

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Solvænget
Tilsynet er gennemført:	18-02-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Solvænget
Hovedadresse	Solvænget 70 7470 Karup J
Kontaktoplysninger	Tlf.: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: http://www.solvaenget.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Langballe
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Nathalie Tengblad Dorthe Katstrup Noesgaard
Dato for tilsynsbesøg	12-01-2021 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Handicap basistilbud - Solvænget	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Solvænget er godkendt efter ABL § 105 stk. 2. med 6 plader og er godkendt til, at modtage borgere i alder 18-65 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, Solvænget har en hensigtsmæssig organisering, hvor leder har de formelle faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov, og formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt, angår budgetterede personaleomkostninger, borger relaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte tilsyn d. 12. januar 2021, har der været særligt fokus på følgende temaer: Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater Tema 4: Sundhed og trivsel (undtaget kriterium 7) Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsyn Midts vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og stabilt fremmøde i beskæftigelsen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende dokumentationen til opfølgning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, dokumenterer løbende i forhold til disse mål samt dokumenterer opfølgning af mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsyn Midts vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker i samarbejdet om at finde meningsfuldt beskæftigelse til borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og stabilt fremmøde i beskæftigelsen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende dokumentationen til opfølgning. Borgerne er deltagende i handleplansmøder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger, pårørende og ledelse og fremsendt materiale. Borgeren oplyser tilsynskonsulenterne, at vedkommende har et mål om at tage med bussen til sin beskæftigelse 3 gange om ugen, hvilket han selv har været med til at udarbejde sammen med sin kontaktperson ved handleplansmøder.

Borgeren oplyser, at der følges op på målet. De pårørende oplyser, at borgerne og pårørende bliver inviteret med til statusmøder med sagsbehandler og bliver inddraget i de opstillede mål.

Lederen oplyser, at en borger har takket nej til beskæftigelse på nuværende tidspunkt, hvilket er accepteret af sagsbehandler. Borgeren støttes derfor i at have noget andet godt i sin fritid fx. svømning eller anden træning. Lederen uddyber, at en anden borger pt. har det dårligt psykisk, og derfor ikke har mål vedr. beskæftigelse. Pågældende borger, kan ifølge lederen, kun rumme de aktiviteter som tilbuddet opstiller, fx. gåture, tømme postkasse, handle ind og ect.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende, hvilket påvirker scoren i nedadgående retning. Af fremsendt materiale på 2 borgere fremgår det, at der for 2 ud af 2 borgere ikke er igangværende opstillede konkrete individuelle mål/delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvorfor det heller ikke fremgår, om der følges op på mål vedr. understøttelse af borgernes uddannelse/beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borger X ikke pt. har nogle åbne mål vedr. beskæftigelse, men har et mål om aktivitet i egen lejlighed, som opstarter pr. 13. januar 2020. Heraf fremgår det, at målet vil blive evalueret d. 16. marts 2020 og har d. 04. maj 2020 som slutdato.

Af fremsendt materiale fremgår det ligeledes, at borger X har et lukket SMART delmål vedr. støtte til at komme ud af sin lejlighed. Målet er igangsat d. 11.06.2019. Det fremgår at målet skulle evalueres d. 18.09.19 og og slutdato var d. 20.12.19.

Det fremgår af fremsendt materiale, at der ikke er evalueret på delmålet og ej heller begrundet hvorfor det afsluttes eller status på delmålet ved afslutning. Af fremsendt materiale fremgår det, at der ikke er opstillet konkrete, individuelle mål for beskæftigelse for borger Y. Medarbejdere oplyser, at borgerne har fået nye bestillinger i november, hvorfor de ikke har fået lavet nye mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger og fremsendt materiale. En borger oplyser, at han er i ressourceforløb i en miniregnskov 3 gange ugentlig.

Af fremsendt borgeroversigt fremgår det, at 3 ud af 5 beboere er i beskæftigelse på trepas (enten fuld tid eller halv tid), 1 borger har selv stoppet sit aktivitetstilbud på forsorgscenter Viborg og har på eget initiativ tilmeldt sig strukturerede aktiviteter såsom svømning og fitness i lokalmiljøet.

