



Tilsynsrapport Jobigen - Afdeling Nørremarken

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
marts 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Jobigen Afdeling Nørremarken, Nørremarksvej 17, 8800 Viborg
Leder: Janni Retoft
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal plader: 46 borgere er aktuelt i beskyttet beskæftigelse
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykiatriske lidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. marts 2021, kl. 11.00 - 14.00
Deltagere i interviews: • Teamleder • To medarbejdere • To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Teamleder er tiltrådt 1. januar 2021 efter at have fungeret som koordinator gennem et halvt år. Teamleder var i forvejen kendt i organisationen fra beskæftigelsesområdet. Den beskyttede beskæftigelse er i drift, og hverdagen fungerer under de aktuelle COVID-19 restriktioner. Få borgere er hjemme, fordi de er i risikogruppen, og for en enkelt borger er der etableret hjemmearbejdsplads. Under nedlukningen i foråret 2020 var medarbejderne i telefonisk kontakt med borgerne og tilbød derudover gåture. Der er stabilitet i medarbejdergruppen, hvor flere har høj anciennitet, og sygefraværet er lavt.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Vedrørende forløbsrapporter oplyser teamleder, at de arbejder mere systematisk med disse end tidligere. Blandt andet med inspiration fra Viborg-modellen, som anvendes på beskæftigelsesområdet, hvilket har medvirket til at sikre kvalitetsopfølgning. Alle medarbejdere har systematisk sparring med teamleder vedrørende arbejdet med forløbsrapporterne, hvor der sættes et nyt fokus hvert kvartal. Der er arbejdet med sammenhæng mellem mål og delmål, og et andet fokus er fx borgernes medbestemmelse.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

