

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Safranvej
Tilsynet er gennemført:	16-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Basisinformation	3
Basisinformation (Afdelinger)	3
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Målgruppe, metoder og resultater	5
Kriterium 3	5
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Basisinformation

Tilbuddets navn	Safranvej
Hovedadresse	Safranvej 10 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: http://www.safranvej.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Langballe
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bianca Sørensen Bettina Bollerup Poulsen
Dato for tilsynsbesøg	28-10-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Safranvej	12	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Safranvej er godkendt efter servicelovens § 107 til at modtage i alt 12 borgere i alderen 18-32 år med en diagnose indenfor autismespektret, heraf en akut plads og 2 aflastningspladser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej arbejder på at inkludere borgeren i samfundslivet i det omfang den enkelte borger magter, og støtter i forhold til beskæftigelse og samværs- aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer at Safranvejs målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes ud fra KRAP og værdsættende samtale.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej opnår positive resultater i samarbejde med borgerne og i tæt samarbejde med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at Safranvej opstiller delmål, hvoraf det fremgår, at ikke alle delmål er konkrete og klare, hvorfor det bliver vanskeligt at opnå entydig målbarhed ift. fx delmål, som opstilles sammen med borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og borgerne trives i tilbuddet. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne har fuld indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder samt pædagogiske indsats vurderes understøttende i forhold til, at magtanvendelser og vold så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej har en faglig kompetent daglig leder. Lederen har relevante kompetencer i forhold til at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og formålet med indsatsen. Det er vurderingen, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Safranvej har i oktober 2020 fået godkendt en ansøgning, om at få udvidet deres målgruppe med en ekstra aflastningsplads jf. ibrugtagning af en allerede eksisterende lejlighed i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 28. oktober 2020, har der været særlig fokus på følgende temaer: Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater. Tema 4: Sundhed og trivsel. Tema 5: Organisation og ledelse, herunder indikator 8.a + 9.b + 9.c samt kriterium 8 og 9 og vurdering. Tema 6: Kompetencer Tema 7: Kriterium og vurdering. Socialtilsynet er ikke informeret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste rapport.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Safranvej arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet opstiller delmål, hvoraf det fremgår, at ikke alle delmål er konkrete og klare, hvorfor det bliver vanskeligt at opnå entydig målbarhed ift. fx delmål, som opstilles sammen med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater, og der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører.

Socialtilsyn vurderer at Safranvej overholder deres godkendelse af målgruppen i forbindelse med forspørgelse omkring en konkret borger i aflastning, grundet de forelæggende oplysninger til Socialtilsyn Midt i forbindelse med afvikling af tilsynet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler at Safranvej i højere grad dokumenterer brugen af KRAP skemaer.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Safranvej arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet opstiller delmål, hvoraf det fremgår, at ikke alle delmål er konkrete og klare, hvorfor det bliver vanskeligt at opnå entydig målbarhed ift. fx delmål, som opstilles sammen med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater, og der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører.

Socialtilsyn vurderer at Safranvej overholder deres godkendelse af målgruppen i forbindelse med forspørgelse omkring en konkret borger i aflastning, grundet de forelæggende oplysninger til Socialtilsyn Midt i forbindelse med afvikling af tilsynet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Jf. Safranvejs godkendelse er målgruppen borgerne mellem 18 - 32 år med diagnose indenfor autismspektret i SEL 107 botilbud. Tilbuddets ansøgning om opnormering af yderligere én aflastningsplads godkendes i oktober 2020, således at tilbuddet fremover er godkendt til 2 aflastningspladser.

Ifølge tilbudsportalen er tilbuddets målsætning; at de unge flytter i egen bolig, evt. med bostøtte.

Ifølge tilbudsportalen er tilbuddets metoder; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) samt værdsættende samtale (Appreciative Inquiry)

Ifølge tilbudsportalen er tilbuddets tilgange; anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, recovery-understøttende tilgang, ressourceorienteret tilgang og strukturpædagogisk tilgang.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i forbindelse med tilsyn, efterspørger lederen, om tilbuddet overholder deres godkendelse i forhold til målgruppen, da en aflastningsborger ikke er udredt i forhold til autisme, men i stedet for har en hjerneskade, hvilket understøttes af en medarbejder. Lederen udtaler; *"Vi ser det som en del af vores opgave at udrede borgerne i forhold til autisme"*. Lederen uddyber det med at: *"Borgerne kan have OCD, ADD, funktionsmæssigt kognitivt dårlige end tidligere, der skal mere til før man får et tilbud i dag"*. Efterfølgende oplyser anbringende myndighed, at borgeren er let mental retarderet, mulig atypisk autist og med obs. for dissociativ tilstand. Borgeren er visiteret til tilbuddet, da det er vurderet, at hun bedst støttes gennem en autismefaglig tilgang.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af borgeroversigten, at 4 borgere har boet i tilbuddet, siden tilbuddet start i 2014, omend tilbuddet er SEL §107 tilbud. Lederen oplyser i forbindelse med tilsynet, at lederen undersøger muligheden for at konverterer nogle af SEL § 107 pladserne til SEL § 108 for at imødekomme de borgere, som måtte have behovet. Adspurgt oplyser leder, at det er vigtigt at der er fokus på opgaven og bestillingen fra myndighed, således at tilbuddet ikke bliver en sovepude, for hverken borgerne eller medarbejderne. Lederen er optaget af, at der ikke gives kompenserende/omklamrende støtte til borgerne, men at medarbejderne støtter op, om at styrke borgerens egne ressourcer. Lederen uddyber, at hun har fokus på, at tilbuddet hurtigt får oprettet SMART mål ifht. den enkelte borger, således at tilbuddet i den daglige dokumentation og arbejde, er skarp på om bestillingen og opgaven matcher hvad tilbuddet kan og ellers få meldt tilbage til myndighed, hvis opgaven ikke matcher. Lederen uddyber, at tilbuddet skal se på det hele menneske samtidig med at have et fagligt blik på opgaven.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at der er medsendt KRAP skemaer for 1 ud af 4 borgere.

Borger 1: Ingen medsendte KRAP skemaer.

Borger 2: Kognitiv sagsformulering – måltrappe (vasketøj) vaskemanual.

Borger 3: Ingen medsendte KRAP skemaer

Borger 4: Ingen medsendte KRAP skemaer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen udtaler at der ikke er SKAL skemaer som skal udfyldes i forhold til KRAP. Det har været forsøgt med kognitiv sagsformulering. Medarbejderen uddyber, at de fortrukne er ressourceblomsten, her og nu/ønskespejlet. Her nævner medarbejderen et eksempel på en borger, som har fået pension efter selverkendelsen af, at vedkommende ikke kommer til at kunne klare sig selv og bestride et arbejde.

Medarbejderen tilføjer, at KRAP foregår meget i dialogen med borgerne, for at finde ud af hvordan medarbejderne kan støtte dem og hvad borgerne har indflydelse på fx via "spejlægget" og en anden borger har tryghedsbesøg hvor 4 kolonneskemaet bruges. Medarbejderen udtaler, at tilbuddet bruger KRAP, men at det lige er med at få det nedskrevet på skemaer.

Medarbejderen oplyser endvidere, at medarbejderne forsøger at forstå borgerens verden og lige nu oplever en borger et dilemma omkring KRAP skemaet her og nu/ønskespejlet, da borgeren ikke kan give et ønske om hvad vedkommende gerne vil.

Medarbejderen oplyser, at i forhold til uddannelse indenfor autismspecialisering har det været godt med meget hjernesnak og praktiske værktøjer fx en skumhjerne, til at tale med borgerne om at indimellem er hjernen i alarm, og det er ok at borgeren oplever det sådan fx grundet pres, og at når borgerens hjerne er i alarm kan det være svært at hente og bruge relevant viden/redskaber, hvilket ifølge medarbejderen er med til at give borgerne ro og forståelse for deres egen situation.

Nedenstående er overført fra tidligere tilsyn og bedømmes forsat gældende:

Medarbejderne oplyser, at de især finder KRAP og autis MEPilotuddannelsen relevante i arbejdet med borgerne, især autis MEPilotuddannelsen vægtes højt. Medarbejderne oplyser, at der ifht. KRAP er lavet kognitiv sagsformulering og ressourceblomsten på de fleste samt derudover benytter de sig af fx. fordele og ulempekema, energikoppen, dit og mit perspektiv. Medarbejderne uddyber, at autis MEPilotuddannelsen bruges ifht. at være skrap til at strukturere og fortælle om forandringer til borgerne, ligesom være opmærksom på, at de ikke yder kompenserende bostøtte samt undersøge om de skinner vi har lagt ud, måske skal lægges på en anderledes måde for at give mening for borgeren. **Side 6 af 26**

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at for 4 ud af 4 borgere ses en rød tråd i bestilling fra myndighed, til tilbuddets opstillede delmål, hvoraf flertallet af delmålene er lavet ud fra SMART mål.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at tilbuddet har fået en faglig koordinator til at sikre mere ensretning i dokumentationsarbejdet. Lederen uddyber, at medarbejderne opstiller delmål, men at de kan blive bedre til at opstille tydelige delmål som giver mening for borgerne, således at medarbejderne fagligt kan udfordre borgerne uden at borgerne presses til mistrivsel. Lederen tilføjer, at tilbuddet arbejder med delmålene i samarbejde med borgerne. Lederen oplyser endvidere, at medarbejderne har været i arbejdstøjet omkring det risikobaseret tilsyn, hvilket har givet et nyt syn og mere helhedsorienteret syn på borgerne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen udtaler, at nye redskaber i forhold til dokumentationen gør at medarbejderne er blevet skarpere til at opstille delmål, så det er kommet mere under huden på medarbejderne. Medarbejderen mener, at kursus omkring SMART mål har været godt, da det har tydeligt gjort at et mål kan være mange ting fx vedligeholdelse af kompetencer. Medarbejderen oplyser, at selve dokumentationsdelen er blevet bedre, men at dokumentationen foregår i to spor; det sundhedsfaglige og det socialfaglige, hvorfor medarbejderen kan være bange for at det ikke er kopiere over fra det sundhedsfaglige til det socialfaglige, eftersom tilbuddet primært dokumenterer i den sundhedsfaglige del.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt referater fra personalemøder, at der er afsat tid til at gennemgå borgernes delmål samt medarbejderne har regelmæssig supervision, hvor der ligeledes drøftes konkrete borgersager.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borger 1:

Fx opstillet delmål om at borgeren støttes i vægttab og derved opnår mere fysisk og psykisk velbefindende, der er ikke dokumenteret op imod delmål i perioden 20.09.20 – 20.10.20, men derimod beskrevet flere evalueringer på delmålet i 2019, omhandlende at borgeren pt. ikke arbejder med delmålet grundet udfordringer med sin OCD diagnose.