En borger ønsker at være hjemme og fungerer som frivillig hjælper som sin dagbeskæftigelse. Af fremsendt materiale fremgår det, at en borger, som ikke er i beskæftigelse, tager på arbejdsferie ved sin familie i flere dage af gangen og hjælper med renovering af hus, hvilket borgeren er tilpas med, for på den måde at kunne bidrage med sine evner indenfor området.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget understøtter, at borgerne får og har mulighed for at indgå i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. Det vurderes at borgerne har mulighed for kontakt og samvær med familie og netværk ud fra deres behov og ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne gennem mål støttes og guides til personlig udvikling, samt sikres fællesskab gennem fælleslejligheden, fælles ture, samt gennem aktiviteter og tilbud i det omkring liggende lokalmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der opstilles relevante, konkrete og individuelle mål, der understøtter udvikling af kompetencer til selvstændighed, samt kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der vurderes at det er progression i tilbuddets måde at arbejde systematisk med borgernes mål. Ligeledes vurderes der at, borgerne er deltagende i handleplansmøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter - både i og udenfor tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har fuldt ud mulighed for kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at for 2 ud af 2 borgere er der opstillet flere mål i forhold til selvstændighed og / eller sociale relationer. Tilbuddet dokumenterer og evaluerer på målene i dagbogssystemet under 3 hovedområder. Beskrivelse af dagens arbejde med delmålet. Hvad har effekten været? Hvad er borgerens oplevelse? I personale mødereferaterne fremgår der, at medarbejderne gennemgår borgernes mål hver 3 uge.

Ex. borger 1 har et SMART mål om at føle sig hørt og værdsat når han ønsker at fortælle noget. Der ses i dokumentationen at der skal følges på målet den 1/4 -21. I dagbogsnotaterne fremgår der 3 notater i løbet af de sidste 14 dage. Ex. Borgeren fortæller glad til frokost, at han får gæster. Medarbejderen støtter borgeren i at få de andre til at forstå hvad borgeren fortæller. Til spørgsmålet vedr. effekten, er at borgeren får kommentere og spørgsmål omkring emnet. I forhold til borgerens oplevelse fremgår der, at borgeren er glad for de andres interesse samt. Medarbejderne kan under interviewet fortælle om flere episoder, hvor borgeren har modtaget interesse spørgsmål fra medbeboerne og udvist en følelse af at blive hørt og værdsat i bofællesskabet.

Ex. borger 2 har et SMART mål der omhandler samtaler, så borgeren bedre kan overskue hverdagen. Medarbejderen udtaler, at borgeren er flyttet ind den 1/12-2020 og at det arbejdes med relationen samt med tilknytningen til bofællesskabet igennem samtaler. Borgeren har ligeledes et mål der lyder: Borgeren stille og rolig flytter på plads i sin lejlighed og inddrages i fællesskabet. I dagbogsnotaterne fremgår der løbende notater hvor der er udfyldt under de 3 hovedpunkter. udviser behov for at tale om det der fylder og der fremgår af dagbogsnotater at medarbejderen Borgerne udtaler på tilsynsdagen, at de deltager til statusmøderne samt er med til at opstille de mål, som de arbejder med. Ifølge de tilsendte spørgeskemaer, understøttes dette svar. 2 borgere har svaret – Ja – det aftaler jeg sammen med min kontaktperson og sagsbehandler. Til spørgsmålet: Er du med til at bestemme, hvilke mål du arbejder med / bliver bedre til.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at borgerne altid deltager i opstilling og bliver inddraget i forhold til evaluering af målene. Myndighed udtaler endvidere; "Status er altid udførligt udarbejdet, og giver et fint indblik i borgernes udvikling".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at i interview med medarbejderne, fremgår det at Covid-19 har sat sine begrænsninger for borgerne, da de fleste arrangementer er blevet udskudt eller aflyst i 2020.

Medarbejderne udtaler, at få af borgerne har netværk via de sociale medier. Ligeledes udtaler medarbejderne, at de har de relevante kompetencer der skal til, for at kunne støtte borgerne i brugen af de sociale medier. Leder udtaler, at Viborg Kommune er i gang med at udarbejde en politik på området, og at medarbejderne vil høre mere til området i 2021.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at i interview med medarbejder, udtaler de, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, herunder Skive festival, hvor de både skal med bus og tog for at komme til. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet mødes 2-3 gange om året med andet tilbud i Viborg. Ex. Sct. Hans er der fast aftale med andet tilbud om, at de kommer til Solvænget og deltager Ex. Solvænget holder fast julefrokost med og på ovenstående tilbud. Medarbejderne fortæller, at de og borgerne desuden er opmærksomme på tiltag i lokalsamfundet bl.a. byens forårsmesse, open by night, byfest m.fl. Medarbejder udtaler: "borgerne er meget lokalt forankret, og er stolte af at bo i Frederiks." Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver støttet til deltagelse i sport både i Frederiks og Viborg, idet 2 borgere benytter lokalt fitnesscenter og 1 borger spiller håndbold i Viborg, samt fodbold i Frederiks. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer sommerferie for de borgere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejder og borgere hvor det fremgår, at borgerne kan have besøg som de ønsker. Der lægges desuden vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie Ex. en borger har været hjemme i en længere periode under Covid-19. Ex. borger støttes til at besøge sin søster.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med borgerne samt via spørgeskemaer fremgår der, at borgerne kan have besøg som de ønsker.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen, hvilket er medvirkende til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante, i forhold til borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete, klare mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra deres værdigrundlag, hvor der i arbejdet er fokus på - at sætte den enkelte borger i centrum - at møde borgerne med anerkendelse og respekt og tage udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer - at støtte den enkelte borger til selvstændighed og medindflydelse på eget liv - at sikre den enkelte borger den nødvendige tryghed, omsorg og forudsigelighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og den valgte metode og de valgte tilgange vurderes, at føre til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet er i progression i forhold til implementering af metoden KRAP. Ligeledes vurderes der, at tilbuddet omtaler borgerne anerkendende samt anvender en ressourceorienteret tilgang.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet udviser progression i forhold til at opstille konkrete, klare mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at tilbuddet aktivt arbejder med resultatdokumentationen, for at forbedre egen læring og indsatsen til borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der opnås positive resultater, og der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører for, at borgernes mål nås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets godkendelse stemmer overens med tilbudsportalen og fremsendt borgeroversigt, interview med medarbejdere og lederen.

