

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Vesterbrogade
Tilsynet er gennemført:	28-09-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Vesterbrogade
Hovedadresse	Vesterbrogade 23 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24855523 E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: http://www.vesterbrogade.viborg.dk
Tilbudsleder	Linda Nørgård
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Nathalie Tengblad Bianca Budde Rask Sørensen
Dato for tilsynsbesøg	11-08-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Handicap basistilbud - Vesterbrogade	14	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Handicap Basistilbud Botilbuddet Vesterbrogade lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Vesterbrogade er godkendt efter Almen boliglovens § 105 stk. 2 og leverer støtte til beboere efter servicelovens § 83 og 85.

Vesterbrogade er godkendt til at modtage 14 borgere fra 18-80 år med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som har behov for varig hjælp og støtte til praktiske gøremål og til at vedligeholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogades borgere er omfattet af tilbuddets målgruppe jfr. ovenfor.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddets tilgang og metode i form af KRAP kan være med til at understøtte målsætningen om, at gøre borgerne så selvstændige som muligt med udgangspunkt i stor medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af anerkendende og respektfulde medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes mål fra myndighed og med udgangspunkt i konkrete og klare delmål.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og motiverer til og støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagbeskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og således at beboerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne er med til at understøtte, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere vurderes det, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende og respektfulde tilgang er ligeledes med til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer samt en erfaren leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 11. august og ledelses interview den 20. august var det særligt fokus på: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 5: Organisation og ledelse Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra Tilsynet i 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade motiverer til og støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagbeskæftigelse, selvom det ikke systematisk er opsat som mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagbeskæftigelse. Der opsættes ikke systematisk mål i forhold til at understøtte beboernes dagbeskæftigelse. Uanset dette motiverer og støtter medarbejderne aktivt beboerne til at indgå og fastholde deres dagbeskæftigelse udenfor botilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejdere oplyser, at der ikke fokuseres på at udarbejde direkte mål for at understøtte borgernes daglige beskæftigelse. Uanset dette er der efter aftale med de enkelte borgere tilrettelagt morgenstruktur, der understøtter borgernes fremmøde i dagbeskæftigelse.

Leder oplyser, at bestillinger fra sagsbehandler ofte ikke har fokus på beskæftigelse, men på selvstændiggørelse med henblik på at flytte i egen lejlighed. Selvom der ikke opstilles konkrete dokumenterbare mål samarbejdes der med borgerne omkring dagbeskæftigelse, bl.a. omkring enkelte beboeres særlige udfordringer med at kunne overskue at komme af sted i dagbeskæftigelse efter ferieperioder.

Medarbejdere fortæller, at under covid-19 perioden, kom der en medarbejder fra Skriversvej og udførte planlagte dagsaktiviteter på tilbuddet. Borgerne fortæller, at det var svært at være væk fra hverdagens beskæftigelse i ca. 6 uger. Ligeledes fortæller borgerne, at et strikkeprojekt startede op under covid19, men at det er gået lidt i stå efter de er startet på arbejde.

1 ud af 2 fremsendte handleplaner på borgerne viser, at der er et langsigtet mål om beskæftigelse i handleplan fra bestiller. Tilhørende dagbogsnotater dokumenterer ikke, at tilbuddet arbejder med borgerne om målet og desuden er der ikke opstillet et SMART mål i forbindelse med bestillingen.

6 af 12 beboere fortæller (med stolthed), at de er i dagbeskæftigelse, men kan ikke gøre rede for, om der er nogle særlige mål omkring dette.

Borgerne fortæller på tilsynsdagen at de er glade for deres arbejde men oplyser ligeledes følgende, fx Skriversvej, Borger udtaler, "på arbejde kan det være svært at fjerne sig fra et rum med en negativ stemning, grundet covid-19 restriktioner".

En borger fortæller at vedkommende i lang tid har ønsket at flytte afdeling ved Trepas. Borgeren oplyser, at vedkommende har været glad for opgaverne men ønskede at komme væk fra det ubehøvlede snak i den nuværende afdeling. Dette er nu blevet imødekommet.

En anden borger fortæller, at vedkommende er glad for sit skift da vedkommende manglede udfordringer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt beboeroversigt fremgår, at 13 af 14 beboere er i dagbeskæftigelse. En borger er pt. i et Viso forløb, hvor der arbejdes på en afklaring i forhold til beskæftigelse.

6 ud af 14 beboere fortæller om, hvad de laver i dagbeskæftigelsestilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder med mål for at øge borgernes selvstændighed i eget liv samt udvide borgerens sociale kompetencer. Indsatsen er tilrettelagt individuelt i mål og metode, således at borgerne opnår nye færdigheder.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og støttes i deres sociale liv med tanke på at beskytte deres personlige integritet. Borgerne støttes efter behov i deres kontakt med pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder med mål for sociale kompetencer og selvstændiggørelse. Målene er tilpasset borgernes forventede formåen. Medarbejderne støtter borgerne i deres sociale liv, således at borgernes personlige integritet beskyttes.

Borgerne indgår i sociale relationer udenfor botilbuddet og har almindelig kontakt med pårørende og netværk. Medarbejderne støtter op om at styrke relationer mellem borgerne og pårørende efter behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår det, at for 2 ud af 2 borgere er der opstillet individuelle konkrete mål, hvor der arbejdes med at understøtte borgerens udvikling af selvstændighed. Dette understøttes af de dagbogsnotaterne som tilsynet har modtaget.

Ex. X har et delmål vedr. brugen af pants. Delmålet er opstillet som SMART mål og der er skrevet op mod delmålet i journalsystemet.

Ex. Y har et delmål vedr. lære en ny måde at leve på. Delmålet er opstillet som SMART mål og er suppleret med skemaer der understøtter arbejdet med borgerens mål, ex. et registreringsskema i forhold til vægt og vejledning til kostforslag for forskellige kontekster. Ligeledes er der skrevet op mod delmålet i journalsystemet og der fremgår evalueringens datoer.

