

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 1. halvår 2018
Viborg Kommune

28. august 2018



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2018 modtaget 171 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 159 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Viborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Stadfæstelse	3	34	1	22	34	3	97
	Ændring / Ophævelse	5	14			10		29
	Hjemvisning	2	4		2	13		21
	Afvisning	3	6		3			12
	I alt	13	58	1	27	57	3	159
	Omgørelsesprocent	70	35		8	40		34
Landstotal	Stadfæstelse	795	2.820	589	1.786	3.173	348	9.511
	Ændring / Ophævelse	173	974	23	220	445	43	1.878
	Hjemvisning	92	553	75	135	1.211	53	2.119
	Afvisning	86	454	55	167	417	51	1.230
	I alt	1.146	4.801	742	2.308	5.246	495	14.738
	Omgørelsesprocent	25	35	14	17	34	22	30

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 1. halvår 2018 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 1. halvår 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Tilgang	10	63	4	28	63	3	171
	Verserende	5	42	5	17	64	4	137
Landstotal	Tilgang	818	4.084	616	2.107	5.086	506	13.217
	Verserende	524	3.109	231	1.196	3.913	284	9.257

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
LAS: Lov om aktiv socialpolitik
PL: Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
SDP: Sygedagpenge
SL: Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
ØVR: Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring/ophævelse og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

**Ændring/
Ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: Stine Bagge Keinicke på email: skei@ast.dk, telefon: 61 89 71 70 eller Niels Thorning email: nith@ast.dk, telefon: 61 89 73 24.