

# **Evaluering af sekretariats- betjeningen af byråd og ud- valg**

**Efterår 2018**

## Indledning

I 2013 blev der gennemført en evaluering af betjeningen og serviceringen af byrådet. I lighed hermed har direktionen og sekretariaterne at gennemføre en lille "temperaturmåling" af sekretariatsbetjeningen af byråd og udvalg, så man kan udvikle og forbedre betjeningen og serviceringen af byråd, udvalg og politikerne generelt.

Der er derfor blevet udsendt et spørgeskema til alle byrådsmedlemmer, og hvor det er teknisk var sat op, så de enkelte medlemmer udelukkende besvarede spørgsmål om sekretariatsbetjeningen af det eller de specifikke udvalg, som de er medlem af.

Spørgeskemaet indeholder indledningsvist generelle spørgsmål til alle byrådsmedlemmer om sekretariatsbetjeningen samt introduktionen til den nye byrådsperiode. Herefter har det enkelte medlem fået spørgsmål, der går på sekretariatsbetjeningen af det specifikke udvalg.

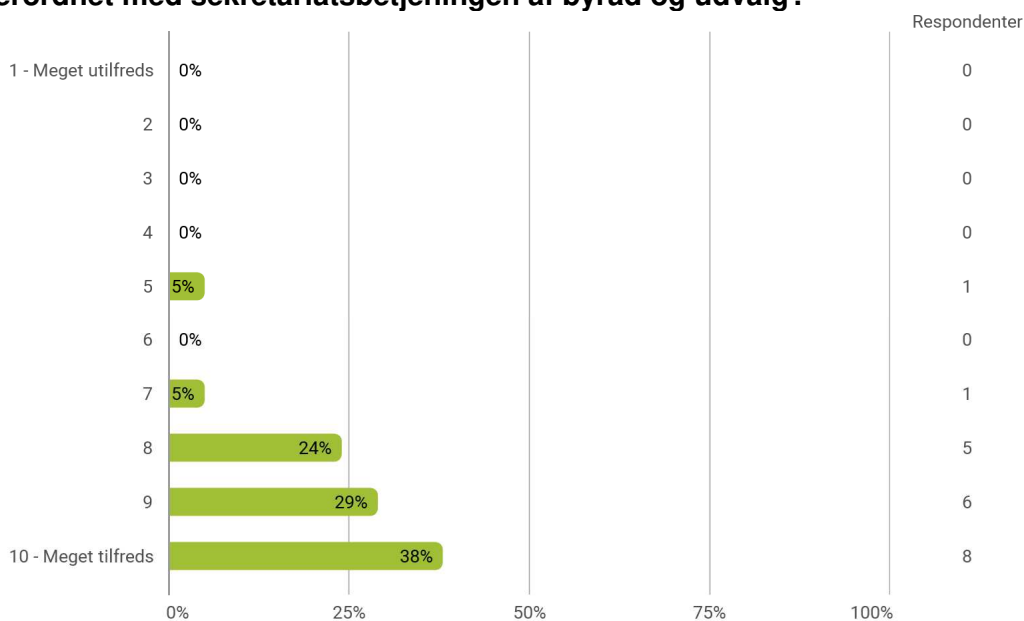
Spørgeskemaet blev udsendt til byrådets medlemmer den 26. september med frist til besvarelse den 12. oktober 2018. Denne frist blev siden forlænget til den 24. oktober 2018 for at øge svarprocenten.

I alt 21 ud af 31 medlemmer har svaret på spørgeskemaundersøgelsen, hvilekt giver en svarprocent på 68 %. For besvarelsen af sekretariatsbetjeningen i de enkelte udvalg giver det mellem 3 og 5 svar pr. udvalg.

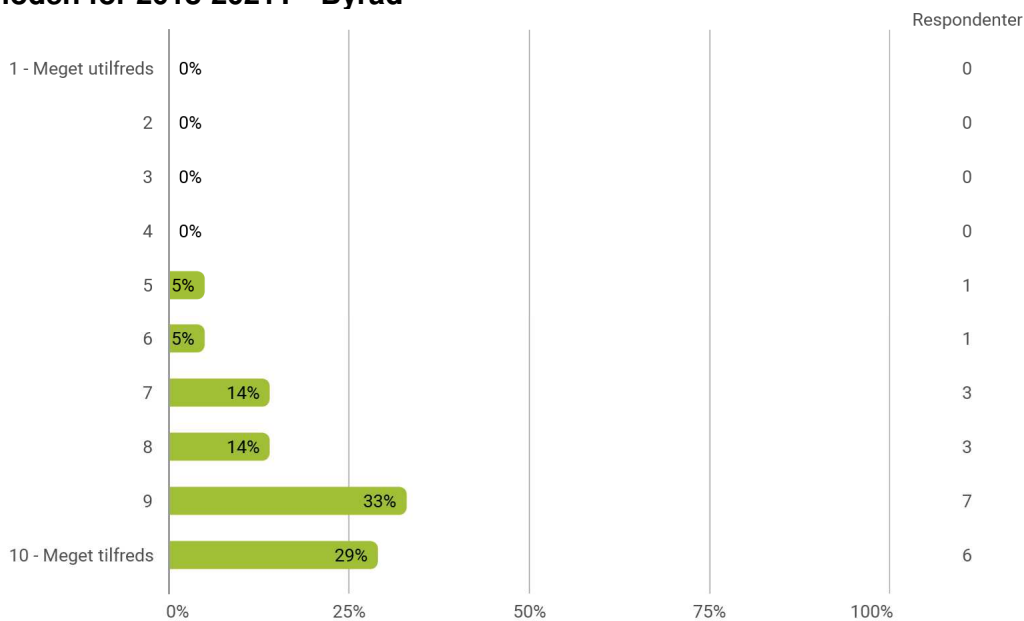
## Resumé

- 90 % af byrådsmedlemmerne vurderer den overordnede tilfredshed med sekretariatsbetjeningen af byråd og udvalg til minimum 8 på en skala fra 1 til 10.
- I forhold til introduktion til arbejdet i udvalg og byråd, så vurderer 76 % tilfredsheden som minimum 8 for introduktionen i byrådet, mens 85 % tilsvarende vurderer tilfredsheden med introduktionen som minimum 8 på en skala fra 1 til 10.
- Herudover er der endelig i forhold til sekretariatsbetjeningen af de enkelte udvalg generel tilfredshed.

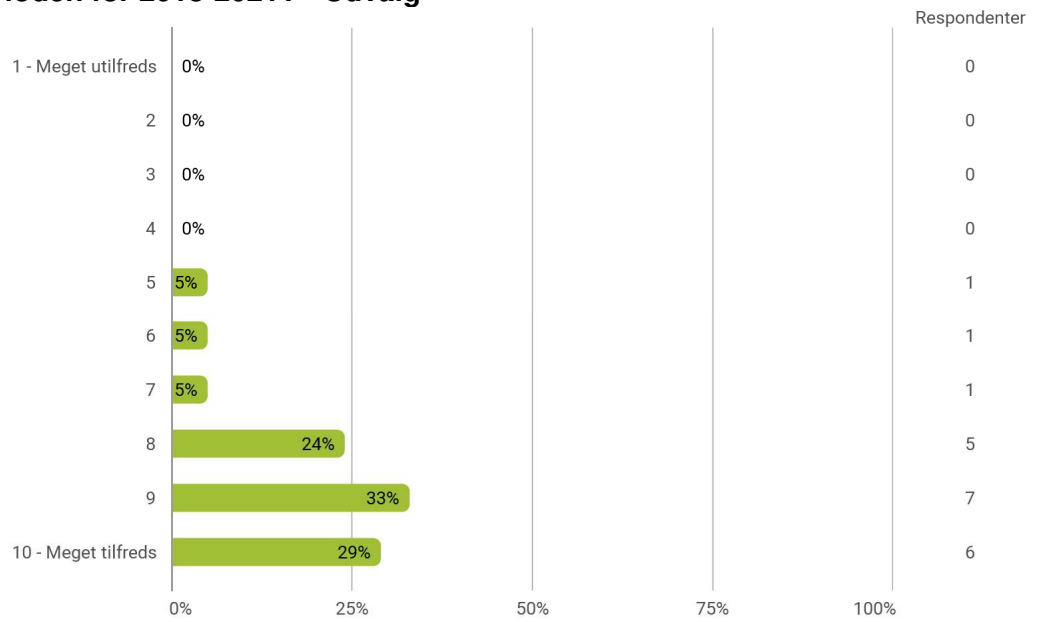
**På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er "meget utilfreds" og 10 "meget tilfreds", hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af byråd og udvalg?**



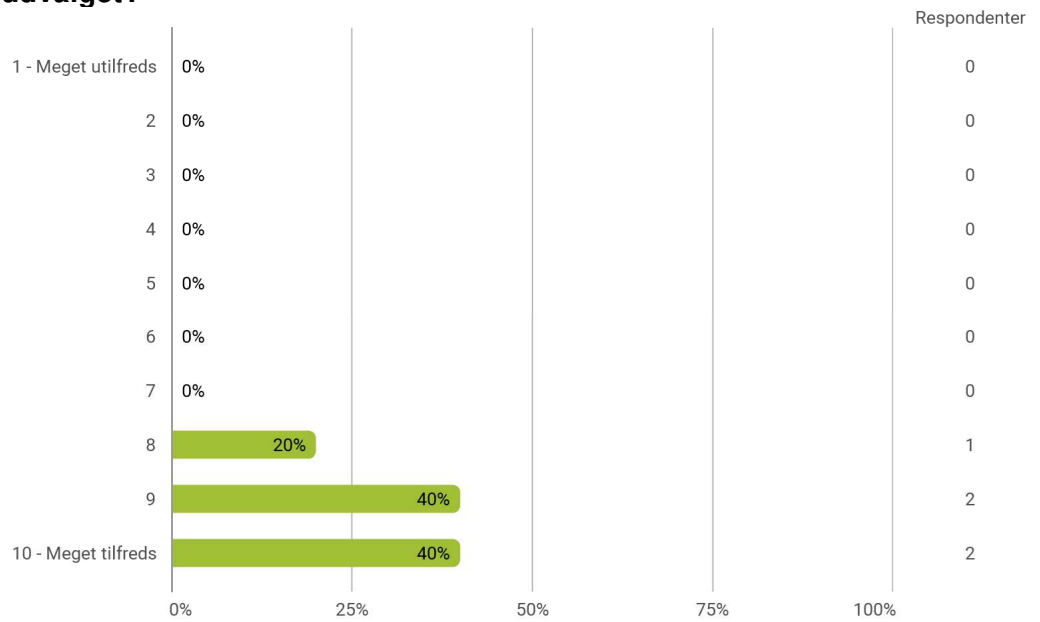
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds har du været med introduktionen til arbejdet i byråd og udvalg i byrådsperioden for 2018-2021? - Byråd**



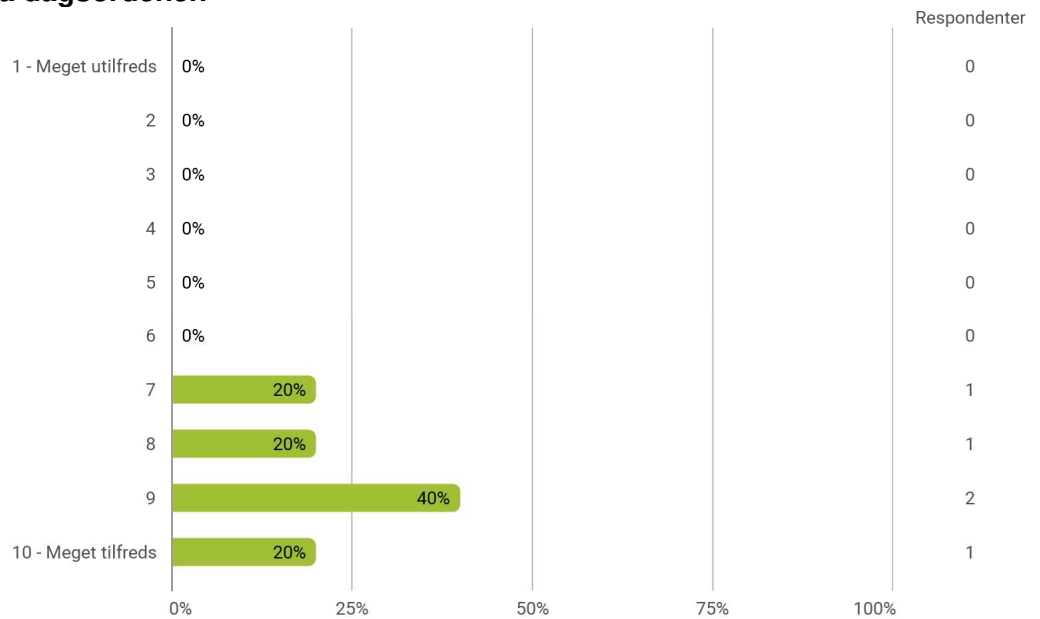
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds har du været med introduktionen til arbejdet i byråd og udvalg i byrådsperioden for 2018-2021? - Udvalg**



