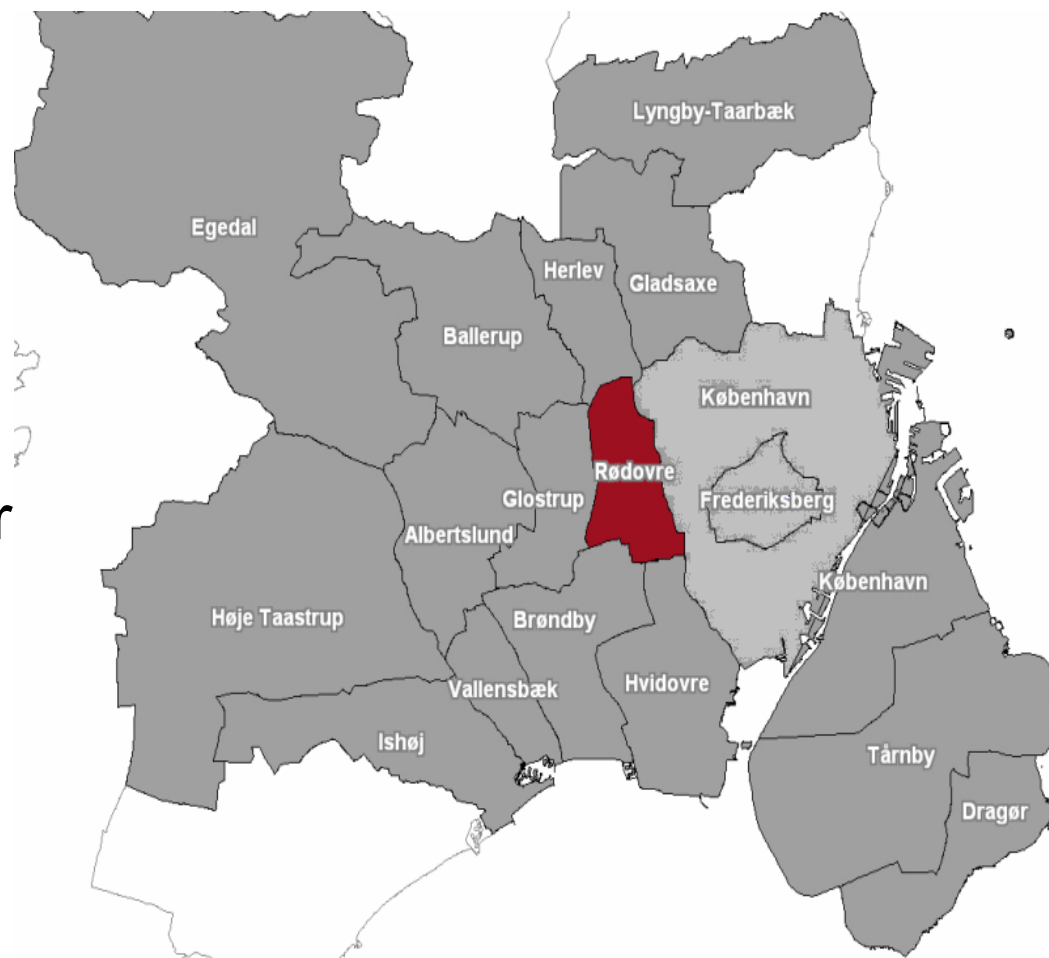


Sammen med Borgeren Viborg Kommunes Social- og Sundhedsudvalg

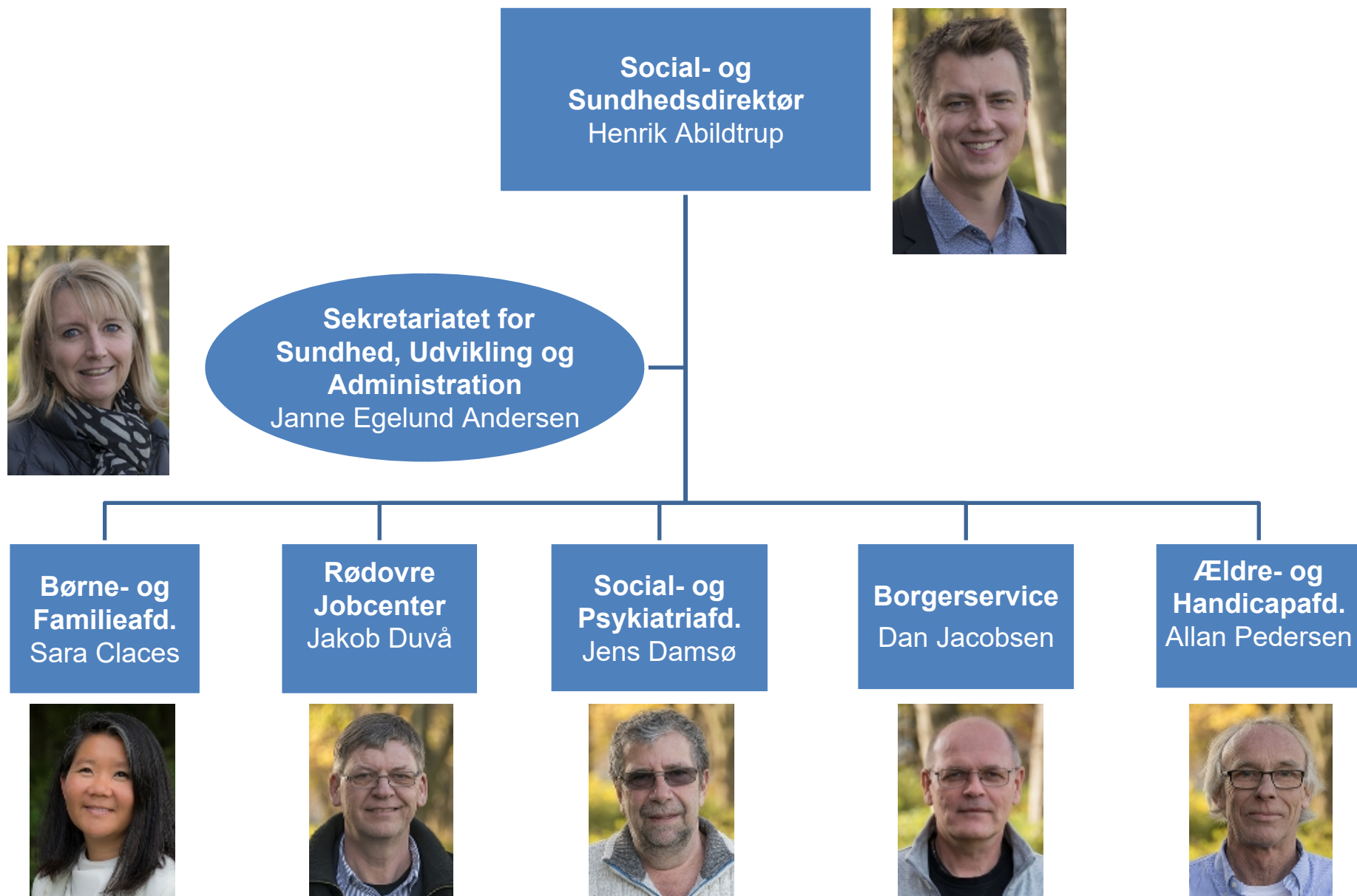


Rødovre Kommune

- Ca 40.000 borgere
- 16.000 arbejdspladser
- 12,1 Km²
- 3.300 ansatte



Social- og Sundhedsforvaltningen



Film



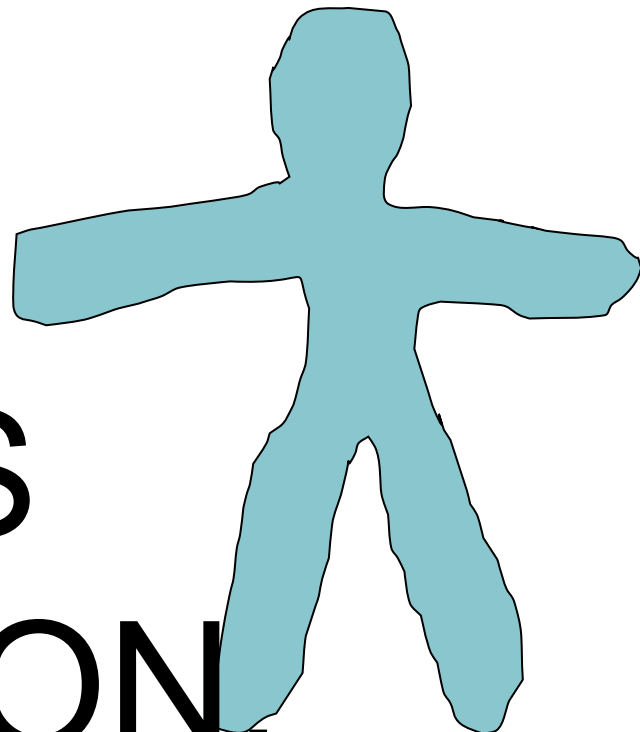
Sammen med Borgeren

4 principper:

- Processer og tilgange er tænkt og set fra borgerens perspektiv
- De rette løsninger er ikke nødvendigvis kommunens løsninger
- Vi taler ikke om borgeren, men med borgeren, når vi finder løsninger
- Én indgang - sammenhængende og helhedsorienterede løsninger.



DET ER
BORGERENS
LIVSSITUATION,
DER SÆTTER
HOLDET



Livssituationer indtil nu



Jeg bor på et botilbud.
Mit liv er..



Vi er en familie med et barn
med særlige behov, som er
ved at blive voksen



Vi er en familie, hvor mor
eller far har en
kræftdiagnose



Jeg er blevet syg og
afhængig af at modtage
sygedagpenge

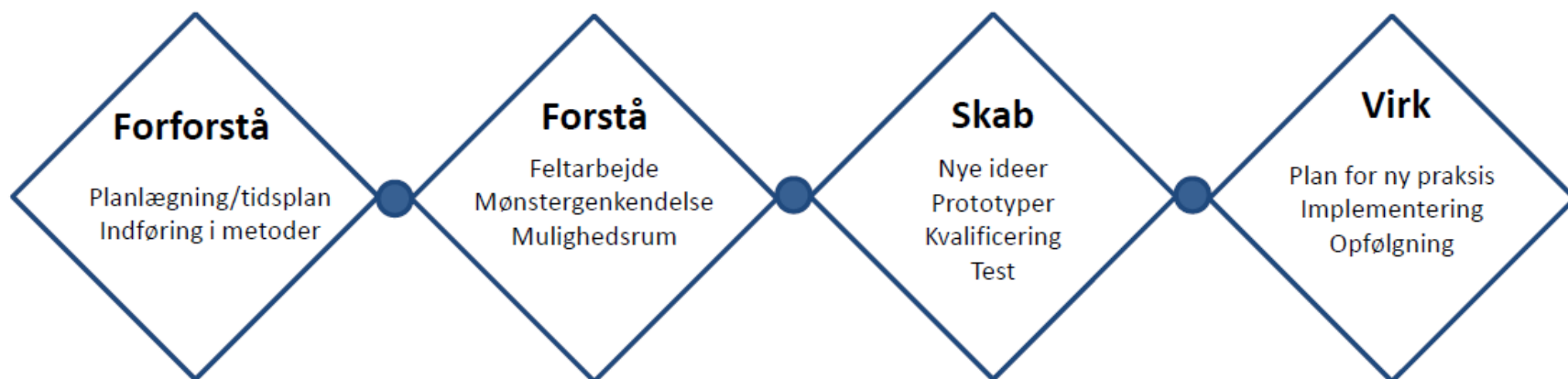


Jeg er netop
udskrevet fra hospital
men er ikke rask



Jeg bor på plejehjem. Mit liv
er.....

Forforstå- forstå-skab- virk



Hvad siger deltagerne til processen?

"Hvor har jeg savnet en dag som denne, hvor fokus er på kræftramte børnefamiliers særlige udfordringer. Dejligt at I som kommune bringer dette fokus i spil og dejligt, at I anlægger en så åben og undersøgende dialog. Det giver den berørte borger klarhed om deres behov. Det er supergodt og kan være med til at gøre en forskel for familierne"

Kirsten – psykolog på Kræftlinjen

"Når vi mødes på denne måde, er det som om deres historier får endnu mere liv, fordi jeg ikke skal være sagsbehandler og hele tiden vurdere, om noget har relevans for sagen eller ej. Det vil sige, at alt hvad de siger, har legitimitet og er vigtigt..."

Louise – Børne/Familieafdelingen

...Og jeg er sikker på, at der vil opstå nye samarbejdsflader, der kan skabe glæde og livskvalitet som output hos de borgere, vi er til for, deres pårørende og andre i nærmiljøet."

Lotte – leder på Bofællesskaberne

"Det har været fedt at være en del af noget og blive mødt af kommunen som en ligestillet og ikke med kommunen som regerende enhed"

Annemette - borger

LEDETRÅDENE

BORGERLAND

KOMPETENCER, LIVSERFARING OG NETVÆRK



GRÆNSELAND

MØD
MIG

HJÆLP MIG MED
AT FINDE VEJ

HUSK MIN
VERDEN SKAL MED

VÆR EN GOD
VÆRT OG GÆST

VÆR VEJVISER
OG HENVISER

HJÆLP MED AT
SÆTTE HOLDET



FAGLAND

FAGLIGE KOMPETENCER, VIDEN OG TVÆRFAGLIGHED