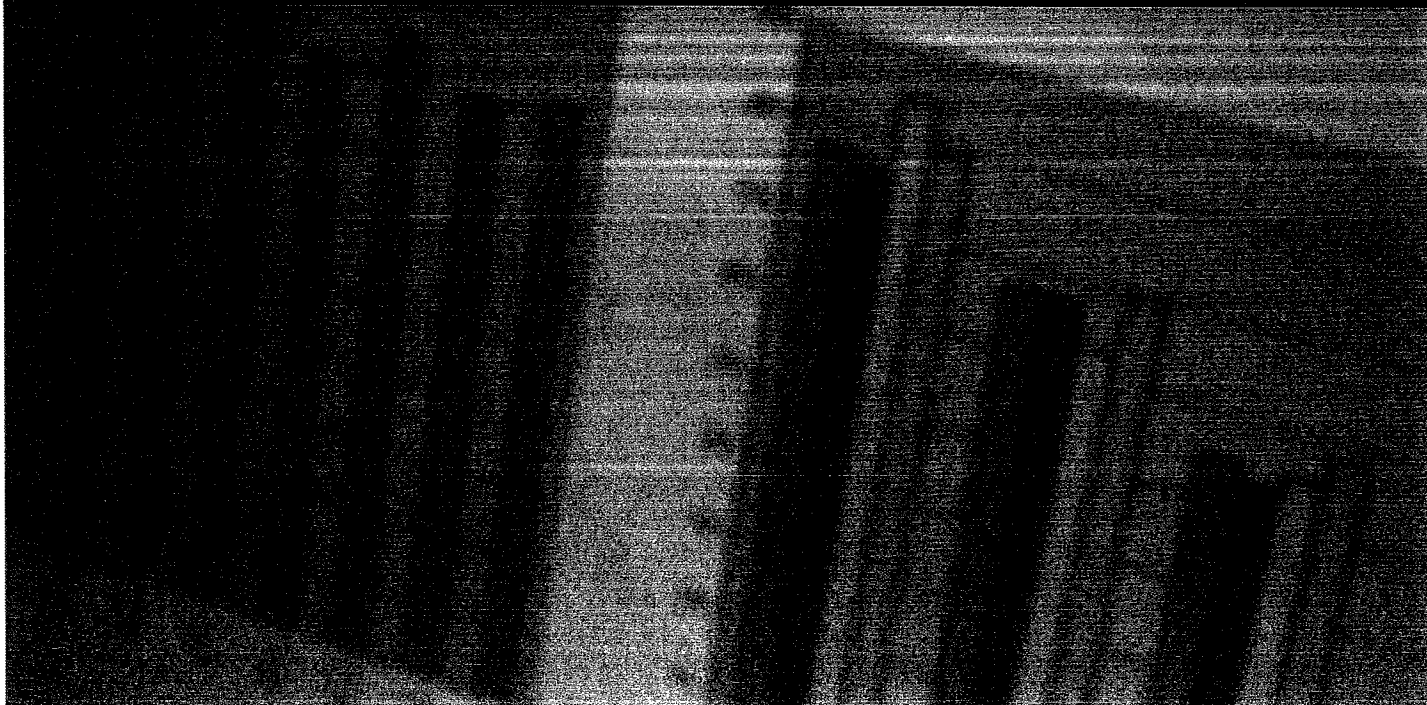


Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2016
Viborg Kommune

15. marts 2017



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2016 modtaget 369 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 337 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Viborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Stadfæstelse	9	66	5	2	72	61	9	224
	Ændring / Ophævelse	1	18			3	4	2	28
	Hjemvisning		24			1	28	4	57
	Afvisning	1	15	1	2	4	4	1	28
	I alt	11	123	6	4	80	97	16	337
	Omgørelsesprocent	10	39			5	34	40	28
Landstotal	Stadfæstelse	1.004	4.196	649	139	4.432	5.167	781	16.368
	Ændring / Ophævelse	174	1.196	35	90	587	897	99	3.078
	Hjemvisning	93	1.141	84	18	138	2.077	176	3.727
	Afvisning	117	899	99	36	673	810	161	2.795
	I alt	1.388	7.432	867	283	5.830	8.951	1.217	25.968
	Omgørelsesprocent	21	36	15	44	14	37	26	29

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2016 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Tilgang	16	136	5	7	67	122	16	369
	Verserende	8	38	1	2	19	43	2	113
Landstotal	Tilgang	1.672	9.238	983	349	5.274	10.696	1.439	29.651
	Verserende	789	3.371	270	117	1.370	3.716	366	9.999

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
LAS: Lov om aktiv socialpolitik
PL: Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
RSL: Retssikkerhedsloven
SDP: Sygedagpenge
SL: Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
ØVR: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

Afvisning/ bortfald: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring: Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508 eller email: cdah@ast.dk, telefon: 61 89 72 38.

Årsstatistik efter kommune, tid, lovgrundlag og afgørelsestype

	Afgjorte sager i alt	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Afvisning/henvisning
Viborg					
2016					
1.1.3 Børn - merudgiftsydelse, § 41	6	4	0	1	1
1.1.4 Børn - tabt arbejdsfortjeneste, §§ 42 - 43	8	3	1	4	0
1.1.5 Børn - personlig hjælp og ledsagelse, §§ 44 - 45	0	0	0	0	0
1.1.6 Særlig støtte til børn og unge, § 52	3	0	0	2	1
1.1.7 Samvær, § 71	3	3	0	0	0
1.1.8 Økonomisk hjælp, § 52a	5	5	0	0	0
1.1.9 Efterværn, § 76	6	1	1	3	1

Bemærk at 2013 kun omhandler afgørelser truffet i 2. halvår 2013.

2-5-2017 Ankestyrelsen , © ast.statistikbank.dk/ANKEAST1