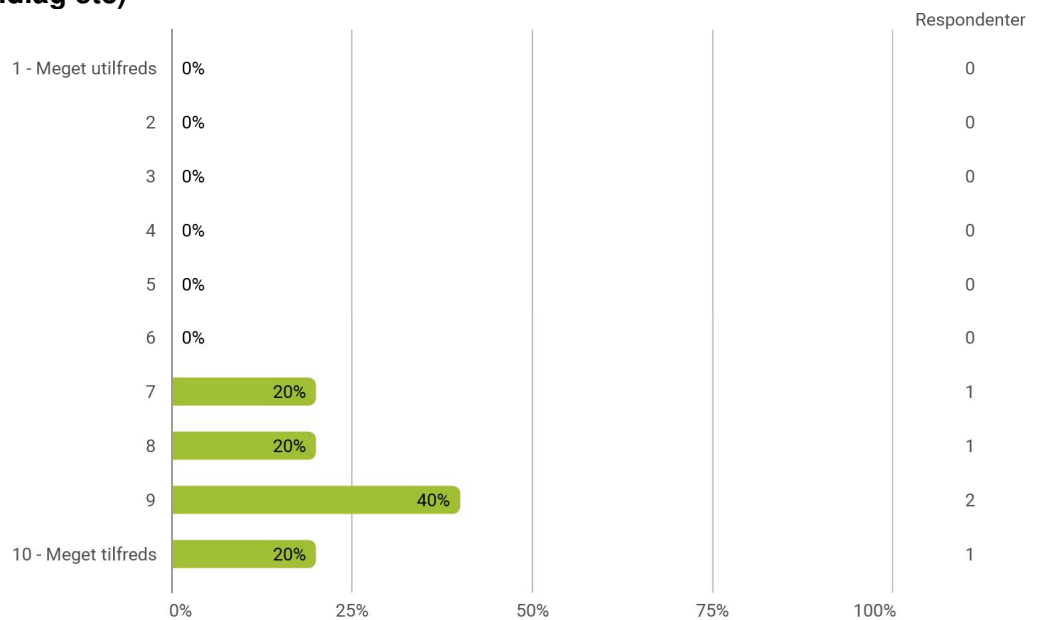
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Økonomi- og Erhvervsudvalget?**



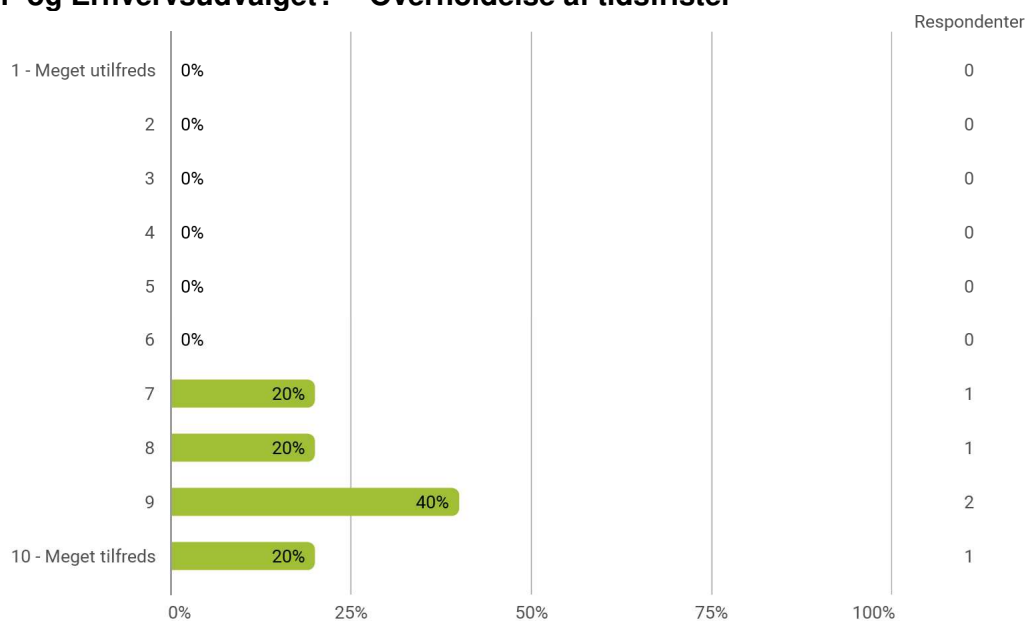
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Økonomi- og Erhvervsudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



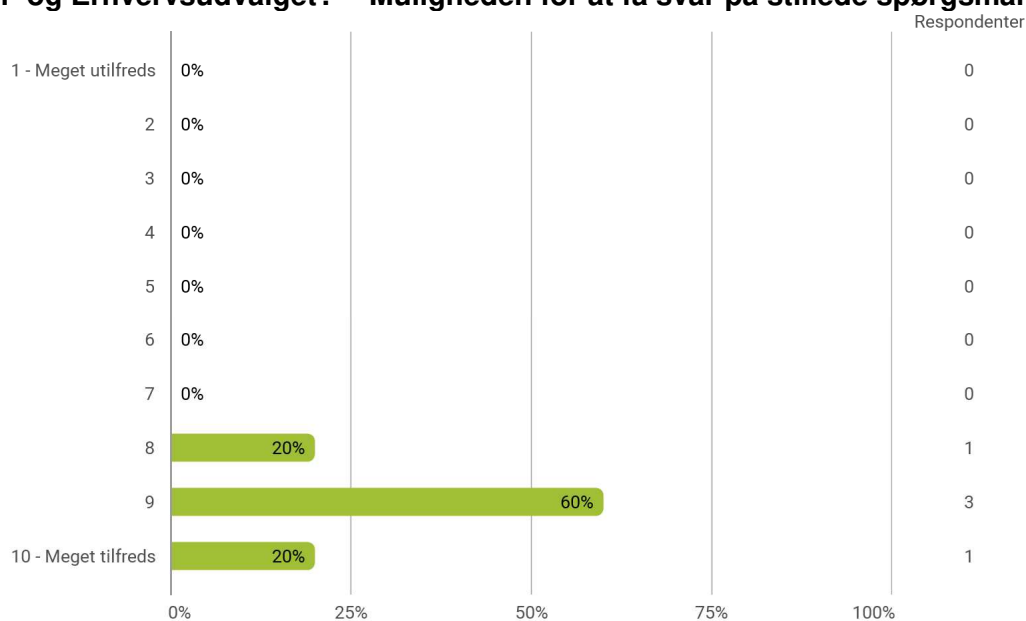
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Økonomi- og Erhvervsudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Økonomi- og Erhvervsudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



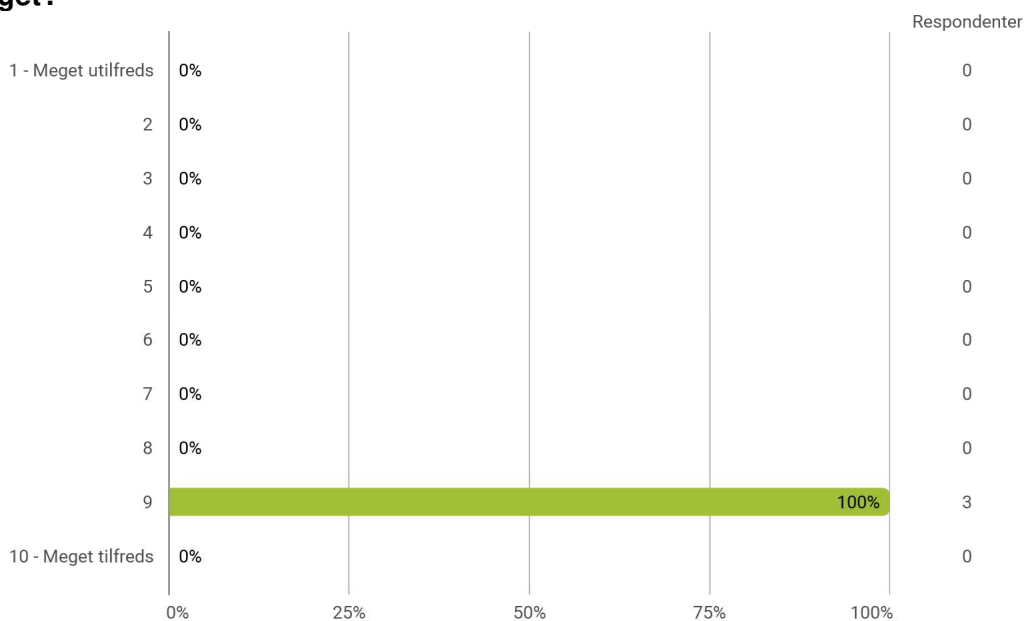
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Økonomi- og Erhvervsudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



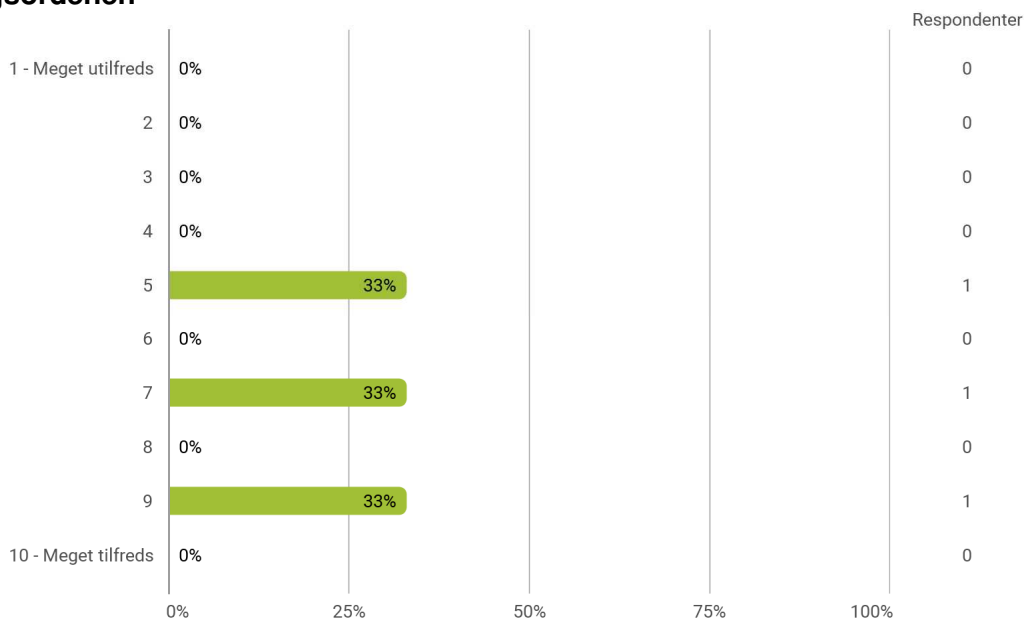
**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Økonomi- og Erhvervsudvalget?**

Ingen bemærkninger.

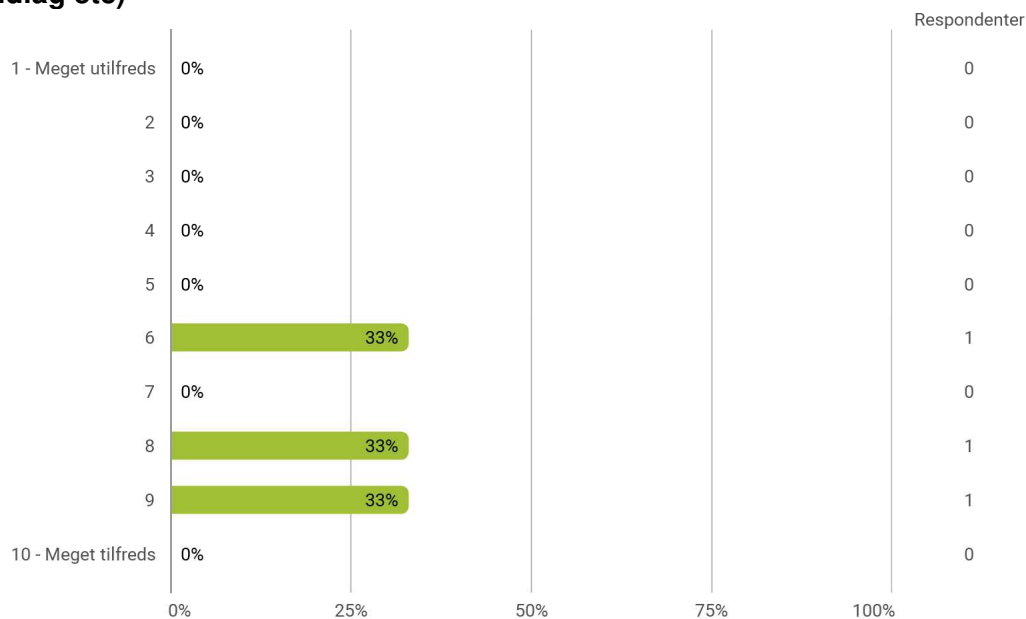
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Børne- og Ungdomsudvalget?**



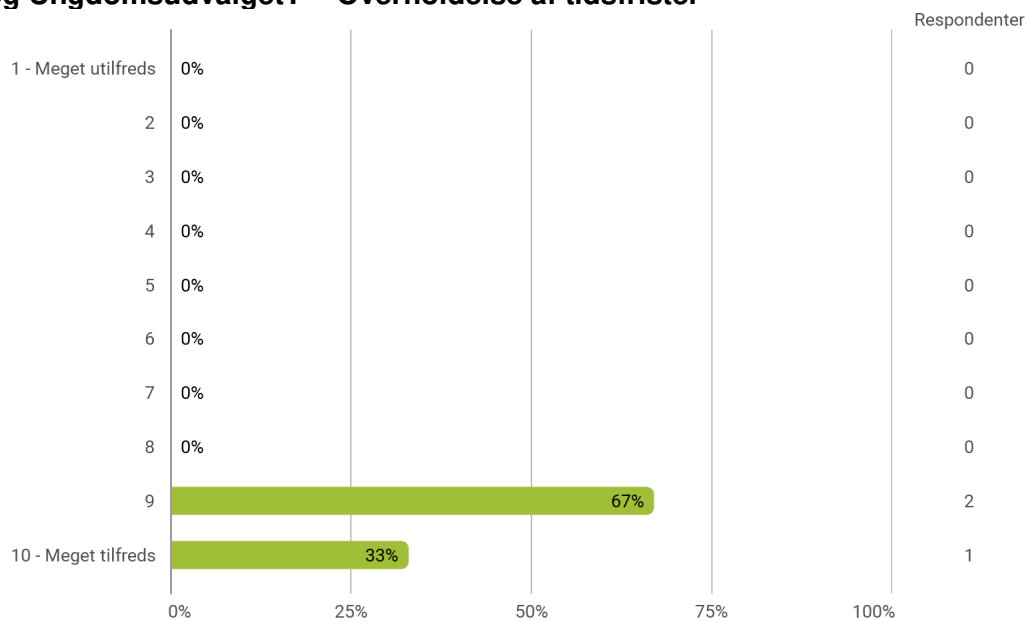
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Børne- og Ungdomsudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Børne- og Ungdomsudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**

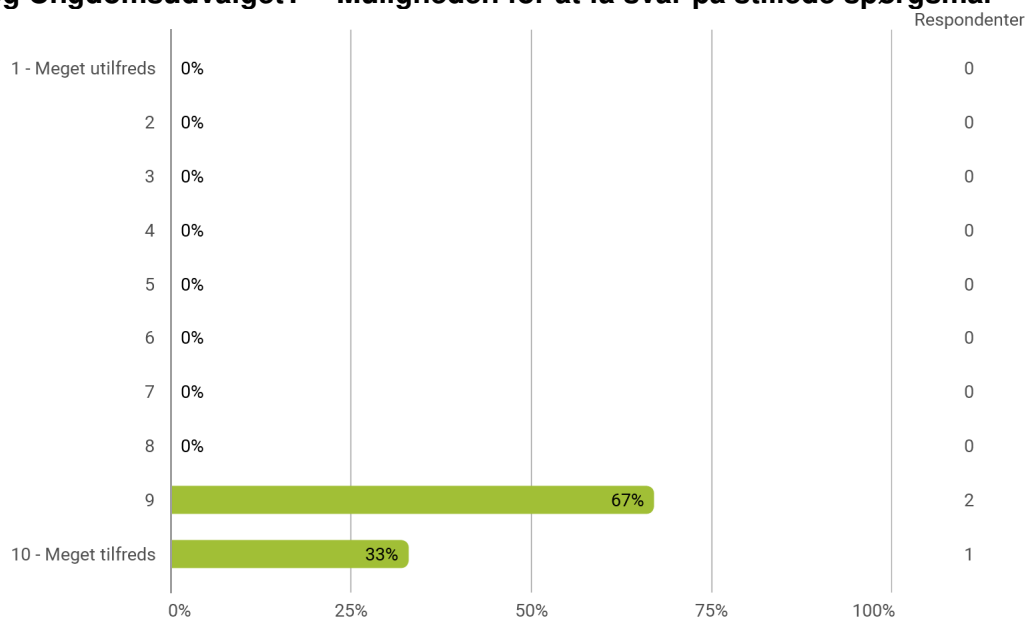


**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Børne- og Ungdomsudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**





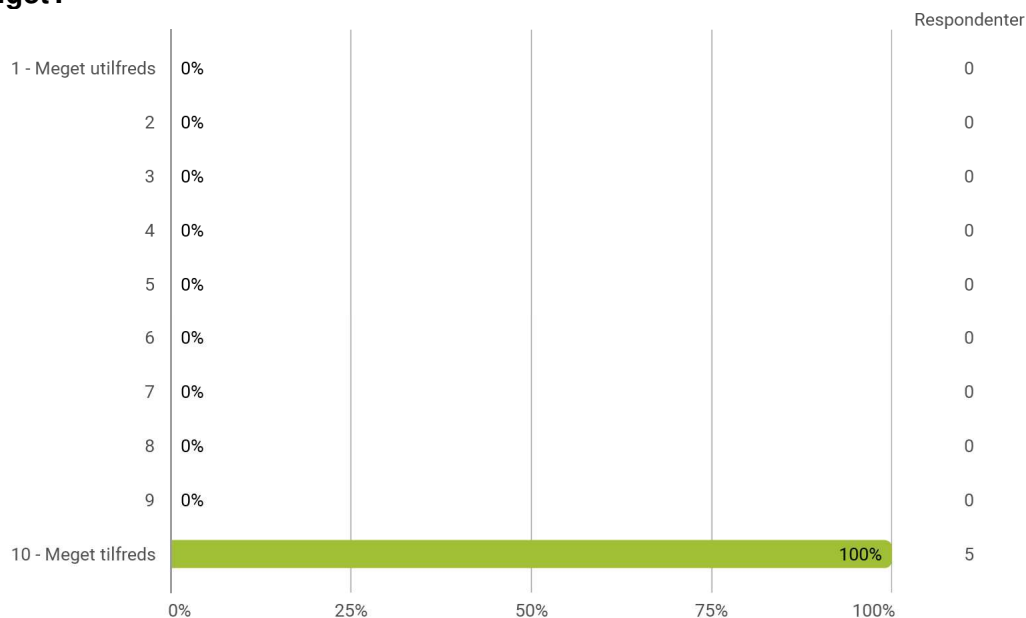
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Børne- og Ungdomsudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



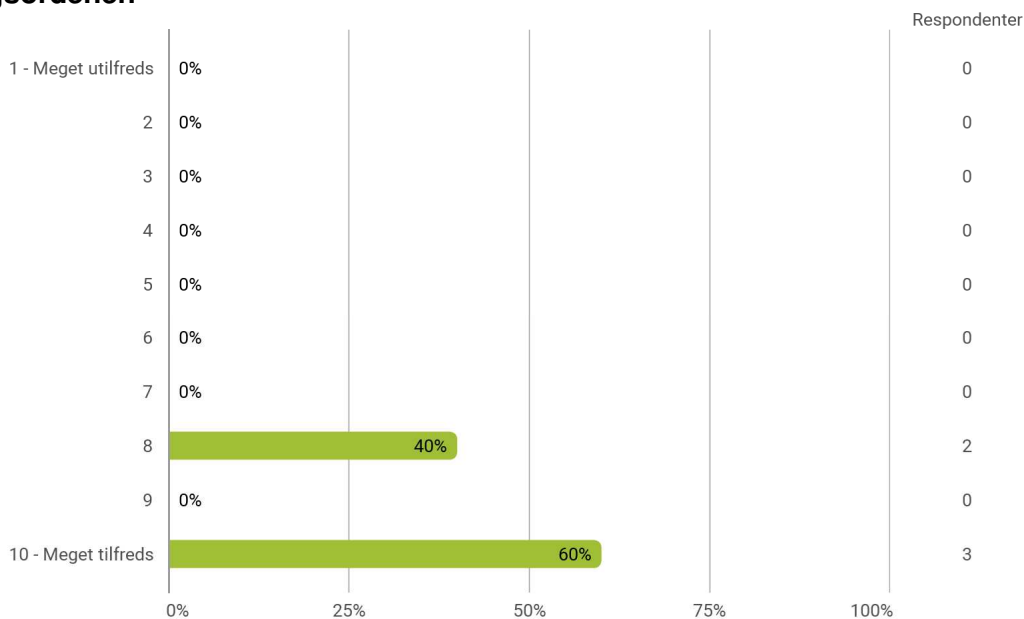
**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Børne- og Ungdomsudvalget?**

Ingen bemærkninger.

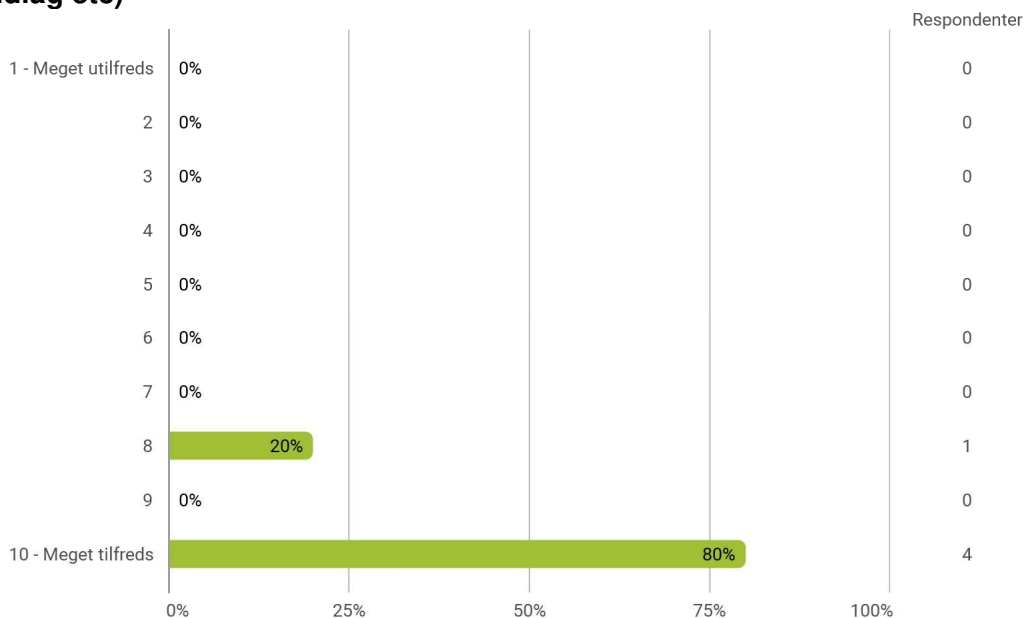
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Social- og Sundhedsudvalget?**



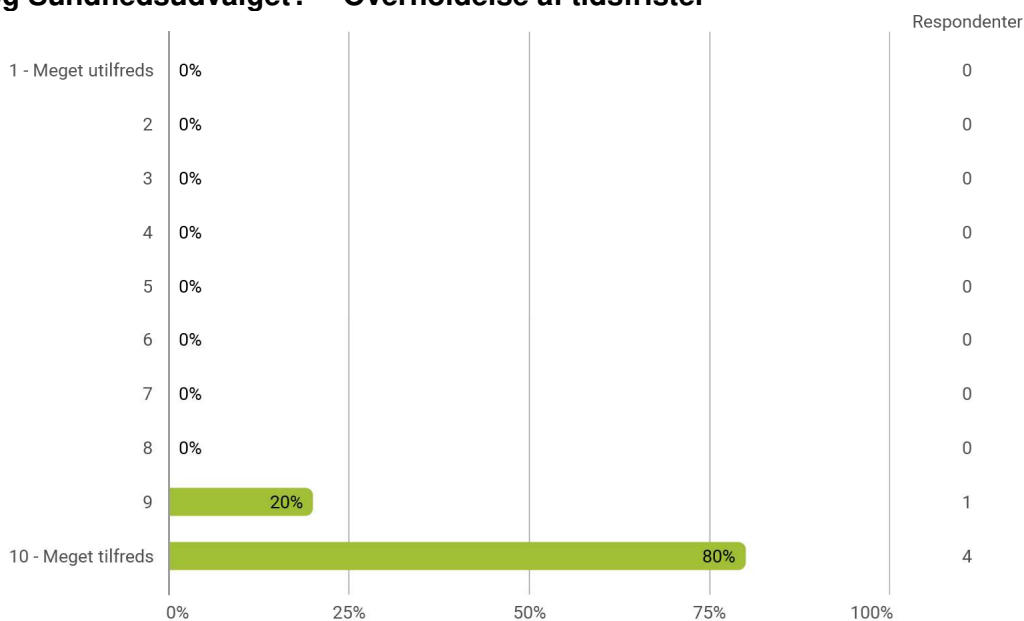
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Social- og Sundhedsudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



