

Viborg Kommune
Visitation Sundhed og Omsorg
Prinsens Allé 5
8800 Viborg

Du kan kontakte os hele døgnet gennem digitale selvbetjeningsløsninger

Vi vil meget gerne opfordre til, at du anvender vores digitale selvbetjeningsløsninger, når du vil søge om hjælp og støtte. Hvis du ikke kan benytte de digitale selvbetjeningsløsninger, kan Visitation Sundhed og Omsorg kontaktes på telefon i deres åbningstid.

Der er to selvbetjeningsløsninger:

1. Selvbetjeningsløsningen på **Viborg.dk** under fanen "Borger" herefter "Seniorer og pensionister"

Eller

2. Selvbetjeningsløsningen på **Borger.dk** under fanen "Ældre"

Begge selvbetjeningsløsninger er brugervenlige, og du kan finde ansøgningsskemaer til en stor del af vores ydelser. Når du udfylder et ansøgningsskema, vil det automatisk blive sendt til os. Du vil modtage en kvittering i din digitale e-Boks, eller som brev i din postkasse, når vi modtager din ansøgning.

Nogle gange har vi behov for lægeoplysninger for at behandle din ansøgning. På **Sundhed.dk** kan du finde din personlige e-journal. Hvis du udskriver relevante lægeoplysninger fra e-journalen, scanner det ind, og sender det til os, kan vi hurtigt påbegynde sagsbehandlingen. Alternativt skal vi i gang med at indhente dine lægeoplysninger, dette kræver samtykke.

Når du sender fortrolige og personfølsomme oplysninger, skal du af sikkerhedsmæssige årsager aldrig sende via din almindelige mail. Du skal sende via digital post på **Borger.dk** eller via e-Boks.

Vi træffes bedst mandag-fredag ml. kl. 8.00 og 12.00:

Pleje, praktisk hjælp, træning og boliger

87 87 61 00

Hjælpemidler, boligændringer og teknologier

87 87 61 35

Handicapbiler, handicapkørsel og børnehjælpemidler

87 87 61 06

Kropsbårne hjælpemidler

87 87 61 18

Boligrådgivning

87 87 61 14

Efter kl. 12.00 viderestilles de direkte telefonnumre til afdelingens hovednummer, hvor vi træffes indtil kl. 15.30 mandag-onsdag, kl. 17.00 torsdag og kl. 13.30 fredag

Personlig pleje, praktisk hjælp, træning mm.

Telefon 87 87 61 00

Hjælpemidler, boligindretninger, teknologier mm.

Telefon 87 87 61 35

Kropsbårne hjælpemidler

Telefon 87 87 61 14

Medarbejderne træffes bedst mandag, onsdag, torsdag og fredag mellem kl. 8.00—12.00. Tirsdag kan du kontakte medarbejderne mellem kl. 8.00—15.30.

Udenfor ovennævnte tidsrum har du mulighed for at indtale en besked, og du vil blive ringet op snarest muligt —senest den efterfølgende hverdag.

Forord

Dette er Viborg Kommunes beskrivelse af kvalitetsstandarder for en række ydelser på sundheds- og ældreområdet.

Her får du et indblik i, hvad du har mulighed for at få støtte til, og hvad du skal gøre for at få vurderet din mulighed for at få tildelt hjælp.

I kvalitetsstandarderne beskrives både lovbestemte muligheder og det politisk fastlagte serviceniveau, men der vil altid blive taget udgangspunkt i dit individuelle behov. Vi bruger kvalitetsstandarderne til at forventningsafstemme mellem dig, som borger, og Viborg Kommune. Kvalitetsstandarderne er samtidig et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere.

I dialogen med dig vil vi tage udgangspunkt i dine og dine pårørendes behov og ressourcer, når vi vurderer, hvilke mål vi skal sætte sammen, og hvordan hjælpen tilrettelægges bedst. Det overordnede mål er, at du får den støtte, du har brug for i hverdagen, og som gør, at du bliver i stand til at klare mest muligt selv med hjælp fra dine pårørende og Viborg Kommune.