Ifølge tilbudsportalen fremgår der at tilbuddets værdier er: Indsatsen tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker, motivationsarbejde, relations arbejde, struktur og forudsigelighed samt screeningsværktøj til brug for afdækning af borgernes støttebehov.

Leder udtaler, "at der er fokus på, at borgerne er selvstændige individer. Fællesskab er på borgernes præmisser og efter deres behov. Der er fokus på det i mål og den måde vi omtaler og skriver om borgerne på. De skal have deres eget liv. Vi skal passe på at de ikke bor så selvstændigt at de bliver isoleret".

Ifølge tilbudsportalen, er den valgte metode Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og de valgte tilgange er, Neuropædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang og Ressourceorienteret tilgang.

Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med metoden KRAP og med de forskellige tilhørende skemaer. Ex. Ressourceblomsten, kognitiv sagsformulering, måltrappen, Nu spejlet og ønskespejlet. Desuden fortæller medarbejderne, at de aktivt arbejder med MIT trafiklys i forhold til en borger i tilbuddet. Dette understøttes i det tilsendte materiale. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de at haft et registreringsskema på en af borgerne, der er blevet afsluttet, da det ikke mere gav mening. Flere af beslutningerne bliver truffet til p-møderne hver 3 uge.

Af fremsendt materiale fremgår det at der for 2 ud af 2 borgere er fremsendt ressourceblomst, for 1 ud af 2 borgere er der fremsendt kognitiv sagsformulering, for 1 ud af 2 borgere er der fremsendt måltrappe. Af fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne er anerkendende i deres skriftlige dokumentation.

Leder udtaler, at supervisionen er med til at styrke medarbejderne i den valgte metode, da den tager udgangspunkt i KRAP. Leder og medarbejderne udtaler desuden, at flere kognitive sagsformuleringer er blevet gennemgået og tilrettet under supervisorsforløberne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale, interview med leder, medarbejder, borger.

Borgerne oplyser, at de har kendskab til de opstillede mål fra sagsbehandler samt at de kender til de aktive mål, som de arbejder med i hverdagen. Ligeledes oplyser borgerne, at kontaktpersonen følger op på målene sammen med borgerne.

Lederen oplyser, at det er myndighed som kommer med en bestilling, og så er det op til medarbejderne og borgeren i samarbejde at følge op på det aftalte. Leder uddyber, at borgerne selv skal være en del af arbejdet og vide hvorfor de bor i tilbuddet. Lederen oplyser, at medarbejderne har fokus på de nye bestillinger og er opmærksomme på at dokumentere op mod delmål i dagbogsnotater.

Ex. En borger er flyttet ind i starten af dec. og her fremgår der en handleplan. Medarbejderne fortæller og fremviser på tilsynsdagen, at borgeren har, opstillede SMART mål fra det tidligere tilbud, samt at det er oprettet 2 nye SMART mål, der møder borgeren, der hvor han er lige nu. Dette understøttes af det tilsendte materiale. Ligeledes oplyser medarbejderne og leder, at det er indkaldt til et netværksmøde med psykiatrien omkring borgeren, så det fremadrettet vil foreligge en afstemning om, hvor og hvordan støtten bedst muligt gives til borgeren. Det tilsendte materiale understøtter følgende udsagn.

I de tilsendte p-mødereferater fremgår der en gennemgang af borgerne. Desuden fortæller medarbejderne, at borgernes mål gennemgås til møderne, samt kommer med som eksempler under supervisionen, sammen med metoden KRAP.

Under dagbogsnotaterne er dokumentationen vedr. målene delt op i 3 overskrifter: Beskrivelse af dagens arbejde med delmålet – Hvad har effekten været? – Hvad var borgerens oplevelse? I det tilsendte materiale på de to udvalgte borgere, foreligger der delmål og løbende notater under alle 3 overskrifter. Borger X har 2 delmål og borger Y har 4 delmål. Samtlige mål er oprettet indenfor de sidste 3 måneder og evalueringens dato er ikke overskredet endnu.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale og interview med medarbejdere og borger.

Medarbejderne udtaler, at alle borgere har en handleplan med aktive mål og at samarbejdet med den visiterede kommune er godt.

Medarbejderne udtaler, at en borger der er flyttet ind i dec., er faldet hurtigere til end forventet. Borgeren har selv udtalt til medarbejderne, at han er glad for at have flyttet ind/herud. Borgeren har fået opstillet 2 delmål, hvor der er progression. Ex. Tale med medarbejderne om det der fylder.

Medarbejderne udtaler, at borgeren er god til at sætte ord på hvad der fylder og udviser åbenhed/samarbejde overfor medarbejderne.

Medarbejdere udtaler at en anden borger, har haft det svært og har takket nej til støtte i en periode og kun åbnet døren på klem til det daglige møde. Borgeren er nu begyndt at invitere medarbejderne ind i boligen igen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale. Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet samarbejder med psykiatrisk afdeling, egen læge, rusmiddelcenter, kriminalforsorgen.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, Solvænget støtter borgerne i forhold til sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har fuldt ud indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvængets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Af tilbudsportalen fremgår det, at Solvængets værdigrundlag bl.a. er: "at støtte den enkelte borger til mest mulig selvstændighed og medindflydelse på eget liv".

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver set og hørt og der arbejdes hen imod, at borgerne får et højt selvværd, føler ansvar og tager ejerskab for eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra ovenstående målsætning og vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview af borgerne og spørgeskemaer fremgår der, at borgerne oplevede sig respekteret og anerkendt.

De borger som tilsynet talte med fortalte, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at hjælpe dem, og at der bliver lyttet til ønsker og behov. Borgerne fortalte, at der bliver afholdt husmøder, hvor borgerne kan sætte punkter på for drøftelse. Ligeledes fremhæver de tirsdagen som en god dag, hvor det er fælles morgenmad og frokost i tilbuddet.

Ifølge de udfyldte spørgeskemaer fremgår der ligeledes at borgerne føler sig lyttet til.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at det er dennes indtryk, at borgerne bliver hørt, respekteret og lyttet til. Hun udtaler bl.a.: "når jeg sidder til opfølgingsmøderne, der oplever jeg, at personalet lytter meget til borgerne, og hjælper borgerne med at udtrykke sig, hvis de har svært ved dette. Dette anser jeg som, at der er en god og positiv relation mellem personale og borgere."

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger. Borgerne gav gennem hele interviewet udtryk for, at de og de øvrige borgere har indflydelse på, mad, fælles indkøb, indretning, turer ud af huset, dagsorden på husmøder osv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, gennem kontakt, samtaler, vejledning, motivation og anerkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne støtter borgerne i kontakten til relevante sundhedsydelser, og borgerne har mulighed for, at medarbejderne støtter / ledsager borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet alle borgere bl.a. tilbydes en årlig sundhedsgennemgang. Tilbuddets opnormering af en sundhedsfaglig medarbejder, som er tilknyttet tilbuddet og som bruges til sparring på området, vurderes til at øge tilbuddets kvalitet/systematik samt bevidsthed på området.

Socialtilsynet vurderer, at qua medarbejdernes kendskab til borgerne og borgernes interne forhold og samvær, er der en generel høj trivsel hos borgerne på Solvænget.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejder, borgere og igennem spørgeskema.

2 borger svarer i spørgeskemaet til spørgsmålet: Er du glad for at bo her? Ja, det er det bedste sted jeg har boet.

Til spørgsmålet: Får du lov til at bestemme over dit eget liv? Svarer 2 borgere: Ja – jeg bestemmer alt selv. I kommentarfeltet står det til – Hvad bestemmer du selv? At jeg har et så selvstændigt liv som muligt.

Borgerne udtaler på tilsynsdagen, at de trives i tilbuddet og at de glæder sig fællesspisningerne i bofællesskabet. Ligeledes udtaler de, at de får hjælp og at de nemt kan få fat på en medarbejder. Borgerne fremviser en kalender hvor der står tidspunkter for hvornår borgerne kan træffe en medarbejder i bofællesskabet.

Medarbejderne udtaler, at borgerne har forskellige behov og at de tilpasser støtten efter den enkelte. Ex. 4 ud af 6 borgere er en del af madordningen i bofællesskabet, efter eget ønske. En borger deltager til de større sammenkomster så som julefrokost.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de efter borgerens ønske og behov, følger og støtter borgerne i kontakten til forskellige sundhedsydelser. Ex. En er blevet fuldt til undersøgelser i Skeby. Ex. En borger er tilknyttet psykiatrien, og tilbuddet har indkaldt til et netværksmøde, for at få en forståelse og kendskab til tilbuddets rolle i støtten/samtalerne med borgeren.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale inkl. spørgeskema fra 2 borgere, interview med medarbejderne og leder.

Medarbejderne oplyser, at det har været en stor hjælp, at det er blevet ansat en sundhedsfaglig medarbejder der går på tværs af leders 3 tilbud, i forhold til vejledning og støtte til opgaven.