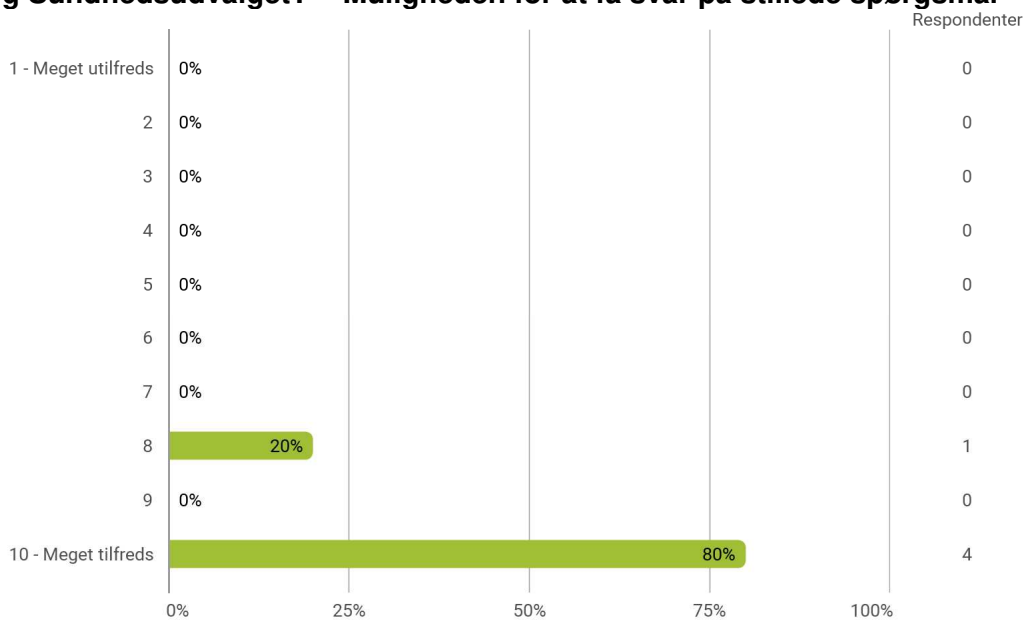
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Social- og Sundhedsudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Social- og Sundhedsudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



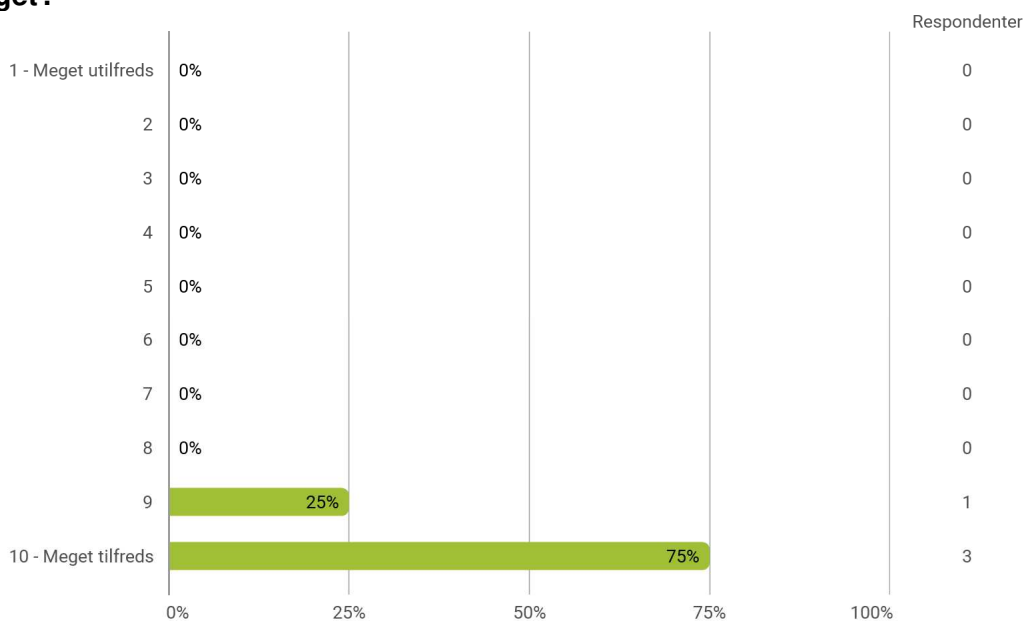
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Social- og Sundhedsudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



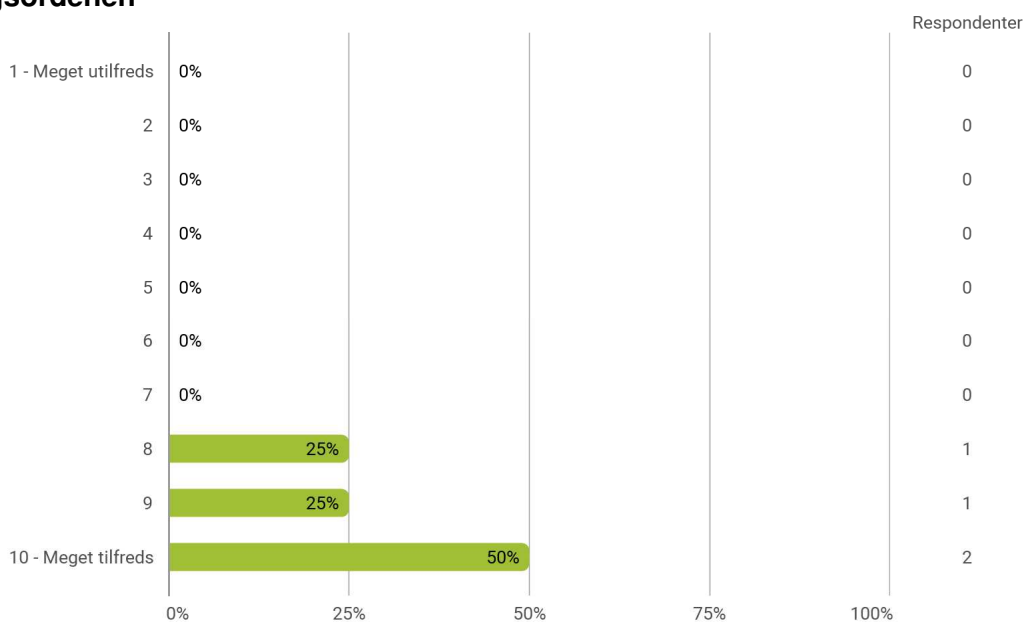
**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Social- og Sundhedsudvalget?**

- Generelt tilfreds.  
Kortere dagsordener imødeses.
- Meget velfungerende

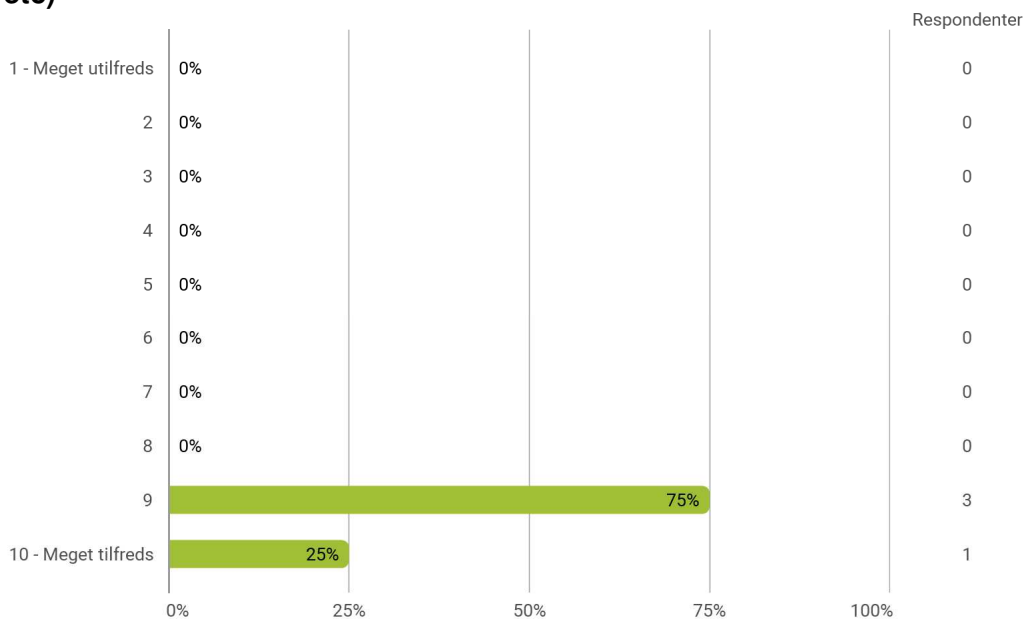
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Ældre- og Aktivitetsudvalget?**



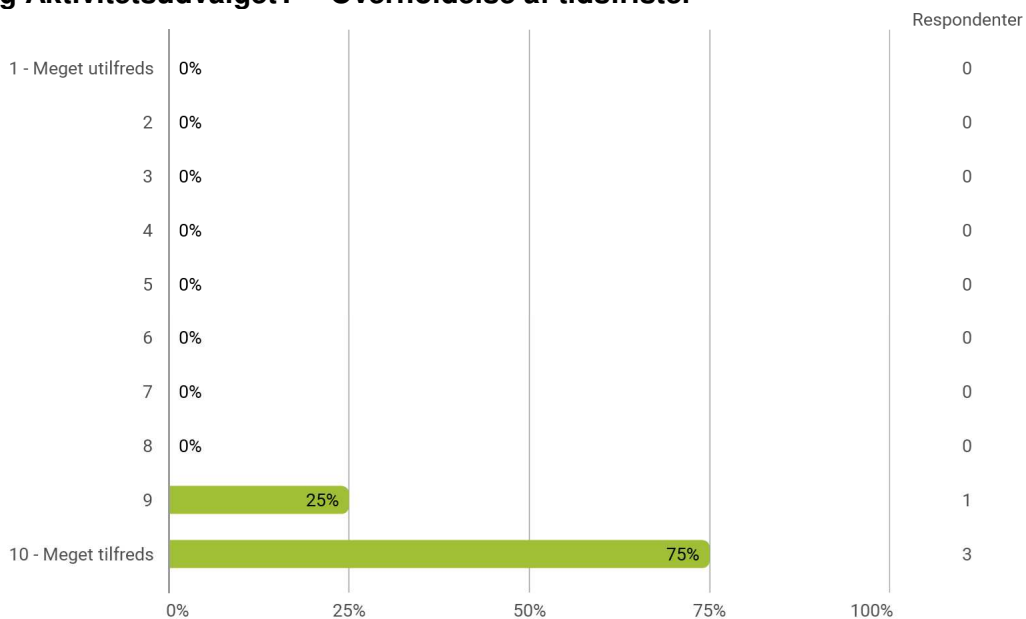
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Ældre- og Aktivitetsudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



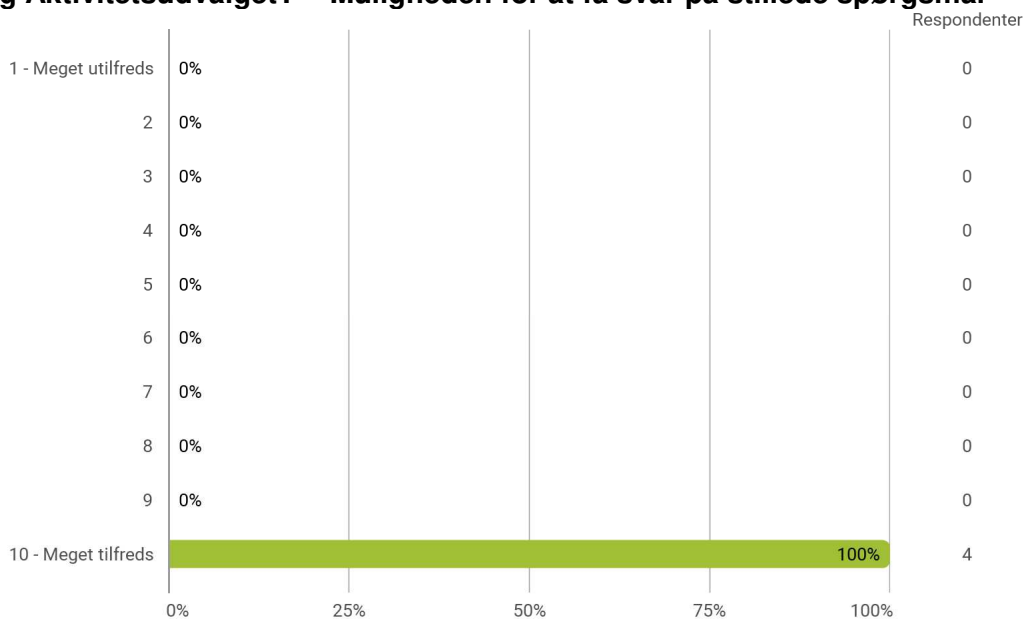
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Ældre- og Aktivitetsudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Ældre- og Aktivitetsudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



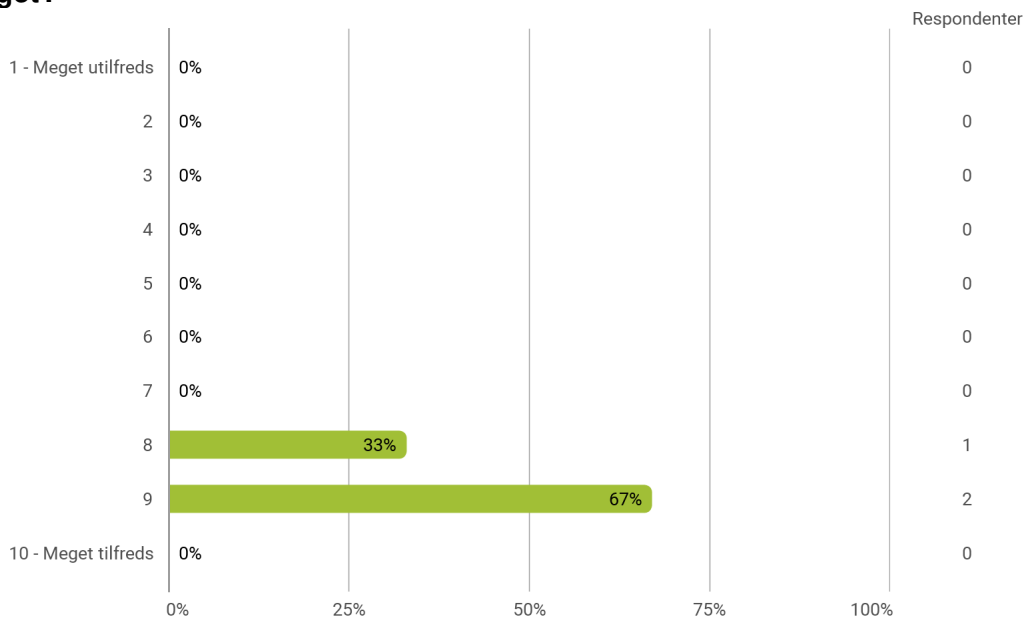
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Ældre- og Aktivitetsudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



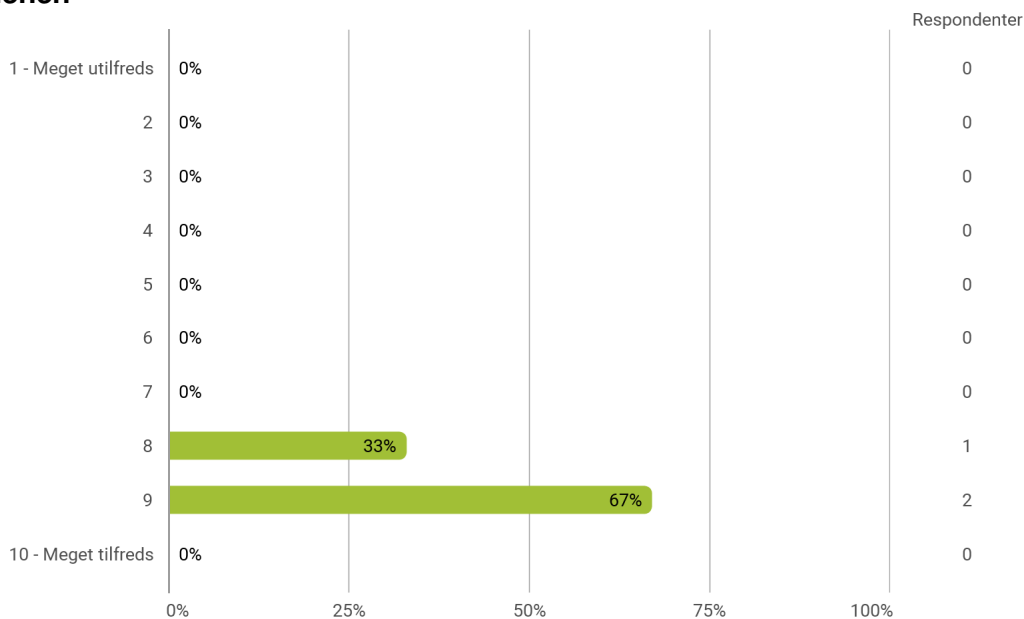
**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Ældre- og Aktivitetsudvalget?**

- Super fin service og vejledning
- Der er intet at udsætte på arbejdet og er fuldt tilfreds med betjeningen. Er der det mindst kan man blot ringe og man får svar med det samme eller det bliver straks undersøgt, hvorefter man får svar.

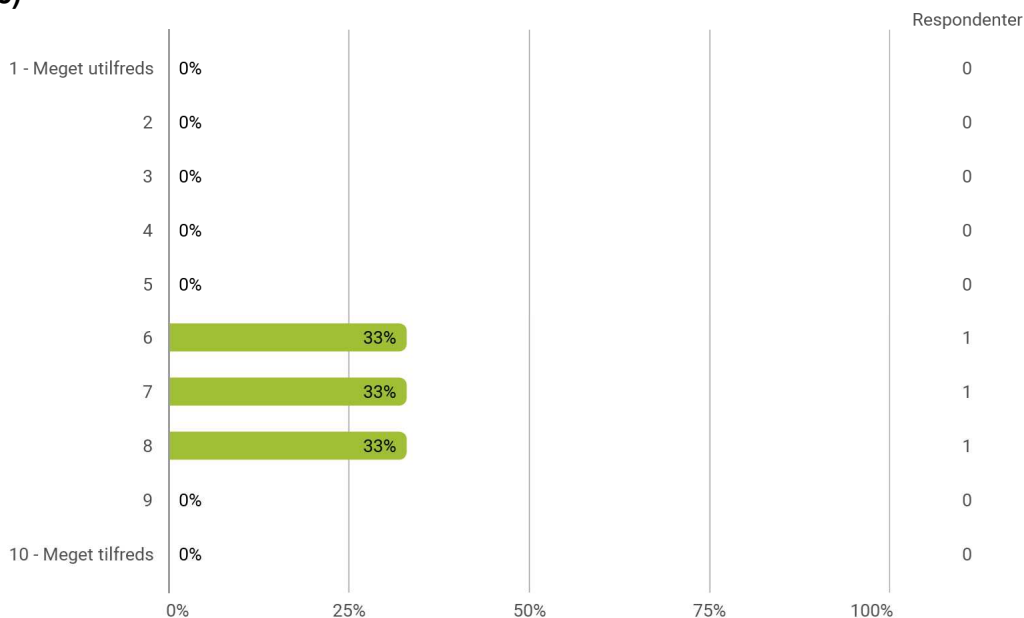
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Beskæftigelsesudvalget?**



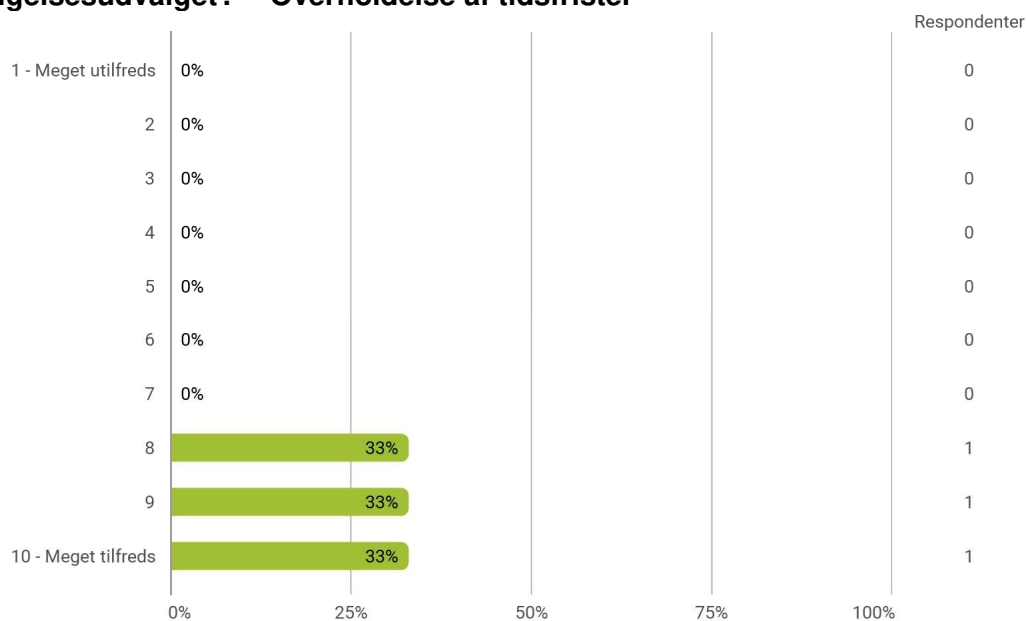
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Beskæftigelsesudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



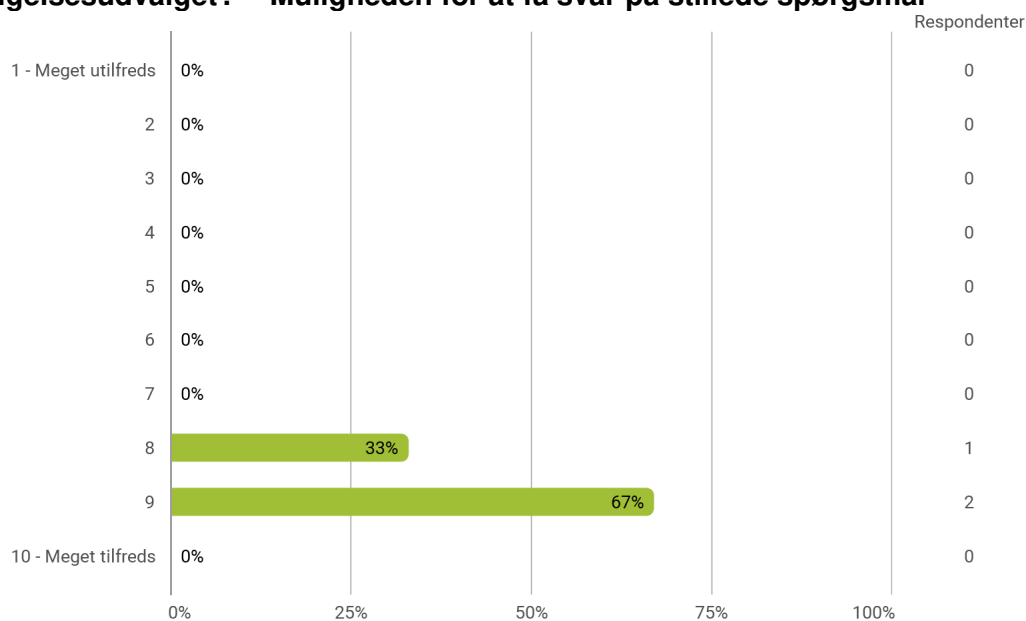
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Beskæftigelsesudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Beskæftigelsesudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Beskæftigelsesudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**

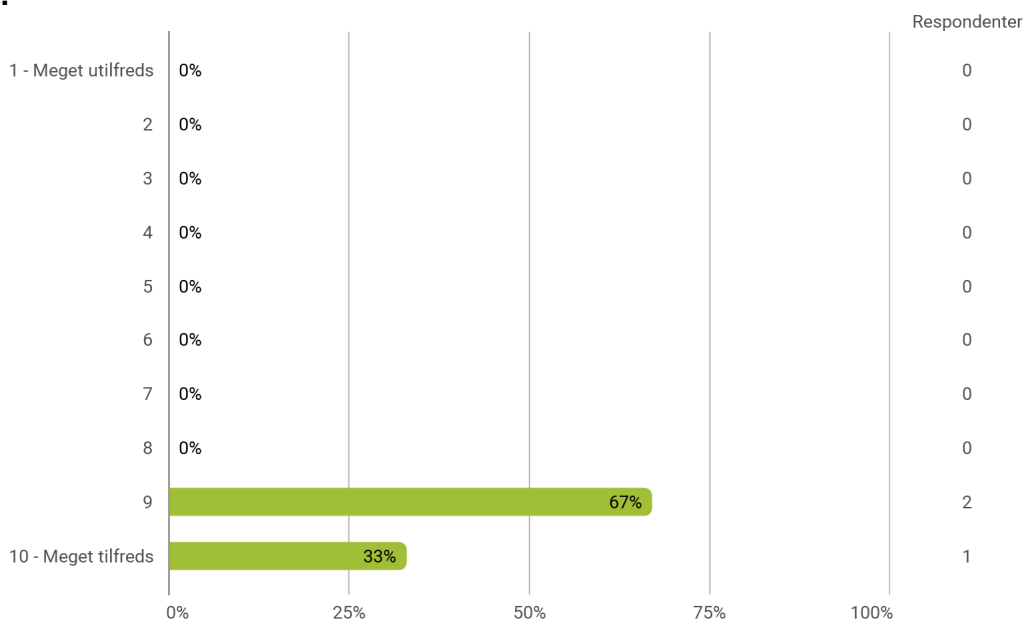


**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Beskæftigelsesudvalget?**

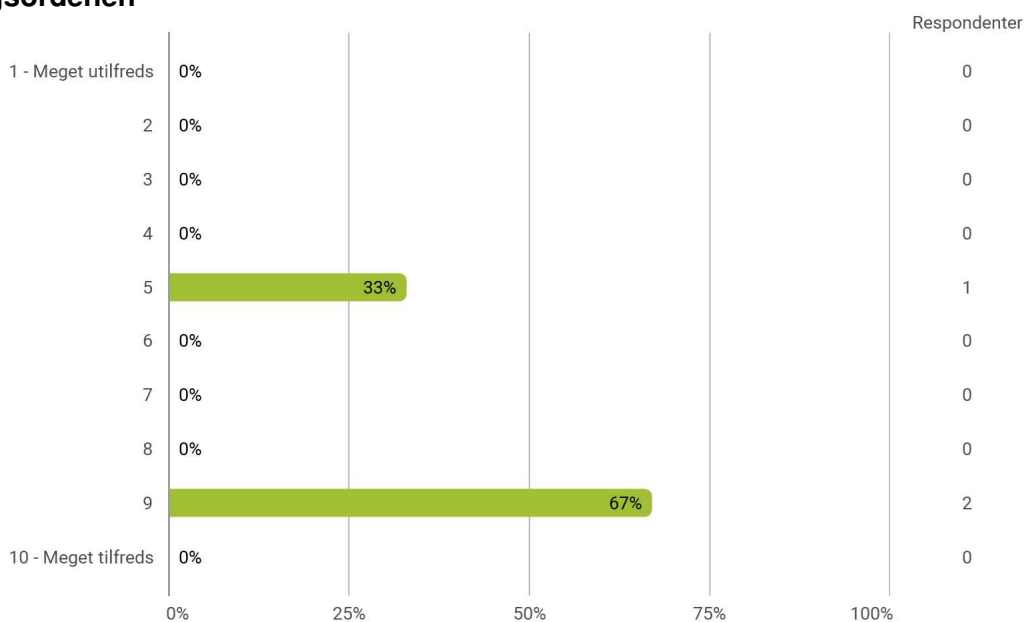
Ingen bemærkninger.



