

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2014
Viborg Kommune

09. februar 2015



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2014 modtaget 437 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankerstyrelsen afgjort 606 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Viborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2014

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Stadfæstelse	20	115	26	3	175	98	17	454
	Ændring / Ophævelse	2	17	1	1	21	13	1	56
	Hjemvisning	1	23	1		4	29		58
	Afvisning	3	10	1	1	11	10	2	38
	I alt	26	165	29	5	211	150	20	606
	Omgørelsesprocent	13	26	7	25	13	30	6	20
Landstotal	Stadfæstelse	1.890	5.868	3.339	264	7.298	7.903	876	27.438
	Ændring / Ophævelse	104	873	56	164	1.243	1.577	143	4.160
	Hjemvisning	124	1.283	157	64	424	2.479	152	4.683
	Afvisning	124	926	210	40	736	991	188	3.215
	I alt	2.242	8.950	3.762	532	9.701	12.950	1.359	39.496
	Omgørelsesprocent	11	27	6	46	19	34	25	24

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2014 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2014

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Tilgang	19	152	6	4	127	112	17	437
	Verserende	6	63		2	26	39	8	144
Landstotal	Tilgang	1.729	8.466	1.592	370	6.874	9.596	1.301	29.928
	Verserende	605	4.498	344	86	1.875	2.893	599	10.900

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

- Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder
- Hjemvist:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- Ændring:** Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.
- Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til Data og Analyse email: jny@ast.dk, telefon: 6189 7507 eller email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508.