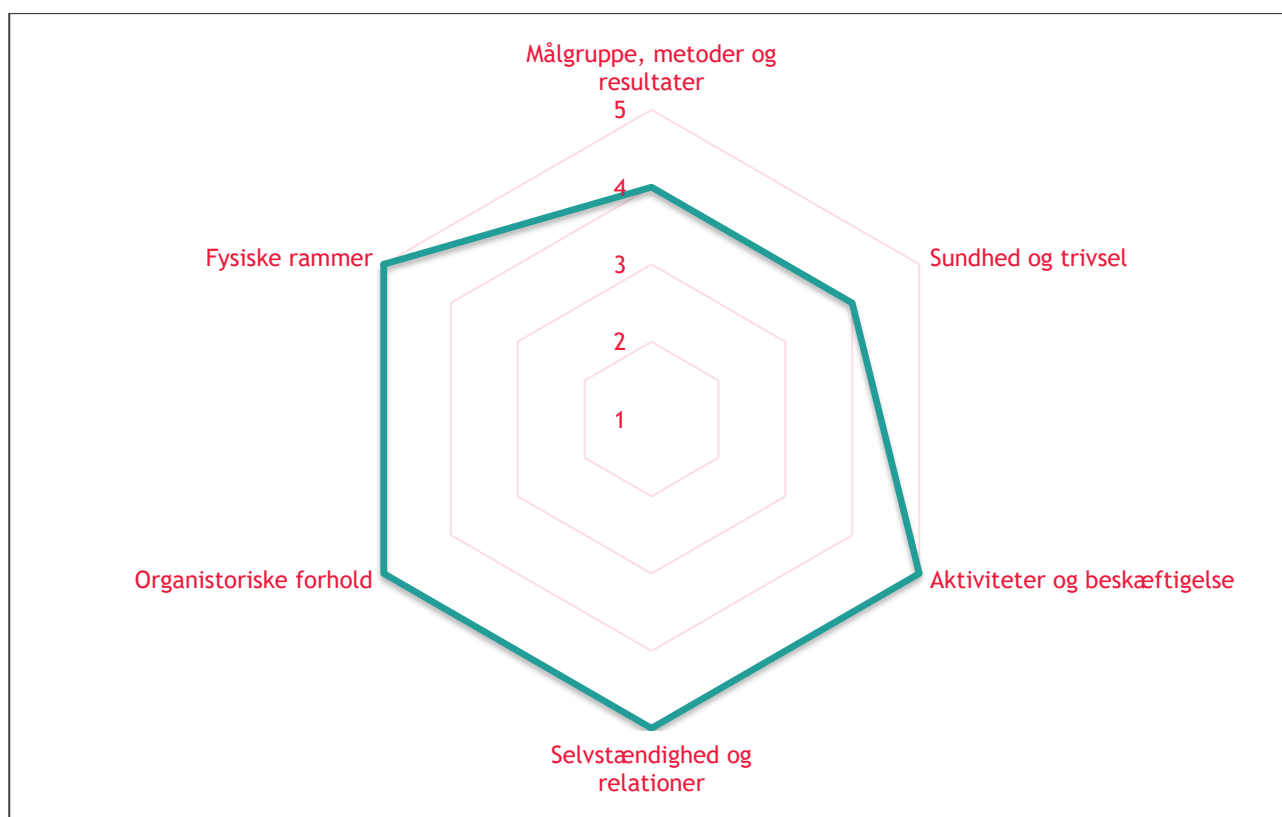
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Jobigen - Afdeling Nørremarken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne tilbydes meningsfuld beskæftigelse i trygge rammer, der understøtter deres trivsel og udvikling. Ledelse og medarbejdere er engagerede, og der iværksættes løbende kompetenceudvikling, som styrker det fælles faglige afsæt. De fysiske rammer er velegnede og indrettet under hensyntagen til borgernes behov.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der i forløbsrapporterne skabes tydeligere sammenhæng mellem delmål og indsats, så det fremgår, hvordan der arbejdes med det enkelte delmål.
2. Tilsynet anbefaler, at teamleder og medarbejdere overvejer mængden af delmål, der skal arbejdes med samtidig.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen bliver bekendt med reglerne for magtanvendelse samt proceduren for indberetning.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes efter faglige metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen og formålet med tilbuddet. Overordnet tages der afsæt i en anerkendende tilgang. Medarbejderne anvender elementer fra bl.a. Kognitiv metode og MI (Motiverende Interview). Gennem konkrete redskaber og spørgeteknikker får de afdekke borgernes ønsker til forandring og understøtter borgernes egne motivationer til udvikling. I praksis vægter medarbejderne at skabe strukturerede og forudsigelige rammer, så borgerne derigennem oplever den nødvendige ro og trykthed til at udvikle sig. På baggrund af samtaler med borgerne udarbejdes forløbsrapporter, og borgerne kan over for tilsynet redegøre for deres mål og opfølgende samtaler. Tilsynet gennemgår tre forløbsrapporter, hvoraf der fremgår indsatsmål fra myndighed samt 4-5 delmål for hver borger. Der er i to tilfælde beskrevet indsats til at nå målene. Der kan med fordel arbejdes med sammenhæng mellem delmål og indsats. Teamleder oplyser, at de aktuelt arbejder med at skabe en tydeligere struktur i skabelonen.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. De beskriver en god omgangstone og understreger, at de bliver mødt med respekt og ligeværdighed af medarbejderne, samt at der er forståelse og rummelighed borgerne imellem. Borgerne er medinddraget i tilrettelæggelsen af deres arbejdsdag. En borger sætter pris på at få anvist arbejdsopgaver af medarbejderne, da det giver ro og skaber overblik. En anden borger prioriterer selv sine opgaver mellem flere mulige. Borgerne oplyser desuden, at der tages hensyn til deres aktuelle dagsform, fx tilpasses kravene, hvis en borger har sovet dårligt om natten. Borgerne informeres og inddrages endvidere gennem produktionsmøder og diverse udvalg, fx er der nedsat et aktivitetsudvalg med repræsentanter fra alle afdelinger. Der er relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. gennem frugtordning og mulighed for gå- og løbeture, og der lægges generelt stor vægt på at sikre et godt arbejdsmiljø for borgerne. Medarbejderne redegør for, at de fx taler meget med borgerne om, at de selv skal være opmærksomme på deres skånebehov, også når der opstår travlhed i produktionen. Ifølge medarbejderne kan der opstå verbale konflikter mellem borgerne, hvilket dog sjældent sker. Medarbejderne har i efteråret 2020 deltaget i undervisning om de aktuelle regler for magtanvendelse. Teamleder er ikke bekendt med regler og procedurer for indberetning og erkender efter dialog med den øvrige ledelse, at det er et opmærksomhedspunkt for hele ledelsen.
Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne kan være beskæftiget i køkkenet, med rengøringsopgaver, i montageværkstedet eller i tekstilværkstedet, hvor der blandt andet produceres til egen butik eller repareres tøj for kommunens Vej og Park afdeling.

