	2. halvår 2013		2014		2015		2016		2017	
	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg
Serviceloven på tværs af forvaltninger	29%	24%	34%	30%	33%	38%	37%	34%	38%	32%
Serviceloven på Social- og Sundhedsudvalgets område	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21%

Tabel 1: Sammenligning af ændrede eller hjemviste sager i procent (omgørelsesprocenten) for hele landet og Viborg Kommune for årene 2013-2017

Tabel 2: Tal fra Ankestyrelsens ankestatistik for 2017 og præcisering af antal sager inden for serviceloven på Social- og Sundhedsudvalgets område

	Klager til Ankestyrelsen i 2017	**Stadfæstet** (Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse)	**Ændret** (Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse)	**Hjemvist** (Ankestyrelsen kan ikke tage stilling til sagen og vurderer, at kommunen skal indsamle nye oplysninger og genbehandle sagen)	**Afvist** (Ankestyrelsen afviser at behandle klagen)
Serviceloven i alt i Viborg Kommune*	151	94	6	39	12
Serviceloven på Social- og Sundhedsudvalgets område	**56**	**41**	**1**	**10**	**4**

* Omfatter også sager på Ældre- og Aktivitetsudvalget og Børne- og Ungdomsudvalgets områder.

Tabel 3: Oversigt over de enkelte klager inden for serviceloven på Social- og Sundhedsudvalgets område

	Afgjort (antal sager i alt)	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist
Socialpædagogisk bistand §85	13	6	1	6	0
BPA §96	7	5	0	1	1
Ledsageordning §97	1	1	0	0	0
Merudgifter §100	16	13	0	1	2
Behandling §§101-102	1	1	0	0	0
Beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud §§103-104	15	14	0	1	0
Botilbud §§107-110	3	1	0	1	1
Serviceloven i alt*	**56**	**41**	**1**	**10**	**4**

* Omfatter kun sager på Social- og Sundhedsudvalgets område.