom hun ikke har den bekymring længere. Beboernes følelse af pres i løbet af sommeren 2018 og deraf følgende mistrivsel og tilbagegang i udvikling skal her tages alvorligt. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan forholde sig til, om tilbuddets karakter af et midlertidigt botilbud for unge mellem 18 og 30 også slår tilstrækkeligt igennem i medarbejdernes bevidsthed og dermed i den pædagogiske tilgang og metode.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

Leder fortæller ved dette uanmeldte tilsyn, at hun siden sidste tilsyn har haft fokus på at orientere medarbejderne i retning af, at:
1. der skal arbejdes med myndighed og borgeren i centrum, dvs. tilbuddets indsats og støtte skal være orienteret om det, som man er bestilt til.
2. tilbuddet skal måles på, hvor gode de er sammen med borgeren - at målene skal omsættes til borgerens funktionsniveau. Der har været lavet et temaforløb omkring at have borgeren i centrum.
3. have fokus på kerneopgaven.

Af tilsynsrapport 2017 fremgår, at medarbejderne kommer med konkrete eksempler på, hvordan faglige metoder anvendes i samarbejde med beboerne. Der er sammenhæng mellem det formulerede værdigrundlag og den daglige praksis. Medarbejderne fortæller, at KRAP er i deres bevidsthed, men ikke altid anvendes i skemaform. Der arbejdes ud fra "Energikoppen", som handler om bevidsthed omkring energi, hvad der giver og tager energi. Herudfra hjælpes beboerne med at strukturere og prioritere deres ressourcer, så de er i stand til at overkomme de ugentlige aktiviteter.
I dagligdagen ses fagligheden i strukturen, i dialogen med den enkelte og den individuelle støtte der gives. Medarbejderne arbejder på at finde ind bag den enkelte beboer og derved optimere indsatsen.
Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere fremgår, at KRAP anvendes i form af skemaer.
Der er udarbejdet : Energi Koppen, Ressourceblomsten, Kognitiv sagsformulering, de 10 H'er og måltrappen. (alle uden datoer).

Ved dette tilsynsbesøg bekræftes oplysningerne fra 2017.

Adspurgt viser en medarbejder (begejstret), hvordan hun arbejder med KRAP-skemaer sammen med en konkret beboer. I interview med medarbejdere fortælles, at indsatsen bliver mere målrettet via KRAP og hjælper til at tydeliggøre, hvad beboerne har brug for støtte til. Leder har forlangt udarbejdelse af KRAP-skemaer på alle beboere. Der er arbejdet på at lave KRAP-ressourceblomst på alle borgere. De første KRAP-skemaer er lavet nogle måneder forud for dette tilsyn (okt. 2018). På en beboer fremgår to månedsdaterede KRAP-skemaer (oktober 2018), hvoraf det ene skema er hængt op i beboerens lejlighed (en måltrappe). De synes dog ikke, at det har givet en anden måde at arbejde på, ud over at det er kommet på skrift. Dog bevirker udarbejdelse af ressourceblomsten, at medarbejderne får større opmærksomhed på ressourcerne og hjælper til at sætte ord på beboernes ressourcer. Måltrappen opleves også som en god måde at få talt tingene igennem på.

En pårørende beretter om en oplevelse af, at personalet fremstår fagligt dygtigt og samtidig udviser varme og nærvær overfor beboerne.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ved tilsyn 2017 blev tilbuddet af Socialtilsyn Midt anbefalet at datere KRAP-skemaer for at sikre at der altid følges op på aktuelle mål. Det blev anbefalet at dokumentere løbende i Bosted ift. mål og delmål samt at de pædagogiske refleksioner fremgår af den skriftlige dokumentation. Endelig blev det anbefalet at statusbeskrivelser viser udvikling fra sidste opfølgning til aktuel opfølgning (Udviklingspunkter til tema 3).
Ift. disse udviklingspunkter fortæller medarbejderne ved dette tilsynsbesøg 2018, at de synes, at de er på vej med dette og at de er opmærksomme på, at de kan blive bedre til det. De er nu mere trygge ved Bosted, som journaliseringssystem. Det overordnede mål defineres af myndighedsrådgiveren, mens delmålene formuleres sammen med beboeren. De fortæller, at bo-støtte-medarbejderen skriver i Bosted efter hver bo-støtte med beboeren. De nævner en konkret beboer, hvor det anskueliggøres. Samtidig anfører de, at mange delmål er meget langsigtede og at den konkrete beboer har brug for hjælp i mange år. Ligeledes er der for denne beboer lave måltrappe i KRAP, hvor delmålene er sat ind.

