Ledelsessekretariatet

Dato:15-04-2015

Sagsnr.: 14/42608
Sagsbehandler: vpkbe

FORLØBSKOORDINATION I BØRN & UNGE OG JOB & VELFÆRD

Formål med forløbs-koordina-tion	• Borgeren oplever et sammenhængende forløb uden slip mellem fagpersoner, afdelinger eller specialer • Bedre ressourceudnyttelse ved koordinering af indsatser • Velbeskrevne og dermed sikre arbejdsgange • Gensidigt kendskab til de involverede tilgange, fagligheder og indsatser • Efterleve lovmæssig forpligtelse og forpligtelse som følge af Sundhedsaftalen

I Børn & Unge og Job & Velfærd har vi en fælles tænkning om forløbskoordination

Vores fælles borgere
Vi møder vores borgere og:
- tager udgangspunkt i deres situation - FRA BORGEREN OG IND
- lader dem bidrage aktive i det omfang de kan - EMPOWERMENT
- er opmærksomme på om de har behov for hjælp fra andre afdelinger end min egen - HELHEDSORIENTERET INDSATS
- tager ansvar for min rolle i borgeren forløb - FORLØBSKOORDINATION

Konkret betyder det, at:

Første møde med borgeren	Når en medarbejder møder en borger, der er ukendt i afdelingen undersøges om borgeren modtager hjælp fra andre afdelinger, ved at: - vurdere om andre afdelinger og indsatser kunne være relevante - spørge borgeren om han/hun er i kontakt med andre afdelinger - tjekke tilgængelige IT-systemer (og være opmærksom på evt. krav om samtykke fra borgeren)
Borgere, der modtager indsatser fra flere afdelinger	Den medarbejder, der bliver opmærksom på, at en borger modtager hjælp fra flere afdelinger har pligt til at vurdere hvorvidt der bør ske koordinering og i så fald: - foreslå borgeren, at der holdes et koordineringsmøde med borgeren og de relevante afdelinger - ved accept fra borgeren at tage initiativ til et koordineringsmøde
Koordineringsmøde	Formål med koordineringsmøde: - alle involverede er klar over fremtidig rolle- og ansvarsfordeling - koordinere og optimere den samlede støtte/indsats (optimal ressourceudnyttelse) Repræsentanter fra alle involverede afdelinger: - deltager - er åbne for at påtage sig ansvar og anerkende at anden medarbejder

	eller faggruppe får ansvaret

Tidsplan

Aktivitet	**Tidshorisont**	**Ansvarlig**
Høring i MED-udvalg	Oktober 2014	Respektive chefer
Endelig godkendelse på fælles chefmøde mellem Børn & Unge og Job & Velfærd	26. februar 2015	Den fælles chefgruppe for Børn & Unge og Job & Velfærd
Udbredelse og vedligeholdelse i relevante afdelinger	Efterfølgende	Chefer og afdelingsledere
Orientering i Handicapråd, Ældreråd, Integrationsråd og Udsatteråd	Forår 2015	Chefer
Orientering af politiske udvalg via nyhedsbreve	Forår 2015	Direktører
Opfølgning på udbredelse og eventuel effekt heraf på fælles chefmøde i Børn & Unge og Job & Velfærd	Ultimo 2015	Den fælles chefgruppe for Børn & Unge og Job & Velfærd