

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2018  
Viborg Kommune

26. februar 2019



## Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2018 modtaget 364 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 364 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Viborg Kommune og landet som helhed.

**Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2018**

|            |                     | LAB   | LAS   | PL    | SDP   | SL     | ØVR   | I alt  |
|------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| Viborg     | Stadfæstelse        | 9     | 72    | 8     | 57    | 81     | 7     | 234    |
|            | Ændring / Ophævelse | 5     | 25    | 1     | 3     | 14     |       | 48     |
|            | Hjemvisning         | 2     | 22    |       | 2     | 33     | 1     | 60     |
|            | Afvisning           | 3     | 9     | 1     | 6     | 3      |       | 22     |
|            | I alt               | 19    | 128   | 10    | 68    | 131    | 8     | 364    |
|            | Omgørelsesprocent   | 44    | 39    | 11    | 8     | 37     | 13    | 32     |
| Landstotal | Stadfæstelse        | 1.514 | 5.635 | 971   | 3.606 | 6.201  | 725   | 18.652 |
|            | Ændring / Ophævelse | 378   | 1.874 | 58    | 464   | 872    | 93    | 3.739  |
|            | Hjemvisning         | 176   | 1.147 | 155   | 227   | 2.610  | 121   | 4.436  |
|            | Afvisning           | 155   | 901   | 109   | 332   | 831    | 106   | 2.434  |
|            | I alt               | 2.223 | 9.557 | 1.293 | 4.629 | 10.514 | 1.045 | 29.261 |
|            | Omgørelsesprocent   | 27    | 35    | 18    | 16    | 36     | 23    | 30     |

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2018 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

**Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2018**

|            |            | LAB   | LAS   | PL    | SDP   | SL     | ØVR   | I alt  |
|------------|------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| Viborg     | Tilgang    | 13    | 118   | 11    | 71    | 145    | 6     | 364    |
|            | Verserende | 1     | 30    | 3     | 29    | 77     | 3     | 143    |
| Landstotal | Tilgang    | 1.589 | 8.345 | 1.097 | 4.286 | 10.261 | 1.034 | 26.612 |
|            | Verserende | 274   | 2.289 | 183   | 1.383 | 3.735  | 241   | 8.105  |

## Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring/ophævelse og stadfæstelse, jf. følgende:

- Afvisning/  
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder
- Hjemvist:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- Ændring/  
Ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
- Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

## Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

## Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk