



Afgørelser fra Ankestyrelsen 1. halvår 2019 - Sundhed og Omsorg (orienteringssag)

Sagsnr. 19/37537

Sagsansvarlig: vpek7

RESUME

Viborg Kommune modtager halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen med en opgørelse over klager over kommunens afgørelser. I denne sag orienteres Ældre- og Aktivitetsudvalget om status for 1. halvår 2019 på udvalgets område.

Visitation Sundhed og Omsorg har truffet ca. 9.000 afgørelser i 1. halvår 2019. Der er klaget til Ankestyrelsen over 18 afgørelser.

INDSTILLING

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning, og
2. at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

BESLUTNING I ÆLDRE- OG AKTIVITETSUDVALGET DEN 29-10-2019

Ældre- og Aktivitetsudvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen til orientering i Ældrerådet.

SAGSFREMSTILLING

Historik

Hvert år modtager Viborg Kommune halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. Vedlagt som bilag 1 ses en oversigt over sager hos Ankestyrelsen fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets område i 1. halvår 2019.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Viborg Kommune er generelt på niveau med landets øvrige kommuner i forhold til andelen af klager til Ankestyrelsen, der ender med, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse eller beder kommunen om at genbehandle sagen. Tabel 1 i bilag 1 viser tallene siden 2013. I 1. halvår 2019 ligger Viborg Kommune fem procentpoint under landsgennemsnittet for serviceloven. Bemærk, at serviceloven i denne tabel går på tværs af direktør- og udvalgsområder i Viborg Kommune. Tallene i tabellen er derfor ikke alene for Ældre- og Aktivitetsudvalgets område – men for hele Viborg Kommune.

Der har på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område været 18 klager til Ankestyrelsen i 1. halvår 2019. Se tabel 2 i bilag 1. I 1. halvår 2019 har det været afgørelser om hjælpemidler, der har ført til flest klager til Ankestyrelsen med 9 klager.

Af de i alt 18 sager har Ankestyrelsen stadfæstet, og dermed fastholdt kommunens afgørelse, i 12 sager. Fire sager er blevet hjemvist til genbehandling. To sager er afvist af Ankestyrelsen. Det kan eksempelvis skyldes, at der klages for sent. Se tabel 2 bilag 1. Der redegøres for de fire hjemviste sager i bilag 2.



Procedure for opsamling på Ankestyrelsens afgørelser

Sagsbehandlerne bestræber sig altid på at belyse en sag grundigt og indsamle tilstrækkelige oplysninger. Med baggrund i hjemvisningerne er der en øget opmærksomhed på dette. På nogle sagsområder kan kompleksiteten af lovgivningen dog betyde, at det er et skøn hvilke oplysninger, der skal indgå i afdækningen af en sag. Hvad der udgør en tilstrækkelig belysning af en sag, er derfor også på nogle områder et resultat af prøvninger hos Ankestyrelsen, hvorefter Ankestyrelsens anvisninger indarbejdes i nye sager.

Refleksion og læring

Visitation Sundhed og Omsorg stræber efter en høj kvalitet i sagsbehandlingen, og der arbejdes målrettet på at holde andelen af klager på et lavt niveau.

Konkret er Visitation Sundhed og Omsorg meget opmærksom på afgørelserne fra Ankestyrelsen og indarbejder afgørelserne i behandlingen af nye sager.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

BILAG

1 - 7885817	Åben	Oversigt Sundhed & Omsorg 1. halvår 2019	(310346/19) (H)
2 - 7885919	Lukket	Redegørelse Sundhed og Omsorg 1. halvår 2019	(310433/19) (H)