Af fremsendt materiale fremgår det, at for 2 ud af 2 borgere i deres bestilling, er opstillet mål, som understøtter udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der foreligger ikke SMART mål på disse mål i det tilsendte materiale.

Leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes på bl.a. individ- og fællesskabs-niveau.

For hver enkelt borger arbejdes der typisk med individuelle mål, som at kunne varetage en større del af sin egen husførelse og/eller at kunne begå sig socialt såvel i det omgivende samfund som i det virtuelle rum. Medarbejderne fortæller, at 10-12 borgere modtager individuel vejledning i forhold til sociale medier. Ex. - Meget opmærksom på at borgerne ikke sender billeder af sig selv. - På hvad de skriver (ikke alle kan skrive), alle bliver guidet, og der tales om hvorfor fx instagram kan være en dårlig ide.

Medarbejderne fortæller ligeledes om en borgers mor, der ringede og gjorde opmærksom på et uheldigt opslag på facebook, som borgeren havde lagt op. Medarbejderne fik en samtale med borgeren og støttede borgeren i at fjerne det uheldige opslag.

Medarbejderne viser refleksion over pædagogiske og etiske spørgsmål i forhold til situationen. Der følges op på mål ved p-møderne, ligesom der i fremsendte handleplaner findes et eksempel på, at et delmål er opnået.

Leder oplyser, at borgerne trænes i demokrati på botilbuddet, særligt gennem husmøderne hver 2. uge. Disse styres i hovedreglen af borgerne selv, medarbejderne understøtter udførelse af de beslutninger, som træffes. Her aftales fx destinationen for tilbuddet om den årlige fælles ferietur. Dette indgår dog ikke som individuelle mål, men er en del af miljøet på botilbuddet. 6 ud af 6 borgere bekræfter i samtalen, at fællesmøderne fungerer og at de her bliver enige om ex. dokumentet "God tone i fælleslejligheden", bevare låse på køle/fryse skabene og destinationen for årets sommerferietur.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Botilbuddets beliggenhed fremmer borgernes adgang til handlemuligheder, caféliv, idrætsfaciliteter mv. Af interview med borgerne, fremgår det at covid-19 perioden har været anderledes og flere borgere har været hjemme hos deres pårørende. Borgerne fortæller, at flere aktiviteter er åbnet op igen og at de er glade for at byen ligger så tæt på. Ex. en borger har været på Café Morville med sin ledsager.

Medarbejderne fortæller, at flere af borgerne har venner udenfor tilbuddet og indgår i sociale relationer i og udenfor botilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne fortæller under interviewet og rundvisningen, hvordan de har mødtes med de pårørende under covid-19 nedlukningen, samt hvordan det er lige nu, i forhold til skærpet hygiejne i forbindelse med besøg.

Medarbejderne fortæller, at der har et øget fokus på at invitere til fælles fødselsdage, hvor også de pårørende bliver inviteret med, hvis borgeren ønsker. Desuden kan fælleslejligheden lånes til fødselsdage, efter aftale med de øvrige borgere idet alle betaler til fælleslejligheden.

Medarbejderne fortæller, at der er individuelle aftaler med borgeren, ex. én borger får støtte til at skrive et brev sammen med en medarbejder til borgerens far. I brevet står det, hvad far skal opdateres om, og så udleverer borgeren brevet til far med jævne mellemrum, da vedkommende ikke ønsker at modtage brevet med sikker post.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Botilbuddet Vesterbrogades målgruppebeskrivelse omhandler borgere over 18 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som har behov for varig hjælp og støtte til praktiske gøremål og til at vedligeholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at botilbuddets tilgang og metode i form af KRAP kan være med til at understøtte målsætningen om, at gøre beboerne så selvstændige som muligt med udgangspunkt i stor medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne mødes af anerkendende og respektfulde medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med beboernes mål fra myndighed samt arbejder med at systematisere brugen af metoden og de opstillede delmål.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater for borgerne i form af vedligeholdelse af allerede opnåede færdigheder samt erhvervelse af nye færdigheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at botilbuddets tilgang og metode i form af KRAP kan være med til at understøtte målsætningen om, at gøre borgerne så selvstændige som muligt med udgangspunkt i stor medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne mødes af anerkendende og respektfulde medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med beboernes mål fra myndighed samt arbejder med at systematisere brugen af metoden og de opstillede delmål.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater for borgerne i form af vedligeholdelse af allerede opnåede færdigheder samt erhvervelse af nye færdigheder. Ligesledes har leder og medarbejderne arbejdet med, at finde en systematik der fungerer i forhold til opdatering af skemaer der tilhører metoden KRAP.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Tilbuddet er godkendt til at modtage 14 beboere over 18 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som har behov for varig hjælp og støtte til praktiske gøremål og til at vedligeholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Jfr. Fremsendt oversigt over beboere i tilbuddet er senest indflyttet borger indflyttet i juni 2020.

Jfr. Tilbudsportalen har tilbuddet valgt metoden Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende pædagogik (KRAP). Som begrundelse for valg af metoden står anført, at med udgangspunkt i mestringsstrategier vil der skabes mest mulig udvikling for den enkelte.

Lederen oplyser, at medarbejderne anvender alle 3 søjler i modellen (Afdækning/registrering, analyse/forståelse og ændring/udvikling) i tale, ikke altid i skrift. Lederen udtaler, at det er hendes vurdering, at medarbejderne er i progression i forhold til brugen af KRAP siden sidste tilsyn.

Medarbejderne og leder oplyser at de sammen er blevet mere fokuseret på at bruge søjle 2 og den tilhørende analyse del.

Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision, der tager udgangspunkt i KRAP. Til supervisionen kan der medbringes skemaer og dette giver mening for medarbejderne. Medarbejderne oplyser, i nogle tilfælde anvender vi KRAP skemaerne sammen med borgerne, såfremt borgeren er i stand til det. Det forelægger på en konkret individuel vurdering fra borger til borger.

Tilbuddet er anmodet om at fremsende samtlige KRAP skemaer udarbejdet på 2 borgere, og har fremsendt følgende:

Borger X, kognitiv sagsformulering fra marts 2020, en måltrappe til et afsluttet delmål og et netværksskema fra februar 2020.

Borger Y, kognitiv sagsformulering fra juni 2020, en ressourceblomst fra juni 2020, et registreringsskema uden datoer i forhold til vægt.

Af fremsendte dagbogsnotater under "Hvad var borgerens oplevelse", fremgår følgende: "Y virker til at have brug for et positivt boost, hvilket ressource blomsten og anerkendende snak virker til at have givet Y".

Medarbejderne oplyser at det går fremad med KRAP og at de arbejder med hele søjlemodellen, covid-19 perioden gjorde det svært, men de føler de er godt med igen. Leder og medarbejderne fortæller enstemmig, at det er blevet sat i system, at borgernes kognitive sagsformulering, fremover bliver opdateret i den måned som borgeren har fødselsdag.

Følgende tekst vurderes forstat gældende.

2 kommunale sagsbehandlere for 11 beboere udtaler, at det er deres indtryk, at fagligheden er høj, og at KRAP anvendes i praksis og ikke blot i ord.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der sker skriftlig opfølgning på resultater for borgerne (fx journal, dagbog etc), og at tilbuddet følger op på effekten hos borgeren månedligt.

Det fremgår at opfølgningen foregår på personalemøder og at samtaler med borgerne er omdrejningspunktet. I de tilsendte SMART mål på de to udvalgte borgere, foreligger der konkrete og klare mål samt en skriftlig evaluering ved en af borgerne.

Ved borger X ses der en samlet evaluering i SMART målet og løbende opdateringer i dagbogssystemet.

Ved borger Y er målet oprettet den 20.06.2020, og her foreligger endnu ikke en evaluering/opsamling af målet, men der fremgår flere dagbogsnotater hvor der er beskrevet, hvordan tilbuddet arbejder med målarbejdet. Ex. Vi gik en længere tur, spillet Wii og er i kontakt med diætist og udarbejdelse af en ressourceblomst.

Dagbogsnotaterne er opdelt i 3 dele: -Beskrivelse af dagens arbejde med delmålet, -Hvad har effekten været og -Hvad er borgerens oplevelse.

Leder oplyser, at der er fokus på den systematiske dokumentation, herunder den daglige dokumentation. Det er leders vurdering, at medarbejderne er kommet langt og dokumenterer op imod målene i dagligdagen, men at tilbuddet ikke er i mål endnu. Leder oplyser, at målene bliver evalueret på p-møder. Der afholdes p-møder hver 14. dag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt materiale fremgår der progression i målarbejdet ved ex. borger X. X viser gode tegn på at være tryk ved brug af pant, men målet er blevet forlænget til efter sommerferien, da borgerens mål, indimellem kan skabe usikkerhed.

Under borger interviewet fortæller alle borgere, undtagen én, at de kender til deres/at have delmål – men ikke alle kan huske dem.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende: 2 kommunale sagsbehandlere for 11 beboere udtaler, at der arbejdes loyalt med bestilling og mål, og at der opnås positive resultater. Der er ofte tale om langsigtede indsatser, hvor udvikling ofte måles i små skridt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne fortæller at det er meget naturligt at inddrage eksterne aktører til at støtte borgerne i forhold til, at borgerne opnår deres mål, fx læge og diætist.

Af fremsendt materiale fremgår, at en borger har et delmål, som involverer en diætist og hvor der fremgår et samarbejde.

Medarbejderne og leder oplyser at de i covid-19 perioden har følt sig sidestillet med plejehjem i forhold til regler og retningslinjer. Ligeledes er værnemidlerne ikke blevet prioriteret til tilbuddet i starten af nedlukningsperioden.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet har opmærksomhed på, at indhente den viden de ikke selv er i besiddelse af, dette hos eksperter indenfor området. Borgerne har med støtte, adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket den anerkendende og respektfulde tilgang er med til at understøtte. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere vurderes det, at beboerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med den enkelte borgers udvikling af selvstændighed, jfr. målgruppen udfordres af, at borgerne ikke altid træffer hensigtsmæssige valg omkring eget liv og gøremål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og respektfulde tilgang understøtter, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter de beskrevne værdier i det pædagogiske arbejde, som er beskrevet på hjemmesiden med fokus på respekt, kommunikation, livskvalitet og bruger indflydelse. Endvidere at der som beskrevet på Tilbudsportalen arbejdes efter den overordnet målsætning om, at gøre borgerne så selvstændige som muligt, med udgangspunkt i stor medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metode KRAP er med til at understøtte ovenstående arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov. I forhold til beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet har husmødet en afgørende plads, idet det er her de demokratiske regler kommer i spil, og det bliver tydeligt, at der er tale om et fælles ansvar.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med den enkelte borgers udvikling af selvstændighed, jfr. målgruppen udfordres af, at beboerne ikke altid træffer hensigtsmæssige valg omkring eget liv og gøremål, samt at der er tilfælde hvor borgeren påvirkes af de pårørendes ønsker og beslutninger.

