

Sammenfatning vedrørende tilsyn på handicap tilbuddene i 2013

Der er ført 20 uanmeldte tilsyn på i alt 20 tilbud på handicapområdet i 2013. Der er ført tilsyn på et tilbud efter friplejeboligloven, på de specialiserede botilbud, på basis botilbuddene og på aktivitets- og samværstilbuddene. Katrinehaven har grundet størrelse og interne organisering fået to tilsyn, opdelt i hhv. et tilsyn i Nord og et tilsyn i Syd/Aktiviteten. På tilsynene er afdelingsledere og medarbejdere blevet interviewet (med enkelte undtagelser har afdelingsleder ikke deltaget), og hvor det har været muligt er beboere/brugere ligeledes blevet interviewet. Derudover har tilsynet gennemgået tilbuddenes skriftlige dokumentation og tilstræbt at lave observationer i fællesarealerne under tilsynet.

Handicap tilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 5 Meget tilfredsstillende
- 10 Tilfredsstillende
- 4 Neutral
- 1 Mindre tilfredsstillende

Konklusioner på tilsynene

Der er afgivet anbefalinger og påbud til de forhold der ikke har været i orden, og som tilsynet har vurderet har krævet en videreudvikling af tilbuddet. Ingen tilsyn har givet anledning til indførelse af skærpede tilsyn.

Den generelle faglige indsats

Det generelle indtryk af det pædagogiske og omsorgsmæssige arbejde og den faglige indsats er, at tilbuddene er velfungerende. Tilgangen til brugerne er præget af gode værdier, et godt menneskesyn, indsigt i målgruppen og gode faglige tilgange. Tilsynet har givet flere anbefalinger til den pædagogiske praksis. Indsatsen tilrettelægges individuelt, og der er udarbejdet delhandleplaner i de fleste tilbud, og den øvrige skriftlige dokumentation af det pædagogiske arbejde er i orden. Flere tilbud har ikke journaliseret delhandleplaner i acadre, lige som delhandleplaner ikke er blevet revideret. Tilbuddene har generelt fokus på udvikling af brugernes ressourcer og ret til selvbestemmelse, inddragelse af brugere og et konstruktivt samarbejde med samarbejdspartnere og pårørende. Enkelte tilbud har dog fået anbefalinger til forbedringer desangående. Tilbuddene har styr på lovgivningen om magtanvendelser, opbevaring af personfølsomme oplysninger, tavshedspligt og samtykke - dog med undtagelser. Tilbuddene følger Økonomisk Forvaltnings retningslinjer om dokumentation af økonomisk administration med enkelte undtagelser. Brugere har givet udtryk for tilfredshed med tilbuddene, støtten og medarbejderne. På Stadionkollegiet og Vesterbrogade har beboere dog også ytret utilfredshed.

I flere tilbud har beboere der ikke selv er i stand til at deltage i rengøring, måttet afholde udgift til hjemmeservicefirma, der forestår rengøringen. Dette på trods af, at flere af disse beboere i deres § 141 handleplan er visiteret til rengøringshjælp.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

De bygningsmæssige rammer er velegnede til målgruppen, og rengøringsstandard og indretningen er i orden. Dog er et tilbud udfordret af lydgener. Tilbuddene har generelt styr på dokumentationen af medicinbehandling, dog med enkelte mindre mangler.

Organisation og medarbejderforhold

Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde er relevante. Medarbejderne har generelt gode muligheder for sparring, supervision og faglig udvikling. To tilbud har fået anbefaling om faglig opkvalificering inden for psykiatriske overbygninger. Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø er generelt godt. Gudenåvej, Stadionkollegiet og dele af Katrinehaven, har fået anbefalinger i forhold til det psykiske arbejdsmiljø, herunder at sikre kontinuitet for beboere og medarbejdere samt mindske vikarforbruget/konvertere til faste stillinger. Der er generelt et godt internt samarbejde i tilbuddene. Tilbuddene har afviklet MUS og APV. Størstedelen af medarbejderne har udtrykt tilfredshed med deres arbejdsplads. Stadionkollegiet har fået anbefaling om tiltag der fremmer fastholdelsen af medarbejdere.

Tilbudsportalen, Servicedeklarationer og hjemmeside

Alle tilbud har fået anbefaling eller påbud om oplysninger om tilbuddet på Tilbudsportalen. Generelt stemmer oplysningerne om tilbuddene på hjemmesiden overens med de faktiske forhold i tilbuddet. Flere tilbud har fået anbefaling om at ajourføre tilbuddets servicedeklaration.

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn

Med undtagelse af påbud om Tilbudsportalen, har de fleste tilbud efterlevet anbefalinger og påbud fra tilsynet i 2012.