Leder fortæller, at den pædagogiske refleksion nu står under overskriften "Effekter af indsatsen" i Bosted under beboerens delmål. Medarbejderne er blevet gode til refleksionen. Der anvendes også mere tid på pædagogiske refleksioner på personalemøder end tidligere. Hun fortæller desuden, at man nu i statusskrivelser kan se beboerens udvikling fra forrige status til nu, både om der er udvikling eller manglende udvikling.

Af fremsendt status på 2 beboere fremgår dateret opfølgning, således at man kan se udvikling mellem opfølgningerne. Den ene status indeholder en fyldig og tydeligt beskrivende status, mens den anden er kortfattet. Af samme beboers dagbogsnotater fremgår desuden tydelige og fyldige pædagogiske refleksioner, mens det på den anden er kortfattet, sparsomt og mere konstaterende.

Af forrige tilsynsrapport fremgår, at leder og medarbejdere samstemmende fandt behov for øget fokus på den løbende daglige dokumentation op imod mål og delmål samt den løbende opfølgning sammen med beboeren, så målet hele tiden er i fokus. Der er i 2017 ansat en socialrådgiver og medarbejderne forventer, at det vil komme tilbuddet til gavn med henblik på øget opmærksomhed på dokumentation og meningen med dokumentation til gavn for hele medarbejdergruppen. Ved dette tilsynsbesøg fremstår dagbogsnotaterne sparsomme og der ses ikke pædagogiske refleksioner i forhold til konkrete mål og delmål. Det vurderes, at tilbuddets eget udsagn om behov for øget fokus på den løbende daglige dokumentation på mål og delmål er slået tilstrækkeligt igennem ved dette tilsynsbesøg.

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 2 beboere fremgår, at den ene af beboerne har udviklet sig på flere områder ift. mål og

delmål, således at der tales om, at det er realistisk at arbejde på at flytte i egen bolig - efter eget ønske. Det fremgår ikke tydeligt af den anden beboers status, hvori hans trivsel på mange områder består, da det ud fra delstatus fremgår, at der er fremgang og tilbagegang.

Leder giver eksempler på beboere, som fx i løbet af ophold på Safranvej har udviklet sig til at kunne indgå i beskæftigelsespraktik med mærkbar forøget trivsel, en anden har taget uddannelse og er kommet i arbejde.
Det oplyses, at en beboer er flyttet i egen bolig i forår/sommer 2018, 3 beboere er stadig i proces med at flytte fra Safranvej, hvoraf 2 har konkrete planer om at flytte i november 2018, mens den tredje er skrevet op til et botilbud.

I interview med beboere kommer det frem, at en har følt sig meget presset i sommerperioden ift. selvstændigt at kunne tage med bus. Vedkommende følte sig presset i forhold til at skulle blive klar til at flytte ud. Det førte til mistrivsel, som påvirkede overskuddet til at klare egen hygiejne. Det oplevedes som om presset kom fra myndighedsrådgiveren. En beboer har udtrykt ønske om at flytte, hvilket er blevet støttet af medarbejderne. Men også i dette tilfælde følte beboeren sig presset "ovenfra" (myndighedsrådgivningen).
Af beboeroversigten fremgår, at 7 af 11 beboere flyttede ind på Safranvej, da tilbuddet blev oprettet 1.2.2014, dog er der planlagt udflytning i november 2018 for nogle af disse.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Af oplysninger fra ledelse og medarbejdere fremgår det, at tilbuddet arbejder sammen med myndighedsrådgiverne - gennem visitationsmøder, opfølgningsmøder og løbende kontakt.

Andre eksterne samarbejdsparter er: læger, speciallæger, psykiatri, VISO og psykologer.

Da nogle af beboerne er i gang med uddannelse eller job afprøvning, er der et tæt samarbejde med kommunens jobcenter, uddannelsessteder og arbejdspladser.

	Temavurdering
	**Sundhed og Trivsel** *Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej udviser respekt for beboerne, og sikrer beboernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om beboeren selv og hverdagen i tilbuddet og at tilbuddets værdigrundlag er en integreret del af det daglige arbejde. Beboerne på Safranvej bliver hørt, respekteret og anerkendt og trives i tilbuddet. Tilbuddets systematik og struktur virker fordrende for beboernes trivsel og udvikling, og socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til beboerne, som er præget af varme, respekt og værdighed er væsentlig for beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er et relevant fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed samt at tilbuddet i kraft af en bevidst anerkendende tilgang, konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogiske strategier sikrer, at der ikke forekommer overgreb og magtanvendelser i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen på Safranvej.

