

Forvaltningens besvarelse af revisionsbemærkning vedrørende forbehold i revisorerklæringen til IT-systemet KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem)

1. Revisionsbemærkningen

Beretningen vedrørende revisionen af årsregnskab 2020 er opbygget således at revisionsbemærkninger, som byrådet skal tage stilling til er anført under afsnit 1.3: Revisionsbemærkninger.

Revisionen har givet anledning til bemærkning vedrørende revisionserklæring omhandlende it-systemet KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem) som følge af, at BDO har konstateret, at der i revisorerklæringen for KSD er anført følgende forbehold:

"Grundlag for konklusion med forbehold som anført under kontrolmål 6 "Der er etableret kontroller som medvirker til, at der som led af sagsbehandling i KSD sker en nøjagtig beregning af sygedagpenge og refusion" har vi konstateret, at kontrolaktiviteterne ikke har været effektive, idet der er konstateret mere end 100 fejl i beregningerne i KSD i erklæringsperioden. Kontrolmålet er dermed ikke fuldt opnået".

Som BDO oplyser i beretningen, er de oplyste antal fejl på landsplan, og kommunen kan ikke gøre noget for administrativt at fjerne revisionsbemærkningen.

2. Forvaltningens supplerende bemærkninger vedr. KSD i Viborg Kommune

Viborg Kommune overgik i juni 2020 til KSD systemet ligesom samtlige af landets kommuner. Systemet har haft flere udfordringer i forhold til at håndtere reglerne om sygedagpenge, der er præget af stor kompleksitet. Både på landsplan og i Viborg Kommune er der konstateret fejl i behandlingen af sager.

Der har været tale om enkelte generelle fejl i systemet, hvor leverandøren efterfølgende har lavet rettelser til systemet, og hvor der er sket genberegning af de berørte sager. Tilsvarende har der været konstateret fejl, hvor kommunen har foretaget manuelle korrektioner for at få beregnet og udbetalt korrekte beløb. Viborg Kommune har ikke et samlet overblik over antallet af sager, hvor der har været konstateret fejl på grund af implementeringen af det nye sygedagpengeudbetalingssystem.

Forvaltningen har dog løbende håndteret de opståede udfordringer, således borgere og virksomheder har modtaget korrekte udbetalinger. Der har endvidere været enkelte tilfælde, hvor borgere eller virksomheder har modtaget for meget, og hvor der er foretaget en konkret vurdering af, om der kunne rejses et tilbagebetalingskrav.

Samlet set er det forvaltningens vurdering, at systemet på nuværende tidspunkt (ultimo maj 2021) er forbedret og har færre fejl.

3. Fremadrettede tiltag

Der er igangsat dialog mellem KMD der er leverandør på systemet og KOMBIT der er fælles indkøber af systemet for landets 98 kommuner, om handleplan for opfølgning på forbeholdet i revisorerklæringen med henblik på at kunne få udarbejdet en revisorerklæring uden forbehold for KSD systemet.