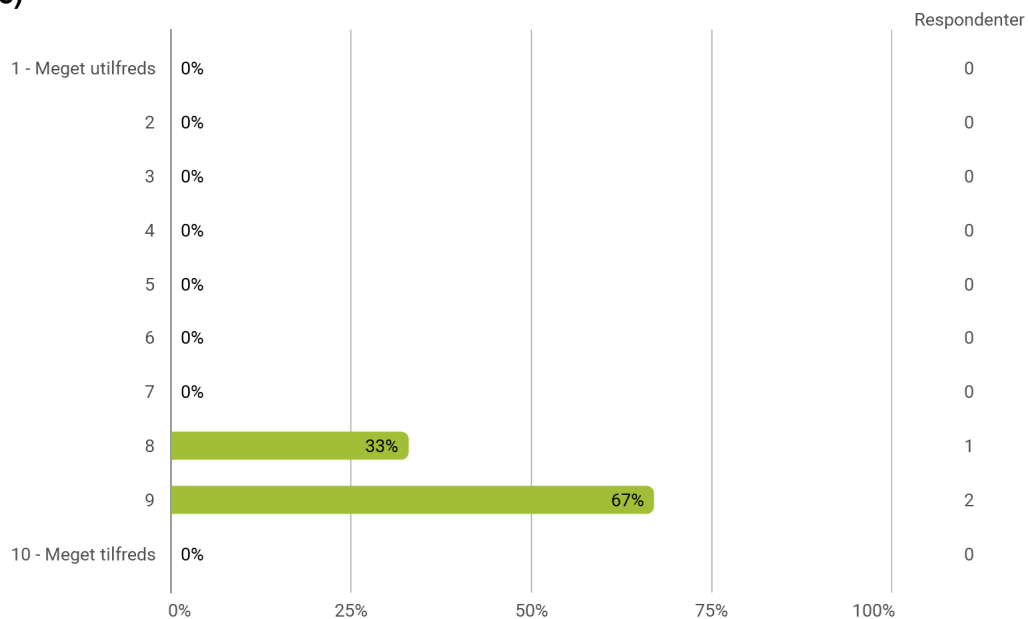
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Kultur- og Fritidsudvalget?**



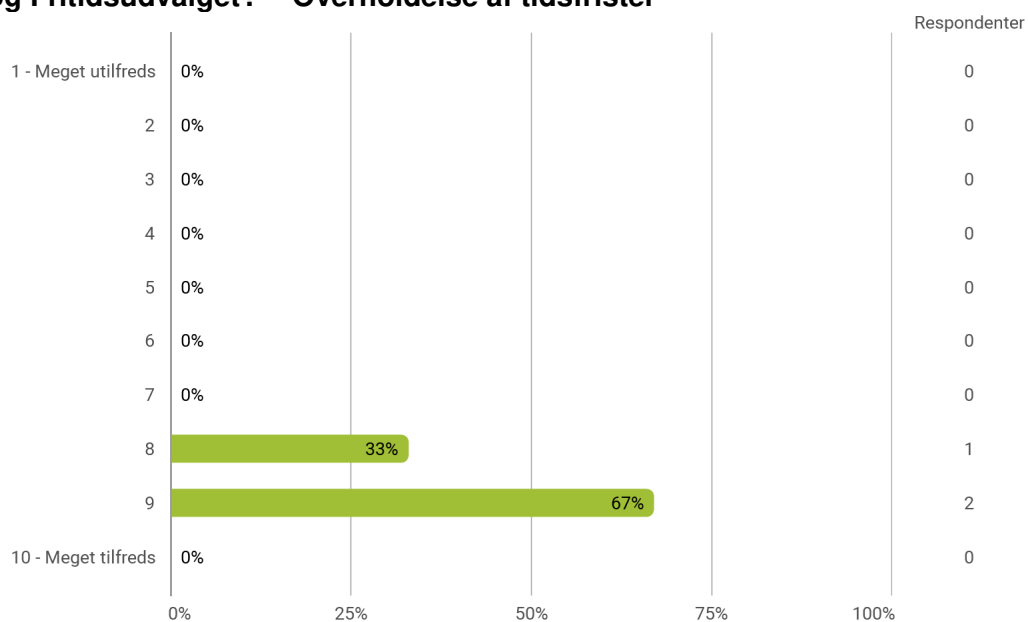
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Kultur- og Fritidsudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



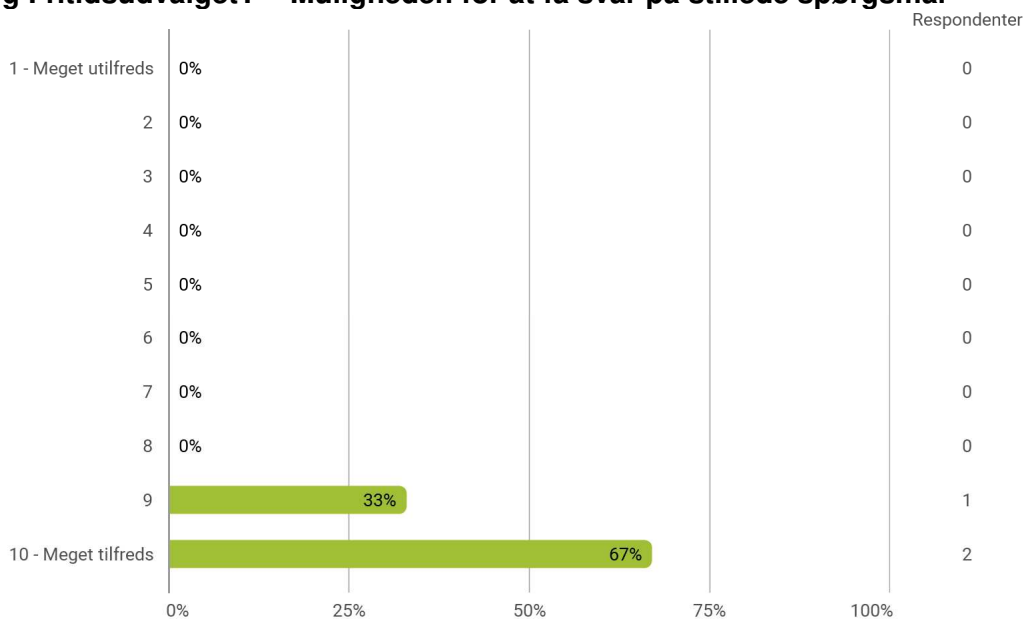
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Kultur- og Fritidsudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Kultur- og Fritidsudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



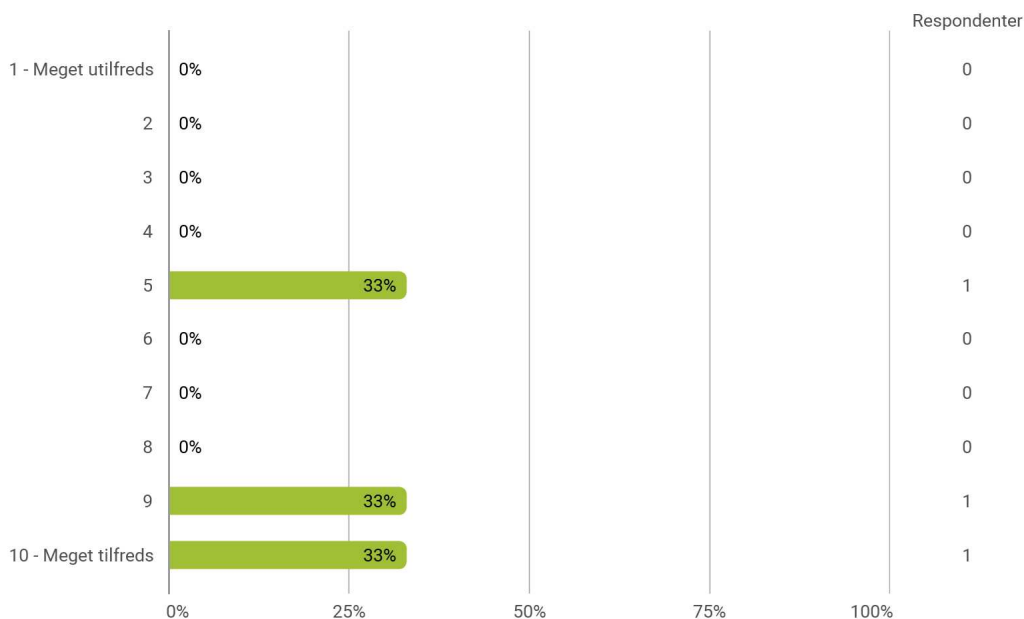
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Kultur- og Fritidsudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



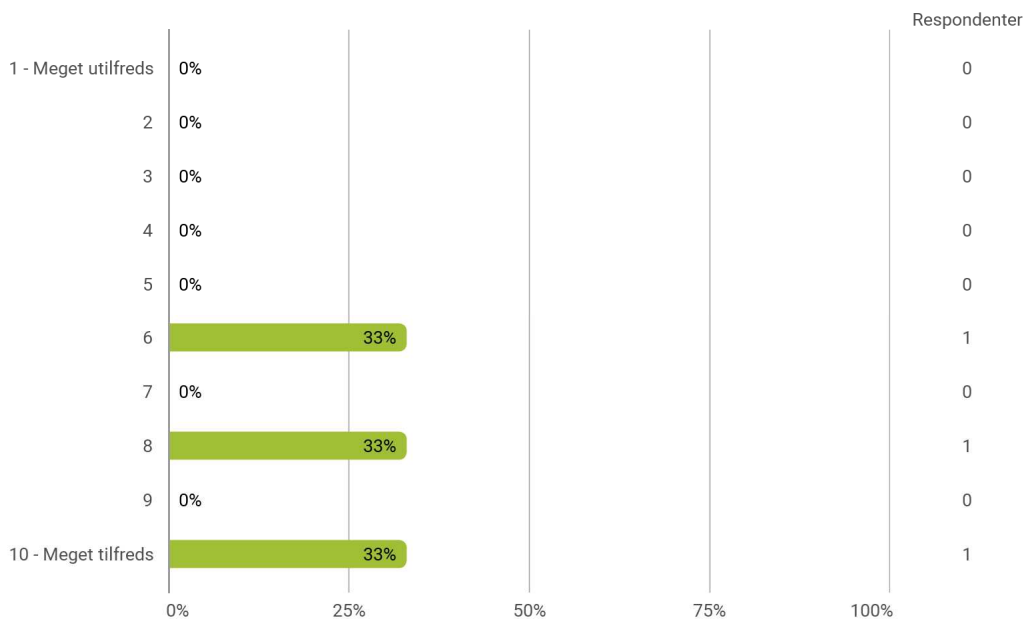
**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Kultur- og Fritidsudvalget?**

- Super fin service og vejledning
- Alt ok

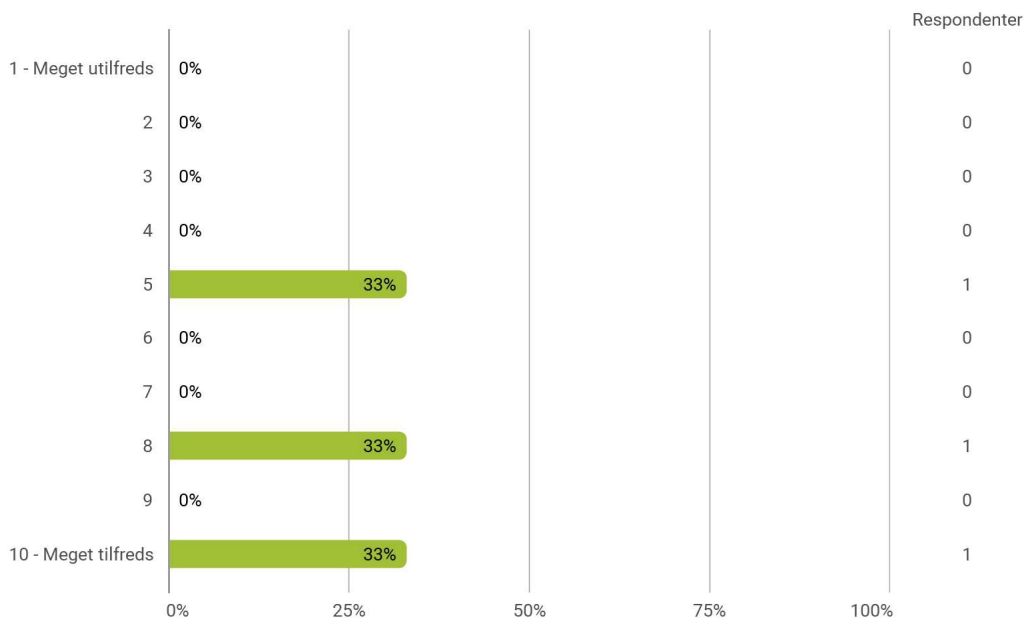
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Teknisk Udvalg?**