Af Tilbuddets hjemmeside fremgår følgende:
Et bofællesskab hvor unge med autisme bliver mødt som de mennesker de er - med de forskelligheder / udfordringer de hver især har.

Endvidere fremgår:
Det overordnende mål vil være at have øje for, at den enkelte beboer skal have størst mulig livskvalitet – set udfra beboerens perspektiv. Livskvalitet er for os individuelt, men ens for de fleste, arbejder vi bedst udfra selvbestemmmelse og indflydelse, nu og i fremtiden i samråd med den unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra ovenstående, og at den enkelte beboer på Safranvej bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En beboer oplyser, at beboeren føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Pgl. oplyser, at medarbejderne møder beboerne i øjenhøjde, hvilket for pgl. er yderst relevant, idet pgl. tidligere har oplevet at blive set ned på p.g.a. diagnose.
Beboeren uddyber og oplyser, at beboerne mødes i øjenhøjde og med respekt for, at man er et menneske med egne holdninger og meninger.

En anden beboer bekræfter ovenstående og oplyser, at medarbejderne skubber på for at beboerne lærer noget, men lytter samtidig til, hvis det bliver for meget. Beboeren oplyser, at der er en god balance mellem at ”skubbe på” og respektere beboernes nej.
Beboeren oplyser, at pgl. har talt med medarbejderne om, hvordan pgl. har det, med at skulle ud i praktik.
Beboeren tilkendegiver, at medarbejderne forstår pgl.s. problematik, og pgl. er overbevist om, at medarbejderne vil hjælpe pgl. så starten på praktikken bliver så skånsom som muligt.

En pårørende udtaler, at medarbejderne har lyttet til beboerens ønske om dyr, hvilket betyder meget for beboeren.
Pgl. oplyser, at medarbejderne ser og anerkender beboerens interesser.

En anden pårørende udtaler, at de helt sikkert lytter til og anerkender beboerne.

Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere fremgår, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
Af bestilling med status vedr. beboer X fremgår, at beboeren har en lang latenstid, og at det er meget vigtigt, at pgl. er med, og en del af alle de planer, der bliver lavet med / om pgl., for at det bliver en succes.
Af fremsendt materiale vedr. Y fremgår, at pgl.s. behov ses.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En beboer udtaler, at medarbejderne respekterer når pgl. siger ja eller nej til noget. Beboeren giver som eksempel, at pgl. har besluttet ikke at deltage i husmøderne, hvilket respekteres fra medarbejdernes side. Pgl. læser i stedet referaterne fra husmøderne, og spørger ind hos personalet.
Beboeren har fået lov at have dyr, hvilket har stor betydning for beboeren.
Beboeren oplyser ligeledes, at pgl. selv bestemmer hvilket rod pgl. har i egen lejlighed. Medarbejderne accepterer, at det er beboerens hjem og pgl.s. normer. (Beboeren beskriver at det ikke er uhumsk eller uskadeligt).

En beboer oplyser i forhold til husmødet, at det er ”rimeligt frit” hvad der kan drøftes på husmøde, og at der bliver lyttet til beboerne. Beboeren udtaler, at det selvfølgeligt ikke er alt der kan lade sig gøre, hvilket kan være svært for nogle beboere at forstå.

Leder og medarbejdere oplyser, at niveauet for beboernes inddragelse i tilbuddet er højt.

Af Tilbudsportalen fremgår, at der er husmøde, hvor beboerne kan aftale aktiviteter i og udenfor huset.

Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere fremgår, at begge har deltaget i statusmøde, og således været med til at definere mål og delmål.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Beboerne trives i tilbuddet, og har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer beboernes behov.

Ved tilsynsbesøg 2018 fortæller beboere om mistrivsel og tilbagegang i udvikling på grund af et pres om at udvikle sig (hurtigere) - sandsynligvis fra sagsbehandlere. Dette pres er ikke længere til stede, hvorved trivsel og udvikling ifølge beboerne er kommet tilbage.
Både i 2017 og igen ved dette tilsyn udtrykkes et behov om at kunne henvende sig til personale udenfor bostøttetiden. Dette er i princippet etableret med en telefonordning. Indfasning og implementering synes dog ikke at have taget højde for lige netop de vanskeligheder, som er grunden til at beboerne er i tilbuddet, nemlig at beboerne har brug for at få personligt kendskab til de støttepersoner, som de kan henvende sig til udenfor bostøttetiden.
Uigennemskuelighed i forbindelse med tildeling af midlertidig bostøtte-bolig synes at modvirke trivsel og udvikling hos en beboer. Beboerens støttebehov indebærer netop struktur og overblik, og det er netop derfor beboeren er flyttet ind på Safranvej. Tilbuddet kan med fordel hjælpe til med at give disse beboere overblik, dels ved at orientere og informere grundigt, men også gøre opmærksom på behovet til visiterende myndigheder.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

