

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Handicap basistilbud -
Tårnly

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

28-06-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Tårnly
Hovedadresse	Egeskovvej 004 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: www.taarnly.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Langballe
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	16
Målgrupper	16 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 31 år (udviklingshæmning, autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, misbrug af cannabis, stofmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-04-18: Egeskovvej 004, 8800 Viborg (Anmeldt) 11-04-18: Egeskovvej 004, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tårnly er godkendt til at modtage borgere jf. servicelovens § 66 stk. 1 nr. 5 samt servicelovens § 107. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Tårnlys målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Tårnly har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne på Tårnly bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Tårnly er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder.

Særligt fokus i tilsynet

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Tema: Selvstændighed og relationer

Tema: Mål, metoder og resultater

Tema: Sundhed og trivsel

Tema: Ledelse og organisation

Tema: Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Tårnly støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker.	
Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, og at der opstilles mål og følges op herpå.	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at Tårnly støtter borgerne i at udnytte det potentiale den enkelte borger har i forhold til uddannelses- og beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkeltes funktionsniveau.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at der opstilles konkrete og individuelle mål, hvad dette angår.	
Det er tilsynets vurdering, at borgerne er i relevant beskæftigelse eller uddannelsesstilbud.	
Samtlige borgere på Tårnly er i april 2018 tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendte dokumenter, herunder dagbogsnoter og bestilling fra visiterende kommune, at der for borger 1 og borger 2 er opstillet individuelle og konkrete mål i samarbejde med borgeren i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at der løbende følges op herpå.

Af medarbejderinterview fremgår det, at alle borgere er i beskæftigelsestilbud, praktikforløb eller STU-uddannelse. De fleste borgere er medinddraget i mål og delmål. Medarbejderne oplyser, at der er en kontaktpersonsordning, og at hver medarbejder er kontaktperson for 2 – 4 borgere. Det beskrives, at når man får bestilling fra kommunen, laver kontaktpersonen i samarbejde med borgeren mål og delmål. Det oplyses, at såfremt sagsbehandlers mål ikke er relevante eller er urealistiske, tager kontaktpersonen kontakt til sagsbehandler, og målene justeres til. Det beskrives, at det kan være svært at nå at dokumentere, specielt ved sygdommeldinger, men at det tilstræbes i dagligdagen.

Af lederinterview tilkendegives det, at der ledelsesmæssigt er en forhåbning om, at man på Tårnly er blevet bedre til at opstille individuelle mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Medarbejderne har været på kursusforløb i efteråret 2017 i SMART mål. Det oplyses, at der er fokus på bestillingen, og hvad tilbuddet skal levere af ydelse. Det fremgår endvidere, at der tilstræbes en systematik i forhold til at arbejde med mål. Der er en forventning om, at alle medarbejdere skal kunne dette, og at der skal være tid og rum til det, individuelt og i teams.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterviewet fremgår, at alle borgere er i relevante uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Det fremgår endvidere, at det ligger implicit i det pædagogiske arbejde, at det er et fokus, at borgerne skal være i relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Borgerne beskriver positivt deres forskellige beskæftigelsestilbud.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren kan ikke bedømmes, idet der ikke p.t. er unge under 18 år på Tårnly. Indikatorens bedømmelse indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.	
Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk.

Medarbejderne på Tårnly vægter relationsarbejdet højt og her i gennem styrker de borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver konkrete eksempler på, hvordan de får støtte i hverdagen, der bidrager til øget selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af det indsendte dokumenter, herunder oversigt over delmål og dagbogsnotater fremgår, at der arbejdes systematisk med at sætte mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det fremgår endvidere, at der løbende følges op.

For borger 1 er der opsat mål i forhold til at understøtte borgerens kompetencer i at indgå i sociale relationer og et fællesskab, bl.a. ved at have opsat mål omkring deltagelse i aftensmaden. For denne borger er der ligeledes opsat mål i forhold til selvstændighed, specifikt i forbindelse med praktiske opgaver.

For borger 2 er der ligeledes opsat individuelle mål i forhold til selvstændighed, specifikt økonomisk selvstændiggørelse, praktiske opgaver og indkøb. Der er for denne borger ligeledes opsat mål i forhold til selvstændighed, bl.a. mål om at kunne flytte i egen bolig på sigt. Der er også opsat mål i forhold til at styrke borgerens sociale kompetencer og relationer uden for tilbuddet.

I 3 ud af 3 bestillinger/handleplaner er der opsat konkrete og individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Af borgerinterview fremgik det, at borgerne kendte deres mål og havde været med til at vælge de mål, de ville arbejde med. Borger 1 beskrev bl.a. at han fik støtte til at arbejde med økonomi og eksempelvis betale regninger.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterview fremgår, at borgerne er i uddannelses- og beskæftigelsestilbud i dagtimerne. Af dagbogsnoter fremgår det, at borger 1 går til fodbold.

Borgerne oplyser, at når de har fri fra deres arbejde, slapper de af, enten sammen med de andre borgere, eller inde hos dem selv. Man kan deltage i madlavning i weekenden.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, og i bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det indsendte materiale fremgår, at borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk har en høj prioritering.

Medarbejderne beskriver, at der tages individuelle hensyn for at sikre, at borgernes ønsker i forhold til kontakt og samvær med familien imødekommes.

Det beskrives, at i "Hus 1" har de fleste borgere familie, der kan bakke op, Der er et godt samarbejde med pårørende. De deltager i handleplansmøder, hvis borgeren ønsker det. I "Hus 2" er der aktuelt borgere fra 6 lande.

Mange har et kompliceret forhold til familien, og der er mange problematikker forbundet med kontakt og samvær. Medarbejderne oplyser, at hvis de kan finde "en flig" af udviklingsmuligheder i forhold til borgerens kontakt med familien, så gribes den, og man har fokus på en positiv og værdig kontakt.

Lederen oplyser, at samarbejdet med de pårørende er vigtigt for stedet, og ledelsesmæssigt vurderes det, at det lønner sig at investere i samarbejdet på den lange bane. Det er vigtigt, at man møder de pårørende på deres sandhed og rummer de udfordringer, der er.

Af interview med pårørende fremgår det, at alle oplever sig mødt og respekteret. Pårørende giver udtryk for, at der er en god kontakt mellem dem og Tårnlys personale, og borgernes ønsker i forhold til kontakt og samvær med deres netværk bliver imødekommet.

Socialtilsynet observerede, at et forældrepar agerede trygt og hjemligt, bl.a. ved selv at finde krus og sætte kaffe over. Det oplevedes, at der var en positiv og afslappet stemning mellem de pårørende, borgerne og medarbejderne.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	

Indikatoren kan ikke bedømmes, idet der ikke p.t. er unge under 18 år på Tårnly. Indikatorens bedømmelse indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at denne er klart beskrevet og defineret.	
Det vurderes endvidere, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater.	
Det er tilsynets vurdering, at der er en stor bevidsthed om, at borgerne er medinddraget i deres eget liv og selv vurderer, hvad der har værdi for dem, ligesom der er medindflydelse på de fælles aktiviteter.	
Det vurderes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indhenter den nødvendige viden og sparring i forhold til misbrugs politikker.	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly er i stand til at redegøre for deres målsætning, målgruppe og metoder.

Tårnly anvender KRAP som metode og deres faglige tilgange er en anerkendende, ressourceorienteret og struktureret tilgang til borgerne.

Tårnly arbejder med resultatdokumentation, og dokumenterer løbende i forhold til mål og delmål.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ses positive resultater i de mål visiterende myndighed har opstillet, og at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at nå disse.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og de oplever, at de får den støtte og hjælp fra medarbejderne på Tårnly, som de hver især har brug for.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på de oplysninger, der er fremkommet i forbindelse med interview med ledelse, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ses en relevant sammenhæng i de oplysninger tilbuddet har indberettet på tilbudsportalen i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper, faglige tilgange og metoder, og det der oplyses. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for Tårnlys målgruppe, samt hvilke metoder og tilgange, der anvendes i arbejdet.

Af ledelsesinterview fremgår det, at Tårnly et tilbud, fordelt over 2 huse, "hus 2" er borgere primært med kognitive udfordringer, og "hus 3" er borgere med handicap og misbrug. "Hus 3" har en fagkoordinator, der er udpeget internt. Denne fagkoordinator har 5 timer om ugen. Det oplyses, at personalet går på tværs af husene, men 4 medarbejdere er fast i "hus 2" + aflastning (1 team), og 4 medarbejdere er fast i "hus 3" + udslusning 3 lejligheder (1 team). Medarbejderne arbejder meget specifikt med målgruppen i det hus, som de er tilknyttet, men de skal også kunne gå på tværs af husene.

Medarbejderne oplyser, at en del af dem har været på misbrugsuddannelse. Der er samarbejde med misbrugscenteret, men idet borgerne i tilbuddet er meget kognitivt udfordrede, så har misbrugscentret vanskeligt ved at byde relevant ind. Medarbejderne beskriver, at de oplever, at det har en god effekt at gå bagom om misbruget/adfærden. Det er vigtigt at have struktur og stille op med diverse støtteforanstaltninger, således borgerne ikke bliver fristet. Eksempelvis beskrives det, at en borger bliver kørt til og fra arbejde, så denne ikke står af bussen og bliver fristet. Det beskrives, at tilgangen og relationen er afgørende.

Medarbejderne beskriver, at der for nylig har været en borger indskrevet, der havde et stofmisbrug. Dette gav en del uro, og medarbejdergruppen blev meget bevidst om, at Tårnly ikke er et behandlingssted. Visitationen vurderede, at denne borger tilhørte målgruppen. Medarbejderne drøftede problematikken med ledelsen og oplever efterhånden en lydhørhed.

Medarbejderne oplyser, at man fortsat arbejder med KRAP, og i den fremsendte dokumentation foreligger der KRAP skemaer på flere borgere, herunder kaoslinien på 1 borger samt registreringskema. Det fremgår, at man arbejder anerkendende og relationsorienteret. På teammøde tager man borgerne op, ud fra KRAP. Der er en oplevelse af, at KRAP virker, og det beskrives, at der bruges KRAP i næsten alt. Medarbejderne oplyser, at en del af dem har været på neuropædagogisk uddannelse.

Høringssvar:

Det fremgår af høringssvar, at der for den borger, der var involveret i konflikt havde været en længere forløb forud, hvor der var fokus på visitation og indflytning. Borgeren flyttede sine ejendele ind, men flyttede ikke selv fysisk ind. Tilbuddet og specifikt kontaktpersoner forsøgte at motivere borger til en reel indflytning, men det lykkedes ikke. Herefter blev sagsbehandler kontakttet, og der blev afholdt møde, hvor borgeren orienterede om, at han ikke ønskede at bo i tilbuddet. Borger opsøgte senere tilbuddet og en anden borger, og der opstod en konflikt, hvor en medarbejder blev involveret. Sagsbehandler og kontaktpersoner var i forhold til borger af den overbevisning, at borger var ude af misbrug og kriminalitet, men det var denne ikke. Leder oplyser, at denne i forbindelse med indflytningen var "meget opmærksom på, at medarbejder var særlig opmærksom på dokumentation, herunder om borgeren var fysisk tilstede på Tårnly – skal vi hjælpe borger kræver det de vælger at være hjemme på Tårnly og

få støtten derfra og ikke ude i byen – tænker herunder også sikkerhed for medarbejder".

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af det indsendte materiale fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Det arbejdes med mål og delmål, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op løbende.

Af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes med mål. Det oplyses, at der i samtalerne med borgerne drøftes, hvad der står i bestillingen, og hvilke mål, der skal arbejdes med. Medarbejderne giver eksempler på flere borgere, hvor der er opnået positive resultater.

Der er teammøde hver 3. uge (heldagsmøde). Her er der også et kort p-møde. Nogle teammøder erstattes af supervision. På teammøderne drøftes og evalueres der på mål.

Af fremsendt materiale på 2 beboere fremgår, at der er en tydelig sammenhæng mellem mål udarbejdet af myndighed, delmål udarbejdet af Tårnly og dagbogsnotater.

Der har i efteråret været medarbejdere på uddannelse i SMART mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på det fremgår af det indsendte materiale, herunder bestilling og dagbogsnotater, at der arbejdes med målene, som den visiterende kommune har opstillet. Det fremgår, at der er samarbejde med sagsbehandler, jobcenter, UU-vejleder m.fl. Dette understøttes af fremsendt dokumentation, herunder handleplaner, og dagbogsnotater. Det opleves ud fra den indsendte dokumentation, at på 2 borgere er målene i overensstemmelse med myndighedens handleplan.

Borgerne fremstår lidt usikre i forhold til handleplaner, men tilkendegiver, at de deltager i handleplansmøder. Borger 1 beskriver, at han specifikt får støtte til økonomi, og at det er et af hans mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview med medarbejderne beskrives det, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, herunder sagsbehandlere, misbrugscenter, UU vejledere, uddannelses- og beskæftigelsestilbud m.fl. Dette understøttes af fremsendt dokumentation.

I forhold til misbrugsproblematikken og behovet for sparring fra misbrugscenteret, oplever medarbejderne, at de ikke kan få den fornødne støtte og sparring grundet målgruppen i tilbuddet.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj grad af bevidsthed om og fokus på, at borgerne er medinddraget i deres eget liv. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet i deres daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver set, hørt og mødt via en respekterende og anerkendende tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, specifikt i forhold til misbrugsproblematikker.	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har valgt metoder, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse. Det er tilbuddet pædagogiske fundament.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er en stor respekt for den enkelte borger og gennem relationsarbejde søger personalet, at give borgerne den største indflydelse på hverdagen på Tårnly.

Der afholdes fast husmøder, hvor borgerne gerne deltager.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med interview af ledelse, medarbejdere og borgere er beskrevet, at der afholdes husmøder. I forbindelse med interview af borgere beskrives det, at medarbejderne lytter, og at man for det meste kan komme til at snakke med en medarbejder. Det beskrives, at "medarbejderne altid kommer, hvis de har lovet det". Borgerne giver udtryk for, at de ønsker sig, at der var mere tid og flere aktiviteter.

Medarbejderne beskriver, at idet man arbejder med KRAP er der fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det beskrives, at der er en kontaktpersonsordning og teams omkring den enkelte borger. Det beskrives, at relationsarbejdet tager tid og kræver ressourcer, men at det er medvirkende til, at den enkelte borger bliver hørt respekteret og anerkendt.

Borgerne giver udtryk for, at de altid kan henvende sig til medarbejderne. De har en kontaktperson, og de ved hvem det er.

Pårørende oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. En pårørende beskriver, at hun altid føler sig mødt, accepteret og respekteret, selvom hun ofte tager kontakt til tilbuddet og særligt kontaktpersonen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af den indsendte dokumentation, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Medarbejderne oplyser, at der er husmøder hver 2. uge, og borgerne kommer med punkter til dagsorden, og der skrives referat. Det kan være ønsker, eksempelvis har de for nyligt ønsket sig et nyt møbel til et fællesrum. De fleste borgere deltager i husmøderne. På tilsynet så tilsynskonsulenterne 2 referater fra husmøder.

Borgerne beskriver, at man kan komme med ønsker til mad i weekenden. Adspurgte oplyser borgerne, at de er med til at sætte mål og deltager i statusmøder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er en opmærksomhed på at tilrettelægge indsatsen, så borgerne føler sig trygge og dermed har en høj grad af trivsel.

De pårørende oplyser, at det er deres vurdering, at medarbejderne gør hvad de kan for at sikre borgernes trivsel, men at der er ikke er tilstrækkelige ressourcer til at yde den fornødne støtte til borgerne

Tilsynet vægter dog i vurderingen af tilbuddet, at alle borgere, der deltog i borgerinterview trives i tilbuddet, og de føler sig set, hørt, anerkendt og hjulpet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at det er deres oplevelse, at borgerne trives på Tårnly. Der bliver skabt nogle relationer, og det beskrives, at der er flere af de borgere, der er flyttet ud, der søger tilbage. Medarbejderne oplever, at borgerne gerne vil hinanden, og de har en oplevelse af, at de også vil personalet, og at de dermed kan give dem den fornødne støtte.

Borgerne beskriver, at Tårnly er et godt sted. Der er gode venner og medarbejderne kommer, når man har brug for hjælp eller en snak. En borger beskriver: "nogle gange siger de (medarbejderne), at de ikke har tid, men kommer så hurtigt, de kan, når de har tid". En anden borger kunne godt tænke sig, at der var flere biler, så man kunne komme mere ud og opleve noget. Alle borgere tilkendegiver, at medarbejderne taler pænt til dem. En borger beskriver, at "vi på Tårnly er gode til at passe på hinanden".

Pårørende beskriver, at borgerne trives i tilbuddet, men at ressourcerne er minimale, og at der sjældent sker noget, særligt i weekenderne, f.eks. en gå-tur i naturen eller lign. Af interview med pårørende tilkendes det, at der er en bekymring for borgernes trivsel og sundhed. Der laves ikke mad i hverdagen som tidligere, men man får derimod mad udefra. Der er en oplevelse af, at der går noget tabt, såvel praktisk som sansemæssigt.

Af fremsendt dokumentation, specifikt dagbogsnotater, fremgår det, at der er fokus på borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af medarbejderinterview fremgår, at man har fokus på at støtte borgerne i forhold til relevante sundhedsydelser. Specifikt i forhold til misbrugsproblematikken støtter man pædagogisk op og forsøger at gå bagom adfærden. Det har været vanskeligt at få den fornødne hjælp fra Misbrugcenteret qua borgernes lave kognitive funktionsniveau.

Borgerne beskriver, at de kan få deres kontaktperson med til læge, tandlæge og lign.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvare borgernes behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af interview med leder og medarbejdere samt af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvare borgernes behov.