Fx opstillet delmål om at borgeren modtager kompenserende støtte for at understøtte hans trivsel. Der er i perioden 20.09.20 – 20.10.20 lavet 4 beskrivelser på delmålet, som endvidere er justeret undervejs og 2 evalueringer i statusbeskrivelsen.

For 2 øvrige delmål ses opfølgninger på delmålet i perioden 20.09.20 – 20.10.20, hvoraf det ene er afsluttet, da borgeren oplever at få opfyldt sin mål.

For borger 1 fremgår det at flere mål og delmål er lukket, eftersom de er opnået.

Borger 2:

Fx opstillet delmål om at give borgeren en forståelse for hans økonomi, hvoraf det fremgår at der er lavet 2 beskrivelser op mod delmålet i perioden 20.09.20 – 20.10.20 samt 3 evalueringer på delmål i statusbeskrivelsen.

Fx opstillet delmål at borgeren selvstændigt kan vaske tøj, hvoraf det fremgår at der er lavet 4 beskrivelser på delmål i perioden 20.09.20 – 20.10.20 samt 1 evaluering i statusbeskrivelsen.

For borger 2 fremgår det, at yderligere et delmål er lukket efter evaluering.

Borger 3:

Fx opstillet delmål om at borgeren støttes i sin psykiske tilstand, der er lavet kompenserende plan "veje at komme sig" af mobilteamet. En plan med ekstra støtte udover alm. bostøtte. 3 faste tidspunkter dagligt med fast indhold, både weekend og hverdage, hvoraf det fremgår at der er lavet 12 beskrivelser på delmålet i perioden 20.09.20 – 20.10.20 samt 11 evalueringer på delmålet.

Fx opstillet delmål om at borgeren støttes til at kunne vedligeholde sine praktiske færdigheder ift. ADL, delmålet er lukket i 2020 da borgeren er fint deltagende i bostøtte vedr. ADL og målet var vedligeholdelse af ADL færdigheder, så længe den ydre struktur følges og initiativ kommer fra medarbejderne.

Borger 4:

Fx opstillet delmål om at borgeren vedligeholder og træner sine praktiske færdigheder i forhold til at passe sit hjem, dette fra vasketøj, rengøring, oprydning, hvoraf det fremgår at der i perioden 20.09.20 – 20.10.20 er 2 beskrivelser på delmålet samt 2 evalueringer af delmålet.

Fx opstillet delmål om at borgeren får talt om de ting hans synes kan være udfordrende ved at bo selv, hvoraf det fremgår at der ikke er nogen beskrivelser op mod delmålet i perioden 20.09.20 – 20.10.20 og ingen evalueringer af delmålet.

Fx opstillet delmål om at borgeren støttes til et stille og roligt vægttab, hvoraf det fremgår at der ikke er nogen beskrivelser op mod delmålet i perioden 20.09.20 – 20.10.20 og 1 evaluering af delmålet.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der for 4 ud af 4 borgere er lavet sundhedsfaglig profil.

Nedenstående er overført fra sidste tilsyn og vurderes fortsat som gældende:

Lederen oplyser, at medarbejderne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen har fået et minimøde hver mandag fra 13.00 - 14.00.

Medarbejderne uddyber, at det var lang tid at vente med vigtige drøftelser/informationer til p-møde hver 4. uge a 4 timers varighed.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgermateriale, at en borger har opnået positivt resultat omkring sit delmål; at få noget mere styring på sin økonomi(budgetkonto) og dermed mindske den stress/uro der er omkring ham ift. at få pengene til at slå til. Borger oplever at det går godt og længe ikke har bedt familien om penge, hvilket borgeren ser som en succes og derfor ikke har lyst yderligere struktur på økonomien pt. Borgeren synes at vedkommende er god til at få pengene til at slå til.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, fx at én konkret borger, som kom fra et skolehjem, tidligere har siddet med hætte på og ikke ville i kontakt, nu i stedet for taler om sit computerspil, er med på 2 faste gåture om ugen og taler om hvad der er sket i weekenden samt henter mad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgeroversigt, at 3 borgere fraflyttet tilbuddet i 2020 og alle udskrevet til egen bolig med bostøtte.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet samarbejder aktivt med jobkonsulent, praktikpladser, arbejdsgivere, plejefamilie, psykiatrisk mobilteam, psykiatrien, myndighed og diverse netværksmøder samt VISO, for at understøtte at målene opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov samt at borgerne i tilbuddets trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej gennem den pædagogiske indsats understøtter forebyggelse af magtanvendelser samt forebygger forekomsten af episoder med vold og overgreb i tilbuddet. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bevidste om at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borger. Der har ikke været indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn og det er derfor ikke muligt at vurdere på tilbuddets dokumentation i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, således at borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt samt at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet; "Hvordan taler medarbejderne til dig?"

3 borgere har svaret; "Altid pænt og ordentligt og de lytter til mig".

1 borger har svaret; "Nogle gange kan de godt blive skrappe og skælde ud". (En borger har sat afkrydsning 2 steder i spørgeskemaet).

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet; "Lytter medarbejderne til dig?"

3 borgere har svaret; "Ja, de lytter altid til mig".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Er du med til møderne med din sagsbehandler?"

3 borgere har svaret; "Ja, jeg er altid med til alle møder", og uddybes med at der kan tales med sagsbehandler om alt muligt, der er ingen begrænsninger.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Får du lov til at bestemme over dit eget liv?"

3 borgere har svaret; "Ja, jeg bestemmer alting selv", hvilket én borger uddyber med at vedkommende føler at kunne sige fra og at det vil blive accepteret.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Er du med til at bestemme, hvad I skal lave?"

1 borger har svaret; "Ja,".