2 af 2 beboere fortæller, at de har det godt i tilbuddet. Begge fortæller samstemmende, at de i løbet af sommeren 2018 har følt et pres "ovenfra" i forhold til at de skulle udvikle sig til mere selvstændighed og gerne kunne flytte fra tilbuddet. Den ene fik det værre og værre, blev klar over at der var brug for et møde, hvor situationen kunne blive drøftet. Vedkommende følte, personalet fortsatte med at presse på i forhold til personlig udvikling frem til mødet med sagsbehandler, selvom de havde fået hints fra beboeren om, at presset ikke var i orden. Presset til hurtig udvikling blev taget bort i forbindelse med mødet og nu opleves der igen trivsel og udvikling.
En beboer siger, at personalet er god til at prøve sig frem i forhold til beboerne, men nogle gange glemmer de at lytte, når beboerne siger stop.
Personalet er til stede i tilbuddet normalt fra 8 til 19.30 og de bliver der lidt længere, hvis der er brug for det. Om aftenen og natten kan beboerne ringe til Stadionkollegiet, som har 3 medarbejdere på natholdet. Ifølge en beboer har man flere gange spurgt, om det ikke kunne være muligt at møde disse 3 medarbejdere fra Stadionkollegiet, så de har set deres ansigter, fordi beboeren føler utryghed ved at ringe til nogen, man ikke har mødt. Ifølge beboeren har tilbuddet ikke kunnet efterkomme dette ønske. Det afholder vedkommende fra at ringe pga. utrygheden, så vedkommende ringer til en pårørende i stedet for.

En beboer og pårørende beretter om, at uigennemskuelighed i forhold til at flytte fra en aflastningsbolig til en midlertidig bolig stresser og tager energi, som skulle have været brugt på at blive mere selvstændig i mestringen af sit eget liv.

En pårørende oplyser, at beboeren er glad for at bo i tilbuddet, men at vedkommende alligevel mangler personaledækning ud over det visiterede. Beboeren har brug for afledning, hvis vedkommende plages af rastløshed og det kan være svært at være alene med sine tanker.

Af fremsendt dokumentation på 2 beboere fremgår, at især en af disse trives særligt godt i tilbuddet og udvikler sig

betydeligt.

Af tilsynsrapport fra 2017 fremgår, at en beboer oplyser, at trivslen kan være påvirket af manglende personale udenfor almindelig bostøttetid. Beboeren kunne ønske sig personale til rådighed udenfor almindelig bostøttetid, hvis der er noget "der fylder" eller man har behov for et kram.
Medarbejderne oplyser, at det kan være svært at overbevise beboerne om, at Safranvej er et midlertidigt botilbud, når beboerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser, at beboeren har nogle fysiske skavanker, der gør, at pgl. skal til fysioterapi hver uge, hvilket tilbuddet støtter pgl. i.

En pårørende udtaler, at beboeren ikke har det godt psykisk p.t.
Tilbuddet tager kontakt til egen læge i forhold hertil. (Beboeren går ikke ved distriktspsykiatrien længere).

Af tilbudsportalen fremgår, at der i 2016 har været fokus på at opkvalificere medicinhåndtering gennem implementering af "I sikre hænder"

Af fremsendt materiale på 1 af 2 beboere fremgår følgende:
Beboer Y går til Fysioterapi flere gange om ugen. Pgl. har været til udredning på sygehus, været til mange lægebesøg, på søvnklinikken p.g.a. søvnapnø samt hos øre/næse/halslæge.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af Tilbudsportalen fremgår, at der i 2016 bl.a. har været fokus på at styrke sundhedsfremmende tiltag omkring den enkelte beboer.

Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere fremgår følgende:
Der er i forhold til beboer X opmærksomhed på en stabil døgnrytme samt sundhed i forhold til mad.
Der er i forhold til beboer Y opmærksomhed på en forbedring af pgl.s nattesøvn.

