

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Merkurvej
Tilsynet er gennemført:	18-12-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

18-12-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Merkurvej
Hovedadresse	Merkurvej 012 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 24855523 E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: www.merkurvej12.viborg.dk
Tilbudsleder	Linda Nørgaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
	Jens Birkmose (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-10-18: Merkurvej 012, 8800 Viborg (Anmeldt) 04-10-18: Merkurvej 012, 8800 Viborg (Uanmeldt, ikke truffet)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Merkurvej lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til at modtage 5 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er udviklingshæmning. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne på Merkurvej bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse
Tema Selvstændighed og relationer
Tema Målgrupper, metode og resultater
Tema Sundhed og trivsel, 4.a, 4.b, 5.a, kriterium 4 og 5
Tema Organisation og ledelse, 8.a, 8.b, kriterium 8
Tema Kompetencer

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer. Disse er overført fra seneste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen.	
Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante beskæftigelsestilbud, men at der kunne fortsat være en højere grad af systematik i forhold til at følge op på mål, der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at der foretages systematisk opfølgning på borgernes mål og delmål vedrørende uddannelse og beskæftigelse, således at man sikrer, at borgernes mulige potentialer bliver udnyttet.	

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte det potentiale borgeren har i forhold til beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkelte borgers funktionsniveau.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud.	
Socialtilsynet vurderer, at der fortsat bør være fokus på dokumentationen, samt at der oparbejdes en højere grad af systematik i forhold til dette.	
Indikator 01.a	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, at der ikke er opstillet individuelle eller konkrete mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse eller har et understøttende formål i forhold hertil.

Af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes med individuelle og konkrete mål, og at der er en systematik i forhold til dette, men at der ikke specifikt er opstillet i forhold til beskæftigelse for alle borgere. Medarbejderne beskriver, at borgerne har boet i tilbuddet i mange år, og det vægtes oftest sammen med sagsbehandler, at der er andre indsatsområder, der er vigtigere end beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, at der er sket en udvikling i forhold til at arbejde med mål, og "vi er på vej, men der er plads til forbedringer". Det oplyses, at delmål drøftes på teammøde. En medarbejder beskriver "en borger har lige haft handleplansmøde, og begge mål er blevet lukket, fordi nogle andre mål er blevet mere presserende. Nu handler det om fastholdelse af job, og idet borgeren er i beskæftigelse i privat regi, så er det vigtigt med en målrettet indsats". Medarbejderen beskriver i forhold til denne borger, at der sammen med borgeren nu skal laves delmål. En medarbejder beskriver, at det er "vigtigt at få lavet mål, der er målbare.

Leder oplyser, at "borgerne her er veletablerede og har boet her længe. Flere af dem mere end 25 år. Den ældste er over 70 år". Leder oplyser i forhold til udviklingspunkterne fra seneste rapport omhandlende manglende opfølgning og dokumentation, at "medarbejderne har taget det sig, at de skal dokumentere". Leder oplyser, at der er kommet en højere grad af systematik og forudsigelighed i forhold til at følge op på borgernes delmål, såvel sammen med borgerne i bostøttetiden samt i personalegruppen og på teammøde, hvor der følges op én gang om ugen. Leder beskriver, at det har taget noget tid at nå til dette, og der er fortsat plads til udvikling. Leder beskriver, at der siden seneste tilsyn har været fokus på borgerinddragelsen i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål, og delmålene er derfor som oftest skrevet i jeg-form i Sensum.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af borgeroversigt, at alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelsestilbud, primært §103 tilbud. Dette understøttes af interview med medarbejderne, der oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, som de hver især finder meningsfulde.

Borgerne oplyser, at de alle går på arbejde, og de tilkendegiver, at de hver især er tilfredse med deres jobs. Borgerne oplyser, at de bl.a. arbejder på café og på Trepass.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.	
Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er opsat mål for dette, men det fremgår af dokumentationen, at der i perioder ikke arbejdes med det, ligesom opfølgningen er mangelfuld. Det konstateres dog, at en interviewet borger både kan fortælle om mål omkring selvstændiggørelse og at vedkommende rent faktisk arbejder med målet i hverdagen.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk.