Leder udtaler, at Viborg kommunes interne uddannelse på området har skærpet opmærksomheden på emnet og dokumentationen hertil. Leder skriver ligeledes, "at som et nyt tiltag tilbyder vi alle borger sundhedssamtaler men henblik på at støtte og vejlede den enkelte borger til fokus på egen sundhed og trivsel. Et vigtig tiltag, der skal højne fokus på borgernes livskvalitet".

I spørgeskemaerne fremgår der af de to besvarelser, at medarbejderne følger med til evt. sundhedsbesøg ex. tandlæge, sygehus eller lægebesøg. Ligeledes har borgerne krydset af ved følgende, til spørgsmålet – Hvad taler du med medarbejderne om? 2. ved kost, 2. ved motion, 1. ved hygiejne, 1. søvn, 1. kærester og 2 ved sorg.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solvænget via deres pædagogiske metode forebygger magtanvendelser.

Det vurderes, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bevidste om at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har den fornødne viden omkring magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der de sidste 15 år ikke har været en magtanvendelse i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de ikke bruger magt, de er i dialog med borgerne og det er ikke nødvendigt med magt. Medarbejderne fortæller om en borger, der ved det daglige tilsyn, har været mere lukket i en periode, men igennem nysgerrighed og forståelse for borgeren, så er medarbejderne nu igen inviteret indenfor i borgerens egen bolig.

Medarbejderen udtaler ligeledes, at flere borgere har mestringsstrategier, der gør at de går over til dem selv, hvis de bliver vrede og kommer igen når de er klar. Medarbejderne udtaler ligeledes, at de altid følger op på borgerne inden de tager hjem fra vagten. De vil aldrig forlade tilbuddet uden at have talt med borgeren.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen i interview udtaler, at alle medarbejdere har gennemgået en virtuel undervisning i 2020, i de nye magtanvendelsesregler. Leder udtaler ligeledes at det fremover vil være løbende drøftelser til emnet "den skjulte magt/gråzone", på personalemøderne og at nye medarbejdere vil præsenteres for den virtuelle uddannelse, i reglerne omkring lov om magtanvendelser. Dette understøttes af medarbejderne.

Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne udtaler, at de i personalegruppen har tillid til hinanden således, at drøftelse af gråzone tilfælde vil finde sted. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i 15 år, men har kendskab til procedurer og skemaer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kraft af deres tilgange og metoder er medvirkende til, at eventuelle overgreb forebygges.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har været vold eller overgreb i tilbuddet borgerne i mellem. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de er opmærksomme på og taler med borgerne omkring deres adfærd, såfremt den opleves som krænkende. Medarbejderne er desuden opmærksomme på at vejlede og støtte borgerne omkring deres færden på internettet, og taler med borgerne omkring seksualitet og grænser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, Solvænget har en hensigtsmæssig organisering, hvor leder har de formelle faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at der er behov for, at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen / "den røde tråd" i tilbuddet skal være i forhold til opstilling af delmål ud fra bestilling, dokumentation og implementering af metoden KRAP.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring, på daglig basis, på personalemøder og gennem supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, samt at personalegennemstrømningen er lav, men at sygefraværet er højt, sammenlignet med sammenlignelige tilbud..

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solvænget har relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer til, at lede tilbuddet, idet lederen har relevant uddannelse, efteruddannelse, kurser og erfaring med såvel målgruppe som lederfunktion.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for sparring gennem personalemøder, supervision samt på daglig basis. Det vurderes, at der for nuværende er tilstrækkelig supervision.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er meget selvkørende, og at medarbejderne tager og har en høj grad af ansvar i det daglige pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for, at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen / "den røde tråd" i tilbuddet skal være i forhold til opstilling af delmål ud fra bestilling, dokumentation og implementering af metoden KRAP.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tidligere tilsyn er oplyst og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog, har flere lederuddannelser og relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. Leder har jf. tilbudsportalen 11 timers ledelse på tilbuddet. Leder oplyser, at det har betydet, at hun nu har mere mulighed for at møde medarbejderne og de er mere i fokus, hvor de tidligere var mere selvkværende og selvledende. Lederen uddyber, at det betyder, at hun kan være mere vedholdende og nysgerrig på hvordan opgaverne bliver løst. Lederen tilføjer, at medarbejderne kan søge sparring ved lederen eller øvrige kollegaer efter behov fx. ifbm. udførelsen af statusrapporter, efter aftale med lederen. Der lægges endvidere i bedømmelsen vægt på, at leder i interview udtaler, at hun ikke har en fast dag på tilbuddet, men altid er med til personalemøderne, statusmøder, åbent hus og hvis der akut ringes efter hende. Borgerne kan kontakte leder, hvis der opstår noget akut, hvor der ikke er medarbejdere tilstede. Lederen har tilført tilbuddet timer med en social og sundhedsassistent til faglig sparring for medarbejderne i forhold til den sundhedfaglige del samt opkvalificering vedr. risikobaseret tilsyn, hvilken medarbejderne oplyser som både fagligt udviklende og aflastende. Lederen uddyber, at hun er lydhør overfor medarbejderne pres i det daglige, men hun har fokus på at få løst kerneopgaven i den travle hverdag. Lederen planlægger, at lave fælles personalemøder på tværs af de tilbud hun er leder for, for at medarbejderne dermed kan udfordre hinanden fagligt og benyttes hinandens faglige ressourcer, eftersom tilbuddenes målgrupper er sammenlignelige.

Medarbejderne oplyser, at lederen er mere tilstede og deltagende ved personalemøder og lign. Medarbejderne oplever ikke at lederen er mere i tilbuddet i hverdagen, men at lederen tilbyder det, medarbejderne takker dog ofte nej tak, da de grundet alenearbejde ofte ikke er tilstede i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at hun kommer hvis de har brug for det og hun ringer altid tilbage. Medarbejderne oplyser, at de modtager mange mail fra lederen omkring information og orienteringer, men efterlyser at blive hørt og inddraget i processen inden der træffes beslutning.

Ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser alle, at de har fokus på tilbuddets pt. ledige lejlighed, og alle udtrykker de et ønske om, at den kommende borger bliver en aktiv del af tilbuddet, da det ellers er sårbart overfor tilbuddets øvrige borgere. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet er en fordeling af ansvarsområder, herunder arbejdsplan, IT ansvarlig, samt udarbejdelse af DPO (daglig pædagogiske opgaver) - se endvidere 9a. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen i interviewet udtaler, at de forsat er i proces i forhold til implementering af KRAP, men at metoden forsat ikke til fulde er implementeret. Leder oplyser, at der sammen med supervisor er sat ekstra ressourcer på, for at dygtiggøre medarbejderne i deres daglige dokumentation, hvordan KRAP skal bruges i det daglige arbejde, SMART mål m.m. Socialtilsynet henviser endvidere til indikator 3a.

Der i bedømmelsen lagt særligt vægt på, at Socialtilsynet 2016, opstillede et udviklingspunkt i forhold til dokumentation om, at dokumentere måltrettet, samt at i 2017 blev tilbuddet scoret middel i forhold til ovenstående, hvor der i rapporten bla. står: "Leder fortæller, at dagsbogsnotaterne er sparsomme og er skrevet før Bosted kom til. Det er et punkt, der arbejdes med på møderne. Leder fortæller at hun har fokus på at handleplanerne skal blive meget mere målrettede og at hun ikke har været så skarp til at få medarbejderne til at dokumentere i handleplaner/dagsbogsnotater." Der beskrives videre i rapporten fra 2017; " Af status fremgår det ikke tydeligt, hvad udviklingen har været siden sidste status, lige som det ikke er tydeligt, hvad personalet har arbejdet med og hvad resultaterne har været. Der kan med fordel arbejdes med punktet dokumentation."

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med leder fremgår, at der er fastlagt ekstern supervision 4-5 gange årligt, og der kan efterspørges for yderligere.

Medarbejderne beskriver, at supervisionen er givtig og udviklende. Den er i relation til metoden (KRAP), og det er brugbart. Endvidere er der mulighed for sparring på personalemøde hver 3. uge. Socialtilsynet overværede på tilsynsbesøget supervisionen, der tog udgangspunkt i KRAP.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solvængets daglige drift varetages økonomisk kompetent, idet ressourcerne udnyttes fuldt ud. Borgerne har i forhold til deres behov kontakt til personale med relevante faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen for de fastansatte er lav samt at der har været en tilgang af nye vikarer. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet har været højt siden sidste tilsyn.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt oversigt og tilbudsportal fremgår det, at det samlede timetal udgør 43,5 timer om ugen, hvilket svarer til ca. 0,9 timers støtte pr. borger pr. dag. Det fremgår endvidere, at 4 ud af 4 medarbejdere er uddannet pædagog. Der er på tilbuddet tilknyttet 2 vikarer, begge uddannede og med erfaring. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt DPO fremgår det, at der er følgende dækning i tilbuddet: mandag til torsdag fra 8-9 & 12-19 fredag: 13-19 lørdag: 10-15, 2 ud af 6 weekender er det 10-13 søndag: 10-15, 2 ud af 6 weekender er det 10-13 Det kan konstateres, at ovenstående overordnet stemmer overens med fremsendt aktuel arbejdsplan for april 2019.