Socialtilsynet vurderer, at det er lovhyggeligt til at have låse på køle- og fryseskabe i fælleslejligheden, idet borgerne selv har været med til at træffe beslutningen. Tilbuddet er i forbindelse med tilsynsbesøget gjort opmærksom på, at arbejde pædagogisk med tankegangen omkring låsene, så det ikke bliver en fast kultur. Ligeledes er tilbuddet gjort opmærksom på, at hvis en borger stemmer imod låsene, skal samtlige låse åbnes op i fælleslejligheden.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår tilbuddets værdier for den pædagogiske indsats. Heraf fremgår bl.a., at "Vi vil skabe et miljø, hvori den enkelte borger imødekommes og anerkendes".

Endvidere fremgår: "Vi arbejder ud fra principperne i KRAP (Kognitivt, ressource fokuseret, anerkendende pædagogik). I forhold til "Respekt" fremgår, at tilbuddet vil: • Vise hensyn, tålmodighed og nærvær • Være lyttende og give feedback • Være troværdige og anerkendende • Optræde respektfuldt under arbejdet i andres hjem.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har medbestemmelse i bl.a. tilbuddets årlige ferietur på 4 dage. På årets tur deltager 13 ud af 14 borgere. Borgerne fortæller, at turen er blevet ændret til en ny destination grundt covid-19.

Borgerne udtaler at medarbejderne taler ordentligt til dem. En borger udtaler "dog er der en medarbejder som kan være lidt træls, vedkommende siger hun får penge for at være træls". Desuden fortæller borgeren, at hvis medarbejderen ikke får ret, bliver vedkommende ved indtil hun får sin vilje. Ex. At man ikke kan sige hende imod. De andre borgere oplever ikke det samme.

Under tilsynsbesøget iagttages der låse på køle- og fryseskabe i fælleslejligheden. Medarbejderne og borgerne fortæller enstemmig at dette er borgernes fællesbeslutning. Borgerne fortæller, at låse ordningen evalueres til et husmøde en gang om året, eller ved en ny-indflytning af en borger. Ligeledes fortæller borgerne at de er glade for ordningen og at det betyder at den indkøbte mad forbliver i fælleslejligheden. Borgerne og medarbejderne fortæller enstemmig, at ordningen har eksisteret i minimum 5 år.

Medarbejderne og leder fortæller, at der til tider er udfordringer med at borgerne, ændrer eller giver efter for pårørendes ønsker i forhold til eget liv. Ex, fraflytning til et tilbud med mindre støtte, som led i eget ønske om at flytte i egen lejlighed. Leder oplyser endvidere at borgerne bliver hørt, mødt og anerkendt af medarbejderne.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: 2 kommunale sagsbehandlere for 11 beboere udtaler, at det er deres klare indtryk ved opfølgingsmøderne, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår tilbuddets værdier for den pædagogiske indsats. I forhold til brugerindflydelse fremgår følgende: • Give den enkelte mulighed for og støtte til at træffe personlige valg. • Være undersøgende og spørgende i forhold til valg der træffes • Fælleslejligheden er borgernes og deres valg respekteres. • Borgerne afholder husmøde hver 14. dag. Dagsorden er tilgængelig for alle.

Af Tilbudsportalen fremgår tilbuddets overordnet målsætning: "At gøre borgerne så selvstændige som muligt, med udgangspunkt i stor medbestemmelse".

Medarbejderen oplyser i forbindelse med tilsyn, at det til tider er udfordringer med, at de pårørende mangler forståelse for bl.a. borgernes selvbestemmelsesret og handlefrihed. At tilbuddet ikke kan og må handle mod beboernes egne ønsker, og ikke må videregive oplysninger til pårørende uden borgernes accept heraf.

Medarbejderne oplyser, at en intern Jurist i efteråret 2019 har gennemgået regler om tavshedspligt med medarbejderne m.h.p. at sikre, at loven overholdes.

Leder og medarbejderne fortæller i forbindelse med tilsynet at tilbuddet har en stor opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret i forbindelse med eks. anmodning om aktindsigt fra pårørende.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder efter de beskrevne værdier, og at borgerne eks. altid deltager i møder der omhandler borgerne selv, og at medarbejderne er med til at sikre, at borgernes stemme bliver hørt / inddraget.

Borgerne bekræfter, at der afholdes husmøde hver 14. dag, og hvor de eks. er med til at bestemme aktiviteter, madudbyder m.v.

Borgerne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har selvbestemmelsesret, men at der kan være forskellige individuelle aftaler i forhold til den enkelte borger. Borgerne fortæller, at besøgsordningen på tilbuddet har været anderledes under covid-19 perioden, men at de nu må have besøg i egen lejlighed igen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne overordnet trives i tilbuddet, hvilket den anerkendende og respektfulde tilgang er med til at understøtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende beboernes fysiske og mentale sundhed modsvarer beboernes behov, og at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Botilbuddet Vesterbrogade har opmærksomhed på, at indhente den viden, de ikke selv er i besiddelse af, dette hos eksperter indenfor ex. sundhedsområdet. Dette for at sikre den rette tilgang til beboeren.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: 7 ud af borger udtaler til tilsynet at de trives på tilbuddet.

Medarbejderne og leder oplyser ligeledes, at det er deres vurdering, at borgerne overordnet trives i tilbuddet.

Borgerne udtaler, at det er en stor aldersspredning i borgergruppen men at de har det godt med hinanden.

Det bedste med tilbuddet er, at det har en central beliggenhed, frit at tilgå fælleslejligheden og handicapvenligt (med undtagelse når elevatoren er i stykker eller ved brandalarm). Borgerne udtaler samtidigt, at de ved hvordan de skal forholde sig ved en evt. brand.

En borger udtaler ligeledes at Covid-19 perioden, var svær og at de fleste var hjemme i 6 uger. Besøgsforbudet var svært, men nu kan pårørende og gæster udefra komme på besøg igen.

En borgere udtaler, at stemningen i mellem kan være højrystet i fælleslejligheden og at vedkommende ved de tilfælde trækker sig tilbage til egen lejlighed.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende. 2 kommunale sagsbehandlere for 11 beboere udtaler, at det er deres oplevelse, at beboerne generelt trives i tilbuddet. Det oplyses, at der dog har været enkelte sager, hvor pårørende har en opfattelse af indsatsen, som afviger væsentligt fra personalets.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne fortæller, at de støtter beboerne i forhold til div. Sundhedsydelser, ex. diætist, læge, tandlæge og terapeuter. Der fremgår af det tilsendte materiale, at en borger støttes i samarbejdet med en diætist, i forhold til indsatsmålet.

Ved tilsynsbesøget observeres et besøg af en fodterapeut. Medarbejderen fortæller at det jævnligt er besøg af en massør og fodterapeuter i tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har tilsendt en covid-19 beskrivelse i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor de fortæller hvordan denne særlige periode har påvirket dem. Følgende tekst er et udklip fra beretningen:

Vi besluttede hurtigt, at vi ville tilstræbe, at det var fast personale der dækkede huset, for at undgå for mange forskellige folk (vikarer) ude fra. Huset lukkede ned for besøg udefra. Vi har som personale været meget omstillingsparate og fleksible. Vi har ændret vagter, flyttet dem fra hverdag til weekend fordi det krævede ekstra personale ressourcer især omkring måltiderne, ifm rengøring og hygiejne og også ifm at støtte beboerne i at forstå, hvad det var der skete omkring dem.

Daglig afspritning, rengøring, ekstra hygiejne/håndvask, udluftning mm blev sat i system med afkrydsning, så vi havde styr på at det blev gjort. Vi snakkede meget med beboerne om, hvorfor det er så vigtigt med den ekstra indsats. Personalet overtog alt i forbindelse med madlavning, "pligter" som borddækning, tømme opvaskemaskine, finde service frem osv. Medarbejderne oplyser en frustration over, at den sundhedsfaglig del pt. fylder mere end den social faglig dokumentation, da den sundhedsfaglige del kigger mere på fejl og mangler, hvor de socialfaglige heller vil kigge på styrker og ressourcer.

Leder og medarbejder oplyser ligeledes i forhold til de 12 sundhedsfaglige principper, at alle nu er igennem uddannelsen, men mangler rutinen i hverdagen. Leder oplyser at det er 2 kommunale sygeplejersker som underviser medarbejderne på tilbuddene i Viborg kommune.

Medarbejderen oplever, at dokumentations systemerne ikke taler sammen, og derved laves der dobbelt dokumentation. Medarbejderne udtaler og undrer sig over følgende – "Det giver mening for de borgere der fejler noget – ex. det seksuelle må ikke beskrives på sensum af hensyn ifht. personfølsomme oplysninger, men det skal beskrives i det sundhedsfaglige system".

Medarbejderen fortæller ligeledes er det nye sundhedstjek-projekt fra Viborg kommune, er sat i værk og at det er lagt op til at borgeren ikke kan sige nej tak. Medarbejderne er blevet introduceret til den nye "Grønne Sundhedsmappe" og har en oplevelse af at den har mange gode emner. Medarbejder fortæller, at sundhedschecket tilbydes 1 gang om året i den måned borgeren har fødselsdag. Tilbuddet til borgerne kan give gode samtaler med dem der vil. Nogle borgere melder fra og så skal vi prøve at invitere til en samtale igen. Leder oplyser at projektet vil blive evalueret til efteråret 2020.

Medarbejderne og leder oplever at de efterhånd har en bred sundhedsfaglig viden i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade forebygger at magtanvendelse finder sted.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats, herunder den anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne er med til at understøtte, at magtanvendelse ikke finder sted. Her ud over respekterer medarbejderne, at det er borgernes hjem og borgernes liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at håndtere en evt. magtanvendelse, såfremt en sådan skulle opstå, herunder at følge op m.h.p. læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne oplyser, at deres anerkendende og respektfulde tilgang til beboerne er med til at understøtte, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet. Her ud over respekterer medarbejderne, at det er beboernes hjem og beboernes liv, hvorfor magtanvendelse ikke kommer på tale.

Socialtilsynet konstaterer, at der siden 2015 ikke er indberettet / foretaget magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med de nye regler vedr. magtanvendelse. De drøfter ofte den skjulte magt og den verbale magt. Endvidere drøftes gråzone problematikker og etik. Medarbejderne har endvidere anvendt supervision i forhold til drøftelse af den verbale grænsesætning i forhold til en beboer / magt / KRAP (den anerkendende tilgang).

Følgende tekst vurderes fortsat gældende. Lederen oplyser, at der, i forbindelse med de pædagogiske drøftelser omkring den enkelte beboer, er en løbende opmærksomhed på, hvorvidt der foregår skjult magt i tilbuddet, og om tilbuddet lever op til de beskrevne værdier for den pædagogiske indsats, herunder principperne for brugerindflydelse. Lederen oplyser, at den verbale magt ofte drøftes på møde, og at medarbejderne udfordrer hinanden indbyrdes i forhold hertil. At drøftelserne kræver tillid til hinanden, hvilket der er i medarbejdergruppen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade som udgangspunkt, gennem den pædagogiske indsats forsøger at forebygge, at borgerne udsættes for vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats, herunder den anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne er med til at understøtte, at borgeren opnår en tillid til medarbejderne, således at medarbejderne kan støtte borgerne i at træffe sunde valg for deres liv. Borgerne er dog, jfr. målgruppen og retten til at råde over eget liv i risiko for, at blive udsat for overgreb, og flere borgere har gennem årene været udsat for overgreb af borgere udenfor tilbuddet, hvilket tilbuddets pædagogiske indsats ikke kan forhindre.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: En borger udtaler at der kan forekomme en høj stemmeføring mellem et par borgere på tilbuddet og at vedkommende trækker sig når dette sker. Medarbejder fortæller at en borger trækker flere ressourcer i øjeblikket, da vedkommende har svært ved at behovsudsætte. Den samme borger er en del af et VISO forløb, og medarbejdere ser frem til en bredere viden og sparring omkring denne borger.

Medarbejderne og borgerne fortæller at de er delt op i 2 spisegrupper i fælleslejligheden og at dette fungerer fint i dagligdagen.

Medarbejderne fortæller, at den anerkendende tilgang og tilbuddets metode er med til at understøtte, at det ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne er ligeledes særlig opmærksomme og støttende i forhold til brugen af de sociale medier og i vejledningen hertil.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende. Lederen oplyser, at der arbejdes individuelt med den enkelte borgere, i forhold til dennes konkrete udfordringer og særlige behov. At der arbejdes med selvstændiggørelse på alle områder, og samtidig med fokus på personlig grænsesætning. Medarbejderne har en særlig opmærksomhed på de valg beboerne træffer, og såfremt medarbejderne oplever, at borgerne træffer nogle for dem uhensigtsmæssige valg, forsøger medarbejderne at motivere til at træffe et andet valg, men med fokus på, at have "beboeren med" hele vejen, og samtidig med fokus på beboerens selvbestemmelsesret.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Vesterbrogade har en faglig kompetent leder. Leder har løbende udviklet sine kompetencer med relevant efteruddannelse indenfor ledelse. Leder har 5 tilbud (4 botilbud samt 1 aktivitetstilbud) i sin portefølje.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, og hvor borgerne trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent, hvor medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på tilbuddet modtager supervision, der understøtter den faglige indsats og at der er gode muligheder for sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at lederen har relevante formelle kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Lederen har i sin opgaveportefølje 4 andre botilbud, som hun er leder for.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent, hvor medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at leder har forholdt sig aktivt til sidste års rapport og ansat en medarbejder, samt prioriteret og arbejdet med samarbejdrelationen mellem medarbejderne og leder.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på tilbuddet modtager supervision, der understøtter den faglige indsats og at der er gode muligheder for sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen har relevant faglig grunduddannelse som socialpædagog og har efterfølgende taget en række kurser og efteruddannelser, herunder lederuddannelser, blandt andet; den grundlæggende lederuddannelse, det personlige lederskab, team og netværksledelse, diplomuddannelse i ledelse, og KLAR (Kognitiv, Ledelse – anerkendende & ressource-fokuseret). Lederen har mange års praksis og nuværende ledelseserfaring inden for fem sammenlignelige tilbud i Viborg Kommune. Lederen har i sin opgaveportefølje 4 andre botilbud, som hun er leder for. Lederen oplyser, at hun står registreret med 9 timer ugentlig i Botilbuddet Vesterbrogade, men at hun afpasser sit timeforbrug efter hvilke aktuelle udfordringer der er i de enkelte tilbud.

Lederen oplyser, at tilbuddet til tider er udfordret af beboernes selvbestemmelses ret (i forhold til inddragelse af pårørende) og reglerne i persondata forordningen i forhold til fremsendelse af oplysninger.

Medarbejderne beskriver, at de som medarbejdergruppe er "selvkørende" i dagligdagen, men at de nu er glade for at deres leder er mere tydelig og sætter en faglig retning. Ligeså udtaler medarbejderne, at de er blevet bedre til at informere leder løbende ex. om hvad der rør sig i tilbuddet, så at leder er på forkant ved evt. opbringninger fra pårørende.

Leder oplyser at det har været mere tid til leders egne tilbud i covid-19 tiden, da flere møder er blevet aflyst.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne modtager supervision 4 gange pr år. Herudover kan der planlægges ekstra supervision efter behov. Supervisionen tager udgangspunkt i tilbuddets metode, KRAP.

Supervisionen har været aflyst under covid-19 men er genoptaget.

Medarbejderne oplyser at en borger deltager i et VISO forløb og at de ser frem til den faglige sparring, som forløbet ender ud med.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen besidder samlet set mange års erfaring og relevante kompetencer. Der sker en løbende kompetenceudvikling af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at leder aktivt har forholdt sig til sidste års bemærkning i rapporten vedr. overskud og sammen med Viborg Kommune ansat en ekstra medarbejder på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: At det fremgår af oversigt over medarbejdere, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger og en er social og sundhedsassistent.

Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de har erfaring med målgruppen, tilstrækkelige kompetencer, og de føler sig klædt på til opgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Medarbejderne udtaler, at en ny-indskrevet borger er udfordret af strukturen i bofælleskabet og dermed ikke altid kan behovsudsætte egne ønsker og behov. Medarbejderne arbejder på at afdække borgerens behov, så at de andre borgere ikke bliver tilsidesat. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at de er udfordrede i alene vagterne lige pt..

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Lederen og medarbejder oplyser, at der ikke er sket ændringer i tidsrummet, hvor der er personale tilstede i tilbuddet. (fra 07.00 – 22.00 i hverdage og 10.00 – 20.00 i weekenden). P.g.a. overskud i budgettet har lederen valgt at opnormere med 1 stilling, og således at der i nogle weekender er 2 på vagt af gangen. Der er i tilbuddet endvidere løbende 1 studerende, der efter en konkret vurdering indgår i vagten på lige fod med de øvrige medarbejdere. Leder oplyser, at nogle borgere altid vil føle, at de ikke har tid nok sammen med personalet, og andre borgere beskriver det som "et fængsel" og ønsker øget frihed. Lederen oplyser, at borgernes individuelle tid tilrettelægges efter den konkrete bevilling / bestilling. Medarbejderne tilkendegiver, at det umiddelbart er deres vurdering, at borgerne i forhold til deres bevilling, har tilstrækkelig kontakt til personale, og oplyser, at opnormeringen har været medvirkende til, at beboernes behov nu i højere grad kan imødekommes. Medarbejderne problematiserer dog, at nogle borgere burde visiteres til et højere støtteniveau, for at kunne imødekomme beboernes behov optimalt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: At det af tilsendt medarbejderoversigt fremgår at det er en personalegennemstrømning på 28,8%. Ifølge den tilsendte medarbejderoversigt fremgår det at en medarbejder er gået på barsel og en studerende er udskiftet siden sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af oversigt over sygefravær for perioden juli 2019 – april 2020 fremgår, at sygefraværet har udgjort i alt 11,50%. Sygefraværet har været stigende i løbet af det sidste år. Lederen beskriver medarbejderne som en god medarbejdergruppe, der trods modstand er i stand til at holde hinanden oppe. I belastede situationer er lederen opmærksom på at tilbyde ekstra supervision og at vise opbakning og synlighed overfor medarbejderne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannede pædagoger, med flere års erfaring fra målgruppen / tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne indhenter viden om beboernes forskellige tillægsdiagnoser og/eller udfordringer i forhold til at tilrette den pædagogiske indsats med tanke på beboernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at medarbejdernes grundlæggende tilgang til beboerne er inspireret af KRAP, hvor den anerkendende og respektfulde tilgang anvendes. Medarbejdernes viden i forhold til de sundhedsmæssige retningslinjer vil blive opdateret i løbet af det kommende år.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger med flere års erfaring indenfor målgruppen / fra tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på at indhente viden om beboernes diagnoser og anvende denne viden i hverdagen. Det vurderes, at medarbejderne delvis anvender metoden KRAP i arbejdet med beboerne, men at de anvender dele heraf, som den anerkendende og respektfulde tilgang til den enkelte beboer. Medarbejdernes viden i forhold til de sundhedsmæssige retningslinjer vil blive opdateret i løbet af det kommende år.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt oversigt over ansatte fremgår, at 6 ud af 6 ansatte har grunduddannelse som pædagoger. Af oversigten fremgår i forhold til erfaring fra tilbuddet at: 3 medarbejdere har over 10 års erfaring 1 har 5 års erfaring 1 har knap 2 års erfaring 1 medarbejder er ansat i 2019, men har været ansat som vikar i tilbuddet siden august 2018. Af oversigt over medarbejdere fremgår følgende vedr. medarbejdernes efteruddannelse / opkvalificering: 5 ud af 6 medarbejdere har KRAP uddannelse 1 er i gang med hjernekræft 2 har autismepilot uddannelse 2 skal på temadag vedr. intro til autisme. 2 har neuropædagogisk diplom modul 5 ud af 6 medarbejdere har medicinkursus. 1 skal på kursus i forhold til SMART måls modellen. Af oversigten fremgår, at der er tilknyttet 5 vikarer i tilbuddet, hvor: 1 har været tilknyttet som vikar i over 10 år 2 har været tilknyttet mellem 2 og 3 år 2 har været tilknyttet ca. 1 år. Lederen oplyser, at de vikarer som tilbuddet anvender er vikarer, som først har været studerende i tilbuddet, og efterfølgende har ønsket en fortsat tilknytning som vikar. 2 af vikarerne er nu færdiguddannet som pædagoger. Medarbejderne fremtræder under interview kompetente og med stor ansvarlighed i forhold til tilbuddets beboere. Der er i bedømmelsen af denne indikator særligt lagt vægt på medarbejdernes konkrete anvendelse af tilbuddets metode KRAP jfr. Indikator 3A samt tilbuddets dokumentation af fagligheden jfr. Indikator 3B, hvilket må formodes manglende kompetencer. Endvidere at medarbejderne jfr. Indikator 5c har behov for undervisning i forhold til de sundhedsfaglige forhold.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: 8 beboere tilkendegiver via smiley skemaer, at de får hjælpen på den måde, som de helst vil have. 3 beboere tilkendegiver, at de i middel grad modtager hjælpen på den måde som de helst vil have. 1 beboer bemærker, at pgl. ønsker mere hjælp når pgl. er ked af det, og 1 beboer udtaler, at pgl. helst vil klare sig selv. En pårørende oplyser i forbindelse med det uanmeldte tilsyn i marts 2019, at medarbejderne passer rigtigt godt på hans datter, tackler tingene omkring hende på en rigtig god måde, og gør et godt stykke arbejde generelt. Den pårørende udtaler, at "Tingene bliver løst til UG". Den pårørende udtaler, at personalet vil beboerne det bedste. En pårørende udtaler i forbindelse med tilsynet juni 2019, at indsatsen i forhold til hans datter er lidt tilfældig, alt efter hvilken kontaktperson borgerne får. Det er ofte den pårørende, der må påpege den indsats der er behov for. (eks. tid hos frisør, nyt tøj m.v.). En pårørende udtaler ved begge tilsyn stor kritik af medarbejdernes tilgang til og støtte af beboeren. Den pårørende udtaler, at inden beboeren fraflyttede tilbuddet formåede tilbuddet ikke at passe på beboeren og skærme denne mod overgreb, og efterfølgende har medarbejderne udvist ligegyldighed, iflg. den pårørende. 2 kommunale sagsbehandlere udtaler, at de udelukkende har gode erfaringer med samarbejdet med personale og leder på Vesterbrogade. Sagsbehandlerne udtaler, at de oplever leder og medarbejdere som professionelle i deres samarbejde med sagsbehandlerne. 2 kommunale sagsbehandlere for 11 beboere udtaler, at det er deres indtryk at fagligheden er høj, og at KRAP anvendes i praksis og ikke blot i ord. Endvidere fremgår, at det er sagsbehandlerne opfattelse, at tilbuddet er kendetegnet ved et dygtigt fagligt personale.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Beboerne udtaler, at de trives i lejlighederne. Det ses, at beboerne tydeligt sætter deres eget præg på lejlighederne. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer imødekommer målgruppens særlige behov. Lejlighederne er beboernes hjem og der er rummelige og funktionelle forhold i de 2 fælleslejligheder, hvor de kan søge fællesskab og kontakt med øvrige beboere og personale. Boligkomplekset er med elevator og fremstår velholdt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Beboerne udtaler, at de trives i lejlighederne, og lejlighederne afspejler tydeligt, at det er beboernes hjem. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer imødekommer målgruppens særlige behov, idet de har egen lejlighed, hvor de kan trække sig tilbage, såfremt de har behov herfor. Samtidig kan de hurtigt søge kontakten og fællesskabet i de 2 fælleslejligheder. Boligkomplekset er vedligeholdt og fremstår pænt og i orden. Der er elevator.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilsynsrapport fra 2017 fremgår, at to beboere udtrykker tilfredshed med at have sin egen lejlighed og at det er godt, at lejligheden er centralt beliggende i byen af hensyn til det sociale liv. En tredje beboer udtrykker glæde over at bo i Botilbuddet, er glad for fællesrummet og at der er andre, der bor tæt på. Pårørende fortæller, at lejlighederne om sommeren kan være meget varme, særligt sommeren 2018, idet de er sydvendte og uden solafskærmning. For deres familiemedlem har det betydet problemer med at være i lejligheden og sove.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilsynsrapport 2017 fremgår, at Bofællesskabet Vesterbrogade er et opgangsbofællesskab i 3 etager. Bofællesskabet Vesterbrogade består af 14 individuelle lejligheder samt to fælleslejligheder. De 14 lejligheder indeholder stue med køkkenfaciliteter, soveværelse samt et badeværelse. De to fælleslejligheder ligger i stueetagen og har udgang til en terrasse. Der er endvidere en fælles elevator i bygningen og et fælles vaskerum i kælderen. Bofællesskabet Vesterbrogade er handicapvenligt. Fælleslejlighederne giver mulighed for fælles morgenmad og aftensmad, som enten købes færdig eller laves i fællesskabet. Fælleslejlighederne danner rammen om det sociale liv i bofællesskabet. Beboerne har således egne lejligheder, således at de kan trække sig tilbage og finde ro, såfremt de har behov herfor. Herudover har de, via fælleslejlighederne, mulighed for socialt samvær med andre beboere. Der er ikke konstateret ændringer ved tilsyn 2018.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilsynsrapport 2017 fremgår, at medarbejderne oplyser, at beboerne har fuld råderet over egne lejligheder. Beboerne kan på den baggrund indrette lejlighederne som de ønsker, og leve på den måde de ønsker i lejligheden. Medarbejderne oplyser, at de altid banker på hos beboerne, og går ikke ind, uden beboerne lukker dem ind. I forbindelse med tilsyn 2018 fremvises to lejligheder. For begge lejligheders vedkommende er det tydeligt, at beboeren sætter sit eget præg på indretning og brug.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 168.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 5,2%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 10,0%
- En omsætning på ca. 3,6 mio. kr.
- Der er fremført 169.000 kr. fra tidligere års overskud.
- At ca. 71,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på 7% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 9% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3,1% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 71,1% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 78,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