3 borgere har svaret; "Vi holder husmøde/møde, hvor vi taler om det vi gerne vil", hvilket bliver uddybet med at borgeren selv er med til at bestemme om denne vil være med i fællesaktiviteter, men at det er medarbejderne som bestemmer, hvilke forslag der kan lade sig gøre.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår at referat fra husmøde, at en borger ønsker indkøb af foodprocessor og sukkerbeholder, hvilket vedtages samt en borger spørger de andre borgere om muligheden for at fejre sin fødselsdag i tilbuddet og give pizza til de øvrige beboere samt det fremgår at borgerne forslår fisketur og Borgvold is tur.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet, og har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Er du glad for at bo her?"

3 borgere har svaret "Ja, det er det bedste sted jeg har boet", hvilket uddybes med at det gode ved at bo i tilbuddet er, at vedkommende har tid til sig selv/får ro, en anden beskriver at det er de mest stabile år i vedkommendes liv. En borger oplyser, at for at det blev bedre, ville vedkommende gerne have et ekstra rum, for at kunne adskille soveværelse og stue.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Er du tryk at bo her?"

2 borgere har svaret "Ja, her er altid nogen jeg kan få hjælp af".

2 borgere har svaret; "Nogle gange er her uro, så synes jeg ikke det er så rart", hvilket uddybes med at nogle gange larmer de andre beboere, det gør mig utryk. (En borger har afkrydset i 2 rubrikker).

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderen oplyser at borgerne trives i tilbuddet, hvilket medarbejderen, blandt andet, mener skyldes medarbejdernes forskellighed og jargon, som gør at det er et rart sted at være. Ligesom hun oplyser, at når hun går ind til borgeren, så siger hun fx til borgeren; Nu kommer jeg og besøger dig og så er jeg her for dig". Hun nævner følgende eksempel på, at hun oplever at borgerne trives; En borger tog tidligere lange bade grundet sin diagnose, disse bade er nu på 30 minutter.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Hjælper medarbejderne dig med at komme til læge, på sygehus, tandlæge m.m.?"

2 borgere har svaret; "Ja, og de følger mig også", uddybet med at tilbuddet ringer, ledsager i transport samt konsultation.

2 borgere har svaret; "Ja, de hjælper med at ringe, men jeg går selv", uddybet med at de hjælper med at tage kontakt, nu hvor vi ikke længere har bilen. (En borger har afkrydset i 2 rubrikker).

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgermateriale for 4 ud af 4 borgere, at borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser fx egen læge, psykiatrien, skadestue, psykiatriske mobilteam, hjemmeplejen, fodterapeut, psykolog, diætist og klinik for urinvejsinfektioner m.m.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Sæt X ved det, som du taler med medarbejderne om?"

3 borger har afkrydset; "hygiejne og søvn".

2 borgere har afkrydset; "kost, motion og sorg".

1 borger har afkrydset; "kærester".

Ovenstående er uddybet med, at det hjælper borgeren med påmindelser og en anden kan tale med dem, hvis vedkommende har behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at medarbejderne taler med borgerne omkring deres færden på de sociale medier, fx har en borger valgt Facebook fra, da det påvirker vedkommende negativt. Medarbejderne nævner en anden borger, der lever meget i online gaming, hvor det er vigtigt at tale med borgeren om hvad formålet med vedkommendes ophold er, således at vedkommende selv kan se at denne har brug for at få hjælp til at lære fx vedr. mad og læge. Medarbejderen tilføjer, at borgerne faktisk ved mere om hvad der sker i den sociale verden end medarbejderne gør, hvorfor det er vigtigt ikke at tale ned til borgerne, da de er meget kloge på området.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af indsendte sundhedsprofilerne for 4 ud af 4 borgere, at tilbuddet har fokus på personlig hygiejne, påklædning og fysisk fremtoning, og søvn/døgnrytme fx i forhold til en borger som ønsker fastansættelse i en butikskæde, hvorfor tilbuddet arbejder med borgerens personlige hygiejne, således at denne ikke møder på arbejde med lange sorte negle samt at det italesættes overfor borgeren gentagne gange kl. 05.00, når borgeren spiller PC, at det er uhensigtsmæssigt, i forhold til at borgeren samme dag skal møde kl. 10.00 på arbejde.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgermateriale for 4 ud af 4 borgere, at tilbuddet har fokus på sund kost, frisk luft og motion overfor fx borgere med overvægt, manglende energi, ikke tilstrækkeligt indtag af mad og væske eller udfordringer i forbindelse med indtag af væske i forbindelse med hovedpine.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt borgermateriale fremgår, at medarbejderne samarbejder med psykiatri og egen læge vedr. én konkret borger med selvmordstanker og selvskadende adfærd. Medarbejderne er i samarbejdet med ovenstående samarbejdspartnere opmærksomme på, at en evt. bedring grundet medicin kan bevirke at borgeren får energi/overskud til at handle på sine selvmordstanker. Medarbejderne gav i den forbindelse borgeren en seddel med navne på tilbuddets nattevagter den kommende uge, så borgeren vidste hvem vedkommende ringede til, hvis behovet opstod.

Af fremsendt sundhedsprofiler på 4 borgere, fremgår det at tilbuddet har fokus på borgernes seksualitet, såfremt borgerne ønsker det. Fx fremgår det at én borger tidligere har været tilknyttet sexologisk afdeling i Risskov vedr. sin seksuelle orientering, hvilket blev afklaret, hvorefter forløbet afsluttes. Derudover fremgår det af fremsendt borgermateriale, at medarbejderne har særligt fokus på én borgers problematikker grundet borgeren i 2017 blev udsat for krænkende adfærd udført af en anden borger i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safransvejs pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvej kan håndtere eventuelle magtanvendelser samt følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der har ikke været indberettet magtanvendelse ved de sidste mange tilsyn og det er derfor ikke muligt at vurdere på tilbuddets dokumentation i forhold til magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet: "Sker det at medarbejderne tager fat i dig og holder dig fast?"