For byrådet er det vigtigt, at du oplever sammenhæng, i de ydelser du får, og de kontakter du har med Viborg Kommune. Vi bestræber os derfor på at koordinere disse bedst muligt og være i løbende dialog med dig og dine pårørende.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at henvende dig til Viborg Kommune eller til en af de medarbejdere, som du samarbejder med i din dagligdag.

Lone Vase Langballe
Formand for Ældre- og Aktivitetsudvalget

Åse Kubel Høeg
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

Ældre- og Aktivitetsudvalget

Lone Langballe (O) – formand
Eva Pinnerup (A) - næstformand
Simon Højer C)
Anders Korsbæk Jensen (V)
Birgith B. Langballe (A)

Social- og Sundhedsudvalget

Åse Kubel Høeg (V) - formand
Niels Dueholm (A) - næstformand
Claus Nielsen (C)
Elo Nielsen (F)
Ove Kent Jørgensen (O)



Indhold

1	Visitationsprocessen.....	5
1.1	Ansøgning.....	5
1.2	Beskrivelse af behov.....	5
1.3	Rehabiliteringsforløb.....	5
1.4	Hjælpe midler og teknologier.....	5
1.5	Hjemmepleje.....	6
1.6	Afgørelse.....	6
1.7	Frit valg af leverandør.....	6
1.8	Fleksibel pleje.....	7
1.9	Klagemulighed.....	7
1.10	Kvalitetsmål, opfølgning og værdier.....	7
2	Kvalitetsstandarder.....	8
2.1	Træning.....	8
2.1.1	Genoptræning efter serviceloven.....	8
2.1.2	Vedligeholdende træning.....	9
2.1.3	Genoptræning efter sundhedsloven.....	9
2.1.4	Vederlagsfri fysioterapi.....	10
2.2	Forebyggelse og sundhedsfremme.....	11
2.2.1	Forebyggende hjemmebesøg.....	11
2.2.2	Aktiviteter.....	12
2.3	Hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretninger.....	13
2.3.1	Hjælpe midler, forbrugsgoder og teknologier.....	13
2.3.2	Boligindretning.....	14
2.3.3	Kvik Service.....	14
2.4	Personlig pleje og praktisk hjælp.....	15
2.4.1	Personlig pleje.....	15
2.4.2	Praktisk hjælp.....	16
2.4.3	Aflastning/afløsning.....	20
2.4.4	Udpegning af egen hjælper.....	21
2.4.5	Kontant tilskud.....	21
2.4.6	Midlertidige pladser.....	22
2.4.7	Omsorgstandpleje.....	23
2.4.8	Sygepleje.....	24
2.4.9	"Klippekortet".....	24



2.4.10	Ledsagerordning for 67+ årige.....	25
2.4.11	Støtte til individuel befording.....	26
2.5	Boliger.....	26
2.5.1	Almene ældreboliger.....	26
2.5.2	Plejeboliger	27
2.5.3	Specialiserede plejeboliger	27
3	Lovgrundlag.....	27

Udkast

1 Visitationsprocessen

1.1 Ansøgning

Har du behov for hjælp og støtte, og ønsker du at ansøge om plejebolig, hjælpemidler, træning, madservice, personlig pleje eller sygepleje mv., kan du rette henvendelse til Visitation Sundhed og Omsorg.

Når du ansøger om en ydelse, bliver din ansøgning modtaget af en visitator. Visitatoren er den fagperson, som både vurderer dit behov for hjælp og dine muligheder for at få hjælp og støtte fra kommunen. Viborg Kommune registrerer din ansøgning elektronisk i omsorgssystemet.

Er du indlagt på hospitalet, vil hospitalet snakke med dig om, hvilken hjælp du har behov for inden du kan udskrives, og hospitalet tager herefter kontakt til os. Vi iværksætter den hjælp, du har behov for, og senere følger vi op på hjælpen i samarbejde med den hjemmeplejeleverandør, som kommer hos dig. Hjælpen kan igangsættes umiddelbart efter udskrivelse fra sygehuset. Du vil opleve, at hjælpen tilpasses løbende, hvis du f.eks. får det bedre eller værre.