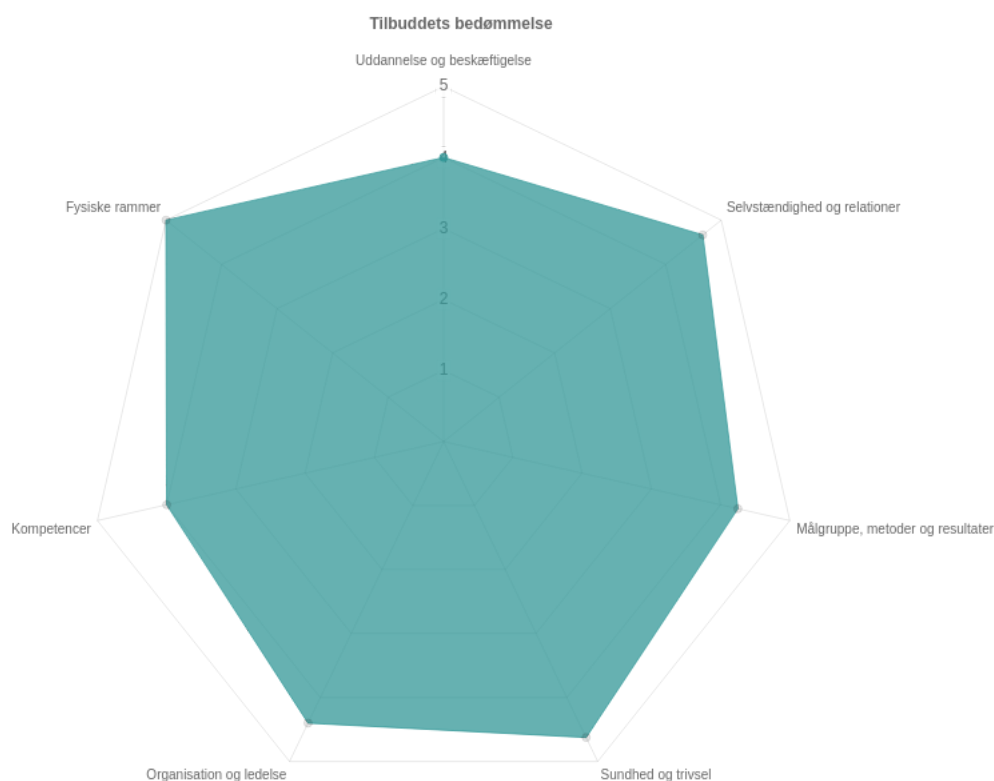
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