Borgerne giver konkrete eksempler på, hvad de laver i deres fritid. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder positivt og hensigtsmæssigt med, at borgerne får tilbud om et varieret udbud af fritidsaktiviteter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation, herunder bestilling, oversigt over delmål samt dagbogsnotater, fremgår at der er opstillet individuelle og konkrete mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed eller har et understøttende formål hertil.

For borger 1 er der opstillet delmål i forhold til udvide sit sociale netværk og lave aftaler på egen hånd. Delmålet er konkret og målbart, og der ses en løbende opfølgning i dagbogssystem. Der er for denne borger ligeledes opstillet mål i forhold til i forhold til øget selvstændighed, specifikt madlavning på egen hånd via hjælperedskaber i form af visuelt understøttet kogeboek. Her ses ligeledes en konkretisering af delmålet, således det er målbart, og der ses en løbende opfølgning i dagbogen. Der er for denne borger generelt opstillet flere delmål i forhold til selvstændiggørelse og sociale relationer. Delmålene er konkrete og individuelle, men det ses at der ikke er arbejdet med delmålene i sommerferieperioden.

For borger 2 er der opstillet mål i forhold til dennes sundhed, men til målet relaterer sig også en øget selvstændiggørelse, idet der er fokus på indkøb. Denne borger har ligeledes delmål i forhold til kalenderstyring, hvilket relaterer sig til såvel øget selvstændighed og sociale relationer. Af dagbogsnotater fremgår det, at opfølgningen er mangelfuld, og der går lang tid imellem, at der følges op.

Af interview med leder fremgår det, at det er dennes oplevelse, at der er blevet en højere grad af dokumentation og systematik, og at "medarbejderne har taget det til sig, at de skal opstille og følge op på delmål". Det oplyses, at der drøftes delmål på teammøder, hvor tilbuddet er sammen med medarbejdere fra leders to andre tilbud.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at opstille mål i samarbejde med den enkelte borger, og at målene skal være relevante og meningsfulde for borgeren. De beskriver, at en borger aktuelt er i gang med at afprøve, om denne udelukkende kan klare sig med bostøtte i egen lejlighed, og er derfor aktuelt ikke en del af fælleshuset. Dette understøttes af fremsendt dokumentation.

Borgerne fortæller, at de har mål, som de hver skal arbejde med. En borger beskriver, at denne arbejder med at kunne klare mere selv i egen lejlighed. Tilsynet observerer et ejerskab, motivation og stolthed over målet og den øgede mestring og selvstændighed. Borgerne oplyser, at der er handleplansmøder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne, borgere og pårørende. .

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere deltager i aftenskole under specialoplysningsforbundet, særligt tilrettelagt for handicappede. Desuden deltager de i café-tilbud og bruger byen. Medarbejderne beskriver, at borgerne får venner og familie på besøg. De beskriver, at en borger har behov for at støtte til at "styre sin kalender, så han ikke får lavet for mange aftaler og dermed forsømmer sit netværk ved ikke at overholde aftaler". Medarbejderne beskriver, at borgerne har et godt forhold til naboerne i kvarteret. Der snakkes, og nogle af borgerne hjælper nogle

ældre naboer med affaldssortering.