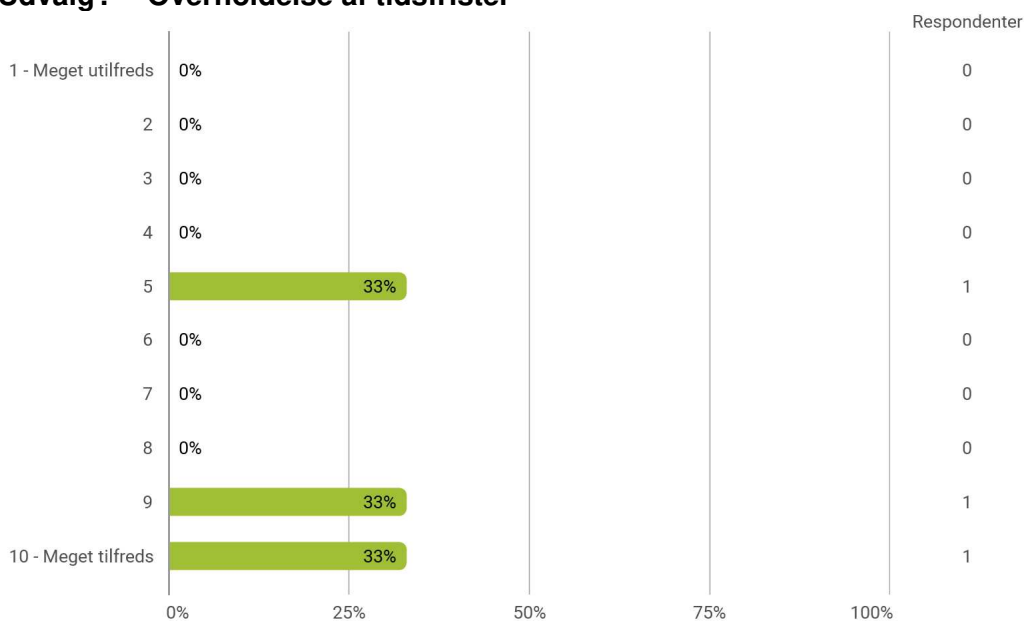
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Teknisk Udvalg? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



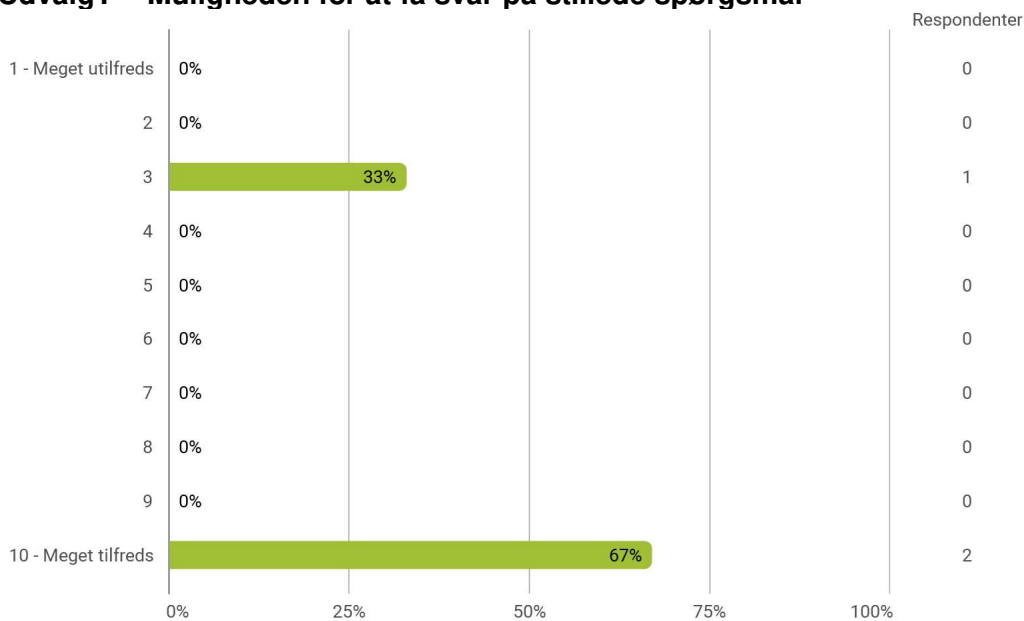
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Teknisk Udvalg? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Teknisk Udvalg? - Overholdelse af tidsfrister**



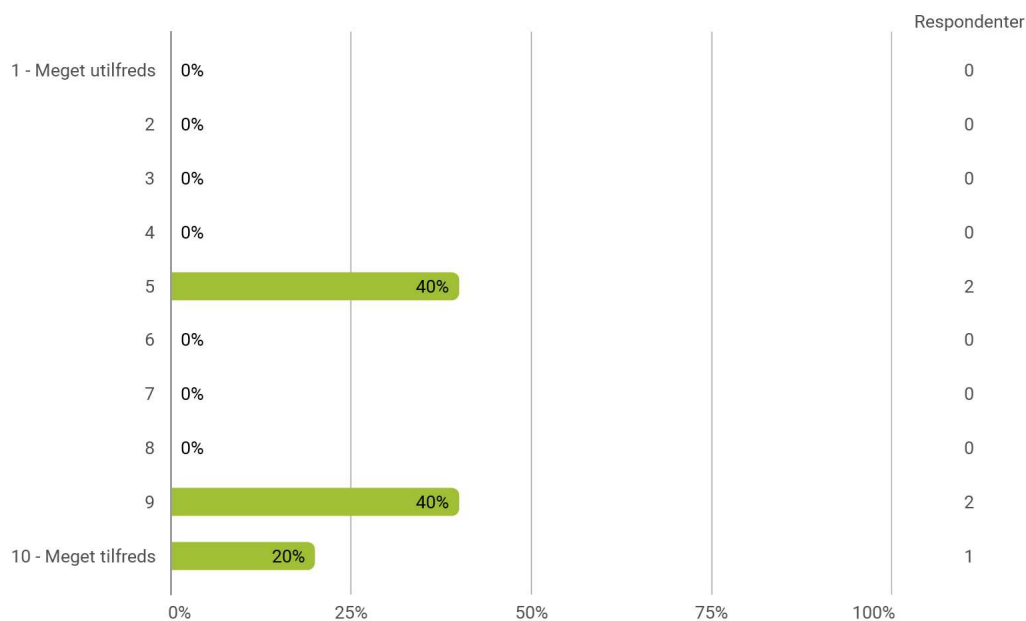
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Teknisk Udvalg? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



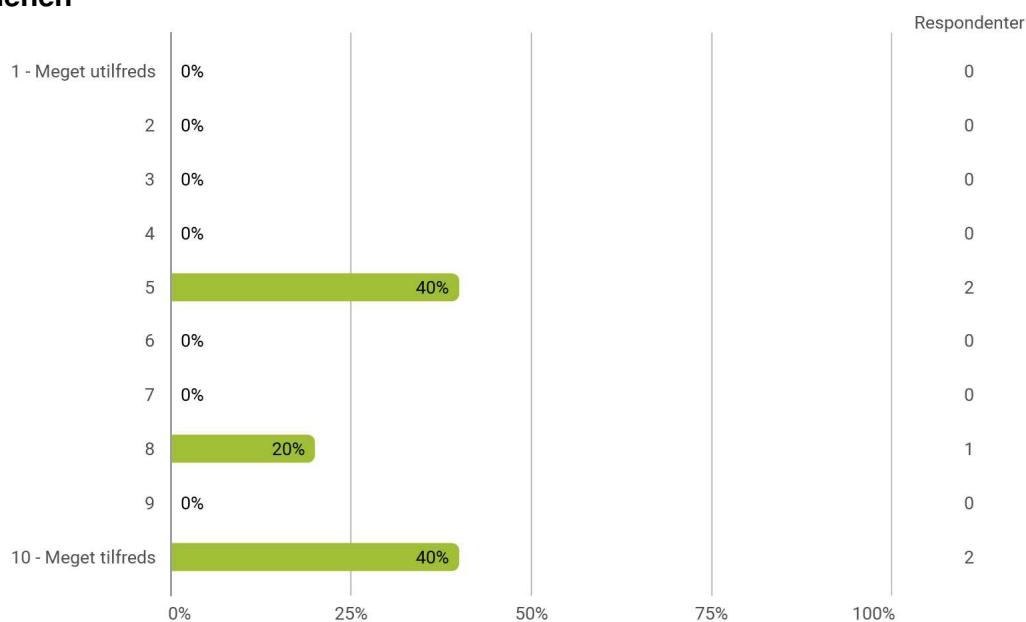
**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Teknisk Udvalg?**

Ingen bemærkninger.

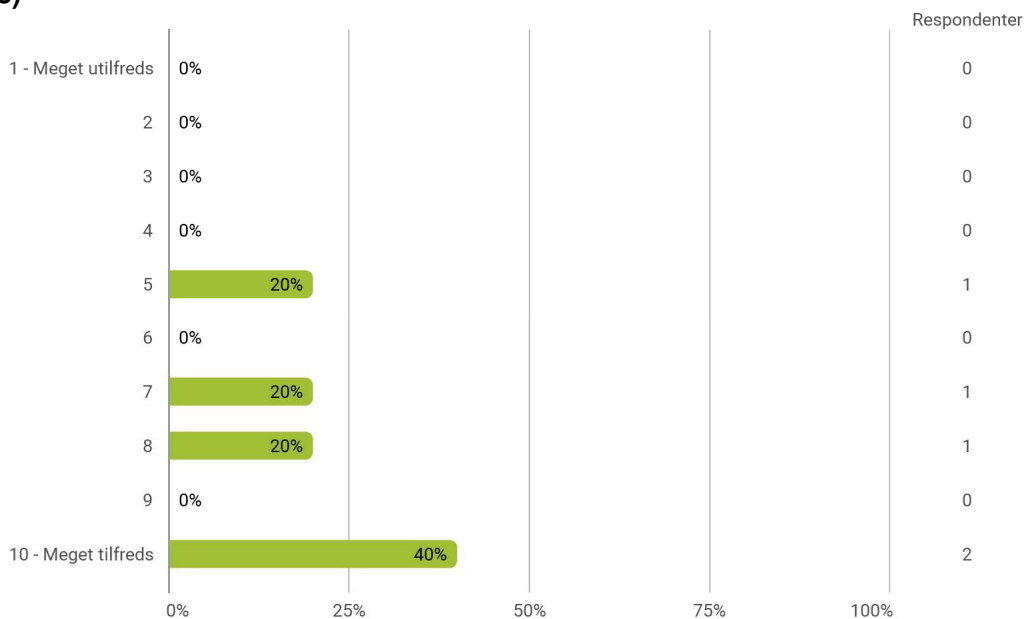
**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Klima- og Miljøudvalget?**



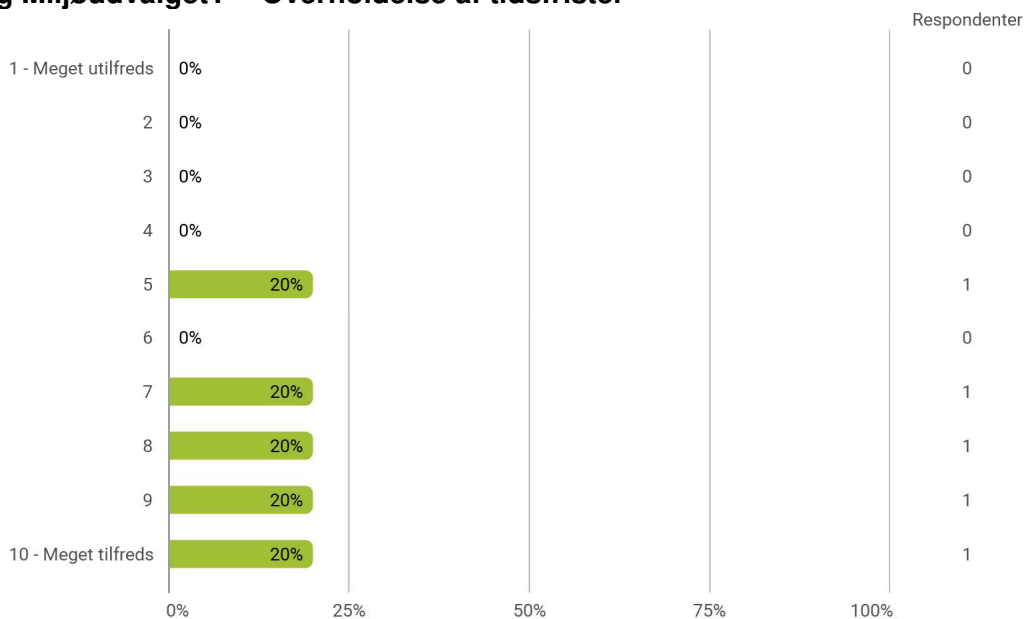
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Klima- og Miljøudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



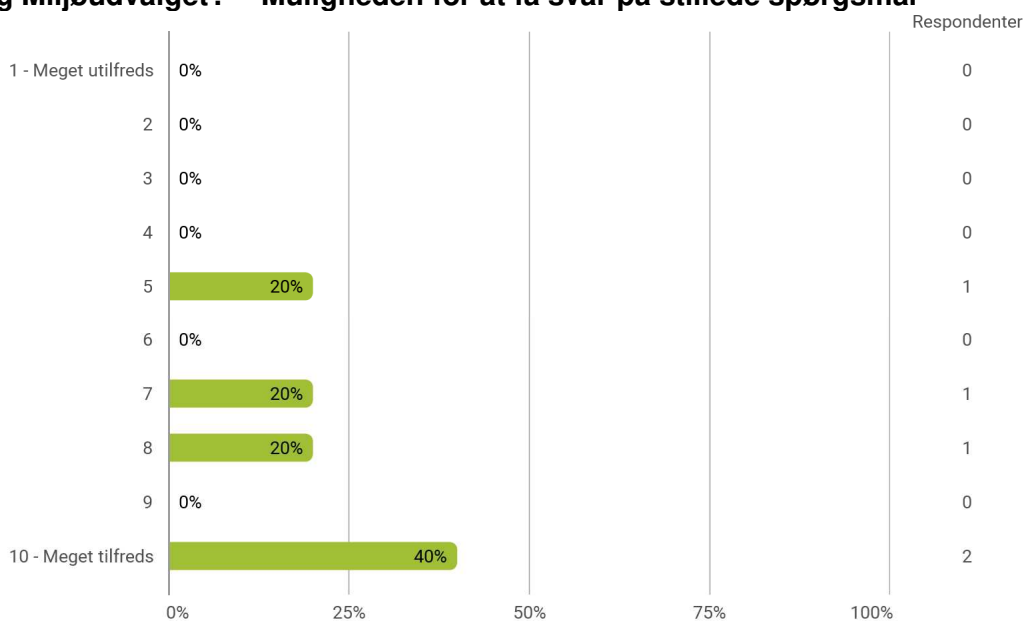
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Klima- og Miljøudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Klima- og Miljøudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



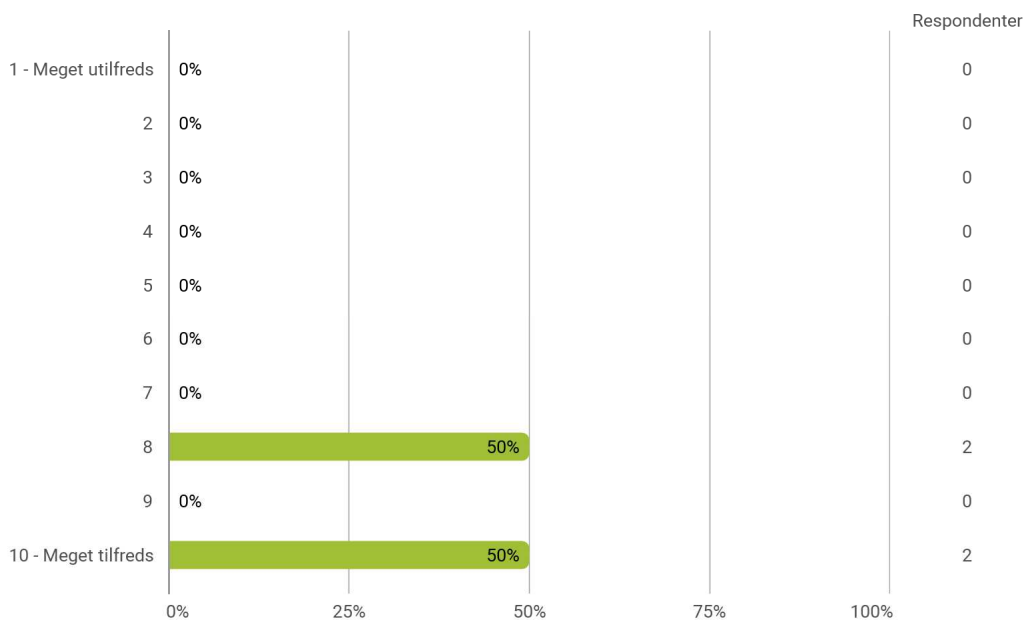
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Klima- og Miljøudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Klima- og Miljøudvalget?**

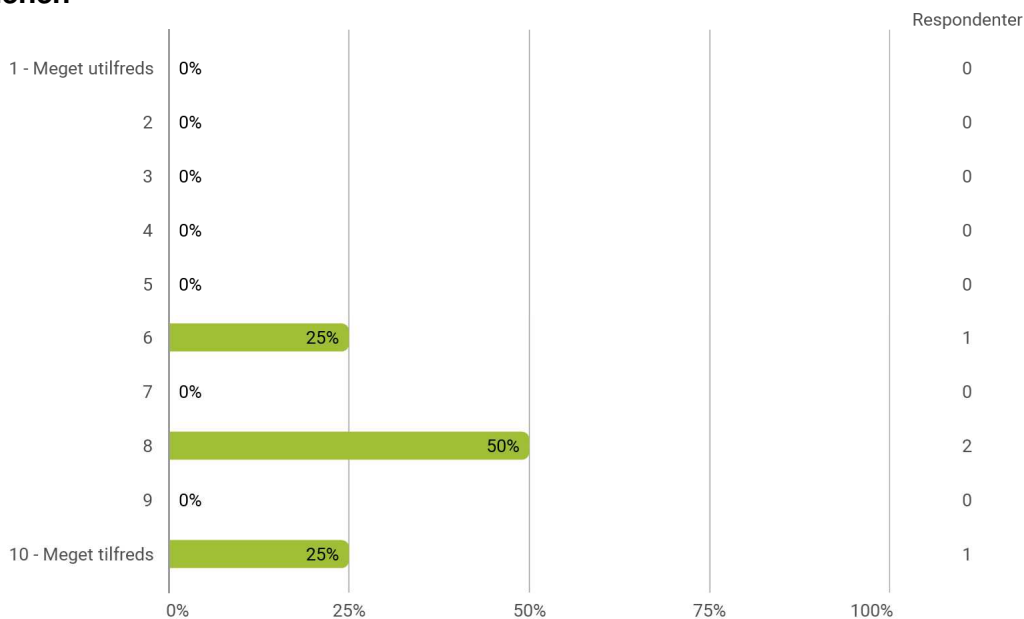
Ingen bemærkninger.

**På en skala fra 1 til 10 hvor tilfreds er du overordnet med sekretariatsbetjeningen af Landdistriktsudvalget?**

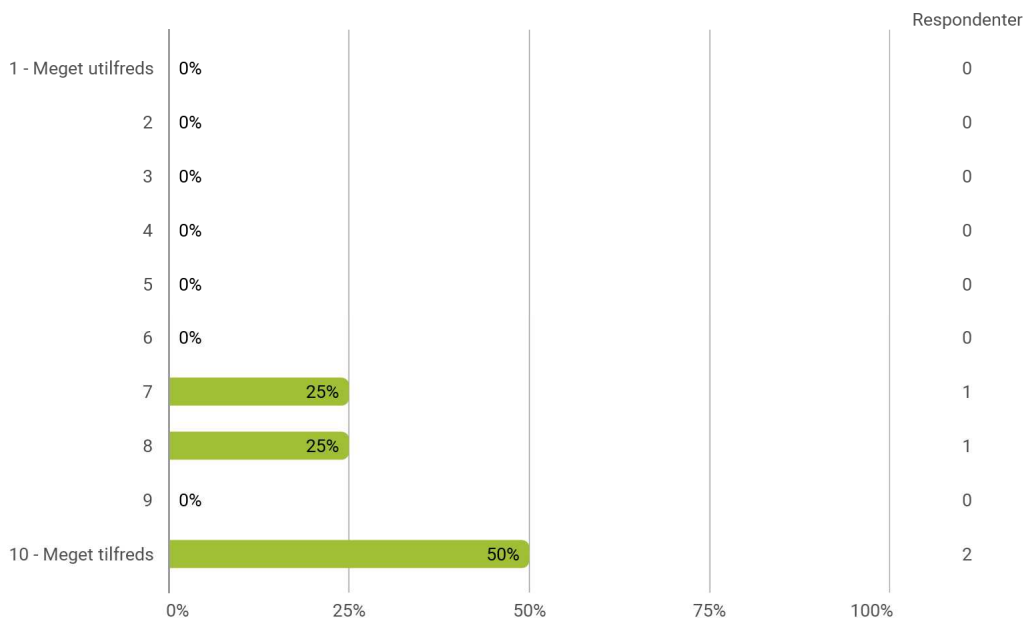




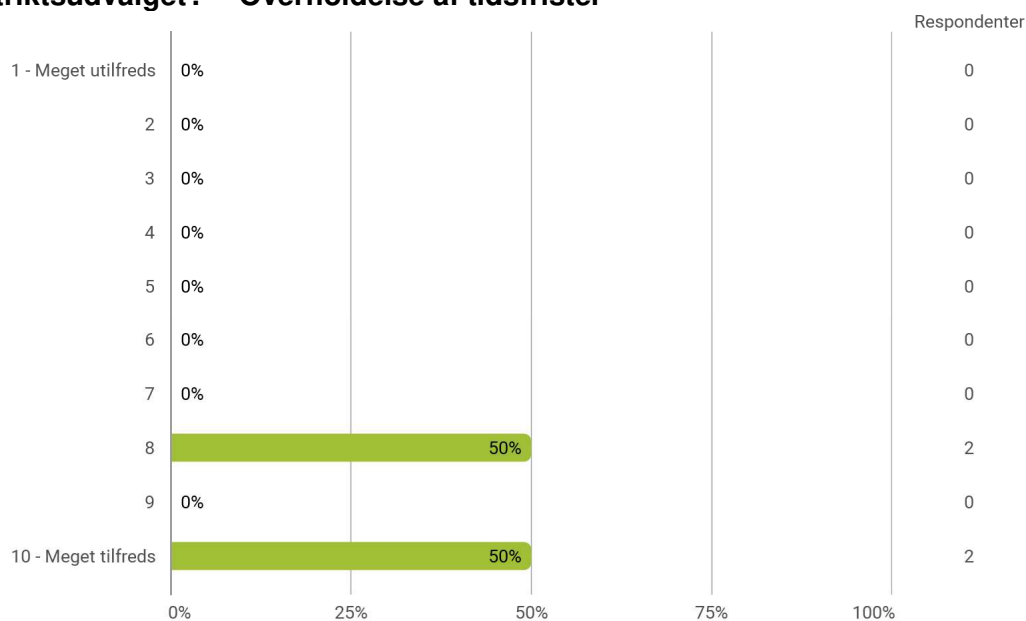
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Landdistriktsudvalget? - Prioriteringen af, hvilke sager der sættes på eller ikke sættes på dagsordenen**



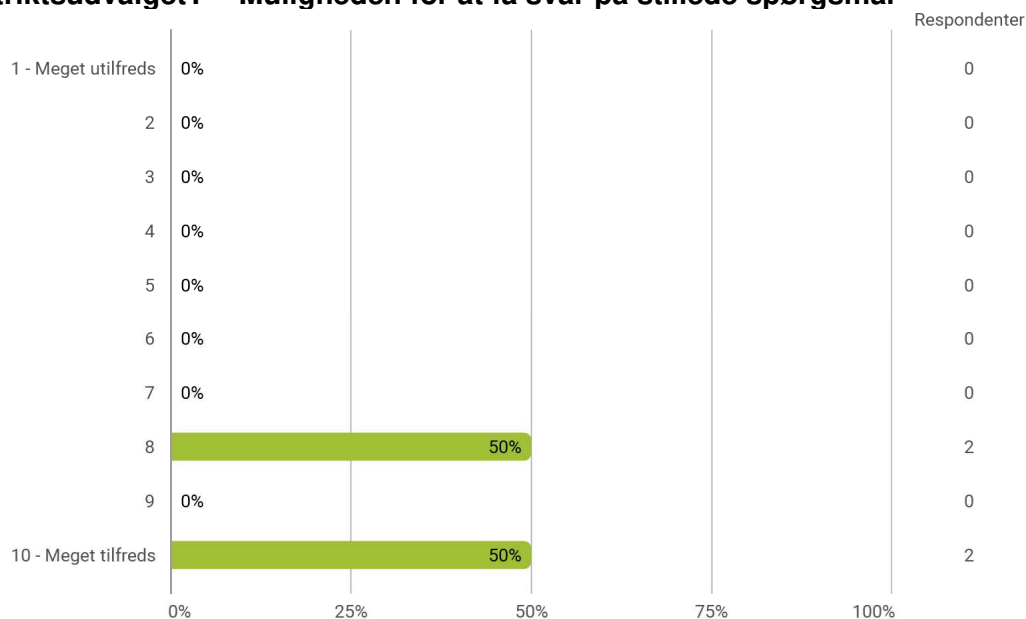
**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Landdistriktsudvalget? - Dagsordener og sagsfremstillinger (forståelighed, et oplyst grundlag etc)**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Landdistriktsudvalget? - Overholdelse af tidsfrister**



**På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du med følgende i forbindelse med sekretariatsbetjeningen af Landdistriktsudvalget? - Muligheden for at få svar på stillede spørgsmål**



**Har du øvrige bemærkning eller kommentarer til sekretariatsbetjeningen af Landdistriktsudvalget?**

Ingen bemærkninger.