

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Psykatri - Botilbuddet Søbo
Tilsynet er gennemført:	21-02-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

12-03-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Psykiatri - Botilbuddet Søbo
Hovedadresse	Søparken 006 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 25476184 E-mail: pwc@viborg.dk Hjemmeside: http://soebo.viborg.dk
Tilbudsleder	Poul Winther Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	34
Målgrupper	18 til 67 år (andre psykiske vanskeligheder, etnisk minoritet, enlig forælder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Nathalie Nowicki (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-01-19: Søparken 006, 8800 Viborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Søbo lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Botilbuddet Søbo er godkendt efter ABL § 105, stk. 2. Botilbuddet Søbo er godkendt til at modtage 34 borgere med psykosociale problemstillinger. Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Søbo har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen har de nødvendige forudsætninger for at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og ledelsen er i stand til, at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de tilgange tilbuddet anvender samt beboerens aktuelle behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Tilgangene anvendes af medarbejderne og bidrager til beboernes udvikling og trivsel samt understøtter tilbuddets målsætning. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes sociale kompetencer og selvstændighed således, at beboerne, i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egen formuen, ønsker og behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Søbo understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Beboerne medinddrages og har indflydelse på eget liv, hvor der samtidig tages højde for den enkeltes forudsætninger og funktionsniveau. Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne trives i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets KRAP og Recovery baseret tilgang til beboerne understøtter, at magtanvendelser og vold / overgreb, så vidt muligt undgås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets, med den indsats, der finder sted, i videst muligt omfang sikrer, at beboerne inkluderes i samfundslivet via dagbeskæftigelse eller andre aktiviteter. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Borgerne indretter deres lejligheder efter eget ønske/behov.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Uddannelse og beskæftigelse, indikator 1a og 1b

Selvstændighed og relationer, indikator 2a, 2b og 2c

Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3a, 3b, 3c og 3d

Sundhed og trivsel, indikator 7a

Organisation og ledelse, indikator 8a

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne understøttes i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til beskæftigelse, uddannelse og aktivitetstilbud bl.a. gennem motiverende samtaler. Borgerne tilbydes / orienteres omkring beskæftigelses eller samværs- og aktivitetstilbud, når der ses mulighed herfor. Borgerne på Søbo er imidlertid svært begrænset af egne psykiske udfordringer, hvorfor kun en begrænset del af borgerne er i beskæftigelse / aktivitetstilbud.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i den udstrækning borgerne er i stand til det. En begrænset del af borgerne er i stand til at deltage i beskæftigelse / dagtilbud. Der hvor borgeren ikke magter beskæftigelse / aktivitet, grundet deres psykiske problemstillinger, vægtes andre prioriteringer. Socialtilsynet tilslutter sig denne prioritering ex. interne gruppetilbud, lægebesøg, tandlæge, at udvikle sociale kompetencer m.m. og ADL træning.	
Indikator 01.a	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelsen og medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget, at de har fokus på, at borgerne tilbydes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, når de ser mulighed herfor.	

Ligeledes bliver der fortalt, at tilbuddet tilbyder interne gruppetilbud i fælleslejligheden som et supplerende beskæftigelsestilbud. Dette understøttes af den borger, som tilsynet talte med. Socialtilsynet kan læse hvordan der løbende bliver arbejdet og evalueret på de opstillede mål. En medarbejder fortæller, at vedkommende er kontaktperson for en borger der har et aktivt delmål vedr. beskæftigelse hvor der arbejdes med arbejdsafprøvning. Borgeren modtager daglig støtte fra medarbejderen, gennem en telefonisk påmindelse om at komme af sted.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Der vægtes i bedømmelsen, at kun 7 af tilbuddets 31 borgere, er i en form for beskæftigelse udenfor tilbuddet. Der fremgår ikke af materialet, hvor mange borgere der lige pt. er aktivt deltagende i de interne grupper, men ledelsen oplyser at det er ca. 12-15 deltagende borgere. Af det fremsendt materiale på 3 borgere, fremgår der på 2 af borgerne, hvordan der arbejdes med motivation og struktur i forhold til borgerens beskæftigelse.

Af interview med medarbejderne fremgår det, at når så få er i aktivitet skyldes det borgernes lave funktionsniveau, hvor selv et lægebesøg kan være en uoverkommelig opgave. Medarbejderne fortæller at mange af borgerne desuden har haft et hårdt liv, både i forhold til medicin og sygdom, hvilket gør dem slidte i en "ung" alder.

I interviewet med medarbejderne fortæller de, at nogle af borgerne mener, at når de er tilkendt pension, så skal de heller ikke noget i løbet af dagen, hvilket gør det svært at motivere dem til uddannelse / beskæftigelse.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem den pædagogiske indsats har fokus på, at arbejde med udvikling og vedligeholdelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målgruppen er borgere, der er kendetegnet for at have vanskeligt ved at indgå i sociale relationer og kan have en tendens til at isolere sig. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder med indsatser, der medvirker til, at borgerne opnår selvstændighed og giver mulighed for involvering i det omkringliggende samfund. Desuden er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i forhold til at motivere de borgere, der ikke i forvejen er motiverende til at indgå i aktiviteter og sociale relationer udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet opstiller delmål, i samarbejde med borgerne, der kan understøtte udvikling eller vedligeholdelse af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der fremgår af fremsendte dokumentation og igennem interviews, at der udøves støtte samt tages initiativ til at fremme denne udvikling. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at borgeren har kontakt til en fortrolig voksen samt støttes i at vedligeholde og tage kontakt til familie og øvrige netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at en borger udtaler at vedkommende støttes i at leve et selvstændigt liv, med daglig støtte og vejledning fra personalet. Medarbejderne fortæller, at delmålene bliver opstillet i samarbejde med borgerne og at de evalueres hver 3. måned. I det tilsendte materiale fremgår der tydeligt, hvordan der arbejdes med individuelle delmål indenfor udvikling af selvstændighed. I dagbogsnotaterne fremgår der enkelte opfølgninger på delmål i forhold til progression af kompetencer og sociale relationer, men ellers er det kontaktpersonen, der er ansvarlig for de løbende evalueringer. På tilsynsdagen fremviste 2 medarbejdere, hvordan de dokumenterer og evaluerer på mål og delmål i systemet. Medarbejderne lægger i interviewet vægt på, at de arbejder med recovery, hvilket også er selv at kunne handle ind, gå til frisør, tandlæge og det arbejdes der fokuseret med.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen samt medarbejderne oplyser at der gives støtte til borgerne omkring deltagelse til sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Samtidigt fortæller de enstemmigt, at efter strukturændringerne af fælleslejligheden, har flere borgere søgt fællesskabet i kommunens andre samværstilbud i midtbyen. I bedømmelsen vægtes der ligeledes, at der i dagbogsnotaterne fremgår hvordan en borger får hjælp til at finde bustider, så at vedkommende kan komme frem til biblioteket. Desuden oplyser medarbejderne, at flere af borgerne på tilbuddet har svært ved at opsøge sociale aktiviteter udenfor tilbuddets trygge rammer.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger udtaler til socialtilsynet, at der gives støtte til at holde kontakten med familie og netværk. Medarbejderne fortæller om hvordan borgerne gratis kan låne lokaler, hvis de har behov for mere plads ved besøg udefra. Ledelsen og medarbejderen fortæller, at det er meget forskelligt hvor meget kontakt borgerne har med familie og netværk, men at der altid gives støtte til borgerne. Eks. en borger har ringetider som en del af sin bostøtte. I dagbogsnotaterne kan socialtilsynet læse, hvordan en borger støttes i at få hjælp til at mærke efter, om vedkommende har behov for støtte til at afvise en ven der var på vej. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet værner om, at borgerne har gode relationer og samtidigt hjælper borgeren med at passe på egen energi niveau.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets tilgang er relevante i forhold til målgruppen. Tilgangene anvendes af medarbejderne og bidrager til borgernes udvikling og trivsel samt understøtter tilbuddets målsætning. Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Søbo samarbejder aktivt med eksterne aktører i forhold til at skabe udvikling hos borgerne samt i forhold til opfyldelse af de opstillede mål for borgerne. Der indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, som løbende justeres og evalueres.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen på Søbo er borgere over 18 år med psykosociale problemstillinger, der har behov for socialpædagogisk støtte og træning samt omsorg. Søbo er godkendt til 34 pladser. Det daglige pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i en recovery tilgang og KRAP, hvilket anses som relevant for målgruppen. Socialtilsyn Midt vurderer, at dokumentationen er både relevant og faglig. Der dokumenteres til dels omkring delmål i dagbogsnotater og ligeledes evalueres borgerne løbende på teammøder. Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at Botilbuddet Søbo samarbejder aktivt med eksterne aktører i forhold til at skabe udvikling hos borgerne, samt i forhold til opfyldelse af mål for borgerne.	
Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at såvel leder som medarbejdere redegør for tilbuddets målgruppe, målsætning samt faglige tilgange og metoder.

Leder og medarbejdere oplyser, at der grundlæggende arbejdes ud fra et recovery-grundlag og KRAP. En medarbejder udtaler til socialtilsynet, "at kerneopgaven er, at støtte borgeren i det, som der er behov for og giver en meningsfuld hverdag". Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdernes udsagn stemmer overens med den udtalelse som leder gav ved interviewet "Kerneopgaven er, at få det sociale liv og sundhedsdelen til at fungere for borgerne.

Ligeledes udtaler medarbejderen ved tilsynsbesøget, at de faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til borgergruppen og de opstillede mål.

Leder fortæller, at metoden FIT, som er besluttet til at være en aktiv metode i psykiatrien i Viborg kommune, er blevet nedprioriteret i løbet af 2018. Implementeringen af FIT fortsætter i 2019 og en medarbejder er i gang med at afprøve metoden. Leder fortæller ligeledes, at metoden er blevet nedprioriteret på grund af den store sundhedsopgave som Sundhedsstyrelsen forlangte efter deres besøg. Det er bl.a. lavet sundhedsscreeninger på samtlige borgere og dette har været en tidskrævende proces. Medarbejderne udtaler at, det til tider har været en hård og uoverskuelig proces men, at det her til sidst har givet god mening i forhold til arbejdet med borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne udviser kendskab og engagement omkring de valgte faglige tilgange og metoder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser at dokumentationen giver mening, fordi den nu viser udvikling af potentialer. Ligeledes udtaler leder, at medarbejderne fokuserer på den konkrete indsats og ikke mere er så bredt omfavnende. Dokumentationen er blevet mere præcis og drøftes løbende til p-møder, team-møder og i den daglige sparring.

I det tilsendte materiale fremgår der tydeligt, hvordan mål og delmål er bygget op. Socialtilsynet kan vedr. de 3 tilsendte borger oplysninger læse sig frem til hvordan tilbuddet arbejder med progression hos borgerne. Delmålene indeholder fremgangsmåde og metode, hvad skal opnås- specifikt, hvornår er du i mål -målbart, hvorfor vil du nå dette delmål - attraktivt, hvad er de nødvendige ressourcer - realistisk og til sidst fremgår der en deadline for mål samt evaluering.

I bedømmelsen vægtes ligeledes en borgers udsagn om, at vedkommende føler sig hørt og set i forhold til arbejdet omkring vedkommendes mål.

Medarbejderne udtaler ved tilsynsbesøget, at medarbejdergruppen besidder en bred faglighed, og er gode til at supplere hinanden omkring arbejdet med borgerne.

Medarbejderen fremviser på computeren i løbet af tilsynsdagen, hvordan der arbejdes med mål hos den enkelte borger. Ligeledes bliver der fortalt og fremvist, hvordan målene evalueres i systemet og hvordan systemet er sat op til de aftalte evalueringsperioder. Socialtilsynet bliver gjort opmærksom på, at myndighedsrådgiverne også er med til at tilrette og godkende de løbende evalueringer. Dette betyder at medarbejderne kan have noget til at lyse rødt i systemet, i de perioder hvor de afventer en aktiv handling fra visitationen. Socialtilsynet får fortalt af leder, at alle borgere har en handleplan, men at enkelte borger nogle gange kan have mål, som de ikke ønsker at arbejde med. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er et godt samarbejde med visitationen og at målene kan rettes til så at de giver mening for borgeren.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser at borgerne som udgangspunkt opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet fra myndighed. I løbet af tilsynsdagen kan flere medarbejdere fortælle om positive resultater, i forhold de opstillede mål som borgerne arbejder med. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der i det tilsendte dokumentationsmateriale fremgår en samlet konklusion, ud fra en faglig pædagogisk vinkel, på 2 af de 3 borgere, som tilsynet har modtaget materiale på .

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne samt fremsendt materiale. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at der er et samarbejde med både borgernes læger, tandlæger, sygehuse, rusmiddelcentret, kriminalforsorgen, Sønderøparken, akut team, hjemmeplejen m.fl. Medarbejderne giver i interviewet udtryk for at de er meget åbne over for samarbejde med eksterne aktører, der kan skabe udvikling for borgerne, dette kan vanskeliggøres af tidspress fra andre aktører. Her er medarbejderne vedholdne i, at få aftaler i hus.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer at Søbo i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel	
Tilsynet kan konstatere at tilbuddet har fokus på medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen. Tilbuddet lytter og respekterer borgernes valg og har respekt for, at den enkelte borger kan leve, som borgerne kan og vil.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på sundhedsfremme og borgerne støttes i at kunne overholde aftaler. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.	
Tilbuddet har fokus på sundhedsfremme i projekter og udviklingsplan.	
Socialtilsyn Midt vurderer at den pædagogiske praksis understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der har ikke været forekomst af nogen magtanvendelser i tilbuddet de sidste år.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og krænkende adfærd. Tilbuddet har fokus og åbenhed omkring dette, og er i dialog med borgerne bl.a. omkring seksualitet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Medarbejderne lytter og respekterer borgernes valg, og medinddrager dem i det omfang det er muligt. Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet bevidst arbejder på, at borgerne skal tage ansvar for eget liv og støtter dem heri. Tilbuddet udviser stor respekt for, at den enkelte borger kan leve, som borgerne kan og vil, uden at det belaster de øvrige beboere. Borgerne har fuld bestemmelsesret i forhold til hverdag og egen bolig.	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og borgere, samt fremsendt materiale. Af dagbogsnotater fremgår det at borger ikke længere ønsker, at gå i center for mestring - dette respekteres af medarbejderne og der aftales en måneds fortrydelsesret. Ex. Af dagbogsnotater fremgår at borger 2 – opfordres til at klare så mange ting selv som muligt f.eks. selv aflyse tider og aftale nye igen. Af dagbogsnotater kan tilsynet konstatere at borger opfordres til indlæggelse flere gange - borger afviser dette og medarbejderne respekterer det, lytter til borgeren ønske. Medarbejder er ikke enige i beslutningen men anerkender den og respekterer den. Medarbejderne giver i interviewet udtryk for, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på Søbo. Medarbejderne fortæller: "vi lytter til borgerne" Vi er ikke bange for at spørge borgeren "hvad sker her lige" Vi beskriver og reflekterer over samtalen. Vi evaluerer efter hver samtale. " Medarbejder: (A) er svær at få en relation til, da hans forældre er her hele tiden. Jeg gør klart for A at det er A jeg vil høre. Når pårørende ringer siger jeg, "hvad siger A til det" eller "det har jeg ikke hørt A sige". Medarbejderne giver udtryk for, at: "pårørende opleves generelt som en ressource, men kan også være en udfordring i dagligdagen for når vi arbejder med A selvstændighed, så tager pårørende over og nurser A." Interview med en borger, der fortæller at medarbejderne lytter og de er gode til at hjælpe og støtte, når noget er svært. Oplever medarbejderne meget anerkendende.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og beboere, samt fremsendt materiale. Adspurgt om der afholdes husmøder fortæller medarbejderne: "Der har tidligere været afholdt husmøder, det bliver der ikke længere, medmindre borgerne selv ønsker det. Dette set ud fra recovery tankegangen - hvis de ønsker det så afholdes der møde" Fælleshuset er siden sidste tilsyn blev omlagt, således at det ikke længere er et "åbent" fælleshus. Borgerne betaler ikke længere til fælleshuset. Fælleslejligheden skal fremadrettet bruges til gruppebaseret tilbud, hvor borgerne har haft mulighed for, at fremkomme med forslag til hvilke grupper de kunne ønske sig. På tilsynsbesøget fremvises der projektforklæder til flere grupper, der forventes at op starte med faste dage og tidsrum. - Ro i kroppen - Mænd i form - Motion og kost - Udvikling af sociale kompetencer Medarbejderne fortæller, at fælleshuset fremadrettet skal benyttes til gruppebaseret støtte i form af forskellige grupper borgerne kan vælge til. Da fælleshuset blev lukket kunne borgerne komme med ønsker til hvad de	