Viborg Kommune har i samarbejde med Hospitalsenhed Midt, Skive Kommune og Silkeborg Kommune udarbejdet en kort film, der viser, hvordan hjælpen iværksættes efter udskrivning fra hospitalet. Du kan se denne film på hospitalet, eller sammen med det personale, der kommer i dit hjem efter udskrivningen. Filmen kan ses på Viborg Kommunes hjemmeside: Viborg.dk/udskrivelse.

1.2 Beskrivelse af behov

For at behandle din ansøgning skal vi kende dit behov for hjælp og støtte, snakke med dig om dine ressourcer og begrænsninger og dine ønsker og prioriteringer for fremtiden. I det omfang du ønsker det, vil pårørende eller andre, der har tilknytning til dig blive inddraget, så de kan medvirke til at varetage dine interesser.

Måske kan hjælpen iværksættes med det samme eller også skal der en mere grundig afklaring til, hvor vi planlægger et møde på Rådhuset eller kommer på besøg hos dig. Aftales der besøg, anbefales det, at du inviterer en pårørende, en bekendt eller en frivillig bisidder med til besøget.

1.3 Rehabiliteringsforløb

Hvis du har problemer med at udføre hverdagens gøremål, tilbyder vi korterevarende og tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb. Formålet vil være at forbedre din funktionsevne, så du igen kan udføre hverdagens gøremål. Rehabiliteringsforløb tilrettelægges i samarbejde med dig, og udføres af et tværfagligt team bestående af både social- og sundhedsuddannede, hjemmetrænere, ernæringsfaglige, sygeplejersker og terapeuter.

I samarbejde aftales nogle klare mål for, hvad du skal opnå med rehabiliteringsforløbet. Et eksempel kunne være at tage et brusebad, at kunne støvsuge eller at opnå en større mobilitet.

Målene justeres i takt med at du udvikler dig. Når målene justeres, tilpasses hjælpen fra det tværfaglige team.

Du vil få den hjælp og støtte som du har behov for. For os er det vigtigt, at vi løser opgaverne sammen med dig, så vi kan hjælpe dig til at klare opgaverne selv.

I et rehabiliteringsforløb vil du opleve, at der bliver brugt mere tid i starten, hvorefter tidsforbruget vil falde, indtil du ideelt set kan klare dig selv igen.

1.4 Hjælpemidler og teknologier

Hvis vi vurderer, at du ved hjælp af hjælpemidler kan gøre dig uafhængig af andres hjælp, så prøver vi dem af i samarbejde med dig. Måske kan en badebænk netop være med til, at du igen selv kan tage bad.

Vi arbejder med teknologiske løsninger, som enten kan gøre dig mere selvhjulpnen eller lette plejepersonalets arbejde. Eksempelvis har vi gode erfaringer med toiletter med skyl- og tørrefunktion, til dem, som har behov for hjælp under toiletbesøg.

I Viborg Kommune kan visse former for sygepleje, hjælp og støtte ydes virtuelt gennem en skærm, som er koblet til internettet. Skærmen udlånes af Viborg Kommune. I praksis betyder det, at du bliver ringet op af en sygeplejerske eller anden kommunal medarbejder, f.eks. i forbindelse med behov for hjælp til medicingivning, behov for guidning, støtte eller opfølgende samtaler. I tilfælde, hvor det er hensigtsmæssigt at borgeren kan ringe op via skærm, er det også muligt. Fordelene ved virtuel hjælp og støtte er mange; diskretion, fleksibilitet og høj kvalitet i opgaveløsningen. Læs mere på kommunens hjemmeside.

Uanset formålet med at anvende hjælpemidler og teknologier, så er det vigtigt, at vi i fællesskab udnytter alle de muligheder der er, for at gøre dig mere selvhjulpne og uafhængig.

Hjælpemidlerne udlånes fra Viborg Kommune og skal afleveres tilbage, når du ikke har brug for dem længere.

1.5 Hjemmepleje

Hvis du har behov for hjælp i hjemmet, kan du blive visiteret til hjemmepleje. Hjemmeplejen tilrettelægges i samarbejde med dig og udføres af uddannet personale.

Også i den hjemmeplejefaglige indsats arbejder vi målrettet på at vedligeholde de funktioner du har. Du vil få den hjælp, som du har behov for, og vi vil være optaget af at løse opgaverne sammen med dig. Du vil blive inddraget i at løse de opgaver du selv kan, og vi vil hjælpe med det, som du ikke kan.

Hjælpen vil løbende blive tilpasset dine behov.

1.6 Afgørelse

På baggrund af dialogen mellem dig og visitatoren træffer visitatoren en afgørelse om, hvilken hjælp og støtte du kan tilbydes. Afgørelsen træffes med udgangspunkt i Viborg Kommunes Kvalitetsstandarder, den gældende lovgivning på området, og de oplysninger som vi har indsamlet (f.eks. lægefaglige oplysninger eller oplysninger fra kommunale medarbejdere). Visitator udarbejder et afgørelsesbrev/aftaleskema hvori det beskrives, hvilken hjælp du er bevilget og hvad formålet er, med at bevilge dig hjælpen. Afgørelsen sender vi til dig. Du vil modtage afgørelsen i din e-Boks eller som brev i din postkasse.

1.7 Frit valg af leverandør

Bor du i eget hjem, og er du bevilget enten hjemmepleje, madservice eller vareudbringning, har du mulighed for selv at vælge, hvem der skal levere hjælpen. Du kan vælge mellem de kommunale og private leverandører, der er godkendt af Viborg Kommune.

Visitator kan oplyse dig om, hvem der er godkendt til den ydelse du har fået bevilliget. Visitator har også mulighed for at udlevere informationsmateriale, hvis dette ønskes.

Du kan også se, hvem der er leverandører på www.viborg.dk under "Borger" - "Seniorer og pensionister" – "Hjemmepleje" – "Leverandører af hjælp". Vi kan også sende dig en liste over leverandørerne, og endelig har vi også noget skriftligt materiale, som vi kan udlevere.

Du har mulighed for selv at vælge om en del af hjælpen (f.eks. den praktisk hjælp) skal leveres af en privat hjemmepleje mens andre dele (f.eks. personlig pleje) udføres af den kommunale hjemmepleje.

Når du har valgt hvem du gerne vil have til at levere hjælpen hos dig, tager visitator kontakt til den valgte leverandør. Du vil derefter blive kontaktet af leverandøren.

Når du er bevilget et rehabiliteringsforløb, har du ikke valgfrihed. Her er det som udgangspunkt et kommunalt team af sundhedsprofessionelle, der arbejder sammen med dig. Er du ikke blevet selvhjulpne igennem rehabiliteringsforløbet og har du fortsat behov for hjælp og støtte, så har du valgfrihed.

1.8 Fleksibel pleje

Når du er bevilget personlig pleje og/eller praktisk hjælp, er det muligt at bytte noget af hjælpen ud med en anden hjælp. F.eks. til andre opgaver, som du gerne vil have løst.

Der er ingen regler for, hvilke opgaver du kan få hjælp til. Du skal dog være opmærksom på:

- Medarbejderen løser kun opgaver, som man med rimelighed kan forvente denne kan løse.
- Du kan ikke fravælge en nødvendig hjælp, som du har brug for.
- Du skal lave aftalen om at bytte med personalet, som kommer hos dig, og så vidt mulig fra gang til gang af hensyn til planlægningen.
- Du kan ikke bytte dig til ekstra tid. Den hjælp, du ønsker at bytte dig til, skal kunne leveres inden for den tidsramme, der er sat af til at levere den hjælp, som du er bevilget.
- Du kan kun bytte dig til hjælp til personlig pleje, hvis du i forvejen er tildelt hjælp til personlig pleje. Hvis du kun er tildelt hjælp til rengøring, kan du altså ikke bytte dig til hjælp til at komme i bad.

Dette kaldes fleksibel pleje, og det ændrer ikke ved dine øvrige rettigheder. Blot du ikke systematisk fravælger den samme hjælp hver gang. I den situation vil vi lave en helhedsvurdering af, om den hjælp du modtager, svarer til dit behov.

1.9 Klagemulighed

Er du ikke tilfreds med den hjælp og støtte, som vi har bevilget til dig, har du mulighed for at klage over kommunens afgørelse. I det afgørelsesbrev, som du modtager, kan du læse, hvordan du klager og hvem du skal sende klagen til.

