

## Strategi for Social, Sundhed & Omsorg

*Vi arbejder inden for tre politikområder, men har én fælles kerneopgave*

***"samarbejde med borgeren om et selvstændigt, meningsfuldt og aktivt liv  
- hele livet"***

*Social, Sundhed & Omsorg skal understøtte helhed og sammenhæng i opgaveløsningen i og på tværs af organisationen. Vi skal have fokus på effektiv ressourceanvendelse og nytænkning af indsatserne.*

*En stærk sammenhængskraft kræver fælles retning, som afspejles i og understøttes af den fælles definerede kerneopgave. Borgerens oplevelse er omdrejningspunktet, da det netop handler om at pejle efter det, som skaber værdi for borgeren. Sammenhængskraft handler ikke om, at alle skal kunne det samme, men om at bringe de mange forskellige fagligheder – og ressourcer – i spil på en måde, så summen af de enkelte dele samlet set giver værdi for borgeren.*

*Sammen kan vi noget helt andet og meget mere!*

*Chefgruppen i Social, Sundhed & Omsorg  
Juni 2018*

*Her indsættes illustration, der er undervejs*

## **Grundlæggende strategiske udfordringer**

Direktionens strategiplan - "Den dobbelte ambition", Ledelsesgrundlaget, de personalepolitiske værdier og MED-aftalen angiver pejlemærker, grundholdninger og bærende værdier for ledelse og samarbejde i Viborg Kommune. Strategien for Social, Sundhed & Omsorg skal ses i lyset af disse.

Strategien for Social, Sundhed & Omsorg beskriver de områder, som chefgruppen prioriterer højst de kommende år. Den sætter retning for prioritering af indsatser i Social, Sundhed & Omsorg og er rammen for, hvordan vi arbejder med opgaverne, samarbejder og udvikler organisationen.

De væsentligste strategiske udfordringer i Viborg Kommune beskrives i "Den dobbelte ambition" som værende:

- Den demografiske udvikling, herunder et stigende antal ældre borgere
- Udsigten til nulvækst eller negativ vækst i de økonomiske rammer.

I Social, Sundhed & Omsorg er der endvidere fokus på følgende to centrale udfordringer:

- Det nære sundhedsvæsen og den nære psykiatri
- Rekruttering af pleje- og sundhedspersonale.

## **Grundpiller i den strategiske tilgang**

Vores strategiske tilgang i bestræbelsen på at lykkes med kerneopgaven i Social, Sundhed & Omsorg hviler hovedsageligt på to grundpiller: "Helhed og sammenhængskraft" og "Ledelse". Grundpillerne udgør tilsammen det stillads, vi skal bygge på, når vi gennem de tværgående indsatsområder skal lykkes med kerneopgaven.

### **Helhed og sammenhængskraft**

Helhed og sammenhængskraft er forudsætningen for, at vi kan løse vores kerneopgave.

Helhed og sammenhængskraft kommer til udtryk, når vi sikrer tværorganisatorisk og tværsektorielt samarbejde, koordinering og videndeling til gavn for den enkelte borger.

Derfor:

- samarbejder vi på tværs af direktør-, chef- og ledelsesområder samt med andre sektorer, sikrer effektiv ressourceanvendelse og understøtter helhed og sammenhæng i opgaveløsningen.

### **Ledelse**

Vi tror på, at god ledelse er afgørende for en organisations succes.

Ledelse handler om at sætte retning og sikre koordinering og engagement i forhold til løsningen af (kerne)opgaven. Ledelse handler således om kommunikation, om at gå forrest og om at virke som rollemodel og ambassadør for Social, Sundhed & Omsorg og den samlede organisation.

Den strategiske ledelsesindsats skal understøtte det tværgående samarbejde. Der skal tages et reelt ledelsesmæssigt ejerskab og udvikles en kultur, hvor det er naturligt at samarbejde på tværs på alle niveauer og enheder.

Med afsæt i blandt andet Ledelseskommisionens rapport har vi særligt fokus på følgende:

- Ledere skal sikre stærk borgerorientering
- Ledere skal udvikle deres kompetencer med fokus på identiteten som leder
- Ledere skal sætte og kommunikere tydelig retning og rammer for løsning af kerneopgaven
- At rammer og vilkår for ledelse understøtter løsningen af ledelsesopgaven.

Det betyder blandt andet:

- At ledere skal sikre værdiskabelse for borgere og samfundet
- At der skal være fokus på at understøtte og styrke udviklingen af lederidentiteten
- At chefer i samarbejde med deres ledere skal være tydelige i ledelse og udvikling af driften
- At der skal være fokus på ledelsesspænd og mulighed for at præstere.

### ***Tværgående indsatsområder***

I lyset af ovenstående er der defineret tre tværgående indsatser for Social, Sundhed & Omsorg, der skal arbejdes målrettet med de kommende år:

- Det nære sundhedsvæsen og den nære psykiatri
- Rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling
- Velfærdsteknologi og digitalisering.

***Det nære sundhedsvæsen og den nære psykiatri*** udvikler sig, så flere og flere opgaver på sundhedsområdet løses i borgerens hjem eller nærmiljø. Det gælder såvel forbyggende sundhedstilbud, rehabilitering og egentlig behandling, og det vil øge kompleksiteten af de kommunale sundhedsopgaver yderligere. Udviklingen har været kendt i længere tid på det somatiske område. Udviklingen vil i de kommende år også omfatte det psykiatriske område i tiltagende omfang. Det kræver organisatorisk tilpasning, øget samarbejde og koordinering mellem sygehus, praksissektor og kommune.

***Rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling*** bliver afgørende for, hvor godt vi kan løse velfærdsopgaverne. Det bliver sværere at rekruttere tilstrækkeligt pleje- og sundhedspersonale. Samtidig stiger behovet for kompetenceudvikling. Udfordringen forstærkes yderligere af, at en relativ stor andel af vores ansatte forventes at gå på pension de kommende år.

***Velfærdsteknologi og digitalisering*** skal fortsat udvikles, afprøves og bringes i anvendelse af tre årsager. For det første skal det styrke borgerens selvstændighed og livskvalitet. For det andet skal det bidrage til at imødegå den demografiske udfordring ved at øge kapaciteten i de borgerrettede ydelser med en uændret ressourcemæssig indsats. For det tredje skal det forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø ved at indføre smartere arbejdsgange. For at opnå disse mål vil vi indgå i samarbejdsrelationer med borgere og virksomheder, hvor vi gerne stiller vores organisation og viden til rådighed, så nye teknologiske løsninger formes og implementeres med udgangspunkt i borgernes behov.

## **Kerneopgaven**

Kerneopgaven i Social, Sundhed & Omsorg er, at "samarbejde med borgeren om et selvstændigt, meningsfuldt og aktivt liv – hele livet".

Derfor:

- har vi fokus på måden, hvorpå vi møder borgeren og afstemmer forventninger og definerer opgaven sammen med borgeren
- tager vi altid udgangspunkt i borgerens muligheder – frem for begrænsninger. *Alle kan bidrage med noget og de, der kan selv, skal selv.* Vi støtter og udfordrer den enkelte til at kunne selv og arbejder derfor med rehabilitering og progression.

## **Succeskriterier**

Vi lykkes, når:

- vi arbejder efter fælles mål og retning
- vi koordinerer vores ressourcer og aktiviteter
- borgerne er tilfredse og oplever koordinerede, sammenhængende forløb
- vi som ansatte trives
- den fælles økonomi er sund.

*Chefgruppen i Social, Sundhed & Omsorg*

*Juni 2018*