Borgere oplyser, at de går til forskellige ting i fritiden. Der gives eksempler på sociale aktiviteter i det omgivende samfund, såsom bowling, bil-klub, aftenskole, musik og svømning. Borgene fortæller, at man er venner på Merkurvej, og de har også venner andre steder. Der er nogle gode naboer, både ældre og børnefamilier.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borgere, pårørende og medarbejderne.	
Borgerne beskriver, at de har kontakt til deres familie og netværk, og dette understøttes af de pårørendes udsagn, hvor det beskrives, at medarbejderne støtter borgerne i at have den kontakt, som borgerne ønsker med deres individuelle netværk.	
Medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne i at have den kontakt til deres familie og netværk, som de hver især ønsker. Nogle har brugt for konkret hjælp til eksempelvis kalenderstyring. Medarbejderne beskriver, at samarbejdet mellem tilbuddet og de pårørende er meget godt, og dette understøttes af de pårørendes udsagn.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at denne er klart beskrevet og defineret.	
Det vurderes, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater. Det vurderes, at tilbuddet har fået en højere grad af systematik i forhold til brug af metoden KRAP og skemaer, der relaterer sig hertil, men at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan arbejde mere systematisk og målrettet i forhold til resultatdokumentation.	
Det vurderes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med sin faglige metode og inddrager metoderedskaberne i både afdækning, analyse- og handlingsdelen i forhold til alle borgere på kontinuerlig og dynamisk vis.	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sørger for en tydelig og tilstrækkelig dokumentation af resultater.	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen. Det ses dog, at der ikke arbejdes kontinuerligt og systematisk med redskaberne (skemaerne) i KRAP. Der ses dog, at nogle medarbejdere arbejder med KRAP og redskaberne omkring nogle borgere og formår at inddrage dette på en meningsfuld eller tilpasset måde afhængig af borgerens indstilling til KRAPs' redskaber.	
Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet fører til positive resultater.	
Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, men at dette fortsat bør være i fokus.	
Tilsynet vurderer, at der bør arbejdes mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge læring.	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på de oplysninger, der er fremkommet i forbindelse med interview med ledelse, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ses en relevant sammenhæng i de oplysninger tilbuddet har indberettet på tilbudsportalen i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper, faglige tilgange og metoder, og det der oplyses. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets målgruppe, samt hvilke metoder og tilgange, der anvendes i arbejdet. Målgruppen er udviklingshæmmede borgere. Det fremgår af indsendt dokumentation, at der foreligger KRAP skemaer, ressourceblomst, relationscirkel og kognitiv sagsformulering på de 2 borgere, der er indsendt materiale for. Skemaerne fremstår gennemarbejdede, men ikke alle skemaer er udarbejdet siden seneste tilsyn. At interview med leder fremgår det, at der har været og fortsat er fokus på at få skabt en systematik i forhold til brug af metoden og de redskaber, herunder skemaer, der relaterer sig hertil. Leder beskriver, at medarbejderne tænker og agerer ud fra KRAP, men at de fortsat "ikke er så gode til at bruge skemaerne". Leder oplyser, at de bruger skemaerne i tankerne og samarbejdet med borgerne, men at de ikke får lagt skemaerne ind i journalsystemet i tilstrækkelig grad. Leder oplyser, at alle medarbejdere har fået I-pad, så dokumentationen er blevet lettere, og medarbejderne skal således ikke dokumentere senere. Leder oplyser, at alle medarbejdere i tilbuddet har været på KRAP uddannelse og er undervist i SMART-mål. En medarbejder skal i efteråret påbegynde uddannelse i "hjerne-KRAP", der er en kobling af KRAP og neuropædagogik. Medarbejderne beskriver, at de bruger KRAP som et arbejdsredskab. Der udarbejdes skemaer sammen med borgerne eller i teamet. Medarbejderne oplever, at det er virksomt at bruge skemaerne, men "at det kræver noget tid, og vi kan sagtens blive bedre til det". Det opleves, at "man kan være udfordret i forhold til en borger, og så kan KRAP-skemaer hjælpe med at sætte ny vinkler på og belyse, hvorfor en borger gør, som han gør". Medarbejderne beskriver, at "vi hele tiden prøver at se ressourcer fremfor problemer". Det beskrives, at enkelte borgere synes, at skemaerne er noget pjat, men at så medarbejderne har fokus på at tænke skemaerne ind på alternativt vis. Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever, at deres målgruppe og KRAP passer godt sammen, idet KRAP er så bred og er taget fra forskellige teorier og en værktøjskasse.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det indsendte materiale fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Det arbejdes med mål og delmål, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op løbende, men at opfølgningen kunne være mere kontinuerlig. Medarbejderne oplyser, at mål og delmål drøftes på de ugentlige teammøder, og der er her fokus på læring og forbedring af indsatsen. Leder oplyser, at medarbejdere har været på uddannelse i SMART mål.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at der arbejdes med delmål, og at der i samtalerne med borgerne drøftes, hvad der står i bestillingen, og hvilke mål og delmål, der skal arbejdes med. Der er fastlagte teammøder, hvor der drøftes og evalueres på mål. Af fremsendt materiale på 2 borgere fremgår, at der er en sammenhæng mellem mål udarbejdet af myndighed, delmål udarbejdet af tilbuddet og dagbogsnotater. Opfølgning på delmål er for den ene borger mangelfuld og usystematisk. Medarbejderne beskriver, at de oplever positive resultater og der gives eksempel på en borger, hvor der har været	

og fortsat arbejdes målrettet, at denne skal bo i egen bolig med støtte på sigt. Aktuelt har denne borger et mål i forhold til at være mere i egen lejlighed med bostøtte.

Leder oplyser, at qua hendes minimale ledelsestid i tilbuddet har vanskeligt ved at få helt fornemmelse af de positive resultater i tilbuddet, men at medarbejderne er rigtig gode til at fortælle om resultaterne. Leder oplyser, at der i tilbuddet overordnet arbejdes på, at alle kan bo selv. Leder beskriver, at der er flere positive resultater, og at der handles hurtigt, hvis der er behov for ændringer eller justering i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet. Leder oplyser, at det er hendes vurdering, at medarbejderne er blevet "bedre til at skubbe på udvikling i retning af selvstændighed", og leder er meget bevidst om at italesætte, hvorfor tilbuddet eksisterer.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere. Der blev givet eksempler på samarbejde med borgernes læger, borgernes beskæftigelsestilbud og pårørende. Dette understøttes af dokumentationen.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har valgt metode, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse.

Der afholdes fast husmøder, hvor borgerne gerne deltager.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der særligt lagt vægt på interview med borgere og pårørende.

Borgerne udtaler, at alle er "glade for at bo her, og man er fri til at gøre hvad man vil. Der er ikke nogen, der bestemmer over os".

Medarbejderne beskriver, at det med udgangspunkt i den pædagogiske metode er naturligt, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver, at de har fokus på den enkelte borger og hvordan denne har det og har behov for.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt og der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at de er glade for deres lejligheder, og de synes, at "fællesrummene er dejlige. Vi bestemmer hvad der skal ske her". Der afholdes husmøde en gang om ugen på fastlagt tidspunkt. Der er en fast dagsorden, og personalet skriver referat. En borger beskriver "her siger man de gode ting, og det som man er utilfreds med". Samtlige borgere beskriver, at det er gode husmøder. Der er fremsendt referat fra tre husmøder.

Leder oplyser, at det er naturligt, at borgerne inddrages og har høj grad af indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Leder beskriver, at der er fokus på at "borgerne skal leve et så selvstændigt liv som muligt". Hun beskriver, at hun på positiv vis oplever sig som 'gæst' i tilbuddet, fordi borgerne selv styrer mange ting. De bruger husmøderne konstruktivt, og de tager ansvar for stedet. Det sidste trin i forhold til inddragelse og indflydelse er i forhold til økonomien i fælleshuset.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet med deres anerkendende tilgang er medvirkende til, at magtanvendelser sjældent forekommer.

Medarbejderne er bevidste om konflikt nedtrapning og at aflæse den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser grundet deres kompetencer og lange erfaring med målgruppen.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at man har meget fokus på trivsel og mistrivsel. Det beskrives, at medarbejderne ikke er i tvivl, hvis en borger mistrives. Borgerne er tydelige i deres kropssprog og italesætter sine tanker, bekymringer eller lignende. Det opleves, at det også sker, hvis der kommer en ny medarbejder i tilbuddet. Borgerne er åbne og har tillid til medarbejderne. Der beskrives en enkelt borger, som ikke kommer af sig selv, hvis noget fylder. Her har medarbejderne et særligt fokus og opmærksomhed, således denne borger også kan have så høj grad af trivsel som muligt.

Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. De får den hjælp, som de hver især har brug for, og personalet har som oftest tid til at hjælpe og taler pænt til dem. En borger beskriver, at "vi passer på hinanden her".

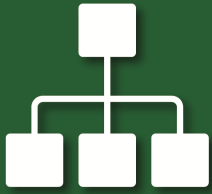
De pårørende beskriver, at "personalet er fantastisk", og at de har fokus på den enkelte borger og dennes behov i