En eventuel klage skal være modtaget inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen.

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes fastholder sin afgørelse, overdrages din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

1.10 Kvalitetsmål, opfølgning og værdier

Viborg Kommunes overordnede kvalitetsmål er følgende:

- At du oplever, at vores hjælp gør en positiv forskel og at vi arbejder på at fremme dine muligheder for at klare dig selv i videst muligt omfang
- At du er tilfreds med den måde vores medarbejdere kommunikerer og samarbejder med dig på
- At vores hjælp og støtte leveres efter det overordnede formål med tildelingen
- At du er tilfreds med den hjælp og støtte du modtager
- At du oplever en sammenhængende og koordineret indsats
- At hjælpen tilrettelægges, så vidt det er muligt, således at den udføres af den/de samme medarbejdere
- At hjælpen og støtten bliver iværksat inden for de aftalte servicemål og de vedtagne tidsfrister

Opfølgning på kvalitetsmålene sker ved:

- Stikprøvekontrol
- Egenkontrol
- Tilfredshedsundersøgelser
- Revisitation

Sundhed- og Omsorgs værdier er følgende:

- At dit møde med personalet opleves værdigt og respektfuldt
- At medarbejderne udviser situationsfornemmelse og altid er venlige og imødekommende over for dig og dine pårørende

Husk medarbejderne har tavshedspligt. Tavshedspligten ophører ikke, selv om medarbejderen skifter job.

2 Kvalitetsstandarder

2.1 Træning

2.1.1 Genoptræning efter serviceloven

Serviceloven § 86, stk. 1

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning ved fysisk funktionsnedsættelse grundet sygdom, der ikke behandles ved indlæggelse på sygehus

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med behov for genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse, og som ikke selv er i stand til at opnå vanligt funktionsniveau gennem en anden form for træning.

Hvad er formålet med indsatsen?

At borger efter sygdom genvinder tabte funktioner og færdigheder i en sådan grad, at borger efterfølgende selv kan forbedre og vedligeholde disse

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Træningsforløbet tilrettelægges i samarbejde med borgeren og med udgangspunkt i det dalende funktionsniveau og den konkret problematik borgeren oplever. Der tages udgangspunkt i borgerens aktuelle behov, ressourcer, mål og aktive medvirken.

Indsatsen indeholder;

- En forundersøgelse med test af aktuelle færdigheder og funktionsniveau
- Samtale, rådgivning og vejledning og målsætning for genoptræningsforløbet
- Vurdering af behov for midlertidige hjælpemidler i forbindelse med træningen

Ud fra forundersøgelsen kan indsatsen indeholde en eller flere af nedenstående indsatser:

- Træning i almindelige daglige gøremål såsom støvsugning, badning mm.
- Træning af balance, udholdenhed, kondition, muskelstyrke, bevægelighed mm.
- Træning i styrkelse af hukommelse, koncentration og evne til strukturering mm.

Ved afslutning af genoptræningsforløbet:

- Undersøgelse/test og slutstatus

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 7 hverdage efter visitation
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage

Vi tilrettelægger altid træningsindsatsen individuelt. Indsatsen kan sammensættes af forskellige træningstilbud;

- Selvtræning, under vejledning med hjemmeøvelser
- Individuel træning i borgerens eget hjem, midlertidigt ophold eller i træningscenter
- Træning på hold i træningscenter/bassin
- Vores træningscentre findes på udvalgte plejecentre

2.1.2 Vedligeholdende træning

Serviceoven § 86, stk. 2

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til vedligeholdelse af fysiske eller psykiske færdigheder, til borgere, der grundet nedsat fysiske, psykiske, eller social funktionsevne har behov herfor.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med behov for hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Hvad er formålet med indsatsen?

At borger bevarer eksisterende funktioner og færdigheder såvel fysisk som psykisk

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- En forundersøgelse
- En træningsindsats
- En afsluttende undersøgelse/test

Serviceniveau

Træningen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage
- Indsatsen består af daglige øvelser som er igangsat af terapeuter og instrueret af terapeuter, men udført af plejepersonalet

Træningen tilrettelægges altid efter individuelle behov.

