

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshus Skriversvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Aktivitetshus Skriversvej, Skriversvej 8, 8800 Viborg
Leder: Linda Nørgaard
Antal plader: 60
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. december 2020 kl. 9.00 -12.00
Deltagere i interviews: • To medarbejdere • Tilsynet hilste på- og talte med flere borgere under besøg i de forskellige grupper.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder er ikke til stede. En medarbejder forsøger at kontakte leder, men uden held. Tilsynet gennemføres derefter i samarbejde med pågældende medarbejder. Leder er efterfølgende kontaktet telefonisk med henblik på opklarende spørgsmål og en kort tilbagemelding. Under nedlukningen i foråret var medarbejderne delvis ude i botilbuddene og lave aktiviteter med borgerne. Nogle borgere var fortsat i aktivitetstilbuddet, jf. retningslinjerne for "nødpasning". Alle borgere er tilbage i tilbuddet, og dagligdagen fungerer under de aktuelle restriktioner, der dagligt drøftes med borgerne. Borgerne holdes adskilt i grupperne, og fællesaktiviteter og arrangementer er sat i bero. Betydningsfulde traditioner som fx julefrokost fastholdes, men foregår gruppevis. Ligeledes er det muligt at gennemføre HandiLeg efter særlig Corona-vejledning fra Gerlev Idrætshøjskole, der har udviklet konceptet. Medarbejderen gør opmærksom på, at der på tilsynsdagen er reduceret fremmøde af borgere, da et af de større botilbud holder julefrokost for borgerne.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til medarbejdernes samarbejde på tværs af grupperne oplyser de, at samarbejdskulturen i hele tilbuddet er i en konstruktiv proces, og at leder er god til at understøtte den positive udvikling. Vedrørende medarbejdernes behov for faglig sparring og mulighed for koordinering af opgaver har leder, som opfølgning herpå, etableret fastlagte teammøder. Tilsynet konstaterer ved gennemgang af dokumentation, at et målrettet arbejde med at kvalificere dokumentation er i særdeles positiv udvikling, herunder arbejdet med delmål ud fra SMART-målsprincipperne.

I forhold til at sænke støjniveauet oplyser leder, at de har ændret i borgersammensætningen, så borgerne i højere grad profiterer af samspillet og aktiviteterne i de enkelte grupper. En større gruppe, hvor borgerne har mange lyde, er desuden blevet inddelt i tre mindre grupper.

Afslutningsvis konstaterer tilsynet, at de fysiske rammer fremstår delvis velordnede. Hertil oplyser leder, at de er i gang med en større omorganisering i forhold til optimal udnyttelse af lokalerne, hvilket de ikke er helt i mål med.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

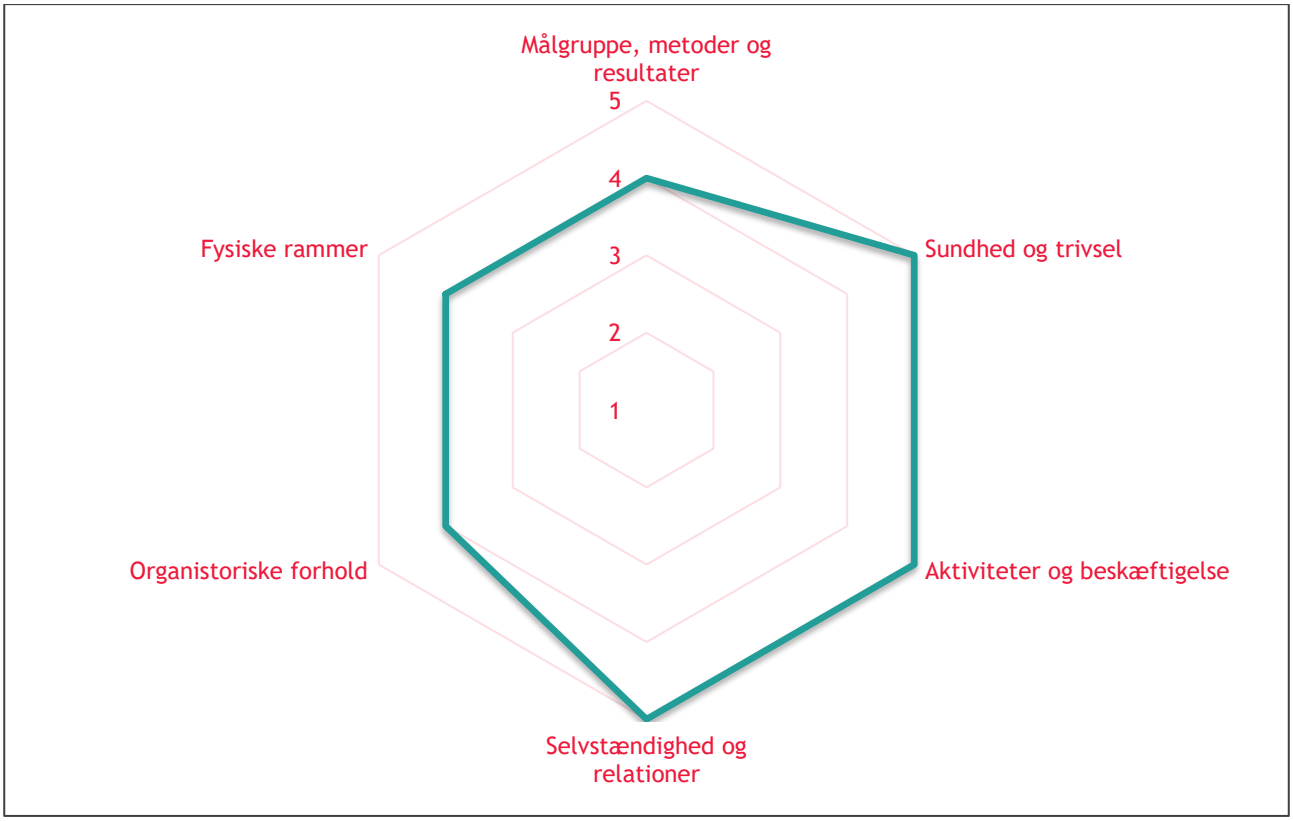
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetshuset Skrivervej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnet vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, hvor de tilbydes en hverdag med samvær og meningsfulde aktiviteter. Anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder samt medarbejdernes engagement understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Leder har målrettet fokus på tiltag, der understøtter den faglige udvikling og samarbejdskulturen i tilbuddet.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes konkrete delmål for samtlige borgere. 2. Tilsynet anbefaler ledelsesmæssig opmærksomhed på de udfordringer, medarbejderne oplever i samarbejdet med bostederne.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har funktionsnedsættelser i varierende grad og er inddelt i fem grupper med afsæt i deres individuelle og forskelligartede behov. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Overordnet tager medarbejderne afsæt i KRAP og anvender fx kolonneskemaer med det formål at få belyst borgernes reaktioner og adfærd fra forskellige perspektiver. Desuden udarbejdes sagsformulering og ressourceblomst i samarbejdet med den enkelte borger i de tilfælde, hvor det giver mening. I daglig praksis profiterer borgerne generelt af struktur og visualisering, hvilket afspejles i miljøet. Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation, og der er aktuelt fokus på, at alle borgere skal have delmål, uanset om der foreligger en bevilling eller ej. Delmål udarbejdes med afsæt i principperne for SMART-mål, og der følges løbende op med notater og evaluering. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der i to tilfælde afspejler den beskrevne praksis, og hvor der ses relevant sammenhæng mellem indsatsmål fra myndighed og delmål. For en borger er der ikke udarbejdet delmål.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives. Tilsynet observerer, at der er en god stemning og omgangstone i alle grupper, hvor der ses et aktivt samspil borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere. Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende egen hverdag og fællesanliggender. Fx har borgerne, ud fra konkrete valgmuligheder, indflydelse på, hvilke aktiviteter de vil deltage i, og i en gruppe inddrages borgerne aktuelt i en proces, der skal munde ud i, at gruppen får et nyt navn. Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, fx er flere aktiviteter forbundet med fysisk arbejde, motion og frisk luft. En del borgere profiterer af hyppige gåture, hvor distance og tempo tilpasses deltagerne. Borgerne har madpakker med og spiser sammen i større eller mindre grupper. Medarbejderne redegør for, hvordan de støtter borgerne i at håndtere indbyrdes konflikter, og der er relevant fokus på at forebygge situationer, der kan føre til magtanvendelse. Medarbejderne er bevidste om vigtigheden af, at borgernes individuelle signaler og behov aflæses fra morgenstunden, og at hver enkelt borger oplever sig set, hørt og forstået. Medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse. En konsulent fra kommunen har gennemgået de seneste ændringer, og der er planlagt opfølgning i 2021.
Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og arbejdsopgaver. I to grupper lægges der vægt på udendørs aktivitet, hvor borgerne blandt andet deltager i naturpleje, laver brænde og samler affald, og i en anden gruppe er omdrejningspunktet dyrehold. Flere borgere har desuden glæde af at deltage i montage- og pakkeopgaver for en legetøjsproducent.