Det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der på Tårnly bor borgere, der har et misbrug. Det oplyses, hvad dette angår, at man har misbrugspolitik, og 7 medarbejdere på Tårnly har taget en misbrugsuddannelse. Lederen oplyser, at det er et faktum, at der er misbrug på Tårnly og pointerer vigtigheden af, at man som tilbud ikke lukker øjnene for det. Det er bedre med synlighed, end at borgeren skjuler sit misbrug. Der kan derved arbejdes mere målrettet med det. Medarbejderne oplyser, at der tilstræbes et samarbejde med misbrugcenteret, men at det er vanskeligt at få den fornødne sparring grundet tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at der i det ene hus arbejdes meget med misbrugsproblematikken i dagligdagen. Der laves registreringer, der er tæt samarbejde med borgerne, og der arbejdes "bagom adfærden" ved at prøve at forstå, hvad der lægger til grund for problematikken. Det oplyses, at der inddrages undervisere, faglige sparringspartnere og VISO ved behov.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly, med deres anerkendende tilgang er medvirkende til, at magtanvendelser sjældent forekommer. Medarbejderne er meget bevidste om konfliktnedtrapning både i forhold til medarbejder/borger og blandt borgerne. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har været 1 magtanvendelse siden sidste tilsyn. Der findes håndteringsplaner til at imødegå magtanvendelser. Tårnly risikovurderer 3 gange i døgnet.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at relationen er grunden til, at der ikke er magtanvendelser. Der arbejdes konfliktnedtrappende, og man er meget opmærksom på signaler og stemninger. Det beskrives, at man hellere trækker sig end at optræde. Der laves risikovurderinger 3 gange om dagen (morgen, middag og nat). Det ligger som en fast del af dagsstrukturen og er nedfældet på "DPO" (daglig pædagogisk opgaver). Det beskrives, at der er en tydelig beskrevet tilgang i forhold til, hvordan man tilgår den enkelte borger. Der har siden sidste tilsyn været 1 magtanvendelse.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med medarbejderne, ledelsen og den indsendte magtanvendelse. Medarbejderne beskriver, at såfremt der har været en magtanvendelse drøftes den personalemøde, og der er fokus på læring og den fremadrettede indsats.	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet qua deres anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen arbejder forebyggende..

Medarbejderne har meget fokus på at undgå fysiske konflikter og overgreb. Generelt er pædagogikken baseret på at skabe en relation, at have en anerkendende tilgang og være ressourcefokuseret. Dette har en positiv indvirkning på konfliktniveauet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

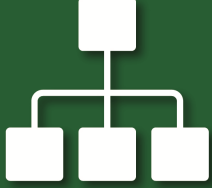
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at der er fokus på forebyggelse,, og at det drøftes på teammøde og i dagligdagen, hvor der kan være risiko for vold og overgreb. Der risikovurderes tre gange i døgnet.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende, og at de har meget fokus på signaler og stemninger hos den enkelte borger og i samspillet mellem borgerne.

På tilsynet blev det såvel fra leder som medarbejdere beskrevet ,at der har været en voldsepisode mellem to borgere. Denne hændelse har udløst noget uro og diskussion, og påvirket trygheden og tilliden, særligt blandt medarbejderne.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Tårnly har en kompetent og ansvarlig leder. Lederen er tilknyttet som leder af flere botilbud i Viborg kommune. Socialtilsynet vurderer, at Tårnly er udfordret i forhold til ledertid.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, men det bemærkes, at tiden er en faktor, da medarbejderne har en oplevelse af, at lederen ikke er tæt nok på, særligt i krise-situationer.

Det vurderes, at der ledelsesmæssigt er fokus på medarbejdernes kompetencer og vedligeholdelse og udvikling af disse. Lederen har og har haft fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har kompetencer til at kunne arbejde med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en professionel og kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet.

Det vurderes, at der fortsat er et højt sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige leder har en lang og relevant erfaring ud over lederuddannelsen. Dertil kommer, at leder løbende har gennemgået relevant opkvalificering.	
Socialtilsynet vurderer, at det er problematisk, at lederen kun i lavt omfang, opholder sig på Tårnly. Dette ses i forhold til den komplekse målgruppe og især misbrugsproblematikken.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tidligere tilsyn er oplyst og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog, har flere lederuddannelser og relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. Lederen har været leder på Tårnly siden 2012, og er leder på i alt 5 tilbud. Lederen har 9 ½	

timers ledelsestid på Tårnly om ugen.

Der har for nylig været en episode på Tårnly, hvor to borgere kom i fysisk konflikt med hinanden. Medarbejderne beskriver, at de oplevede, at problematikken ikke blev taget alvorligt af ledelsen. Der har været krisemøde, hvor medarbejderne oplevede, at lederen agerede uhensigtsmæssigt. Medarbejderne beskriver, at lederen vil det rigtig meget, men at idet man på Tårnly er blevet færre og færre, er det vanskeligt at være tæt på og nå det hele. Medarbejderne oplever, at der er flere episoder og opgaver, at der ikke bliver fulgt op på. Medarbejderne beskriver, at lederen har meget få ressourcer på Tårnly.

Medarbejderne oplyser, at de oplever lydhørhed og imødekommenhed i forhold til opkvalificering.

Høringssvar:

Konkret voldsepisode: Det fremgår af høringssvar, at "der efter den konkrete voldsepisode mellem 2 borgere blev indkaldt til fælles krisemøde (hurtigst muligt hvor leder aflyste sin ferie af samme årsag). Medarbejder der var involveret fik tilbud om akut krisehjælp indenfor 24 timer – de ønskede begge at vente til samtalen ugen efter (episoden skete torsdag aften) og her valgte leder at acceptere deres ønske. Ved krisemødet blev det aftalt, at supervisor skulle have et møde alene med medarbejder, og derefter skulle der være en fælles dialog – den fælles dialog valgte supervisor i samråd med medarbejder at aflyse – begrundelse medarbejder ønskede ikke på daværende tidspunkt et møde med leder. Jeg valgte efter opfordring fra supervisor at samle medarbejderne for at fortælle dem, at jeg selvfølgelig var der for dem, og at jeg allerede havde aftalt nyt opfølgingsmøde med supervisor – herunder fortalte igen om mulighed for psykolog hjælp".

Leder beskriver i høringssvar: "siden den konkrete episode sidst i marts, har der været særlig fokus på de aftalte sikkerhedsprocedurer, herunder hvorfor det er vigtigt, vi kender dem og italesætter dem som en naturlig del af vores hverdag – herunder tydeliggørelse af beredskabsplan. Vi har endvidere aftalt, at hos borger med misbrug eller mistanke om udadreagerende adfærd skal foretages Brøset ved overlap – herunder procedure for stedets sikkerhedsnormering. Der er udarbejdet skema og fast procedure ved alle overlap og i særlige kritiske situationer.

Vedr. tillid til ledelse fremgår det af høringssvar, at leder lægger stor vægt på, at "det er tillid mellem medarbejder og mellem medarbejder og ledelse". I det konkrete tilfælde beskriver lederen, at hun blev "chokeret over medarbejdernes handling, forstået på den måde, at ingen af vores sikkerhedsprocedure og aftaler blev efterlevet – ved opringning fra medarbejder den konkrete aften blev jeg spurgt til råds og her bad jeg medarbejder kontakte politiet og henviste til vores aftale på Tårnly om, at personalet ikke indgår i konflikter der foregår mellem borger, hvor der er vold og trusler. Medarbejder vurderede selv, at det var bedst, de klarede episoden, herunder pengeafpresning, uden politiet for at skåne borger. – dvs på trods af opfordring skete dette ikke – jeg kunne selv have ringet til politiet direkte, og dette var et fejlskøn fra min side". Endvidere oplyses det, at leder efterfølgende nævnte, at denne havde respekt for handling omkring episoden, men samtidig var uforstående og bekymret for medarbejdernes handling, herunder ansvaret i forhold til at overholde de sikkerhedsprocedurer, som man har i tilbuddet. Det beskrives, at "der er arbejdet meget med, at politiet altid skal tilkaldes ved vold og trusler mellem borger, da medarbejderne ikke skal indgå i løsning af disse konflikter eller tage parti mellem borger".

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at der er fastlagt ekstern supervision. Der er aktuelt en proces i gang i forhold til at arbejde i teams og det at løfte i flok.

Det oplyses, at der personalemøder, hvor der ligeledes er mulighed og rum for faglig sparring. Medarbejderne oplyser, at de ikke oplevede tilstrækkelig med ledersparring i forbindelse med den voldsepisode, der er beskrevet.

Lederen oplyser, at hun har mulighed for individuel supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift af Tårnly varetages kompetent, men at det er problematisk at leders tid på Tårnly er minimal. Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det bemærkes, at der i nogle vagttag er få ressourcer til mange borgere, men der lægges i bedømmelsen også vægt på, at dette ikke påvirker borgernes trivsel. Der bør dog være en opmærksomhed på dette.

Medarbejderne giver udtryk for, at de mangler en leder tættere på, og ressourcerne er få og opgaverne flere end tidligere.

Borgere giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

De pårørende giver udtryk for, at der ikke er tilstrækkeligt med personaleressourcer på Tårnly til at imødekomme borgernes behov.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterview fremgår, at der i weekender og helligdage i tidsrummet 8 – 13 er 1 medarbejder på til 16 borgere, hvis alle borgere er på tilbuddet (inkl. borgere i aflastning). Medarbejderne beskriver, at ressourcerne er blevet færre, og opgaverne flere. De beskriver, at der er problematisk med målgruppen på Tårnly og de komplekse udfordringer nogle af borgerne har, bl.a. i forhold til misbrug.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejderne har relevant faglig baggrund, og at alle har relevant efteruddannelse, KRAP, neuropædagogik, misbrugsuddannelse mv.