3 borger har svaret "Nej, aldrig".

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra personalemøder at medarbejderne har gennemgået kommunens obligatoriske E-læring vedr. lovgivning i forhold til magtanvendelser, dette understøttes under interview af medarbejder og ledelse på tilsynsdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de har gennemgået et online kursus vedr. opdatering i reglerne om magtanvendelse og HR kom efterfølgende ud til Safranvej og havde en opfølgende samtale. Medarbejderen uddyber, at medarbejderne ikke anvender fysisk magt, men at medarbejderne er meget bevidste om deres verbale magt, hvor medarbejderne nemt kan blive manipulerende overfor borgerne, hvis ikke medarbejderne er meget bevidste om hvorfor de gør som de gør.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Safranvej har ikke indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Medarbejderne tilkendegav, at de ved hvordan en evt. magtanvendelse skal indberettes og at de ligeledes var klar over, at borgerne skal have mulighed for at klage.

Da der ikke har været anvendt magt, kan Safranvej ganske naturlig ikke dokumentere, at de har draget læring af episoden.

Lederen oplyser supplerende under tilsynet i 2017, at medarbejderne er "skarpe" på, hvad de må og ikke må i forhold til magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske tilgang forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bevidste om at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet; "Har du været udsat for vold eller overgreb fra dine medbeboere?"

2 borgere har svaret; "Nej, aldrig".

1 borger har svaret; "Ja", hvilket uddybes med at vedkommende har oplevet det 2 gange (i 2017), hvilket borgeren fortalte til medarbejderne, som efterfølgende hjalp med samtale og anmeldelse.

Nedenstående oplysninger er overført fra tidligere tilsyn og vurderes fortsat for gældende.

Lederen beskriver en enkelt episode i tilbuddet i forhold til påstået overgreb mellem 2 beboere. Tilbuddet tog hånd om begge parter, og der kører en proces omkring konflikthåndtering med beboerne.

Medarbejderne har endvidere modtaget supervision i forhold til problematikken, således at de er i stand til at rumme den enkelte beboer (uden at tage parti), og hvordan pgl. oplever situationen, og de handlinger den enkelte beboer ønsker, eks. politianmeldelse. Det var for tilbuddet ikke muligt at forudse overgrebet.

Lederen oplyser herudover, at der er stor opmærksomhed på overgreb generelt, og at beboerne lærer samspilsregler generelt.

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til beboerne arbejder med grænsesætning, også på det seksuelle område.

Medarbejderne taler med beboerne om det at tage hensyn og hvad er privatsfære.

Følgende oplysninger fra endnu tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende, trods ovenstående episode:

Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Medarbejdernes respektfulde tilgang til beboerne understøtter, at der ikke er en overgrebsproblematik på stedet.

Endvidere vurderes medarbejdernes tætte relation og kendskab til beboerne at være forebyggende for at overgreb forekommer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Safranvej har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig leder, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser og erfaring med målgruppen samt at vikarerne ligeledes har en relevant faglig uddannelse, således at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager såvel ekstern som intern supervision og har gode muligheder for kollegial sparring.

Socialtilsynet vurderer, at Safranvej har en lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Safranvej har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig leder, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager såvel ekstern som intern supervision og har gode muligheder for kollegial sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Daglige leder er uddannet pædagog i 1982, har arbejdet indenfor området siden, herunder været leder siden 1996. Lederen har diverse uddannelser i ledelse bl.a. en diplomuddannelse, og er p.t. i gang med KRAP lederuddannelsen. Endvidere har hun en lang række fagspecifikke kurser bl.a. autismepilotuddannelsen. Udover Botilbuddet Safranvej, er lederen leder for andre 2 botilbud samt midlertidig leder for yderligere et botilbud, hvilket forventes at varer frem til februar 2021.

Ifølge tilbudsportalen har lederen ugentlig 7 timers ledelsestid på Safranvej. Lederen oplyser, at hun i forhold til nærværende ledelse, skal gøre sig umage for at vide noget om borgerne. Desuden kan medarbejderne godt lide selv at have/tage ansvar, men at hun som leder indimellem, skal ind og røre i gryden (forstyrre medarbejderne), hvortil medarbejderne siger: "hvordan blander du dig i det?".

I bedømmelsen er der lagt vægt at lederen oplyser, at en medarbejder er blevet tildelt rollen som fagkoordinator i tilbuddet, men endnu ikke uddannet til det. Fagkoordinatoren er uddannet i SMART mål og forventes færdiguddannet indenfor autismespecialisering i efteråret 2020, således at fagkoordinators viden/funktion kan udbredes til lederens øvrige tilbud. Desuden oplyser lederen, at fagkoordinatoren brusher op, trykker og presser for at sikre implementeringen ved de øvrige kollegaerne. Lederen uddyber, at fagkoordinatoren nemt bliver "en lus mellem 2 negle", hvorfor lederen har tilbudt supervision til fagkoordinatoren. Fagkoordinatoren oplyser, at vedkommende oplever det som en svær position, både at skulle være kollega og fokus på at udfylde sin rolle som fagkoordinator, hvorfor der skal laves en funktionsbeskrivelse, således at fagkoordinatorens rolle har et tydeligt fundament. Fagkoordinatoren har modtaget supervision i forhold til sin rolle/funktion i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at have foretaget en opnormering af tilbuddets faste medarbejdere for at udvide vagtplanen i ydretimerne fredag, lørdag og søndag, således borgerne har mere tid med personale samt at medarbejderne har daglig overlap samt mere "mødetid". Lederen har været lydhør overfor medarbejdernes behov for indbyrdes sparring fx omkring borgernes delmål og dokumentation.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne løbende modtager supervision med udgangspunkt i KRAP.

Ud over supervisionen finder der løbende sparring sted blandt tilbuddets medarbejdere / leder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvejs daglige drift varetages økonomisk og fagligt kompetent.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser og erfaring med målgruppen samt at vikarerne ligeledes har en relevant faglig uddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning samt sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Ledelsen oplyser, at tilbuddet er et botilbud og derfor ikke vil ligne et bostøttetilbud, da det er vigtigt at medarbejderne er tilstede og kan fornemme stedet. Derfor har ledelsen fremadrettet besluttet at øge vagtplanen med personaledekning, således at der fremover vil være personale tilstede til kl. 20.30 om fredagen og i weekenderne indtil kl. 19.30, hvorimod personalet tidligere gik hjem kl. 18.00. Ledelsen uddyber, at kunsten er at møde borgernes behov bedst muligt. Ledelsen tilføjer, at eftersom tilbuddet ligeledes er et aflastningstilbud, kan det ikke forsvares at medarbejderne går tidligt hjem i weekender. Lederen oplyser, at den øgede tid med personaledekning i aften timerne ikke går fra andre tidspunkter.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at normeringen til tider kan være svært at få til at strække, eftersom der i perioder er borgere som har et ekstra støttebehov, hvorfor det kan gives medarbejderne oplevelsen af at mangle tid. Medarbejderne uddyber, at det er vigtigt at finde en god balance, således at det ikke går ud over de øvrige borgere i tilbuddet. Lederen oplyser, at tilbuddet ikke har døgndækning, men er tilknyttet natkaldsordningen. Lederen oplyser, at tilbuddet tilstræber, at forebygge mistrivsel og evt. får arrangeret tryghedsbesøg hos borgerne inden medarbejderne går hjem til nat, således at der kan blive handlet i forhold til eventuelle borgere i mistrivsel. Såfremt det skønnes relevant kan borgerne selv kontakte natkaldsordningen. Lederen oplyser, at borgerne ikke benytter sig af denne ordning, men at de ligeledes har lederens telefonnummer og kan kontakte hende, såfremt det er nødvendigt. Lederen oplyser, at hun ikke har borgerrettede aktiviteter men kan tilkaldes efter behov, såfremt der opstår noget akut.

Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at de samlet set i medarbejdergruppen, har relevante kompetencer i forhold til dels målgruppen og målgruppens behov. Medarbejderne oplyser, at de med ansættelsen af en sosu ass. med erfaring fra psykiatrien har øget deres faglighed og kompetencer, da det har givet indblik og klarhed over den somatiske og sundhedsfaglige del og dermed kan understøtte borgernes medicin og diagnoser, hvilket igen er med til at gøre borgerne mere selvhjulpne og selvstændige. Desuden oplever medarbejderne, at deres kendskab til den sundhedsfaglige og somatiske giver et bedre helhedsbillede af borgerne. Medarbejderne oplyser desuden, at de efterfølgende oplever bedre sparring med læge og dermed får et bedre samarbejde med borgerne, grundet det øget tværfaglige fokus i medarbejdergruppen.

Medarbejderne oplyser, at ved fravær blandt de faste medarbejder tilkaldes der en af tilbuddets vikarer, hvilke alle er faglærte og kendte af borgerne. Medarbejderne uddyber, at de seneste indskrevne borger er mere komplekse end tidligere grundet dobbelt diagnoser, hvorfor medarbejderne har fokus på at reagere, når deres kompetencer ikke er tilstrækkelige og få inddraget relevante samarbejdspartnere fx VISO eller søge at få borgerne sat op i støtte niveau i samarbejde med myndighed, når det skønnes relevant. Medarbejderne tilføjer, at de har fået større viden omkring psykiatri efter ansættelsen af en medarbejder med psykiatrierfaring.

En af borgerne oplyser, at han oplever, at få god støtte til de daglige gøremål fra medarbejderne og synes det er let at få fat i medarbejderne. Dog kan der være nogle gange hvor han skal vente på at det bliver ens egen tur. Derudover oplyser alle borgerne, at de er glade for at bo i tilbuddet og oplever at få den støtte fra tilbuddet som de har brug for.

Samstemmende oplyser de pårørende, at der er trykke ved at have deres pårørende boende i tilbuddet, da de synes godt om tilbuddet, da det er et trygt lille sted med dygtige medarbejder, som gør at der er plads til 11 individualister med hver deres personligheder og behov. De pårørende uddyber, at de ikke oplever at der er tilstrækkelig ressourcer i tilbuddet, hvilket især afspejler sig i spisesituationer og få fællesaktiviteter. De pårørende er glade for at der på sigt kommer flere timer i tilbuddet i aften timer fredag, lørdage og søndage.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at personalegennemstrømningen for fastansatte er opgjort til 0,0% siden tilsynet i 2019.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at tilbuddet har ansat 3 nye vikarer i løbet af 2020, alle er uddannet pædagoger.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt oversigt over sygefraværet i perioden november 2019 til og med september 2020 er opgjort til 563,50 timer, svarende til 8,98 %.

Oversigt over vikarforbruget i perioden november 2019 og september 2020 er opgjort til 591 timer, fordelt på 5 forskellige vikarer.

Lederen oplyser, at sygefraværet skyldes en langtidssygemeldt medarbejder, og at sygemeldingen ikke er arbejdsrelateret.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne er etisk velfunderede og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Safranvej besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser og erfaring med målgruppen samt er opdaterede i forhold til den faglige tilgang og metode.

Det vurderes, at medarbejdernes tilgang og samspil med borgerne afspejler, at de besidder relevante kompetencer for at arbejde i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ifølge tilbudsportalen, er der i bofællesskabet ansat et tværfagligt medarbejderteam. Alle fastansatte har kompetencer inden for det autismespecifikke område. Medarbejderne bliver således løbende uddannet med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen (bl.a. kurser i KRAP samt autis MEPilotuddannelsen).

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt over tilbuddets fastansatte medarbejdernes grunduddannelser fremgår at 3 medarbejdere er uddannet pædagoger, 1 sosu-assistent samt 1 socialrådgiver. Herudover fremgår det, at alle medarbejderne har gennemført SMART mål, KRAP, kursusmodulet vedr. sundhedsfaglig dokumentation, herudover har 3 medarbejdere autis MEPilotuddannelser, 1 har uddannelse ved autismespecialisering og en uddannelse/særlig erfaring med borgere med udviklingshæmning. Endvidere fremgår det at alle medarbejdere i indværende år er blevet opkvalificeret vedr. sundhedsfaglige dokumentation/medicinkursus samt E-learning vedr. magtanvendelse.

Af fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer fremgår det, at tilbuddet i det kommende år, påtænker en opkvalificering af alle medarbejderne i forhold til neuropædagogik. Adspurgt om medarbejderne er klædt på i forhold til målgruppen, oplyser lederen, at medarbejderne mangler neuropædagogikken for at være klædt på i forhold til målgruppen, men at tilbuddet er i udviklingszonen omkring dette og forventer at alle medarbejdere bliver uddannet indenfor området i det kommende år via intern uddannelse i kommunen. Lederen tilføjer, at tilbuddet også prøver at sende medarbejderne på øvrige kurser fx psykiatri.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de mangler viden om hjerneskade ifht. en konkret indskreven borger, så vi er sikre på hvad vi går ind og gør, når vi gør det, fx hvad betyder det, når hun ikke svarer? "Vi tænker, at vi når langt ved ikke at presse borgeren, men det gør også at vedkommende ikke får medicin, som fx står i koordinationsplanen, eller fraviger væskeskema.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at VISO har været tilknyttet 3 forskellige borgere i tilbuddet i indværende år.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt over tilbuddets 5 vikarer fremgår at 4 vikarer er uddannede pædagoger og 1 er uddannet social og sundhedsassistent.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet; "Fortæller medarbejderne dig hvad du er god til?"

2 borgere har svaret; "Ja, de fortæller mig tit at jeg er god til noget", hvilket uddybes med at jeg ved meget samt jeg har lavt selvværd så det betyder ikke meget for mig.

1 borger har svaret; "Det har jeg ikke tænkt over om de gør".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 3 ud af 12 borgere på spørgsmålet; "Hjælper medarbejderne dig med det du ikke selv kan finde ud af?"

3 borgere har svaret; "Ja, alt det jeg ikke selv kan finde ud af, hjælper de mig med".

1 borger har svaret; "Jeg kan det meste selv, så spørger dem ikke om hjælp". (En borger har afkrydset 2 steder i skemaet)

Én borger har uddybet med, at de hjælper med støtte, da vedkommende ikke er så god til at spørge om hjælp.

Under tilsynsdagen observerer tilsynskonsulenterne, at medarbejderen konsekvent taler ud fra borgernes perspektiv samt tager udgangspunkt i hvad borgernes behov er og hvorledes hun bedst støtter dem. Medarbejderen taler anerkendende om borgerne, hvilket understøttes af det fremsendte skriftlige borgermateriale fra tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt borgermateriale fremgår, at medarbejderne samarbejder med psykiatri og egen læge vedr. én konkret borger med selvmordstanker og selvskadende adfærd. Medarbejderne er i samarbejdet med ovenstående samarbejdspartnere opmærksomme på, at en evt. bedring grundet medicin kan bevirke at borgeren får energi/overskud til at handle på sine selvmordstanker. Medarbejderne gav i den forbindelse borgeren en seddel med navne på tilbuddets nattevagter den kommende uge, så borgeren vidste hvem vedkommende ringede til, hvis behovet opstod.

Der er lagt særlig vægt på nedenstående, som trækker scoren i nedadgående retning.

I bedømmelsen der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater vedr. en borgers selvskadende adfærd, hvor vedkommende har skåret sig så dybt, at det kræver kontakt til skadestuen kl. ca. 20.00 beskrives følgende; "På skadestuen følger UT borgeren ind og får denne placeret og vi spørger sekretæren, som fortæller at der er nok, er ca. 1 times ventetid og UT derfor må smutte, hvilket borgeren ikke synes er optimal, men acceptere". Pågældendes ene forældre ringer efterfølgende og henter borgeren. Af efterfølgende dagbogsnotater fremgår det, at borgeren blev syet med 3 sting.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Safranvejs fysiske rammer fremstår funktionelle og velindrettede i forhold til borgernes behov og tilbuddets indsats. Tilbuddet har velindrettede boliger, hvor borgerne kan indrette sig ud fra egne ønsker og behov. Tilbuddets øvrige faciliteter understøtter tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvor det blandt andet er muligt at understøtte borgernes sociale kompetencer og færdigheder. Samtidig er der rum og plads til, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet, hvis der er behov for dette.

