Hjælp til liv, krop og sjæl
ULYKKESPATIENT FORENINGEN

Rødovre, den 13. januar 2021

Kære medlem af Handicaprådet,

Din kommune har i dag ingen borgerrådgiver.

Det betyder,

- at kommunens borgere ikke har adgang til uvildig rådgivning, når de har en svær sag under behandling i jeres forvaltning,
- at kommunens medarbejdere ikke får adgang til den opdaterede og fagligt stærke vejledning og uddannelse, som en borgerrådgiver kan tilbyde,
- at byrådet går glip af den indsigt i både forvaltningens praksis og borgernes oplevelse af kontakten med kommunen, som borgerrådgiverens løbende rapportering kan give og,
- at kommunen har klagesager i Ankestyrelsen, som måske kunne være undgået med borgerrådgiverens hjælp.

Før jul afsatte Regeringen og støttepartierne 30 mio. kr. i 2021 og 35 mio. kr. årligt i perioden 2022-2024 til en pulje, hvor kommunerne kan søge om penge til at ansætte en borgerrådgiver. Der forhandles lige nu om puljens udmøntning, men den ventes åbnet for ansøgninger i starten af 2021.

Som forening for mennesker, der efter alvorlige ulykker ofte lever med livslange funktionsnedsættelser, ved vi, hvor stor forskel en borgerrådgiver kan gøre. Som medlem af Handicaprådet kender du til de udfordringer, mødet med kommunen kan give, når man har et handicap. Vi ser borgerrådgivere som et helt centralt element, hvis vi skal løfte den skrantende retssikkerhed.

**Vi vil opfordre dig og det øvrige Handicapråd til at arbejde for, at jeres kommune søger midler og opretter en borgerrådgivning.**

Læg pres på dine kommunalpolitikere. Vi bistår meget gerne med oplysninger og praktisk hjælp, og du er velkommen til at kontakte vores politiske konsulent, Marlene Langbo-Friis, på mlf@ulykkespatient.dk.

Alle borgere fortjener at få den hjælp, de har ret til. Vi håber, at du vil bidrage til, at det sker, og arbejde for, at din kommune slutter sig til de 42, som allerede har en borgerrådgiver.

Med venlig hilsen,

Janus Tarp
Cand. jur.
Formand for UlykkesPatientForeningen

**Kort om borgerrådgiver-ordningen**

Kommunestyrelsesloven giver kommunerne mulighed for at ansætte en borgerrådgiver, som dels rådgiver og vejleder de borgere, der har en kompliceret sag i forvaltningen, dels fører tilsyn med kommunens administration, så det sikres, at de gældende regler følges.

Ofte fungerer borgerrådgiveren som sparringspartner og rådgiver for både byråd og kommune i forhold til at højne sagsbehandlingen.

Borgerrådgiveren er uvildig og uafhængig af kommunens forvaltninger. Rådgiveren kan ikke ændre en kommunal afgørelse og kan heller ikke behandle klager. Typisk vil en borgerrådgiver have en baggrund som jurist eller socialrådgiver.