forhold til bl.a. trivsel. De oplever dog, at medarbejderne er præget af travlhed, og det at være medarbejder på flere tilbud kan påvirke negativt. De pårørende beskriver, idet medarbejderne har mere travlt end tidligere kan det påvirke borgernes trivsel, da der ikke er samme overblik eller kontinuitet i støtten.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Borgeren har i meget høj grad, med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne har mulighed for at få en medarbejder med, hvis der er brug for det. Medarbejderne følger op på, at borgerne kommer til læge, tandlæge m.m.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Borgere og medarbejdere oplyser følgende: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. En af borgerne har diabetes og medarbejderne taler med borgeren om, hvad der er godt for borgeren. Der er en humørklub, hvor der har været en diætist og fortælle om diabetes. Klubben er for borgere, som er indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet laver mad sammen med borgerne et par gange om ugen. Der er ikke en kostpolitik, men borgerne er selv med til at beslutte, hvad der skal laves af mad. En kostpolitik kunne være med til at fremme sund kost, uden at være dikterende. Der er fokus på sund kost. Når de er færdige med at spise, gør borgerne gymnastik; dette er noget borgerne selv har besluttet. Der er ingen, der ryger. Når pårørende er på besøg, ryger de udenfor. Medarbejderne må godt tage et glas vin sammen med borgerne. Der er ikke udarbejdet en særskilt ryge- og alkoholpolitik for tilbuddet, men lederen giver udtryk for, at de bliver udarbejdet.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer fortsat, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der har ikke været magtanvendelser de sidste 6 år. Både beboere og personale finder stor tryghed ved at have kendt hinanden "i de sidste 10 år". Der er udarbejdet en magtanvendelsesprocedure til håndtering, hvis magtanvendelsen er foregået. Tilsynet er, gennem interview med leder og medarbejdere, overbeviste om, at tilbuddet vil kunne håndtere og følge op på magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ledelsen er ikke bekendt med, at der har været magtanvendelser de sidste fem år. Medarbejderne får udleveret magtanvendelsescirkulæret ved ansættelse. Der er udarbejdet en magtanvendelsesprocedure til håndtering, hvis magtanvendelsen er foregået. Ingen af medarbejdere har været på konflikthåndteringskursus, da der generelt ikke er konflikter i tilbuddet.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Der har ikke været magtanvendelser de sidste 5 år. Tilsynet er gennem interview med leder og medarbejdere, overbeviste om, at tilbuddet vil kunne dokumentere og følge op på magtanvendelser.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats forebygger overgreb. Der er en meget respektfuld og omsorgsfuld tilgang til borgerne og samtidig har borgerne en tilsvarende stor respekt for hinanden. Tilbuddets beredskab i forhold til forebyggelsen, ligger i den daglige omgangsform, samt de ugentlige husmøder. Der er ikke metoder til forebyggelse, ligesom der ikke er husregler for, hvordan man omgås hinanden. Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan lave en skriftlig forebyggelsesplan på baggrund af den anvendte pædagogik.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og leder. Leder fortæller følgende: " Hvis medarbejderne ser overgreb – tager medarbejderne emnet naturligt op. Det er ikke her, de store konflikter er. Hvis en ny beboer flytter ind – må de være på forkant og tænke overgreb ind. Hvad er det ved at have en plan – som ikke er aktiv – og ikke bruges?" Medarbejderne : " Jeg synes at vi ofte tager problemet op på husmøde. Vi har et fast dagsordenspunkt : godt og skidt. Hvis der er en dårligt stemning, eller en har været bekymret for noget, så bliver det tit italesat. Vi er her – og har en god fornemmelse af beboerne. Vi drøfter dem på teammøde – og hvad der er i spil. Hvis der er noget der dukker op – så forholder vi os til det. Hvis der sker noget – når vi ikke er der – er det skrevet ned hvad beboerne skal gøre – tlf. nr. til "søsterinstitutionen" skaglen har beboerne. Og de benytter det flittigt". Overordnet set er der fokus på at lytte til hinanden og tale sammen. Mange af de kompromisser og aftaler der laves, starter på husmøderne. Hermed er der en forebyggende indsats. Medarbejderne kunne også fortælle om samarbejdet med aktivitetstilbuddene. Hvis der er konflikter her, bliver der informeret og medarbejderne kan begge steder tale med de beboere der er involverede. Den forebyggende indsats er ikke beskrevet men beror på samtale.	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Leder har løbende udviklet sine kompetencer med relevant efteruddannelse indenfor ledelse. Leder har 5 tilbud i sin portefølje. Den daglige drift varetages kompetent.

Personalet har i 2018 ikke modtaget ekstern faglig supervision, idet man ledelsesmæssigt har prioriteret anden faglig udvikling.

Personalegennemstrømningen og sygefravær er lavt.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
--------------	------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder. Lederen er tilknyttet som leder af flere botilbud i Viborg kommune. Leder har relevant uddannelse og efteruddannelse.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Borgere og pårørende udviser stor tilfredshed i forhold til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet for nuværende ikke tilbydes supervision, men at de i stedet har fået anden faglig sparring.

Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med tidligere tilsyn er dokumenteret og oplyst, at lederen har den fornødne og relevante uddannelsesmæssige baggrund, erfaring samt relevant efteruddannelse for at kunne lede tilbuddet.

Af medarbejderinterview fremgår det, at det opleves, at leder "er lydhør og let at få fat i". Medarbejderne beskriver, at leder er "god til at lytte, når man har noget, som f.eks. er svært". Medarbejderne oplever, at leder "sætter retning, f.eks. i forhold til KRAP. Både at der sker udvikling, og at det anvendes på hvert teammøde".

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt, og der er lagt vægt på, at der ikke har været fastlagt supervision, men at tilbuddet har benyttet John Zeuthen i forhold til nogle af borgerne i tilbuddet. Leder oplyser, der er herudover er sparring i forbindelse med teammøde. Medarbejderne oplyser, at de i år har været på Etikos-forløb, og at de har haft John Zeuten som underviser, hvilket har været givende. Medarbejderne oplyser, at nogle medarbejdere har fået individuel supervision ved behov, og at leder er åben overfor dette.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Personalet har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet. Personalegennemstrømningen og sygefravær i tilbuddet er lavt.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt medarbejdere fremgår, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger. Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de har tilstrækkelige kompetencer, og de føler sig klædt på til opgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, men at det kan være problematisk, at medarbejderne "nogle gange må henvise til bostøtten, fordi der ikke er tid lige i øjeblikket. For nogle borgere er det ikke et problem, mens andre borgere er mere sårbare, og så tager vi os tid til det". Medarbejderne beskriver, at det er de vilkår, som de har nu. Medarbejderne oplyser, at de bruger VISO i særligt svære eller komplekse problemstillinger. Borgerne beskriver, at de får den hjælp som de har brug for. Personalet er ordentlige og hjælper gerne. De pårørende beskriver, at personalet er kompetente og arbejder professionelt, men at de oplever, at det er problematisk, at medarbejderne er tilknyttet flere af leders tilbud. Der går meget tid med at komme rundt.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder samt tilbudsportalen, hvor det fremgår af tal fra årsrapporten for 2017, at personalegennemstrømningen er på 0. Der er en stor stabilitet i medarbejdergruppen, med forholdsvis begrænset vikardækning.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Tilsynet vurderer, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere	

niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser; faktisk er der tale om et meget lavt sygefravær. Af fremsendt oversigt over sygefravær siden seneste tilsyn er det samlede antal sygefraværs-timer på 45 timer.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet, der består af 3 pædagoger, har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne møder borgerne anerkendende og respekt, og støtter den enkelte borger ud fra dennes forudsætninger og særlige behov.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte de modtager. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og får den hjælp og støtte, som de hver især har brug for. Borgerne mødes med respekt og anerkendelse. Såvel borgere som pårørende giver udtryk for, at den enkelte borger bliver mødt, set og anerkendt.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med leder og medarbejdere.	

Medarbejdergruppen har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Medarbejderne har været på KRAP-kursus og dette danner grundlaget for det pædagogiske arbejde. Leder giver udtryk for at medarbejderne arbejder ud fra KRAP og har fået uddannelse heri. En medarbejder skal i gang med supplerende efteruddannelse, som er en kombination af KRAP og neuropædagogik.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på observation på tilsynsdagen, interview med borgere, pårørende og medarbejderne samt fremsendte dagbogsnotater.

Tilsynskonsulenterne observerede kortvarigt et samspil mellem borgerne og en medarbejder, der bar præg imødekommenhed, samhørighed og anerkendelse. Tilsynet oplevede, at der var varme og glæde, og der blev bl.a. snakket om at der skulle holdes husmøde efter tilsynet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Tilsynet finder overordnet set de fysiske rammer på Merkurvej som værende gode og attraktive for målgruppen. Såvel lejligheder som fælles arealer er lyse og imødekommende. De enkelte lejligheder bærer præg af individualitet og fælleshuset giver gode muligheder for samvær.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Tilsynet bedømmer tilbuddets fysiske rammer til, i meget høj grad at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Boligerne fremstår velholdte, overskuelige og praktiske. Borgerne har gode muligheder for at mødes og lave fælles aktiviteter i fælleshuset. Borgerne har selv stået for indretningen og borgeren vi talte med, gav udtryk for at være glad for de rammer.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Tilsynet talte med en borger, der har boet på Merkurvej de sidste 20 år. Borgeren gav udtryk for, at være meget glad for egen bolig og for fælleshuset. Begge boliger fremstod pæne og velholdte, hvad gælder både de indvendige og de udvendige rammer. Borgerne står selv for vedligeholdelsen af haven. Haven var enkel og velholdt. Borgeren gav udtryk for at bruge fælleshuset meget, sammen med de øvrige 4 borgere. Afstanden mellem borgernes lejligheder / rækkehuse og fælleshuset var fra 20 til 50 meter, hvilket øgede trivslen.	
Indikator 14.b	De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Fælleshuset består af entre, badeværelse, kontor, møderum, køkken, bryggers og stue. Beboerne har valgt og købt alt inventar. Det fremstår som et hjem. Der er en	

variation over møbler og billeder og der er et personligt præg. Det ser på ingen måder ud som en institution - hvilket det jo heller ikke er.

Beboerne benytter fælleshuset hver dag, da det imødekommer deres ønsker og behov for socialt samvær. Beboerne er gode til at hjælpe hinanden, fortæller beboeren og pædagogen.

Beboernes hjem består af entre, badeværelse, køkken, bryggers og stue. Der er god plads, praktisk indretning og et godt lysindfald. Beboerne har aftalt en viceværtordning og skiftes til at feje og holde den lille have (25 m²). Fælleshuset er som borgernes hjem (5 stk. 20 - 50 meter fra fælleshuset) dobbelthuse i et parcelhuskvarter. Området er velholdt. Husene er ca. 20 år gamle.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Fælleshuset indrettes, holdes og benyttes af borgerne.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 har været ca. 14 % højere end budgetteret. Det bemærkes dog, at der også har været et merforbrug på personaleomkostninger på ca. 28 % mere end budgetteret. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 3 % af omsætningen. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

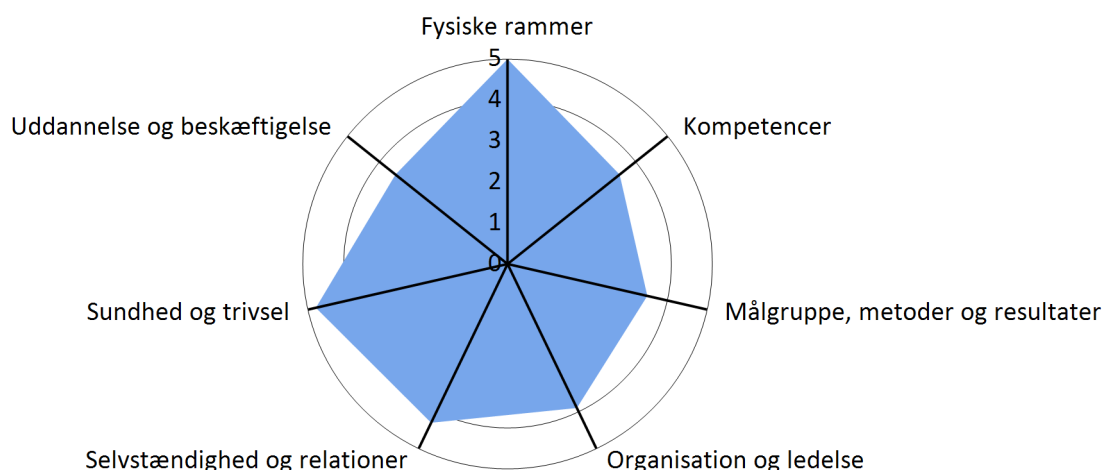
Ca. 74,6 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 64,9 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte. Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport 2017 Tilbudsportalen Oplysningsskema Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere, inkl. sygefravær og vikarforbrug Mobbepolitik, Facebookpolitik Dokumenter vedr. to borgere: Bestilling, dagbogsnotater, KRAP skemaer, bostøtte aftale, økonomi oversigt Referat fra 3 husmøder
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.