	Syv borgere er fast beskæftiget i bogekspeditionen på Viborg Gymnasium sammen med to medarbejdere, hvor de også servicerer kopimaskiner, bestiller kontorartikler og nummererer borde til eksamenerne. De borgere, der deltager i tilsynet, er beskæftiget på henholdsvis montageværkstedet og tekstilværkstedet. Begge er tilfredse med deres opgaver. Borgerne har mulighed for at komme i eksterne praktikker, hvilket koordineres af to medarbejdere. Aktuelt møder en borger ind i Jobigen om morgenen for derefter at fortsætte arbejdsdagen i en nærliggende virksomhed. Målet for borgeren er at blive ansat i skånejob. Der arrangeres en arbejdsrelateret udflugt en gang om året, fx har borgerne fra tekstilværkstedet besøgt en håndarbejdsskole.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det sker primært gennem beskæftigelsen, hvor borgerne udfordres til at prøve nye opgaver, ligesom nogle øver sig på ikke at påtage sig for mange opgaver. Ved den årlige udviklingssamtale drøftes såvel arbejdsrelaterede mål som samarbejde med kollegaerne. Borgerne oplyser, at der er et godt kollegialt fællesskab, og flere har fået venskaber gennem tilbuddet. Under normale omstændigheder afholdes sociale arrangementer som julefrokost og sommerfest. Desuden har medarbejderne fokus på at understøtte fællesskabet på tværs af værkstederne, fx har de iværksat fælles madlavning og spisning en gang om måneden. Dette er dog sat på pause grundet COVID-19. Borgerne oplyser, at de begge har fået venskaber gennem tilbuddet, og flere har kontakt med hinanden uden for arbejdstid. Borgerne er gennem arbejdsopgaver som varesalg i butikken og bogekspedition i kontakt med medborgere fra byen, ligesom tilbuddet har tradition for fx at deltage i Søndersløbet.
Tema 5: Organisatoriske forhold Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Den daglige ledelse varetages af teamleder i tæt samarbejde med centerleder. Teamleder har efter tiltrædelse afholdt individuelle samtaler med medarbejderne med henblik på forventningsafstemning. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, og andre har relevante faguddannelser og erfaring med målgruppen. Medarbejderne tilbydes løbende kompetenceudvikling og deltager aktuelt i et forløb om MI. Flere skal desuden i gang med uddannelse inden for Metakognitiv metode. Såvel leder som medarbejdere har tilstrækkelige muligheder for faglig sparring, dels gennem det daglige samarbejde og dels ved møder samt deltagelse i Aktionslæring. Der er ifølge medarbejderne et velfungerende samarbejde og et godt arbejdsmiljø. Ligeledes nævnes bostøtten, rusmiddelcentret og sagsbehandlere som relevante samarbejdspartnere.
Tema 6: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel og arbejdsidentitet. De enkelte værksteder er indrettet under hensyntagen til borgernes behov, fx har de mulighed for at trække sig til mindre rum ved behov for ro eller ekstra pause. I montageværkstedet er der foretaget ændringer, så de skærmede arbejdspladser får mere dagslys.

	Ud over de værksteder, borgerne er beskæftiget ved, har de adgang til kantine og en stor træningssal, der dog begge aktuelt er lukket grundet COVID-19 restriktioner.
--	---

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.