Leder oplyser, at grundet den begrænsede personaledækning, har borgere, pårørende og øvrige samarbejdspartnere altid mulighed for, at kontakte stedets ledelse. Der lægges vægt på, at grundplanen er dækket af faste medarbejdere, og medarbejderancienniteten er 7 år.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende i interview udtaler, at deres oplevelse er, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at borgerne får en god og kvalificeret støtte. En pårørende tilkendegav, at der i forbindelse med ferier og weekend kunne mangle den nødvendige struktur og støtte, specifikt i forhold til praktiske gøremål såsom rengøring, men også i forhold til støtte til personlig hygiejne. Pårørende udtaler; "der er brug for mere støtte til borgerne, specielt i ferieperioder og weekend, ellers sidder de bare i deres lejligheder og bliver inaktive - eller ensomme." Pårørende oplevede til tider medarbejderne som fortravlede.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de oplever at borgerne til tider får for lidt støtte / har for lidt kontakt i forhold til deres behov. Der lægges vægt på, at de 2 borgere tilsynet talte med oplevede der var nok medarbejdere, men bemærkede samtidig, at den ene ikke brugte medarbejderne meget, og den anden tog hjem til familien i ferie og hver weekend.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview udtaler, at der bruges vikar under sygdom, ferie og kursus. Leder udtaler endvidere, at der i ferie perioder altid skal være faste medarbejdere på stedet. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at "Jeg vurderer, at medarbejder leverer en socialpædagogisk indsats omkring borgerne. Status er altid udførligt udarbejdet, og giver et fint indblik i borgers udvikling."

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale. Af fremsendt oversigt over ansatte fremgår det, at der ikke har været nogle fratrædelser siden tilsynet i 2019. Derimod er der blevet tilføjet 2 timer pr. uge pr. 01.11.19 fra en nylig fastansat. Af oversigt over fastansatte fremgår at: 1 medarbejder har været ansat under 1 år. 3 medarbejdere har været ansat i 4 - 7 år, hvoraf den ene er ansat i flexjob. 1 medarbejder har været ansat i over 12 år. Af oversigten over vikarer fremgår at: 2 vikarer har været ansat under 1 år. 1 vikar har ca. 7 års tilknytning til tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale og interview med ledelsen, Af regnskabsåret 2018 fremgår det, at der har været et sygefravær på 16,0 dage pr. medarbejder, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud. Af fremsendt fraværsoversigt fremgår det, at Solvænget, i perioden maj 2019 – december 2019 havde 426,5 timers fravær, svarende til 17,09%.

Lederen oplyser, at sygefraværet har været højt siden tilsynet i 2019, primært grundet langtidssygemelding. Lederen uddyber, at der har været vikardækning i forbindelse med langtidssygemelding. Lederen nævner, at det er sårbart for et lille tilbud med langtidssygemeldinger. Lederen udtaler, at tilbuddet er kommet styrket igennem perioden ved at inddrage tilbuddets gode vikarer, som har dannet gode relationer med borgerne.

Medarbejderne udtaler, at langtidssygemeldingen har været turbulent, da det giver øget vikardækning, hvilke ikke har samme indsigt som fastansatte medarbejdere, og 2 medarbejdere har været taget af deres faste aftenvagter i botilbuddet, for at dække bostøtten. Medarbejderne udtaler, at det har påvirket de fastansattes relation til borgerne og medført tilbagegang hos nogle af borgerne. Medarbejderne uddyber, at der er blevet dækket ind med vikarer i perioden, men ikke med samme timeantal, som fraværende fast medarbejder.

Borgeren oplyser, at denne ikke har mærket til sygdom blandt personalet og fint kan snakke med de vikarer, som er tilknyttet tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne på Solvænget har relevante uddannelser og kurser i forhold til målgruppen. Medarbejdere arbejder ud fra metoden KRAP.

Det vurderes, at der på Solvænget er et fint samspil mellem erfaring og kompetencer, hvilket kommer borgerne til gode. Tilbuddet arbejder aktivt for at borgerne skal have størst mulig indflydelse på eget liv, og at der skal være trivsel og kvalitet for hver enkelt borger, ud fra beboernes ønsker og behov.

Socialtilsynet bemærker overfor tilbuddet, at såfremt der samarbejdes på tværs af tilbud, er det vigtigt at have opmærksomhed på, at tavshedspligten overholdes de forskellige tilbud imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, med udgangspunkt i den valgte metode, hvilket vurderes positivt. Medarbejderne modtager fast ekstern supervision, og det har en positiv indvirkning på forståelsen af den enkelte borgers udfordringer og dermed med til at kvalificere drøftelser og indsats i forhold til den enkelte borger.

Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang og med udgangspunkt i relationspædagogik. Metode og tilgange vurderes relevante, set i forhold til målgruppens behov, og de mål myndigheden har opstillet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte, de modtager. Borgerne mødes med respekt og anerkendelse.

Socialtilsynet bemærker overfor tilbuddet, at såfremt der samarbejdes på tværs af tilbud, er det vigtigt at have opmærksomhed på, at tavshedspligten overholdes de forskellige tilbud imellem.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, interview med leder og medarbejdere. Af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere fremgår, at de 4 medarbejdere i tilbuddet har været minimum 4 år på tilbuddet. Derudover er der pr. 01.11.19 tilført 2 timers ugentlig sparring vedr. medicinhåndtering og risikobaseret tilsyn af en fast tilknyttet medarbejder, som ikke er kontaktperson for nogle af borgerne. 4 ud af 5 fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger, og derudover er der pr. 01.11.19 fastansat 1 medarbejder, som er uddannet social og sundhedsassistent, med 2 timers ugentlig sparring på tilbuddet ifht. medicinhåndtering og risikobaseret tilsyn. 4 ud af 5 fastansatte medarbejdere har været på KRAP og medicin kursus. 3 ud af 5 fastansatte medarbejdere har været på etikos samt kursus i neuropædagogik, hvoraf 1 medarbejder har en neuropædagogisk uddannelse. 2 ud af 5 fastansatte medarbejdere har været på SMART mål. Herudover fremgår det, at 1 medarbejder har kompetencer indenfor misbrug og kriminalitet.

Af fremsendt oversigt over tilbuddets vikarer, fremgår at: 2 ud af 3 vikarer er uddannet pædagog 1 ud af 3 vikarer er uddannet social og sundhedsassistent.

Medarbejderne oplyser, at de har de relevante kompetencer til at varetage opgaven, især nu hvor de har fået en social og sundhedsassistent at sparre med vedr. risikobaseret tilsyn. En af medarbejderne udtaler, "at havde vi ikke fået hende ansat, så var jeg gået ned med stress".

Medarbejderne bifalder det tværfaglige samarbejde og vil gerne have en social og sundhedsassistent ansat, når en af de øvrige medarbejder går på pension. Derudover ønsker medarbejderne sig arbejdsro (ikke flere kurser) til at få implementeret meget af den viden de har fået tilført de sidste par år omkring dokumentation og sundhed, fremfor faglighed og relationer. Medarbejderne og lederen oplyser, at de er på temadage sammen med medarbejdere fra andre områder. De oplever dette som værende givtigt, da de er en lille medarbejdergruppe.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borgen, pårørende, ledelsen samt fremsendt materiale. Borgeren udtaler til tilsynet, at medarbejderne er søde og at borgeren kan tale med dem alle sammen og det er let at få fat på et personale. De pårørende udtaler, at de oplever tilbuddet som et godt sted for deres pårørende, og oplever at deres pårørende trives i tilbuddet og får hjælp og støtte i det omfang de har brug for, også fx. ved dødsfald i nærmeste familie. De pårørende udtaler derudover, at de oplever en god kommunikation og let tilgængelighed ifht. medarbejderne og ledelsen.

De pårørende udtaler, at de på sigt gerne ser, at der bliver ansat en medarbejder med en sundhedsfaglig uddannelse grundet nogle af borgernes fremskredne alder og med fokus på det sundhedfremmende.

Lederen oplyser, der er fokus på medarbejdernes kompetencer til at kunne levere den mindst indgribende indsats overfor borgerne og dermed øge selvhjulpenhed, mens der omvendt forlanges/forventes mere af medarbejdernes kompetencer ifht. vedholdende omkring viden og dokumentation.

Af fremsendt materiale fremgår det fx. at medarbejderne har relevante kompetencer fx vedrørende håndtering af utilsigtede hændelser vedr. medicin samt at det af det fremsendte skriftlige materiale fremgår, at der skrives om borgerne ud fra en anerkendende tilgang.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at boligerne på Solvænget er velegnet til formålet. Det er en klynge af rækkehuse med et fælleshus. Boligerne er i et plan og handicapvenlige. Tilbuddet afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem. Både egen bolig og fælles bolig bærer præg af personlig/hyggeindretning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fuldt ud lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen.

Solvænget er et fysisk funktionelt bofællesskab. Det ligger som en klynge rækkehuse med dertil hørende fællesbolig. Boligerne er i et plan og velegnede til fysiske handicaps. Ved tilsynet sidste år, var der problemer med manglende isolering og utætte tage. Alt dette er nu ordnet, der er kommet nye tage på rækkehusene og der er blevet efter isoleret.

Tilbuddet afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem. Boligen tilsynet besøgte, bar præg af af borgerens personlige smag i indretningen af boligen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er kommet nyt tag på boligerne og der er blevet efterisoleret. Der er etableret en køkkenhave, som bliver dyrket med grøntsager. Det er en beboer, der passer den. Alt hvad der plantes, er til egen avl. Tilsynet vurderer, at der er sket de nødvendige forberedninger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på om borgerne har særlige behov og om boligerne er velegnede til formålet. Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen er der især lagt vægt på en borgers bolig. Den bar tydelig præg af, at den var indrettet efter hans smag. Der var rent og pænt.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 1.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 3,1%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 3,7%.
- En omsætning på ca. 1,2 mio. kr.
- Der er ikke fremført over-/underskud fra tidligere år.
- At ca. 45,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 2% mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 2% højere end forventet i budgettet.
- Et underskud på ca. 138.000 kr., hvor af ca. 36.000 kr. er overført overskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 45,4% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 46,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse