

Sammenfatning vedrørende tilsyn på Socialområdet og Beskæftigelsesområdet 2015.

Tilsynsenheden i Job & Velfærd er organisatorisk adskilt fra driftsenhederne for at sikre uafhængighed af samme i varetagelsen af tilsynsopgaverne.

Viborg Kommunes tilsynsforpligtelse på Socialområdet og Beskæftigelsesområdet udgøres af følgende tilbud:

- Aktivitets- og samværstilbud, der ikke ligger i tilknytning til botilbud
- Beskyttede beskæftigelsestilbud
- Tilbud inden for Lov om friplejeboliger
- Botilbud hvor hjælpen til beboerne ikke udgår fra servicearealer, der er knyttet til boligerne.
- Tjele Behandlingscenter der er et alkoholbehandlingstilbud jf. Sundhedslovens § 141, har i 2015 været omfattet af den kommunale tilsynsforpligtelse, men vil fremover være omfattet af Socialtilsynets tilsynsvifte.

Tilsynsenheden har i 2015, effektueret i alt 10 uanmeldte tilsyn på de kommunale tilbud inden for det sociale område og beskæftigelsesområdet samt tre uanmeldte tilsyn på private tilbud. Ved tilsynsbesøget blev der foretaget et dialogbaseret interview med afdelingsleder, medarbejdere og et udvalgt antal brugere/beboere, i forhold til stedets størrelse. Under tilsynsbesøget er observationer i fællesarealerne desuden prioriteret højt. Derudover er relevant dokumentation gennemgået hos de brugere/beboere, tilsynet samtale med. Der gøres opmærksom på, at resultatet af tilsynene udgør og giver et øjebliksbillede af tilbuddet i det tidsrum, hvor tilsynskonsulenten effektuerede tilsynet.

Konklusioner på tilsynene - opdelt i afsnit inden for områderne handicap, psykiatri, beskyttet beskæftigelse og de private tilbud

Der er afgivet anbefalinger og påbud til de forhold, der ikke har været i orden og som tilsynet har vurderet, har krævet en videreudvikling af tilbuddet. Ingen tilsyn har givet anledning til indførelse af skærpede tilsyn.

I denne redegørelse beskrives hovedtrækkene fra konklusioner fra de effektuerede tilsyn på plejecentrene. Resultatet fra de enkelte tilsynsbesøg fremgår af tilsynsrapporterne vedrørende disse.

Handicaptilbuddene

Der er ført et uanmeldt tilsyn på hvert af aktivitets – og samværstilbuddene Skrivervvej og Gimle samt på Kontaktstedet Solsikken. STU har grundet forestående flytning været undtaget for tilsyn, men vil i 2016 blive underlagt tilsyn.

Handicaptilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 1 "Meget tilfredsstillende"
- 1 "Tilfredsstillende"
- 1 "Neutral"

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er tilfredsstillende og der er generelt tale om velfungerende tilbud. Medarbejderne har i den pædagogiske – og omsorgsmæssige indsats fokus på relationsarbejdet. Aktiviteterne i tilbuddet er målrettet og imødekommer den enkelte brugers behov samt sigter på, at øge livskvaliteten, hvad enten der er tale om aktiverende støtte med henblik på udvikling eller mere omsorgsmæssige foranstaltninger. Tilgangen til brugerne er omsorgsfuld, humoristisk og anerkendende.

Brugertrivsel og tilfredshed:

Brugerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene på tilbuddene. De brugere tilsynet samtalte med, udtrykte stor tilfredshed og var meget glade for, at komme i tilbuddene. De har oplevelsen af at blive behandlet med respekt og udtrykte tilfredshed med omgangstonen.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Medarbejderne beskriver generelt et velfungerende arbejdsmiljø, men på aktivitets – og samværstilbuddene, har der gennem de sidste år, været stor udskiftning på afdelingslederniveau og desuden er der sket organisationsændringer. Senest har strategioplægget til udvikling af aktivitetstilbuddene givet anledning til usikkerhed og bekymring for fremtiden hos medarbejderne. Medarbejderne beskriver at deres arbejdsmiljø, har været påvirket af disse faktorer, men det er tilsynets indtryk, at der ledelsesmæssigt er opmærksomhed på medarbejdernes generelle trivsel.

Tilsynet vil fremadrettet være særlig opmærksom på medarbejdernes arbejdsmiljø, herunder med det formål at være opmærksom på, at det ikke får indflydelse på indsatsen hos brugerne.

Psykiatritilbuddene

Der er effektueret et uanmeldte tilsyn på botilbuddet Gl. Finderupvej og på hvert af de fire aktivitets – og samværstilbud Center for mestring, Kontaktsted Bjerringbro, Værested Karup og Huset.

Tilsynet på Værested Karup blev dog kun delvis effektueret, da Værestedet var lukket den pågældende dag grundet kursusaktivitet hos den medarbejder, der er tilknyttet tilbuddet. Det var dermed ikke muligt for den tilsynsførende, at gennemføre et tilsyn på normale betingelser. Tilsynet blev orienteret om at der ikke var sket væsentlige ændringer i tilbuddet siden sidste års tilsyn ud over en reducere i antallet af indskrevne brugere. Dette sammenholdt med det tilfredsstillende udfald af sidste års tilsyn og de relative få brugere, der reelt aktuelt benytter sig af tilbuddet bevirkede, at det korte tilsynsbesøg gjorde det ud for 2015 tilsynet.

Psykiatritilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

4 "Meget tilfredsstillende"

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er tilfredsstillende og der er generelt tale om meget velfungerende tilbud. Der er i indsatsen hos beboerne/brugerne fokus på deres sociale liv, sundhed og deres kompetencer i forhold til, at leve et godt hverdagsliv. Tilsynet oplever en gruppe engagerede og fagligt kompetente medarbejdere, der har indsigt i målgruppen og som formår at vurdere, hvilken faglig tilgang den enkelte beboer/bruger, måtte have behov for og profitere af. Beboernes/brugernes selvbestemmelse og medindflydelse indgår, som helt centrale faktorer i kontakten og i aktiviteterne. Flere steder afholdes formaliseret mødeaktivitet for, at understøtte brugerinddragelsen og andre steder foregår den på et mere uformelt niveau.

Beboer/brugertrivsel og tilfredshed:

Brugerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed med forholdene på tilbuddene. Tilfredsheden var særlig begrundet i at ophold i tilbuddene giver glæden ved at have noget at stå op til og højner deres mulighed for socialt samvær med ligestillede og for at skabe et netværk.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Medarbejderne beskriver generelt et velfungerende arbejdsmiljø, hvor der er tilfredsstillende rammer og muligheder for vidensdeling, erfaringsudveksling samt for faglig udvikling og sparring.

Beskyttede beskæftigelsestilbuddene

Der er ført et uanmeldt tilsyn på Trepas og et uanmeldt tilsyn på Nørremarken.

De beskyttede beskæftigelsestilbud har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 2 "Meget tilfredsstillende"

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er meget tilfredsstillende og der er generelt tale om meget velfungerende tilbud. Personalet og ledelsen har på begge tilbud, et stort fokus på at værne om og understøtte, at brugerne (eller medarbejderne som de benævnes i tilbuddet) har og føler en arbejdsmæssig identitet. Personalet er meget opmærksomt på at sikre brugernes selvbestemmelse og medindflydelse og er meget fleksible i bestræbelserne på at sikre, at brugerne udfordres i det omfang den enkelte profiterer af.

Brugertrivsel og tilfredshed:

Brugerne udtrykte stor tilfredshed med tilbuddene og tilsynet bemærkede, at de udviste stor stolthed over deres virke på deres arbejdsplads.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Generelt beskriver personalet et velfungerende arbejdsmiljø, hvor specielt de kollegiale forhold og et godt internt samarbejde samt forholdet til ledelsen, fremhæves som afgørende faktorer.

Private tilbud

Der er effektueret et uanmeldt tilsyn med botilbuddet Hjertebo, et uanmeldt tilsyn på det kombinerede aktivitets – og samværstilbud/beskyttet beskæftigelsestilbud Hatten samt et uanmeldt tilsyn på Behandlingscenter Tjele.

De private tilbud har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 3 "Meget tilfredsstillende"

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske, pleje- og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er meget tilfredsstillende og at der er tale om meget velfungerende tilbud. Tilsynet får indtryk af en gruppe engagerede og faglig kompetente medarbejdere, der har fokus på den enkelte brugers/beboers støttebehov og på de tilstedeværende ressourcer. Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne er meget fleksible i bestræbelserne på at sikre, at den enkelte beboer/bruger får den indsats, vedkommende har behov for. Tilgangen til beboerne/brugerne er respektfuld og anerkendende. I indsatserne sikres brugernes medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddene.

Beboer/brugertrivsel og tilfredshed:

Beboerne/brugerne giver samlet udtryk for en meget stor tilfredshed med forholdene på tilbuddene. De havde alle oplevelsen af, at blive behandlet med respekt og udtrykte tilfredshed med omgangstonen.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Det er tilsynets indtryk, at der er meget velfungerende arbejdsmiljøer på tilbuddene, det værende sig både i forhold til de kollegiale forhold samt i samarbejdet og relationen mellem ledelsen og medarbejdergruppen. Der er fokus på medarbejdernes faglige udvikling, så det sikres, at de nødvendige kompetencer er til stede i medarbejdergruppen.