

Bilag:

Status på implementering og drift af den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune for 2019

Fra 1. august 2019 har kommunerne haft ansvaret for, at alle unge under 25 år får den nødvendige støtte til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller få fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Viborg Byråd har besluttet, at den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune omfatter alle unge mellem 15 og 30 år med behov for støtte fra flere forskellige afdelinger i kommunen. Centrale elementer i Viborg Kommunes ungeindsats er den tværprofessionelle konference, ungeguiden og den fælles uddannelses- og jobplan.

Organisering

Styregruppe og operatørgruppe

For at følge implementeringen af den kommunale ungeindsats og sikre videndeling er der etableret en tværgående styregruppe. Styregruppen afholder månedlige møder med henblik på at kunne justere og tilpasse indsatsen ved behov. Fokus er på hurtig afklaring af eventuelle tvivsspørgsmål for at sætte en tydelig retning og sikre løsninger, der kan realiseres i praksis. Der er ansat en ungekoordinator, der koordinerer de tværgående ungekonferencer, ungeguide-ordningen samt sikrer én indgang og opsamling på best practice.

Styregruppen består af direktør for Social, Sundhed & Omsorg (formand), arbejdsmarkedschef, socialchef, familie- og rådgivningschef, afdelingsleder for Jobservice og UU, teamleder for Socialafdelingen, afdelingsleder for Job og Helhedsindsats, afdelingsleder for Familieafdelingen og ungekoordinatoren.

Udover styregruppen er der oprettet en operatørgruppe bestående af ledere fra afdelinger, der varetager indsatser for unge i målgruppen.

Styregruppens formål:

- At understøtte det tværgående samarbejde og sikre fælles ejerskab til implementeringen af den kommunale ungeindsats
- Sikre fælles mål og retning på tværs af organisationen
- Sikre en tæt ledelsesmæssig bevågenhed på det tværgående samarbejde
- Have fokus på fremdrift, løbende status og konkrete evalueringer, og dermed nødvendige justeringer undervejs
- Have ansvaret for implementeringen og kommunikationen (på politisk, ledelses- og driftsniveau)

Operatørgruppens opgaver:

- Sikre indsats og koordinering mellem de relevante afdelinger, som operatørerne repræsenterer
- Sikre sparring på tværs af de relevante afdelinger
- Sikre netværk mellem de afdelinger, der er i kontakt med de unge
- Sikre hurtig afklaring på udfordringer
- Afdelingerne som operatørgruppen repræsenterer, vil ofte levere de kommende ungeguider
- Sikre fælles mindset i afdelingerne
- Være primusmotorer på og sikre implementering i driften
- Sikre nærhed til driften
- Bringe perspektiver fra driften ind og kvalificere styregruppens oplæg og forslag
- Sikre ejerskab til den fælles opgave med den kommunale ungeindsats
- Drøfte løbende problemstillinger
- Danne netværk for den kommunale ungeindsats, så sager hurtigere kan koordineres

Styrket samarbejde på tværs

Et afgørende element i den kommunale ungeindsats er et velfungerende samarbejde på tværs af fagligheder. For at sikre dette er i 2019 afholdt to workshops for involverede medarbejdere. På workshoppen afholdt primo december deltog to unge, der er tildelt ungeguides samt to ungeguides, der orienterede om deres erfaringer. Derudover har formanden for styregruppen og koordinator for ungeindsatsen deltaget på personalemøder bredt i hele organisationen og orienteret om ungeindsatsen og elementerne heri.

Tværprofessionel konference

Til tværprofessionel konference mødes et fast tværgående team af myndighedsmedarbejdere, som sikrer afdækning af alle forhold, der kan hjælpe den unge med at komme i uddannelse eller job. Den unge og eventuelt forældre deltager også i konferencen. Ungekoordinatoren er ansvarlig for afvikling af ungekonferencerne.

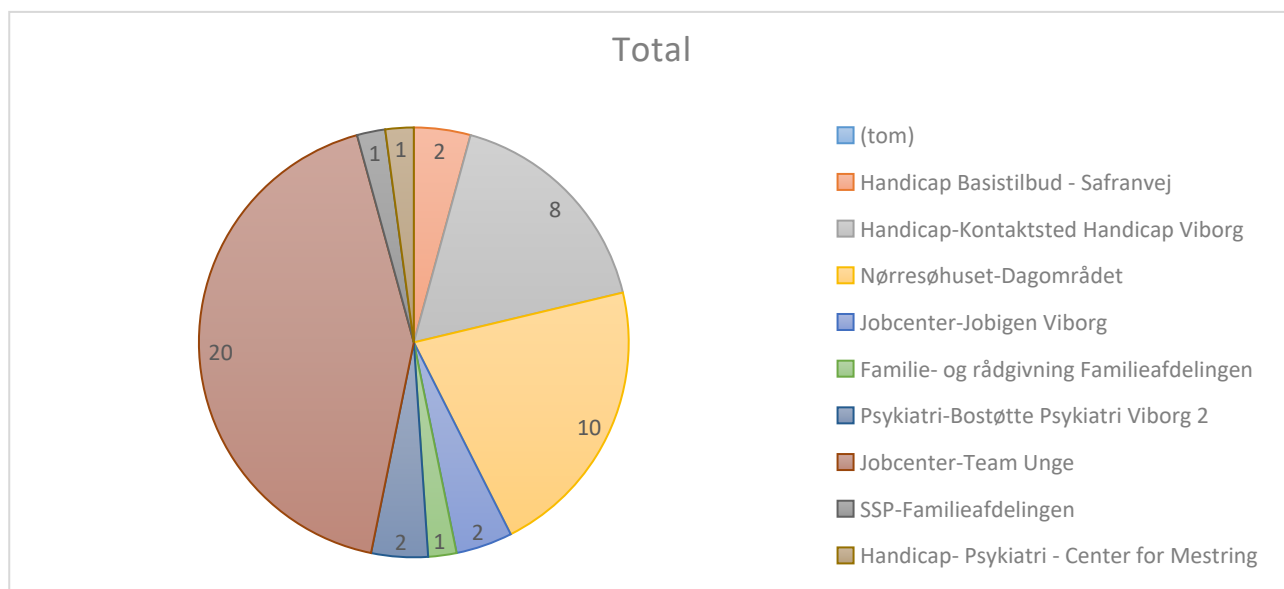
Målgruppebeskrivelse

Der er udarbejdet målgruppebeskrivelse samt procedurer for indstilling til konferencen.

Målgruppebeskrivelsen er i løbet af efteråret tilpasset for at fremstå skarpere og dermed bedre kunne fungere som et hensigtsmæssigt værktøj for medarbejderne, så alle unge i målgruppen tilbydes ungeguide. Alle medarbejdere på myndighedsområderne familieområdet, arbejdsmarkedsområdet og socialområdet identificerer unge i målgruppen for en ungeindsats og tildeling af ungeguide. Ungekoordinatoren er tilgængelig for råd og vejledning om målgruppeafgrænsning. Som et led i at sikre kendskab til den kommunale ungeindsats og identifikation af unge i målgruppen har ungekoordinatoren i en periode haft skrivebord i de relevante myndighedsafdelinger.

Ungeguiden

Med udgangspunkt i den unges ønsker træffes der på konferencen beslutning om, hvem der skal være den unges ungeguide. Ungeguiden er den unges faste kontaktperson og fungerer som én indgang på tværs af kommunale opgaver. Ungeguiden er dermed ansvarlig for at koordinere indsatserne fra de involverede fagpersoner. I alt 47 unge er medio december 2019 tildelt en ungeguide. Der er desuden kendskab til, at Socialafdelingen har identificeret ca. 60 unge inden for målgruppen. Disse unge indstilles til konference i løbet af foråret 2020. Med henblik på at følge ressourcefordelingen mellem fagområderne følger ungekoordinatoren fordelingen af ungeguides. Fordelingen af ungeguides medio december 2019 fremgår nedenfor.



Antal unge i målgruppen

I indfasningsperioden har det ikke været muligt at trække oplysninger på tværs af afdelinger, og dermed identificere unge i kontakt med flere afdelinger på samme tid. Derfor har det krævet en manuel gennemgang af sager. Således har der fra august til december 2019 været i alt 47 unge på ungekonference, og en yderligere sagsgennemgang har identificeret ca. 60 unge i målgruppen. Primo 2020 bliver der mulighed for samkøring af data på tværs af afdelinger med henblik på at identificere ungeforløb med behov for koordinering. Denne mulighed vil intensivere indsatsen med at identificere unge i målgruppen og visitere disse til ungekonferencen. Dette vil resultere i en markant tilgang af unge, der får tildelt ungeguide.

Fælles uddannelses- og jobplan

Ungeguiden er desuden ansvarlig for at tage initiativ til udarbejdelse af en fælles uddannelses- og jobplan, som indeholder alle indsatser igangsat af kommunen på tværs af fagområder for den unge. Dermed er planen udgangspunktet for den unges videre udvikling mod uddannelse eller job. Planen udarbejdes i samarbejde med den unge og består af overordnede mål for uddannelse og job samt relevante delindsatser fra de relevante fagområder.

Digital systemunderstøttelse

For at muliggøre koordinering på tværs vurderes en fælles IT-plattform at være afgørende. Forvaltningen har undersøgt relevante løsninger, hvor fælles dokumenter tilgås og der er adgang til at se relevante aftaler på tværs af fagområder. Forvaltningen er aktuelt i gang med at indgå aftale med leverandør.

Kommunikation

I forbindelse med realiseringen af den kommunale ungeindsats er det afgørende, at organisationen hele tiden har fokus herpå. Dette sikres blandt andet ved hjælp af en side på intranettet. Her formidles relevant viden og arbejdsgange med mere. Derudover formidles nyheder via eksisterende kanaler fx kommunens elektroniske personaleblad.

Samkøring af data

For at sikre, at alle unge i målgruppen identificeres og indstilles til konferencen, undersøges mulighederne for at sammenkøre data på tværs af afdelinger, særligt de juridiske forhold i forbindelse hermed.

Én indgang for samarbejdspartnere

For at sikre samarbejdspartnere, herunder ungdomsuddannelserne, én indgang til kommunen på samme vis, som for borgerne, arbejder forvaltningen i øjeblikket på at etablere et kommunalt tværfagligt panel. Panelet kan tage mod henvendelser fra ungdomsuddannelserne om unge, der ikke er i målgruppen for kommunale ungeindsats og er på kanten til frafald. Det tværfaglige panel består af medarbejdere fra familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet. Formålet er at øge graden af intern koordinering og derved at kunne give ungdomsuddannelserne én hurtig samlet tilbagemelding fra de relevante fagområder og at sikre en tidlig, forebyggende indsats. Forvaltningen vurderer, at der således kan skabes endnu bedre løsninger til gavn for den unge.

Evalueringsdesign

Evalueringsdesign er udarbejdet i samarbejde med og udføres af Stabs- og Byrådssekretariatet. Hovedfokus vil være at måle effekterne af vores kommunale ungeindsats for den unge om end det er vanskeligt at isolere disse. Registerdata og frafaldsdata fra ungdomsuddannelserne vil være de primære kilder for evalueringen, herunder:

- Andel af de unge i hhv. uddannelse, beskæftigelse og offentlig forsørgelse
- Fra- og gennemførelse af gymnasiale og erhvervsfaglige uddannelser
- Tid fra ledighed til varig uddannelse
- Samlede udgifter til offentlig forsørgelse

Evalueringen vil også indeholde kvalitative undersøgelser af den oplevede sammenhæng i ungeindsatsen hos hhv. borgere, samarbejdspartnere og medarbejdere. Både den kvantitative og kvalitative evaluering gennemføres i løbet af 2. halvår 2020, og der vil herefter ske en årlig evaluering, mens registerdata vil kunne følges løbende.

Fremadrettet fokus

Den fulde realisering og udvikling af en kommunal ungeindsats kræver fortsat skarp fokus på opgaven. Som en del heraf planlægges etablering af netværk for de udpegede ungeguides for at sikre videndeling og sparring, og dermed sikre fælles retning for og tilgang til de unge. Ligeledes fastholdes møderne mellem styregruppen og operatørgruppen med henblik på at erfaringsudveksle og identificere usikkerheder og udfordringer forbundet med udrulning af ungeindsatsen. Styregruppen prioriterer hurtig handling og udbedring af eventuelle identificerede uhensigtsmæssigheder. Derudover arbejder forvaltningen videre med implementering af den fælles digitale platform, ligesom det tværgående arbejde med uddannelses- og jobplanen følges tæt.