

KOMMUNIKATIONSSTRATEGI FOR SOCIALT AKUTTILBUD TIL MENNESKER MED EN PSYKISK LIDELSE/ PSYKISK SÅRBARE

Hvem	Hvad	Hvornår	Hvordan	Ansvarlige	Status	Evaluering
Hvem skal der kommunikeres til? og hvem er de relevante aktører og samarbejdspartnere? Der skal kommunikeres til interne og eksterne samarbejdspartnere. Interne samarbejdspartnere er Bostøtten og deres projektet isolerede sindslidende De Ikke døgndækkede botilbud. Døgndækkede tilbud. Væresteder. Sagsbehandlere i Visitationen, samt job og velfærd Udsatte området: Rusmiddelcenteret, Forsorgshjem, krisecenteret. Hjemmepleje, sundhedsplejersker Eksterne samarbejds-	Hvilke budskaber skal kommunikeres? Hvad Socialt Akuttilbud er og hvilke kerneydelser der gives til den enkelte borger. Præsentation af tilbuddet og hvad der adskiller sig fra de øvrige socialpsykiatriske tilbud i kommunen. Hvad Socialt Akuttilbud kan bruges til af den enkelte borger. Hvilke budskaber er relevante for de enkelte aktører og samarbejdspartnere? At borgere der flytter fra døgndækkede tilbud kan gøre brug af Socialt Akuttilbud som en mulighed i situationer hvor de oplever en akut psykisk krise. At bostøtte- borgere kan gøre brug af socialt akuttilbud når bostøtte- med-	Hvornår skal der kommunikeres? De interne samarbejdspartnere kommunikeres med i marts - august måned. Med hensyn til at få budskabet ud internt i kommunen for medarbejdere, der spreder budskabet om Socialt Akuttilbud til de borgere de kommer i berøring med. Hvor ofte skal der kommunikeres? Der laves samarbejde med Bostøtten i forbindelse med de borgere der er i kontakt med som henvender sig til tilbuddet, hvis borgeren giver samtykke til det. Dette for at yde den optimale støtte til den enkelte borger. Der er sendt orienteringsbrev ud på sundhed.dk om Socialt Akut-	Hvordan kommunikeres bedst med de enkelte aktører og samarbejdspartnere? Projektleder tager ud og præsenterer tilbuddet for de enkelte aktører og samarbejdspartnere. Ved hjælp af udarbejdet materiale i power-point form. Hvilke metoder og medier anvendes? Der har været artikel i avisen omkring tilbuddet. Den 27/1. 15 Der bruges PowerPoint materiale til præsentation af tilbuddet. Der gøres opmærksom på at henvise til hjemmesiden der er udarbejdet og løbende vil blive revideret. Derudover er der på nuværende tidspunkt i gang med udarbejdelse af markedsføringsmateriale, såsom post-	Hvem er ansvarlig for kommunikationen til de enkelte aktører og samarbejdspartnere? Projektleder er ansvarlig for kommunikationen. Derudover er projektmedarbejdere med til at oplyse om tilbuddet ved telefoniske henvendelser/ mail.	Hvad er status? Socialt Akuttilbud har pr. 1-2-2015 været i gang og der ses en stigning i henvendelser fra borgere i kommunen. Pt. Er det overvejende de interne samarbejdspartnere der er blevet oplyst om tilbuddet. Hvilke opgaver er løst? Der er mulighed for at borgerne kan henvende sig til tilbuddet alle døgnet rundt. Der er mulighed for borgeren at komme ind i tilbuddet til samtale og overnatning. Materiale er under udarbejdelse. Lejlighed er lejet. Socialt akuttilbud er blevet præsenteret på ledermøde for psykiatrien i Viborg kommune. Lokal- MED møde. Afdelingsledermøde i psykiatrien. Personalemøde for de ikke døgndækkede tilbud i psykiatrien Viborg kommune Personalemøde Bostøtten Telefonisk korrespondance med Gitte R	Hvilken effekt har vi set af kommunikationen med de enkelte aktører og samarbejdspartnere? Der ses en stigning i henvendelser fra borgere der i forvejen er tilknyttet et ikke døgndækket tilbud i Psykiatrien. Desuden har et antal borgere søgt på nettet for at finde et tilbud de kunne gøre brug af, hvilket har været årsag til deres henvendelse til Socialt Akuttilbud

partnere: Lægeordningen Regionspsykiatrien Projekt SAVE i regionspsykiatrien, Somatisk sygehus, Privatpraktiserende psykiatere. Ungdomsuddannelser, f.eks. HF/gymnasium Mercantec deres projekt fremme af unges mentale sundhed. Politi Falck Boligselskaber/viceværter Natteravnene. Præster.	arbejdere er gået hjem. At borgerne i de ikke døgndækkede tilbud bliver oplyst om at de kan gøre brug af Socialt Akuttilbud når medarbejdere i deres tilbud går hjem. At borgerne der bor i egen bolig kan gøre brug af Socialt Akuttilbud døgnet rundt. Borgere der bor i et døgndækket tilbud har mulighed for at gøre brug af Socialt Akuttilbud, når de vælger at flytte ud i egen bolig, hvilket kan være med til at lette processen for den enkelte.	tilbud. Den 2. juni præsenteres tilbuddet på personalemøde Guldblummevej 14-16 Den 10. juni. Er der Klinikdag i forbindelse med samarbejde imellem psykiatrien Viborg kommune og region midt psykiatrien. Her vil Socialt Akuttilbud blive præsenteret kort og der vil efterfølgende være mulighed for de enkelte aktører at høre om tilbuddet på en stand. Den 10. juni vil tilbuddet blive præsenteret på personalemødet i Rusmidelcenteret. I august måned vil tilbuddet blive præsenteret af Gitte R. Skaarup på møde med ejendomsadministratorerne i Viborg kommune. De eksterne samarbejdspartnere vil i løbet af juni og frem blive præsenteret for tilbuddet	kort, plakater og andet. Reklame på Facebook hvis det er en mulighed. Samt gøre brug af lokale medier såsom ugeavisen, TV Midt-vest. Der hænges plakater op rundt omkring i byen de steder det er muligt f.eks. biblioteker, sundhedscentre, sygehus, læger og væresteder. Der vil blive lagt materiale om tilbuddet ud til f.eks. psyk. Info. regionspsykiatrien og samarbejdspartnere internt/eksternt i kommunen	Skaarup projekt isolere de sindslidende i forbindelse med snitflader for begge tilbud. Personalemøde for døgndækket tilbud Stokrosvej 2- Afdelingsledermøde udsatte området. Der er sat samarbejde i stand med projekt SAVE i region midt psykiatrien Er der udfordringer? Pt er udfordringen at socialt akuttilbud er i midlertidige lokaler i botilbuddet guldblummevej 1. Det kan give gener for beboere og borgere der kommer i tilbuddet. Socialt Akuttilbud flytter pr. 1. juni i en lejlighed på Guldblummevej 3A, lejlighed 5. Der er i den forbindelse ikke mulighed for at borgere kan overnatte i lejligheden før der er installeret ABA-anlæg i forbindelse med brand. Derfor tilbydes borgere fortsat overnatning i gæstelejligheden Guldblummevej 1.	
---	--	--	--	--	--