Borgere beskriver, at de kan få den hjælp, som de har brug for, men at medarbejdere ikke altid har tid med det samme.

Pårørende oplyser, at medarbejderne er dygtige og ordentlige, men at ressourcerne er små, og de oplever, at der er få medarbejdere på arbejde.

Lederen oplyser, at der ikke er tilføjet ressourcer siden sidste tilsyn. I den seneste tilsynsrapport var dette et opmærksomhedspunkt. Lederen oplyser, at der er hvert år er en overskridelse på budgettet på Tårnly. Lederen tilkendegiver, at hun oplever sig udfordret på økonomi og ressourcer, og det forholdsvis høje sygefravær belaster ligeledes. Adspurgte oplyser lederen i forhold til om der er tilført flere ressourcer, at det er et "ja og nej". Der blev tilført, så man ikke mistede ressourcer, så det er status quo.

Høringssvar:

Bemanding: Det fremgår, at "de weekender, der er pres på aflastningsopgaver er der altid 2 på arbejde i weekender – korrekt, at der er flere weekender, hvor der ikke er 2 på arbejde om formiddagen - dog ligger der en klar aftale om, at der altid må/kan kaldes vikar ind lørdag og søndag formiddag, så der er 2 i huset".

Ressourcer: Leder tilkendegiver, at denne gerne vil have uddybet med, at "Tårnly bliver tildelt ressourcer ud fra en tildelingsmodel, hvor borgerne bliver tildelt et individuelt niveau. Eksempelvis har vi i 2017/18 udflyttet 3 borgere på niveau 7 – der bliver efterfølgende visiteret nye borgere ind med et lavere niveau, da de pågældende borgere kræver mindre støtte – dette udfordrer tildeling af ressourcer, da vi er et døgn dækket sted der har behov for en grundnormering for at dække døgnnet året rundt".

Endvidere oplyses det, at "vi har en proces i gang på Tårnly, hvor vi arbejder meget med, at medarbejderne forstår deres kerneopgave – dvs. vi skal have et særligt fokus på de individuelle "skal-opgaver" ved botræning omkring den enkelte borger – og at vi i forhold til "kan-opgaven" ved fælles aktiviteter skal arbejde med den fælles forståelse/accept af, at vi ikke længere har det samme serviceniveau som tidligere. Medarbejderne er pt. ekstra presset af at skabe flow ved Tårnly - da det kræver ekstra fokus/ressourcer at flytte borgere ud og nye borgere ind – hvor vi vægter, at nye borgere skal flyttes godt ind og borger der flyttes ud skal ligeledes hjælpes godt af sted".

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt at det af fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der siden sidste tilsynsbesøg er fratrådt 4 medarbejdere og ansat 2. Der har været 8 vikarer tilknyttet med forskellige faglig baggrund (pædagog, ufaglært, studerende, renovationsmedarbejder, pædagogisk assistent) og i varierende timetal.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt oversigt over sygefravær i perioden marts 2017 til og med januar 2018 er et gennemsnitligt sygefravær på 8,8 %. Ved seneste tilsyn var sygefraværet på 4,84 %.. Det bemærkes således, at sygefraværet ligger højere end sammenlignelige arbejdsplader.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Tårnly har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang og med udgangspunkt i relationspædagogikken. Disse tilgange og tilhørende metoder, finder tilsynet relevante, set i forhold til målgruppens behov, og de mål myndigheden har opstillet. Af interview med de pårørende oplyses det, at det er deres vurdering, at medarbejderne på Tårnly besidder de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, men at der er ikke er tilstrækkelige ressourcer til at yde den fornødne støtte til borgerne. Borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte de modtager. Borgerne mødes med respekt og anerkendelse.	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse, såsom pædagoger, socialpædagoger. Hovedparten har KRAP og misbrugsuddannelse. Herudover har flere medarbejderne autisme pilot uddannelse, neuropædagogisk uddannelse og kursus i SMART mål. Der er udpeget en fagkoordinator i Hus 2, 5 timer om ugen, Medarbejderne udtaler, at der er fokus på kompetenceudvikling og opkvalificering.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater, at der er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har de relevante kompetencer. Dette fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse og løbende opkvalificeres og har fast supervision. Observation: medarbejdere fremtræder positive, imødekomende og anerkendende i samspillet med borgerne.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer på Tårnly understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.	
De fysiske rammer, såvel inde som ude, tilgodeser beboernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.	
Beboelsen består af 3 huse, der alle fremstår som hjemlige og hyggeligt indrettede.	
Alle huse har eget køkken samt fællesstue, og fremtræder som mindre enheder, hvor hver enkelt beboer har eget værelse og med mulighed for benyttelse af fællesarealerne, i den udstrækning som enkelte beboer ønsker.	
Tårnly er beliggende i en lille landsby nær Viborg. Tårnly ligger i grønne omgivelser og udenoms arealerne er pæne og velholdte.	
Der er gode busforbindelse til Viborg by og dermed aktiviteter.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnlys fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.	
De 3 boliger på Tårnly fremstår som mindre enheder, der alle der hyggeligt indrettede.	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at via dels indretningen samt via opdelingen af beboerne efter deres individuelle behov, understøtter de fysiske rammer på Tårnly beboernes udvikling og trivsel.	
Udenoms arealerne er meget indbydende, og Tårnly har en god placering, lidt uden for Viborg by, men med gode busforbindelser til byen og dermed aktiviteter.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
Ved interview af 4 beboere udtaler alle 4, at de trives i de fysiske rammer, og anser Tårnly for at være deres hjem.	
Alle beboere har eget værelse, hvor de har mulighed for privatliv.	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : De 3 huse besigtiges under tilsynet 2017. Alle 3 huse fremstår som hjemlige og hyggeligt indrettede. Alle huse har eget køkken samt fællesstue, og fremtræder som mindre enheder, hvor hver enkelt beboer har eget værelse og med mulighed for benyttelse af fællesarealerne, i den udstrækning som enkelte beboer ønsker. Udslusningsboligen, der er nyetableret (og en af de 3 huse) består af 3 værelser med eget køkken og stue. Boligen fremtræder ligeledes ny istandsat, hjemlig og hyggelig indrettet. Ledelsen oplyser, at ved etablering af udslusningsboligen vil Tårnly nu, i langt højere grad end tidligere, kunne imødekomme borgernes særlige behov. Ledelsen oplyser ligeledes, at de så vidt muligt forsøger at samle de beboere, der er i misbrug, i ét af husene. Dette ligeledes for at imødekomme deres og de øvrige beboeres behov.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 14.c	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 var i ca. 5 % højere end budgetteret. Det bemærkes dog, at der har været et væsentligt merforbrug på personaleomkostninger på ca. 44 % mere end budgetteret. En del af dette kan skyldes øget vikarforbrug som følge af en stigning i tilbuddets indberettede sygefravær fra 2016 til 2017 fra 9,8 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2016 til 18 dage i gennemsnit i 2017. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 900.000 kr. Dette kan på sigt få indflydelse på tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Ca. 73,7 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

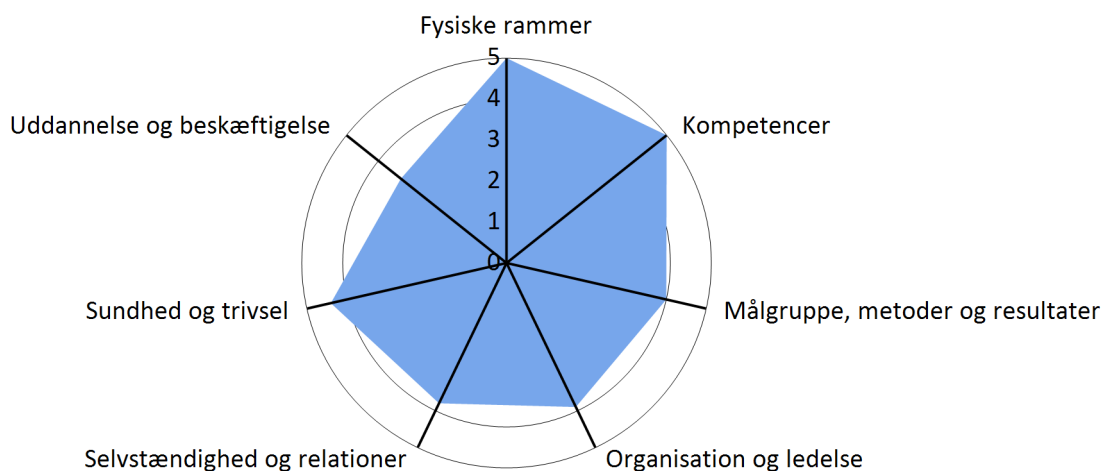
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Bestilling på 3 borgere Dagbogsnotater på 3 borgere Oversigt over mål og delmål KRAP skemaer Misbrugsolitikpolitik Medarbejderoversigt Vikaroversigt Sygefravær Arbejdstidsplan marts 2018 DPO (daglig pædagogiske opgaver)
Observation	Observation i køkkenet inden interview med de pårørende.
Interview	Leder 5 medarbejdere 4 borgere 5 pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.