ønskede - ud fra dette viser tilbuddet de projektforklæder medarbejderne har udarbejdet i forhold til flere grupper, der kommer til at køre på fastlagt tidspunkter

Ex. ro i kroppen, mænd i form, udvikling af sociale kompetencer, motion og kost

Lederen fortæller, at det skabte lidt røre, men det har samtidig bevirket at nogle borgere der brugte fælleshuset som "varmestue" nu kommer ud i samfundet og har fundet fællesskaber der. Fortæller ligeledes de oplever, at borgerne nu er begyndt at besøge hinanden i deres private hjem, istedet for som før i fælleshuset.

Medarbejdere tilkendegav i interview, at borgerne til fulde bestemmer over eget liv. Medarbejderne fokuserer bevidst på at lægge ansvaret for eget liv over på borgerne - og støtter dem herefter i denne proces. se indikator 2A og 4A

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Tilsynet vurderer at borgerne generelt trives på tilbuddet. De borgere, der i kortere eller længere perioder ikke trives, har som oftest komplekse psykiatriske udfordringer kombineret med misbrug og tilsynet tilskriver dette faktum, en stor del af grunden til dårlig trivsel.	
Der er på området og i tilbuddet fokus på sundhedsfremme. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og støttes i at overholde aftaler. Borgerne ledsages, hvis det skønnes nødvendigt og muligt.	
Tilsynet vurderer, at det fremsendte materiale på udviklingsområder for 2018 er relevante. Tilsynet kan endvidere konstatere at den gruppebaseret støtte er der flere projekter, der støtter op omkring borgernes mentale og fysiske sundhed. Dette ud fra borgernes ønsker.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og borger, samt fremsendt materiale.	
Medarbejderne oplyser, at beboerne på Søbo trives. En medarbejder siger: "Borgerne trives her for de vil ikke flytte, selv om de er blevet bedre. Der er borgere, der det ene øjeblik vil flytte og det næste vil de ikke."	
Interviews med en borger: "Jeg har det rigtig godt" og fortæller, at hun er tryk ved at bo der. Adspurgt om hun får en støtte hun har behov for, siger hun ja og at hun jo altid bare kan ringe til personalet. "Jeg får besøg af personalet 3 gange daglig og det er dejligt, for jeg kan altid få en kort snak med personalet."	
Borgeren fortæller at hun er blevet ven med en anden beboer og de går hver uge ud og handler ind sammen, ligesom de ses næsten hver dag og ellers ringer de sammen. Det er altid den anden beboer, der kommer på besøg hos den interviewede borger, men nu har de aftalt at borgeren skal til at besøge den anden og det er en udfordring for borgeren, at hun skal ud og besøge andre.	
Borgeren fortæller, at hun er sluppet af med en stor del af sin angst efter hun er flyttet ind i tilbuddet, hvor hun har boet i godt 1 år. Hun fortæller, at personalet lytter meget til hende.	
Borgeren giver udtryk for at hun er rigtig glad for at bo på Søbo.	
I dagbogsnotater kan det konstateres, at når borgere er psykisk meget udfordret / ikke har fået sin medicin / eller i misbrug så aflyser de bostøtten / eller skælder dem ud og er utilfredse. Disse hændelser beskrives tydeligt på Sensum Bosted.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og beboer, samt fremsendt materiale. Medarbejderne fortæller, at alt efter hvilken ydelse borgerne har brug for, har personalet mulighed for at følge beboeren hertil. Tilsynet kan ligeledes af fremsendt materiale konstatere, at medarbejderne følger og støtter borgerne i kontakten til eksterne sundhedsydelse herunder læge, tandlæge m.m. Medarbejder siger: "Vi støtter borgerne i det omfang der er nødvendigt fx med følgeskab." Af fremsendt materiale kan tilsynet konstatere, at der arbejdes med selvstændighed. I dagbogsnotater kan ses, at ex. en borger skal til injektion hv. 14. dag - såfremt denne ikke kommer skal denne selv aflyse og aftale ny tid.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejdere, samt fremsendt materiale. Udviklingsplan for medarbejderne for 2018 har fokus på flere sundhedsindsatser. Se indikator 3A Tilbuddet tilbyder gruppebaseret støtte og har flere projekter - se indikator 4B Projekt sund kost bliver nu sat i gang.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Dette tilskrives personalets interne kendskab og samarbejde med hinanden, samt deres evne til at nedtone konflikter. Personalet er opmærksomt på, hvordan de bruger sproget, så konflikter ikke opstår eller udvikler sig. Forebyggelsen består bl.a. i at medarbejderne reflekterer og har et godt kendskab til borgerne. Sparring, vidensdeling og en accept af at trække sig, hvis der er optræk til uro / konflikt. Medarbejderne vurderes til, at have et godt kendskab til loven omkring magtanvendelse.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, samt fremsendt materiale, nu og fra tidligere tilsyn. Der har ikke været magtanvendelser på Søbo i flere år.	

Medarbejderne fortæller; at de møder borgerne i øjenhøjde, ser på dem med recovery øjne, og så har de en konfliktneutralt tilgang. Er det nødvendigt bruges der alternative metoder ex. samtale ude på bænken.

En medarbejder siger: " Vi trækker os hvis der er optræk til konflikt."

Medarbejderne fortæller, at forudsigelighed, struktur samt inddragelse opleves at have en positiv effekt for borgerne.

Adspurgt om tilbuddet risikovurderer borgerne siger en medarbejder: " Borgerne bliver ikke risikovurderet, der har været talt om det mange gange. Vi er gode til at skrive det ned, der virker positivt på borgeren.

Medarbejderne vurderer at kendskabet til borgeren er meget vigtigt, ser at fx en bestemt borger vandrer rundt i sin lejlighed, så er det ikke lige nu pgl. skal have sin medicin."

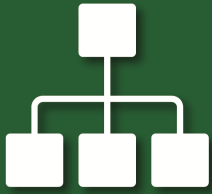
Tilsynet kan i dagbogsnoterne konstatere, at medarbejderne ved optræk til uro / konflikt, ofte først forsøger sig med afledning, og hvis det eskalerer så trækker de sig / forlader rummet. Enkelte gange har et personaleskift også kunnet været nok.

Efterfølgende - ofte dagen efter, bliver borgeren "konfronteret" med episoden og den tales igennem.

Medarbejdere oplyser, at der på ingen måde bruges magt på Søbo - heller ikke verbal magt. Medarbejderne er meget opmærksomme på hvordan de bruger sproget. Om de siger "Du skal det og det – som en trussel. En medarbejder udtaler, at magt er et spændende emne, idet der er magt i alle relationer. En anden medarbejder nævner, at det at komme 2 medarbejdere ind til en borger kan virke som en form for magt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Se indikator 6A.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Søbo forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet kan konstatere, at lederen og medarbejderne har fokus på dette område og taler åbent med borgerne omkring bl.a. seksualitet. Medarbejderne har en bevidsthed omkring tydelighed og grænsesætning overfor borgere der kan have en krænkende adfærd - og der korrigeres når medarbejderne oplever det. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes evne til at være på forkant i tilspidsede situationer, virker som væsentlige indikatorer, for at forebygge overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser at en hver episode indberettes direkte til vedkommende. Ligeledes oplyses der, at det er få episoder borgerne imellem. Medarbejderen udtaler, at vedkommende ikke rigtigt har oplevet nogle konkrete voldsepisoder, men at medarbejdergruppen aktivt går ind i en hver uoverensstemmelse mellem borgerne. Dette kan foregå gennem verbal guidning med det samme eller at emnet efterfølgende tages op med den enkelte borgere i egen lejlighed. Desuden bliver socialtilsynet gjort opmærksom på, at der er borgere, hvor medarbejderne altid er to tilstede ved bostøtte og medicin udlevering, som et led i forebyggelse for yderligere voldsepisoder hos den enkelte borger. Lederen på tilbuddet oplyser til socialtilsynet, at der ikke foreligger noget materiale vedr. forebyggelse af vold i beredskabsplanen, men at der i 2018 var fokus på emnet seksuelt krænkende adfærd, da en borger udviste denne adfærd. Ligeledes bliver socialtilsynet gjort opmærksom på af leder og medarbejder, at der på p-møderne er mulighed for drøftelser af hvad den enkelte medarbejder ser hos den enkelte borger i forhold til at kunne iværksætte en pædagogisk strategi.	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo er en attraktiv arbejdsplads med et sundt arbejdsmiljø. Sygefravær og gennemstrømning af personale er lav. Tilsynet vurderer, at der er en fin kadence i fht. supervision. Daglig leder er kompetent. Han har fingeren på pulsen, er strategisk og handlekraftig. Den daglige leder er foruden Søbo leder af 5 andre botilbud. Trods de mange tilbud, er det tilsynets vurdering, at lederen formår at skabe tillid og nærhed.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
--------------	------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Søbo har en faglig kompetent leder. Han har mange års erfaring, relevant uddannelse og efter uddannelse. Den daglige leder har fingeren på pulsen og er handlekraftig og strategisk, og har øje for videreudvikling af tilbuddet. Desuden er lederen meget vellidt blandt medarbejderne på Søbo. Der er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne modtager ekstern faglig supervision, der kan skabe mulighed for at sætte rammen for den faglige udvikling på tilbuddet.

Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Den daglige leder er udover leder på Søbo også leder af 5 andre tilbud. Alle 6 tilbud er psykiatriske botilbud uden døgndækning.

Lederen har været ansat siden 2012. Socialtilsynet har tidligere gennemgået fremsendte dokumenter vedr. lederes uddannelse, efteruddannelse og erfaring. Foruden en uddannelse som plejer og psykoterapeut har lederen mange kursusforløb, som tilsynet vurderer til i meget høj grad at være relevante.

Derudover har lederen 25 års erfaring indenfor området.

Tilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at lederen af Søbo har de relevante kompetencer i forhold til at lede Søbo.

Medarbejderne udtaler til socialtilsynet, at de har en synlig leder, der altid er tilgængelig samt giver god sparring.

I forhold til fremtiden udtaler lederen, at det stadig er særlig fokus på dokumentation med et specielt fokus på delmål, implementering af FIT og sundhedsscreeninger. Lederen samt medarbejderne fortæller enstemmigt, at sundhedsstyrelsens påbud har fyldt meget i 2018, men at de i starten af 2019 er kommet i mål med arbejdet omkring de 16 påbud. Socialtilsynet har modtaget en bekræftelse på at alle påbud er ophørt. Medarbejderen udtaler, at processen har været hård og uoverskuelig til tider, men at det her til sidst har givet god mening, i forholdet til sundhedsarbejdet med borgerne. Lederen fortæller, at medarbejderne har modtaget 60 timers efteruddannelse indenfor Sundhedsdelen ift. sundhedsfremmende arbejde med målgruppen. I 2019 vil lederen arbejde videre med projektet sundhed og kerneopgaven "at få det sociale liv til at fungere".

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision hv. 6. uge, hvilket vurderes at være passende.

Medarbejderne giver udtryk for, at de i dagligdagen er gode til at støtte og sparre med hinanden. De er gode til, at fokusere på det faglige og have det faglige perspektiv på i forhold til borgerne.

Mødestrukturen er ændret - idet det driftsmæssige og det faglige er skilt. Mødeintervallerne er de samme. Der eksperimenteres med mødeafholdelse via skype.

For medarbejderne er der tid i det daglige til sparring med hinanden. Endvidere afholdes der team møde hver 3 uge samt fælles møde med de 5 andre afdelinger (psykiatri uden døgndækning).

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan ud fra medarbejdersammensætningen, erfaring og diverse efteruddannelser vurdere at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen på ingen måde er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser,

Tilsynet vurderer at sygefraværet som værende lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Tilsynet vurderer, at arbejdsmiljøet er sundt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt oversigt, der viser at Søbo har 4 pædagoger, 6 social og sundhedsassistenter, 1 ergoterapeut og 1 socialrådgiver ansat. Siden sidste tilsyn er der ansat 2 medarbejdere mere

Der er sket en udvidelse af "åbningstiden" på Søbo, idet der er 2 faste på arbejde til kl. 22, i stedet for kl. 18 tidligere.

Baggrunden for denne udvidelse er en borgers behov for kendt struktur og kendt personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b	
Af fremsendt oversigt fremgår det at: 1 medarbejder er fratrådt. 3 medarbejdere er tiltrådt.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Tilsynet har gennemgået de fremsendte tal vedr. syge fravær med lederen. Sygefraværet på Søbo har det sidste år været på 1.75%. Adspurgte medarbejderne så er deres opfattelse, at sygefraværet er lavt.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er tilsynets vurdering, at personalet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Personalet er tværfaglig sammensat med en række forskellige erfaringer, kurser og efteruddannelse, så de dækker relevant i forhold til den bredde der er i tilbuddets beboersammensætning. Personalet er opmærksomt på, at sparre med hinanden, både i forhold til generelle fagrelevante emner, opstillede mål og de enkelte beboere. Arbejdet er koncentreret omkring Recovery, anerkendelse, kognitive tilgange og metoder. Personalet er godt i gang med implementeringen af KRAP. Tilgangen til borgerne bliver mere og mere ensartet, uden at det er rigtigt, og stadig med fokus på den enkelte borger.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Tilsynet vurderer, at personalet på Søbo, er kompetente til at varetage den pædagogiske opgave i forhold til den godkendte målgruppe. Personalet er tværfaglig sammensat med en række forskellige erfaringer, kurser og efteruddannelse, så de dækker bredt og relevant i forhold til den bredde der er i tilbuddet. Bredden i fagligheden kom tydeligt til udtryk i interviewet med medarbejderne. Personalet er bevidste om den enkeltes behov samt hvilke metoder og tilgange, der er fordrende for målgruppens udviklingsmuligheder. Arbejdet er koncentreret omkring Recovery, anerkendelse, kognitive tilgange og metoder. Personalet er godt i gang med implementering af KRAP og benytter skemaer herfra, der er relevante i forhold til situationen.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med personale og leder, samt af fremsendt oversigt over personalets	

faglige baggrunde samt kurser og efteruddannelser.

Medarbejderne er tværfagligt sammensat og består af, pædagoger, social-og sundhedsassistenter, ergoterapeut og socialrådgiver.

Lederen oplyser, at der på Søbo er sket et paradigme skifte via KRAP. Tidligere var der mange forskellige retninger (Der stak i "øst og vest"). Nu er der fælles retning. Lederen oplyser, at recovery er det bærende grundlag på Søbo. Lederen oplyser, at grundforståelse er fuldt implementeret på Søbo

Samtlige medarbejdere er uddannet heri – og Søbo arbejder nu med at gøre ting med beboerne i stedet for, for beboerne. (Sidste hold er i gang med den grundlæggende uddannelse i KRAP)

Lederen oplyser, at en af de ansatte har en helt særlig viden om recovery – hvorfor pågældende bruges i konferencer i hele psykiatrien. Ud over KRAP har samtlige medarbejdere medicinkursus. 1 medarbejder er bevilget klinisk vejleder uddannelse.

Lederen oplyser, at tidligere havde ca. ¼ af beboerne misbrug. Tallet er nu faldet grundet nogle beboeres fraflytning. Der er ikke misbrug af "de hårde stoffer" længere på Søbo. Medarbejderne udtrykte tidligere ønske om mere misbrugserfaring. Dette blev drøftet med personalegruppen, hvad der reelt er brug for – og hvad der er Søbos kerneopgave. Medarbejderne fik information fra Rusmiddelcentret – og blev klare på, hvad deres opgave på Søbo består i. De skal vejlede i forhold til hvor beboeren kan få hjælp og støtte "ude i byen".

På forespørgsel oplyser medarbejderne at de har tilstrækkelig viden om målgruppen. Medarbejderne føler sig klædt på til opgaven også omkring misbrug, idet en medarbejder fra misbrugscentret har fortalt om arbejdet på misbrugscentret, og er gode til at vejlede / støtte Søbo. Medarbejderne er endvidere blevet opmærksomme på, at de ikke skal være misbrugsbehandlere.

Medarbejderne oplyser, at de skal favne bredt, idet mange har dobbeltdiagnoser. 1 beboer har 4 diagnoser – men ikke misbrug. I forhold til KRAP oplyser medarbejderne samstemmende, at dette ikke er fuldt implementeret endnu. Italesætningen og tankegangen er ved at blive implementeret.

De bruger ikke skemaerne – men bruger udvalgte dele i forhold til den enkelte beboer og hvad denne vil være med til.

Eks. Har en beboer fået eget "trafikskema" i forhold til at håndtere stress. (skemaet ses).

En anden beboer kan ikke magte flere skemaer og en tredje borger elsker skemaer. I forhold til denne beboer er der lavet ADL skema til hvert rum (hvilket har effekt på beboeren). I forhold til beboerne er medarbejderne blevet opmærksomme på at de som personale havde forskellige tilgange til beboerne. Nu gør de tingene ens – hvilket beboeren profiterer af.

Medarbejderne bruger Bosted til at styre tilgangen til beboeren.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte materiale. Tilsynet bedømmer ud fra den fremsendte handleplan, dagbogsnotater og status, at der er sammenhæng mellem det ønskede og det udførte. Medarbejderne støtter borgeren og samspillet bedømmes til at veksle mellem neutralt, motiverende, anerkendende og støttende.

Eksempler fra dagbog:

"Da ut. kommer til hjemmebesøg hos A. er det tydeligt at han ikke er helt på toppen. Adspurgt fortæller han at han er fyldt op med tanker og har haft nogle elendige nætter. Det er helt tydeligt i hans kropssprog, han gnider ansigtet og han sukker dybt. Han ved godt at der står støvsugning og gulvvask på ugeplanen, men han er fyldt helt op med tanker. Vi får os en lang snak omkring nogle problemstillinger han har omkring hans ekskæreste som han er begyndt at have lidt kontakt med. A. er meget frustreret og vi får talt en masse igennem. Vi får sluttet samtalen fint af og jeg råder A. til at tage kontakt til personalet hvis han føler der er noget han har brug for at snakke igennem. Derudover vil han forsøge at støvsuge gulvet senere i dag og har lavet en aftale om at personalet i aften arbejde lige kontakter ham sidste på eftermiddagen."

"Under hjemme besøget i dag fik A. planlagt ugen. Vi fik lavet indkøbsseddel og A. ville efterfølgende tage ud at handle."

Kriterium 11	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.
Kriterium 12	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.
Kriterium 13	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Borgerne på Søbo udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at Søbos fysiske rammer i høj grad er understøttende for borgernes udvikling og trivsel. Særligt hæftede tilsynet sig ved den smukke placering lige ved søen, den passende afstand til Viborg centrum og "fælleslejlighedens" lyse og imødekommende opbygning.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Boligkomplekset, hvor Søbo har til huse, har en fysisk placering helt ned til søen, der i høj grad virker understøttende for borgernes udvikling og trivsel. Her er roligt og alligevel er det tæt på byen og dennes udviklingsmuligheder.	
Søbo har en "fælleslejlighed" tilknyttet, hvor der i fastlagte tidsrum tilbydes gruppebaseret støtte og aktiviteter. Lys indfald i denne virker ligeledes fordrende for den mentale trivsel.	
Borgernes lejligheder er hensigtsmæssigt indrettet og som borgeren selv ønsker det.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Fælleshuset er siden sidste tilsyn blev omlagt, således at det ikke længere indgår som borgernes fællesareal. Det er blevet malet og der er pt. planer om at det skal danne rammen for gruppebaseret støtte i form af aktiviteter på fastlagt tidspunkter.	
Det overordnede indtryk er, at borgerne i Søbo i høj grad trives med de fysiske rammer.	
Borger siger: " ja, jeg er glad for min lejlighed"	
Generelt vurderer tilsynet, at såvel borgernes egne lejligheder såvel som "fælles lejligheden" og omgivelserne er velegnet til formålet.	

Boligkomplekset hvor Søbo har til huse ligger lige ned til søen - tæt på byen og alligevel væk fra byens støj. Fælleslejligheden er meget lys og imødekommende. Søbo er ligeledes handicapvenligt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Der er elevator og lejlighederne er handicapvenlige. Særligt den fysiske placering og de smukke omgivelser vurderer tilsynet værende fordrende og imødekommende for borgernes behov. Der er elevator og lejlighederne er handiciapvenlige	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilsynskonsulenterne besøgte en borger i hendes hjem. Lejligheden bestod af stue, køkken, soveværelse og bad. Lejligheden bar præg af, at det var borgeren hjem og indrettet i henhold hertil. Lejligheden fremstod hyggelig og hjemlig, og borgeren gav udtryk for at hun var glad og tilfreds med sin lejlighed. se indikator 5A	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddet har haft et overskud på ca. 750.000 kr. i 2017. Resultatet skyldes primært, at omsætningen har været ca. 9% højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne har været ca. 14% lavere end budgetteret. Samtidig har tilbuddet brugt 55% mindre end budgetteret på kompetenceudvikling. Det er på denne baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddets overskud er genereret via besparelser på personale og kompetenceudvikling og dermed via direkte besparelser på den socialfaglige kvalitet. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

70 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. I 2017 var det tilsvarende tal 67,5 %.

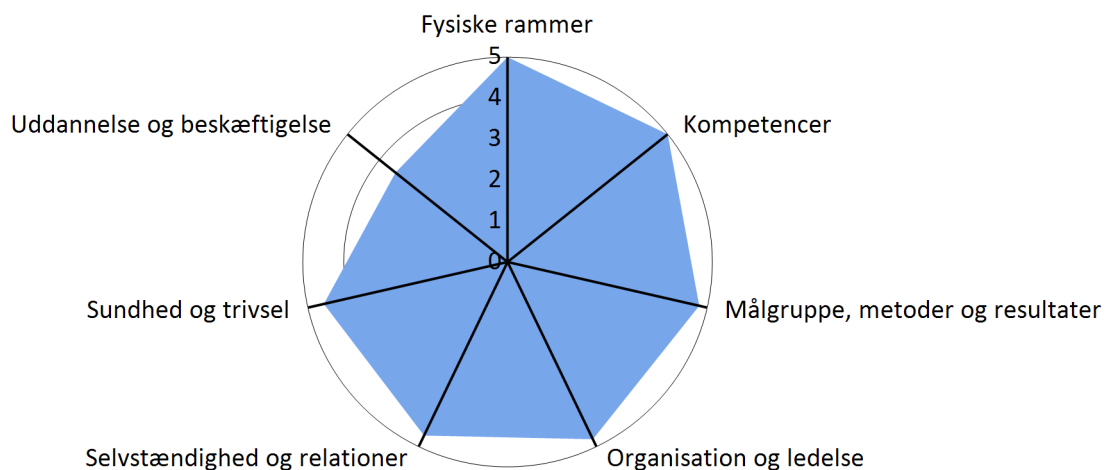
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Borgerliste Medarbejderliste Sygefravær 2 p-møde referater 3 borgere med interne og eksterne oplysninger
Observation	Rundvisning på tilbuddet og fremvisning af en lejlighed.
Interview	1 leder 4 medarbejdere 1 borger Brev til de pårørende med telefonnummer og mailadress, er delt ud ved det uanmeldte tilsyn. Ingen svar er returneret.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.