

BOSTØTTE på distancen

Er det muligt at tilbyde faglig og nærværende bostøtte til psykisk sårbare borgere via videokonferencer? Og hvad siger borgerne til det? Det har Viborg Kommune sat sig for at undersøge i et projekt finansieret af Trygfonden.

Sammen med Randers, Favrskov, Herning og Århus kommuner deltager Viborg Kommune i et projekt om virtuel bostøtte til psykisk sårbare borgere.

Projektet afprøver om den traditionelle socialpædagogiske bistand til psykisk sårbare borgere kan suppleres med videomøder og apps til smartphones. Målgrupperne er borgere, der har brug for hjælp fra socialpsykiatrien.

Projektet er finansieret af Trygfonden. Kommunerne bidrager med timer og kompetenceudvikling, og borgerne stiller selv pc eller tablet samt internetforbindelse til rådighed.

Fleksibel ordning

I Viborg Kommune modtager 37 borgere helt eller delvist virtuel støtte i hverdagen. Ordningen er fleksibel, så borgeren har mulighed for at kombinere personlige besøg med den virtuelle støtte, ligesom borgeren kan aftale kommende virtuelle besøg fra gang til gang.

– Den virtuelle bostøtte giver borgerne bedre mulighed for selv at sidde i førersædet i eget liv. Det kan være grænseoverskridende at skulle modtage besøg af en fremmed i sit eget hjem. Mit personale og jeg oplever, at vi kan nå borgerne

på en anden måde, end vi kunne før, når kontakten er virtuel, siger leder af bostøtten, HPU i Viborg Kommune, Gitte Ranneberg Skaarup.

– Vi har borgere, som ikke ønsker, at vi kommer i hjemmet, og som derfor ikke altid lukker op. Den virtuelle bostøtte giver mulighed for en mere fleksibel og mindre indgribende måde at yde støtte, fortæller hun.

Projekt Virtuel Bostøtte fortsætter 2014 ud. Det forventes, at flere lignende projekter iværksættes inden årets udgang.



Læs mere om virtuel bostøtte på side 14 og 15 →

LÆNGERE VÆK,

A close-up photograph of a woman with short dark hair, wearing glasses and a white turtleneck sweater. She is looking down and to the right, with her hand near her ear, suggesting she is listening to something. She is wearing small, dark earbuds with a thin black cord. The background is a plain, light grey.

FAKTA

Viborg Kommunes bostøtte omfatter i alt ca. 450 borgere - typisk i alderen 25-40 år. Succeskriteriet i Viborg Kommune var at samle 30 borgere til deltagelse i projektet om virtuel bostøtte. Aktuelt er der 37 borgere. Det overordnede mål er at yde en bedre hjælp til borgerne og dermed forbedre deres livskvalitet og mindske angst og utryghed.

men alligevel tættere på

Virtuel bostøtte giver mere magt til borgerne og intensitet i samtalen. Erfaringerne med bostøtte på distancen er positive.

– Hej, hvordan går det i dag? Du var da hurtig til at svare.

Psykomotorisk terapeut Anne Dorte Wermund Møller har via sin iPad kontaktet en af de borgere i Viborg Kommune, hun er tilknyttet som bostøtte. Den metode bruger hun flere gange om ugen til ca. halvdelen af de borgere, hun er tilknyttet. Borgerne kan også kontakte hende, hvis de får behov for det. Den virtuelle kontakt har klare fordele, mener hun.

– Jeg har virtuel bostøtte med i viften af muligheder for støtte. Ingen er tvunget til at tage imod det, men langt de fleste er interesserede, fortæller Anne Dorte Wermund Møller.

Hendes erfaring er, at ordningen kan tilpasses alle borgere med brug for bostøtte, og at man godt via skærmen kan opbygge de relationer, der er nødvendige for at give en god støtte.

– Jeg har faktisk oplevet, at bostøtte på afstand var det redskab, der betød, at jeg kunne lykkes i kontakten med en borger, som ikke var interesseret i at lade mig komme for tæt på. Vi trænger jo ikke ind på borgers ensomhed på samme måde, som ved et fysisk besøg. Samtidig giver videodelen af samtalen mere tryghed og nærvær end en almindelig telefonsamtale, hvor man ikke kan se hinanden, forklarer hun.

Ingen fare for isolation

Anne Dorte Wermund Møller mener ikke,

at psykisk sårbare borgere bliver mere udsatte for isolation, når de får bostøtte på distancen.

– Vi træner borgerne i at opøve deres sociale færdigheder. Det kan vi godt tage hul på, selvom kontakten består af en blanding af fysiske møder og samtaler over iPad'en eller computeren, siger hun og peger på, at den virtuelle kontakt generelt er med til at give mere magt til borgeren.

– Borgerne kan jo til enhver tid vælge at afbryde samtalen, hvis de føler sig utilpas ved situationen. Derfor var det en af de første ting, jeg lærte mig, da vi gik i gang: At sørge for at stemme forventninger af, når samtalen begynder: Hvad gør vi, hvis du pludselig ikke har lyst til at tale med mig mere og lægger på? Hvornår taler vi så sammen igen?

Mindre spildtid, mere intensitet

Anne Dorte Wermund Møller oplever, at virtuel bostøtte betyder mindre spildtid, fordi man kan spare transporten mellem borgerne i den geografisk store kommune, og at hun undgår forgæves besøg, hvis borgeren ikke er hjemme. Dertil kommer, at støtten i sig selv er mere koncentreret og intens, når den foregår virtuelt.

De tekniske udfordringer i projektet er blevet løst ved, at en medarbejder i bostøtten med it-kompetencer er blevet frikøbt til at hjælpe projektet i gang og yde teknisk support til kollegerne.