Følgende udsagn fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Medarbejder: "Vi appellerer til sund mad og motion", "Vi går op i kosten og sørger for sund og nærende kost", " Vi går rigtig meget, der snakker vi godt sammen" og "Vi forsøger altid at motivere borgerne til fysiske aktiviteter".
Borgere: "vi spiser meget varieret og sund mad", "vi bruger meget humor og sjov, hvilket er godt for mig".

Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at den strukturerede og anerkende pædagogiske tilgang og ikke mindst de fysiske rammer i høj grad virker fordrende for beboernes mentale sundhed.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvejs pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås. Der har ikke været magtanvendelser på Safranvej. Pædagogikken på Safranvej virker i meget høj grad forebyggende for at magtanvendelser skulle blive nødvendige. I tilfælde af en magtanvendelse er det Socialtilsyn Midts vurdering, at personalet ved, hvorledes magtanvendelsen skal håndteres, og at de vil danne læring af episoden.	
Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende: Der har ikke været nogen magtanvendelser på Safranvej. Ifølge både leder, medarbejdere og beboere virker det utænkeligt, at det i fremtiden vil blive nødvendigt at anvende magt.	
Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende: Medarbejderne tilkendegav, at de ved hvordan en evt. magtanvendelse skal indberettes og at de ligeledes var klar over, at beboerne skal have mulighed for at klage. Da der ikke har været anvendt magt kan Safranvej ganske naurlig ikke dokumentere, at de har draget læring af episoden. Det er dog Socialtilsyn Midts skønsmæssige vurdering, at Safranvej med største selvfølgelighed vil lave opfølgning og drage læring efter en magtanvendelse. Lederen oplyser supplerende under tilsynet i 2017, at medarbejderne er ”skarpe” på, hvad de må og ikke må i forhold til magt.	

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej forebygger vold og overgreb. Til grund for vurderingen er lagt, at medarbejderne formår at redegøre for, hvordan de pædagogisk ved hjælp af tilbuddets metodiske tilgang forebygger overgreb. Ligeledes lægges der til grund, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med at lære beboerne at omgås og acceptere hinanden.	
Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen beskriver en enkelt episode i tilbuddet i forhold til påstået overgreb mellem 2 beboere. Tilbuddet tog hånd om begge parter, og der kører en proces omkring konflikthåndtering med beboerne. Medarbejderne har endvidere modtaget supervision i forhold til problematikken, således at de er i stand til at rumme den enkelte beboer (uden at tage parti), og hvordan pgl. oplever situationen, og de handlinger den enkelte beboer ønsker, eks. politianmeldelse. Det var for tilbuddet ikke muligt at forudse overgrebet.	

Lederen oplyser her ud over, at der er stor opmærksomhed på overgreb generelt, og at beboerne lærer samspilsregler generelt.

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til beboerne arbejder med grænsesætning, også på det seksuelle område. Medarbejderne taler med beboerne om det at tage hensyn og hvad er privatsfære.

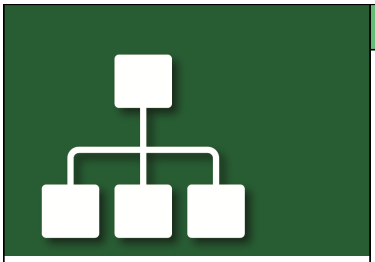
Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende, trods ovenstående episode:

Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Medarbejdernes respektfulde tilgang til beboerne understøtter, at der ikke er en overgrebs problematik på stedet.

Endvidere vurderes medarbejdernes tætte relation og kendskab til beboerne at være forebyggende for at overgreb forekommer.

Indikator 07.b	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	# Organisation og ledelse *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling. Den daglige leder er foruden at være leder af Safranvej også daglig leder af 4 andre tilbud Der er fra ledelsen fokus på, at understøtte medarbejdernes opgaveløsning til gavn for både beboere og medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at de ressourcer, der er til rådighed, anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i beboernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at beboerne har kontakt til engagerede medarbejdere med relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen. Det er tilsynets vurdering, at der er et acceptabelt sygefravær, at der ikke er stor personalegennemstrømning og at der bliver taget hånd om arbejdsmiljøet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelser og kurser, samt at lederen har relevant erfaring med såvel målgruppen som lederfunktionen. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen er opmærksom på behov for ændringer/udvikling af tilbuddet. Lederen er foruden at være leder af Safranvej også daglig leder af 4 andre tilbud, hvilket bevirker, at lederen har et begrænset fremmøde på Safranvej. Lederen har dog en løbende opmærksomhed på tilbuddet, og prioriterer at deltage i samtlige p-møder / teammøder m.v., og det er Socialtilsynets vurdering, at lederen, trods begrænset fremmøde, har ”fingeren på pulsen”, i forhold til driften af tilbuddet. Lederen har et løbende fokus på fagligheden i tilbuddet, herunder at beboerne altid er i fokus og får den bevilgede støtte, samtidig med fokus på arbejdsmiljøet i tilbuddet.	

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Den daglige leder er udannet pædagog i 1982, har arbejdet indenfor området siden, herunder været leder siden 1996. Lederen har diverse uddannelser i ledelse, herunder en diplom uddannelse, og er p.t. i gang med KRAP lederuddannelsen. Endvidere har hun en lang række fagspecifikke kurser - herunder autisme pilot uddannelsen. Ud over Botilbuddet Safranvej, er lederen leder for yderligere 4 botilbud, hvilket betyder, at lederen er tilknyttet Safranvej, gennemsnitlig 7 timer om ugen.

Lederen oplyser, at pgl. bl.a. har fokus på metoderne i tilbuddet, at styrke dokumentationen i tilbuddet samt at tilbuddet leverer det de skal jfr. Bestillingen, samtidig med at tilbuddet skal kunne håndtere akutte og uforudsete opgaver, der en kortere periode går ”ud over rammen”.

Lederen har endvidere fokus på de optimale rammer og betingelser for medarbejderne, samtidig med at det hele tiden er beboerne og deres mål der er i centrum.

Lederen oplyser, at tilbuddet nu har eksisteret i 3 år, og opmærksomheden i starten var på at skabe tryghed. Der er en beboer, der er flyttet fra tilbuddet til egen bolig, og yderligere 3 er klar til at flytte herfra. Lederne har fokus på, at der er tale om et § 107 tilbud, at få et flow i forhold til beboerne / udvikling, så beboerne bliver i stand til at flytte videre i egen bolig.

Lederen oplyser, at hun i forbindelse med ansættelse af medarbejder bevidst har valgt at ansætte en socialrådgiver, for at få ”nye øjne” ind i det pædagogiske arbejde, samt yderligere fokus på dokumentation

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne løbende modtager supervision med udgangspunkt i KRAP.

Ud over supervisionen finder der løbende sparring sted blandt tilbuddets medarbejdere / leder.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvejs daglige drift varetages kompetent.

Til grund for vurderingen er lagt, at de medarbejderressourcer der er til rådighed anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i beboernes bevilling og behov.

De medarbejdere, beboerne møder, har relevante faglige uddannelser og erfaring med målgruppen.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke er udfordret på personalegennemstrømning og at tilbuddet har et lavt sygefravær.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende

En beboer oplyser, at medarbejderne er fuldt engageret i bostøtte tiden, og såfremt der opstår problemer her ud over, er det muligt for beboerne at komme i kontakt med medarbejderne og få hjælp. Beboeren udtaler, at pgl. ikke har for lidt tid sammen med medarbejderne, men pgl. påpeger, at medarbejderne bruger tid på kontoret i forhold til dokumentation.

En beboer udtaler, at det er meget gennemgående, at medarbejderne støtter op, når beboerne har brug for hjælp.

En pårørende udtaler, også på vegne af andre pårørende, at personaledækningen i tilbuddet i weekenden ikke er optimal. Det er oplevelsen, at der er for lidt tid til forberedelse af maden og maden er generelt ikke spændende i weekenden.
Det er endvidere oplevelsen, at der ikke sker så meget på det pædagogiske område i weekenden.

Lederen oplyser efterfølgende, at weekenddækningen er blevet ændret efter opnormering af timer i tilbuddet, og således at det udelukkende er kendt personale.

I forhold til udviklingspunktet fra tilsynet i 2016 : "Socialtilsyn Midt anbefaler, at der er særligt fokus på tilbuddets mulighed for at dække borgernes særlige behov og tilgodese deres udviklingspotentiale" oplyser lederen, at tilbuddet nu har "rullet" stort set alle timer ud (mod tidligere større vikarbudget). Dette betyder, at medarbejderne har en arbejdsplan, de kan håndtere og som matcher tilbuddet / opgaverne. Der er afsat midler til en mindre vikarkonto, således at medarbejderne har mulighed for almindelig frihed.

I forbindelse med ovenstående og med fokus på faglighed er der sket udvidelse af P-møderne og udvidet overlap. Endvidere har lederen sikret, at der er mindre alene arbejde. Der møder min. 2 medarbejdere ind ad gangen, således at medarbejderne har en sparringspartner, og således at beboernes behov kan tilgodeses i 2 grupper. Lederen ønsker i forbindelse hermed, at få beboergruppen opdelt, således at de mest sensible beboere i højere grad bliver mødt og inddraget i samvær, på en måde de magter.
Endvidere skal det give medarbejderne mulighed for en anden og bedre fornemmelse af, hvor beboerne er, og på den måde bedre skabe udvikling sammen med beboeren.

Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at de samlet set i medarbejdergruppen, har relevante kompetencer i forhold til dels målgruppen og målgruppens behov.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at der siden sidste tilsyn ikke er fratrådt medarbejdere, men der er ansat 2 nye medarbejdere.

Lederen oplyser, at der i tilbuddet er tilført ekstra ressourcer grundet højere tildeling af niveau til en beboer, samt indflytning af beboer på længerevarende aflastningsophold.

Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at der i tilbuddet er et meget lavt sygefravær, og intet arbejdsrelateret sygefravær.

Af oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet i 2016 udgjorde 2,8 dag pr. månedslønnet medarbejder.

Af fremsendt oversigt over sygefravær i perioden 01.01. – 31.07.2017 fremgår, at sygefraværet i alt i gennemsnit udgør 1,73%



Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og beboernes behov. Medarbejder er etisk velfunderede og møder beboerne med respekt for den enkeltes behov.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Safranvej besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har relevante grunduddannelser og erfaring med målgruppen. Tilsammen er de opdaterede i forhold til den faglige tilgang og metode. Det vurderes, at medarbejdernes tilgang og samspil med beboerne afspejler, at de besidder relevante kompetencer for at arbejde i tilbuddet. Deres venlighed og respekt i møde og omtale af beboerne er udtryk for, at de er etisk velfunderede.	
Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: I 2016 er der fremsendt kompetencebeskrivelser på 4 medarbejdere, som stadig er ansat i tilbuddet, 3 af disse er	

uddannet i KRAP, 2 har desuden autismepilotuddannelse og 2 har erhvervet viden om neuropædagogik. 3 af disse medarbejdere udfører timemæssigt langt størstedelen af støtten i tilbuddet. En af disse 4 samt en medarbejder med socialrådgiveruddannelse er ansat tilsammen 17 t/u. I indeværende år har medarbejderne deltaget i temadag med opfølgning på Etikos samt temadag om dokumentation. 2 medarbejdere har deltaget i temadag om autisme.

Grunduddannelsen for medarbejdernes vedkommende er 3 pædagoger, en social- og sundhedsassistent og en socialrådgiver.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Under det uanmeldte tilsynsbesøg 3.10.2018 observeredes flere medarbejdere i samspil med beboerne, dels i en rengøringssituation og en madlavningssituation. Samtalen mellem medarbejdere og beboere var præget af venlighed og respekt. Samspilssituationerne viste en anerkendende og ressourceorienteret tilgang.

En medarbejder viste under tilsynet flere KRAP-skemaer på en beboer, mens hun forklarede anvendelsen heraf, situationen for beboeren samt pædagogiske overvejelser omkring beboeren.
En medarbejder fortæller, at en beboer har lært hende meget som fagprofessionel. Hun tænker, at hun nok var bedrevidende fra begyndelsen, men beboeren har lært hende at møde denne ligeværdigt og følge det, som er vigtigt for beboeren.

En beboer fortæller, at medarbejderne er gode til at få en hverdag til at fungere, hjælper med løsninger og udveje. Normalt er der personale mellem 8 og 19.30, men de bliver længere, hvis der er brug for det.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvejs fysiske rammer fremstår funktionelle og velindrettede i forhold til beboernes behov og tilbuddets indsats. Tilbuddet har velindrettede boliger, hvor beboerne kan indrette sig ud fra egne ønsker og behov. Tilbuddets øvrige faciliteter understøtter tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvor det blandt andet er muligt at understøtte beboernes sociale kompetencer og færdigheder. Samtidig er der rum og plads til, at beboerne kan trække sig fra fællesskabet, hvis der er behov for dette.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Safranvej understøtter beboernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer på Safranvej vurderes velegnede for målgruppen. Den geografiske placering, der sikrer ro, og den megen plads er fordrende for målgruppens trivsel og behov. Der er mulighed for at have kæledyr. Der er endvidere gode busforbindelser og indkøbsmuligheder i nærheden. Tilbuddet har 10 lejligheder fordelt i 4 huse. Alle er 1-værelses lejligheder, med stue/ soverum, tekøkken og badeværelse samt egen og fælles terrasse. Aflastningslejligheden er selvstændig, men deler fælles tekøkken og bad med 1 beboer (akut-lejligheden). Derudover er der to fælleskøkken/alrum samt medarbejder faciliteter.	
Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende: Der er lagt vægt på, at de interviewede var positive i forhold til de fysiske rammer og tilbuddets beliggenhed. Ligeledes blev det fremhævet, at man må have husdyr. Beboerne gav særligt udtryk for, at det var den megen	

plads, roen og stilheden som gjorde Safranvej til noget helt særligt.

Der blev fra beboere og pårørende oplyst, at der er problemer med indeklimaet. Der er problemer med varme, tryk på vandet, myrer og fugt - de interviewede beskriver at det trækker, at der er 'mos' på vindueslister og badeværelser. Der har været kontakt til ledelse, pedel og boligforening.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelse som beboere i samtalen med socialtilsynet samstemmende giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer beboernes særlige behov.

Beboerne udtrykte tilfredshed med lejligheder og fællesarealer, der er ro og god plads, og tilbuddet har en god placering i forhold til indkøb og busforbindelser.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2017 fik socialtilsynet fremvist 1 lejlighed.
Lejligheden afspejler tydeligt, at det er beboerens hjem, og er indrettet efter beboerens stil og smag.

Fællesrummene afspejler ligeledes, at det er beboernes hjem.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.
Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.
Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2017, at omsætningen var ca. 6,5 % højere end budgetteret, hvilket ikke vurderes at have haft negativ indflydelse på den socialfaglige kvalitet, da tilbuddet samtidig har anvendt 15 % mere end budgetteret på personaleomkostninger. På trods af merforbruget på personale, har tilbuddet formået at skabe et overskud på 69.000 kr. Socialtilsynet vil dog henlede opmærksomheden på, at tilbuddet for tredje år i træk ikke anvender de afsatte midler til kompetenceudvikling. I 2017 er der kun anvendt 51 % af de budgetterede midler, hvilket på sigt vurderes at kunne få indflydelse på den socialfaglige kvalitet samt på om de anbringende kommuner får den kvalitet, der betales for. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.
Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.
Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

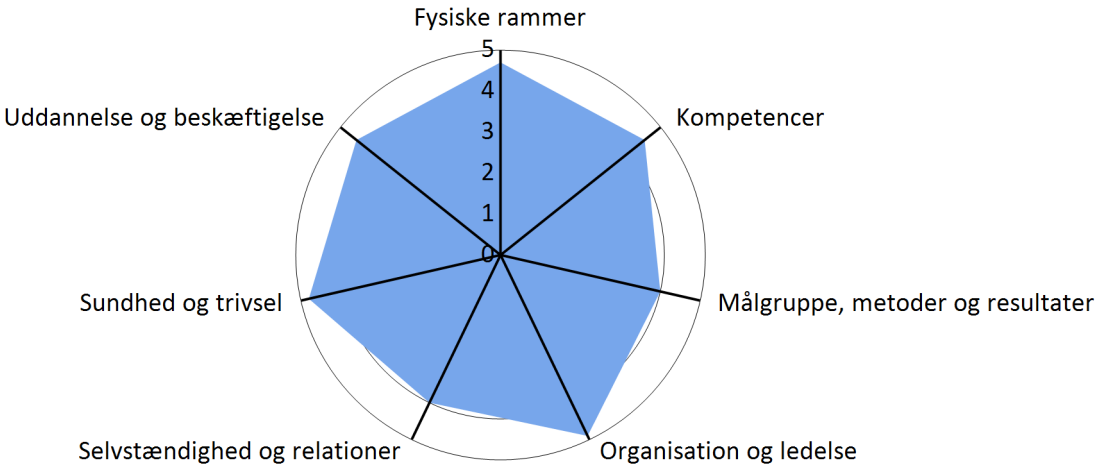
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.
Tilbuddets takster er faldet mellem 4,5 og 10 % fra 2017 til 2018. Ca. 56,2 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 52,1 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.
Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for socialtilsynet, men fremadrettet bør tilbuddet være opmærksom på at budgettere realistisk i forhold til midler til kompetenceudvikling.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysningsskema Oversigt over beboere Oversigt over personale 2 mails fra pårørende Handleplan og dagbogsjournal på 2 beboer 2 KRAP-skemaer på én beboer Arbejdstidsplan for uge 46 Referat fra 2 personalemøder, 13/8 og 10/9 2018. Oplysninger fra Tilbudsportalen Oversigt over medarbejderes kompetencer (indsendt i 2016)
Observation	
Interview	Leder 2 medarbejdere 2 beboere
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.