Safranvej har i oktober 2020 fået godkendt en ansøgning, om at få udvidet deres målgruppe med en ekstra aflastningsplads jf. ibrugtagning af en allerede eksisterende lejlighed i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Safranvej understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer på Safranvej vurderes velegnede for målgruppen. Den geografiske placering, der sikrer ro, og den megen plads er fordrende for målgruppens trivsel og behov. Der er mulighed for at have kæledyr. Der er endvidere gode busforbindelser og indkøbsmuligheder i nærheden. Tilbuddet har 10 lejligheder fordelt i 4 huse. Alle er 1-værelses lejligheder, med stue/ soverum, tekøkken og badeværelse samt egen og fælles terrasse. Aflastningslejlighederne er selvstændige, men deler fælles tekøkken og bad med 1 borger (akut-lejligheden). Derudover er der to fælleskøkken/alrum samt medarbejder faciliteter.

Safranvej har i oktober 2020 fået godkendt en ansøgning, om at få udvidet deres målgruppe med en ekstra aflastningsplads jf. ibrugtagning af en allerede eksisterende lejlighed i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Der er lagt vægt på, at de interviewede var positive i forhold til de fysiske rammer og tilbuddets beliggenhed. Ligeledes blev det fremhævet, at man må have husdyr. Borgerne gav særligt udtryk for, at det var den megen plads, roen og stilheden som gjorde Safranvej til noget helt særligt. Der blev fra borgere og pårørende oplyst, at der er problemer med indeklimaet. Der er problemer med varme, tryk på vandet, myrer og fugt - de interviewede beskriver at det trækker, at der er 'mos' på vindueslister og badeværelser. Der har været kontakt til ledelse, pedel og boligforening.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelse som borgere i samtalen med socialtilsynet samstemmende giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne udtrykte tilfredshed med lejligheder og fællesarealer, der er ro og god plads, og tilbuddet har en god placering i forhold til indkøb og busforbindelser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2017 fik socialtilsynet fremvist 1 lejlighed. Lejligheden afspejler tydeligt, at det er borgerens hjem, og er indrettet efter borgerens stil og smag. Fællesrummene afspejler ligeledes, at det er borgernes hjem.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 235.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 23,5%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 32,8%
- En omsætning på ca. 3,1 mio. kr.
- Der er fremført 234.000 kr. fra tidligere års overskud.
- At ca. 49,6% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 5,7% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 20% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 4,6% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 49,6% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 56,2%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

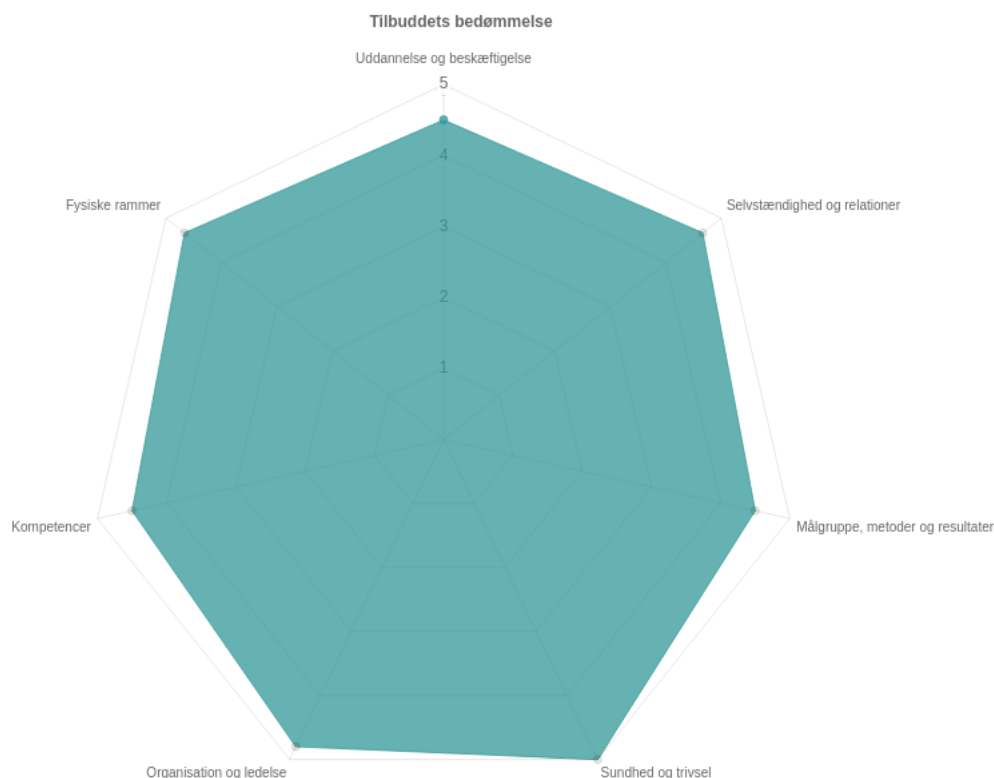
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Budget
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Udfyldte spørgeskemaer fra 3 ud af 12 borgere.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borgerne har fået et spørgeskema uddelt, hvoraf 3 borgere har besvaret spørgeskemaet. Anbringende myndighed er kontaktet via mail vedr. en konkret borgers anbringelse i tilbuddet.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Generelle observationer på tilsynsdagen.