	Generelt tilpasses aktiviteterne borgernes individuelle forudsætninger og ønsker, hvilket bekræftes af tilsynets observationer, hvor fx to borgere spiller kort, mens andre i gruppen pakker legetøj. Derudover møder tilsynet Skovgruppen på vej ind til kaffepause, og i to andre grupper afholdes der julebanko, tilpasset målgruppens forudsætninger.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a., når arbejdsopgaver fordeles, hvor der tages højde for, hvilke borgere der fungerer godt sammen og kan udfordre hinanden positivt. Ligeledes motiveres borgerne til at deltage i nye opgaver for at understøtte deres udviklingspotentiale. Medarbejderne redegør for, at aktiviteter og opgaver fungerer som omdrejningspunkt for fællesskab og træning i fx at tage ansvar. De oplever, at borgerne er gode til at byde ind på opgaver, som fx pasning af dyr, hvis andre borgere er fraværende. I aktiviteten HandiLeg inddrages borgerne ved, at de er med til at vælge, hvilke lege der skal indgå i aktiviteten, ligesom de skiftevis inddrages i at instruere de øvrige deltagere. En medarbejder oplyser, at det har været en "øjenåbner" i forhold til at se borgernes ressourcer. Borgerne færdes i det omgivende samfund og opnår kontakt til medborgere, fx når de samler skrald og leverer brænde til private kunder.
Tema 5: Organisatoriske forhold Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer i kraft af deres pædagogiske uddannelse og erfaring. Medarbejderne finder mulighederne for løbende kompetenceudvikling tilfredsstillende, senest har enkelte deltaget i VISO konference og andre i neuropædagogisk konference, der blev afholdt digitalt grundet COVID-19. Medarbejderne fremhæver desuden, at de som noget forholdsvis nyt med fast interval deltager i ekstern sagssupervision, der tager afsæt i KRAP. Mulighederne for systematisk faglig sparring er ligeledes blevet forbedret ved etablering af teammøder. Medarbejderne redegør for, at den positive udvikling i samarbejdskulturen har medført, at de bruger hinanden fagligt, hvilket har stor betydning for arbejdsglæden. Ydermere har de aktuelle omstændigheder i relation til COVID-19 styrket det kollegiale fællesskab, herunder viljen til at "løfte i flok". I forhold til samarbejdet med bostederne vurderer medarbejderne, at der er plads til forbedring. Fx oplever de at blive orienteret om handleplansmøder med meget kort varsel og har derfor ikke mulighed for at forberede sig ordentligt.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer understøtter overordnet set borgernes trivsel og udvikling med gode muligheder for aktivitet og samvær, såvel indendørs som udendørs. Tilbuddet er aktuelt udfordret pladsmæssigt i forhold til COVID-19 restriktioner. Derudover nævner medarbejderne, at de fysiske rammer ikke fuldt ud imødekommer borgernes behov for skærmning. Som det fremgår under pkt. 1.2 er tilbuddet midt i en større proces i forhold til optimal udnyttelse af lokalerne.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk