Personale og Organisation

/hant

Orientering april 2017

Projekt – øget anvendelse af virtuelle møder

Alle chefer og ledere har haft mulighed for at få en introduktion til opgaven med at indføre virtuelle møder i Viborg Kommune og 215 har taget mod tilbuddet. Lederne er fortsat i gang med overvejelser om, hvordan virtuelle møder kan bruges på deres arbejdsplads, med at informere og drøfte det med medarbejderne samt selv afprøve det – for flertallets vedkommende – i lille format, for at få erfaringer. Det er blevet klart, at for visse mødetyper kræver dette endvidere "forhandling" med eksterne parter, som er på forskelligt niveau med hensyn til parathed i forhold til virtuelle møder. Det gælder lige fra Familie og Rådgivning, hvor man længe har haft sådanne møder med børne- og ungdomspsykiatrien på hospitaler i hele regionen, og til andre eksterne aktører, som endnu ikke er klar.

Medarbejdernes parathed til at gennemføre møderne er øget bl.a. gennem basiskurser som til dato har haft 530 deltagere. Projektet har opfordret til, at man starter med de møder, der nemt kan afvikles virtuelt, altså hvor man fx bare kan bruge sin egen pc, ligesom når man fx skyper privat og denne opfordring har mange taget til sig. Denne indledende introduktion er primo 2017 blevet understøttet af bedre vejledninger som inden sommerferien vil blive udbygget også med videointroduktioner.

Vedr. større møder, hvor der skal anvendes mere udstyr, har projektet været forsinket af leverandørvanskeligheder. Der er nu opnået leverancer og installationen af udstyr vil tage fart frem mod sommerferien. Der er pt ønsker om udstyr for ca. 1 mio. kroner, hvoraf 700.000 kroner kommer fra skoleområdet (de vil dække ca. 90 decentrale steder), det vil sige, der fortsat er 850.000 ikke disponerede midler til udstyr.

Der blev samlet vedtaget en besparelse på 10 mio. kr. i 2017, og fra 2018 og fremover 8 mio. kr, pr år. Besparelsen blev skævdelt med halvdelen til administrationen, fordi der er forskelligt potentiale. Med hensyn til den decentrale drift blev udvalgt fire institutioner, som særligt skal følges. For de fire udvalgte institutioner har det været svært at få øje på besparelser. Det er primært ledelsestid, der indtil videre er i spil. Samlet forventes således en forsinkelse med hensyn til at realisere den forventede besparelse.

Projektet arbejder kontinuerligt med at udbrede gode eksempler og finde nye løsninger. Som noget af det seneste blev præsentation af hovedresultater og opfølgning på fra 3i1 undersøgelsen vist online, således at de mange decentrale deltagere ikke skulle transportere sig til Rådhuset. Der deltog 70 online på 3i1 mødet, og det er efterfølgende blevet afspillet af yderligere 200. På opfølgning af 3i1 var der 97 der fulgte det på dagen, og efterfølgende er mødet blevet afspillet 120 gange

Det er meget små besparelser hver for sig, og det kan derfor være vanskeligt at få synliggjort den samlede besparelse og dermed det samlede potentiale, idet besparelsen vil være fordelt ud på mange hændelser og mange personer, herunder ofte ledere, jf. også beskrivelsen for de decentrale institutioner.

Nye ideer til anvendelse kommer også fra borgerrettede områder. Projektet vil derfor også give borgerne nye muligheder. Fx ønsker sundhedsplejen at udvikle et tilbud om amme-vejledning via Skype for Business. Tolkebistand udføres nu væsentligst over Skype i stedet for at tolken betales for at køre til Viborg. Flere er

blevet opmærksomme på, at virtuelle møder ikke kun erstatter mødet men også giver andre muligheder fx at dele dokumenter. Familieområdet er en af de afdelinger der kan udnytte at de samtidig kan se og arbejde i et fælles dokument.

Der er fortsat væsentlige uudnyttede potentialer på alle områder. Disse er ret forskellige - også for de fire decentrale institutioner, der følges.

På baggrund af en drøftelse i Strategisk Lederforum kan følgende initiativer bl.a. forventes afprøvet:

- forsøg med aftenkonsultationer i sygeplejen

- ugentlige møder for centerledere i Omsorg afholdes fortrinsvis som virtuelle møder

- andre møder mellem forvaltning og decentrale enheder, bl.a. møder om budgetopfølgning med institutioner

- skolerne kan tilbyde, at forældremøder afvikles som virtuelt møde

- etablering af samarbejde med praktiserende læger som virtuelle møder

- interne kursusaktiviteter omlægges delvis til E-learning

- netværksmøder mellem medarbejdere på børn og unge-området og arbejdsmarkedsområdet

- øget brug af streaming-aktiviteter ved interne orienteringsmøder

- udvikle digitale former for borgermøder / borgerinddragelse / samskabelse

- øget pres på andre offentlige samarbejdspartnere, bl.a. centraladministrationen og KL for at møder kan afvikles som virtuelle møder

En statusrapport forelægges primo 2018, hvor størsteparten af udstyret ventes installeret og da organisationen så er længere i sit arbejde med at klarlægge og planlægge, hvilke møder der hensigtsmæssigt kan afvikles virtuelt.