2.1.3 Genoptræning efter sundhedsloven

Sundhedsloven § 140

Kommunalbestyrelsen tilbyder genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, og har fået en genoptræningsplan med hjem fra sygehuset.

Hvad er formålet med indsatsen?

At borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne, så det er muligt at vende tilbage til hverdagen på den bedst mulige måde, såvel bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt som socialt.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Genoptræningsforløbet tilrettelægges i samarbejde og dialog med borgeren og med udgangspunkt i genoptræningsplanen og den konkrete problematik, herunder borgerens aktuelle behov, ressourcer, mål og aktive medvirken.

Indsatsen indeholder;



- En forundersøgelse med test af aktuelle færdigheder og funktionsniveau
- Samtale, rådgivning og vejledning og målsætning for genoptræningsforløbet
- Vurdering af behov for midlertidige hjælpemidler i forbindelse med genoptræningen

Ud fra forundersøgelsen kan indsatsen indeholde en eller flere af nedenstående indsatser:

- Træning i almindelige daglige gøremål såsom fx støvsuge, tage bad mm.
- Træning af balance, udholdenhed, kondition, muskelstyrke, bevægelighed mm.
- Træning i styrkelse af hukommelse, koncentration og evne til strukturering mm.

Ved afslutning af genoptræningsforløbet

- Undersøgelse/test og slutstatus

Serviceniveau

Træningen

- Du kontaktes senest fire dage efter udskrivelsen, med henblik på opstart af genoptræningen
- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 7 hverdage efter visitationen udskrivelsen
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage

Vi tilrettelægger altid genoptræningsindsatsen individuelt.

Indsatsen kan sammensættes af forskellige træningstilbud;

- Selvtræning, under vejledning med hjemmeøvelser
- Individuel træning i borgerens eget hjem, på midlertidigt ophold eller i træningscenter
- Træning på hold i træningscenter/bassin

Vores træningscentre findes på udvalgte plejecentre og i Sundhedscenter Viborg.

2.1.4 Vederlagsfri fysioterapi

Sundhedsloven § 140 a

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren, eller i kommunalt tilbud efter lægehenviisning.

Hvem kan modtage indsatsen?

Ordningen omfatter en afgrænset gruppe af borgere og kræver lægehenviisning. Der findes en samlet diagnoseliste på Sundhedsstyrelsens hjemmeside www.sst.dk.

Du kan frit vælge om vederlagsfri fysioterapi skal leveres af kommunale fysioterapeuter eller en praktiserende fysioterapeut, som er godkendt af regionen.

Hvad er formålet med indsatsen?

At forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhale forringelse af funktioner hos borgere med varige handicaps. Indsatsen rettes mod den aktuelle funktionsnedsættelse.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren og med udgangspunkt i henvisningen fra egen læge/speciallæge, herunder borgerens aktuelle funktionsnedsættelse.

Indsatsen indeholder:

- En forundersøgelse

- Træning af balance, kondition, muskelstyrke, bevægelighed, udholdenhed afhængig af den enkelte borgers behov

Serviceniveau

Træningen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage

I det kommunale tilbud om vederlagsfri fysioterapi, tilrettelægger vi altid træningsindsatsen individuelt. Vi tilbyder træningen på vores træningscentre, som findes på udvalgte plejecentre og på nogle af vores midlertidige ophold. Ydelsens omfang er bestemt i overenskomsten for vederlagsfri fysioterapi, og foregår som holdtræning eller i enkelte tilfælde individuel træning i træningscenter.

2.2 Forebyggelse og sundhedsfremme

2.2.1 Forebyggende hjemmebesøg

Servicebogen §79a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt besøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, samt til borgere i deres fyldte 75. år, samt til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.

Hvem kan modtage indsatsen?

Man modtager tilbud om forebyggende hjemmebesøg:

- I det år man fylder 70 år, hvis man bor alene.
- I det år man fylder 75 år og i det år man fylder 80 år.
- Fra det fyldte 82. år og fremover tilbydes besøg årligt.
- Der tilbydes desuden forebyggende hjemmebesøg efter behov i alderen 65 til 79 år, hvis borgeren er i særlig risiko for fysisk, psykisk eller socialt funktionstab. Teamet har her et tværfagligt samarbejde i kommunen omkring opsporing af ensomme og sårbare bl.a. gennem "Bekymrings postkassen".
- Enker/enkemænd fra 75 år modtager et tilbud om besøg 6-8 uger efter de er blevet alene.

Herudover arbejder det forebyggende team med generel sundhedsfremme og forebyggelse blandt ældre bl.a. ved foredrag i foreninger, Sundhedssatellitterne, Seniorfolkemødet m.m.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med besøget er at bidrage til tryghed og trivsel i hverdagen. Gennem råd og vejledning vil medarbejderne prøve at hjælpe til, at borgeren så vidt muligt kan klare sig selv og dermed oplever den bedst mulige hverdag. De forebyggende medarbejdere støtter borgeren i at løse problemer, før de vokser sig store og uoverskuelige.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Den forebyggende medarbejder tager udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for den enkelte i forhold til sundhed og forebyggelse af sygdom. Det er først og fremmest borgeren, der afgør hvad samtalen skal dreje sig om.

Det kan f.eks. være:

- Helbred og trivsel
- Glæder og vanskeligheder ved at blive ældre
- Dagligdagen – hvad går godt, og hvad er svært?

- Netværk og ensomhed, det er vigtigt at få sat ord på ensomheden og give borgeren mere viden om mulighederne for at bryde ensomheden
- Kost, motion, indretning af bolig og forebyggelse af fald
- Vejledning til at tackle kronisk sygdom

Et forebyggende hjemmebesøg kan ofte give netop det lille skub, der skal til for at hverdagen kan blive bedre. De forebyggende medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse og et bredt kendskab til såvel sociale som sundhedsmæssige forhold. De har stor viden om forebyggende og sundhedsfremmende tilbud i Viborg kommune. Den forebyggende medarbejder kan ikke bevillige ydelser som f.eks. hjemmehjælp og træning.

Serviceniveau

Samtalen varer ca. 1 time, og medarbejderen har tavshedspligt om indholdet i samtalen. Det er frivilligt, om borgeren ønsker at modtage besøg.

Borgere der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, modtager ikke tilbuddet.

2.2.2 Aktiviteter

Serviceoven § 79

Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte.

Hvem kan modtage indsatsen?

Viborg Kommunes tilbud om aktiviteter for ældre varetages af fem teams, der geografisk dækker hele kommunen. Der er både åbne tilbud og tilbud der skal visiteres til.

De åbne tilbud kan benyttes af alle pensionister i Viborg kommune. Hvis en borger bevilges kørselsordning, transporteres borgeren til nærmeste egnede tilbud.

Målgruppen for de åbne tilbud er

- Hjemmeboende borgere, fortrinsvis med lette til moderate funktionsbegrænsninger
- Borgere der har behov for hjælp, for at kunne deltage og profitere af tilbuddet
- Borgere, der ikke selvstændigt længere kan profitere af at benytte foreningslivets tilbud, hvor indsatsen bæres af frivillige
- Borgere, som ved en rehabiliterende indsats, vil kunne forblive i egen bolig

Hvad er formålet med indsatsen?

At opretholde borgers fysiske og psykiske funktionsniveau samt sociale kompetencer. Der arbejdes ud fra værdierne nærvær – samvær – mestring.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Aktiviteterne tilrettelægges i samarbejde med brugere og frivillige og tager udgangspunkt i de ønsker og behov, brugerne giver udtryk for.

Der tilbydes en lang række varierede aktiviteter, som søger at dække behov for såvel fysisk og psykisk aktivitet, samt socialt samvær med andre.

Vi graduerer aktiviteterne, så den enkelte kan udnytte sine ressourcer og føle sig tilpas udfordret. Der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang og der er udvidet fokus på at forebygge isolation og ensomhed.

Yderligere information om tilbud kan fås ved direkte henvendelse til de enkelte teams. Kontaktoplysninger findes på Aktivitet & Udviklings hjemmeside - www.aktiviteten.viborg.dk

Serviceniveau

I Viborg Kommune er der decentral visitation til aktiviteter. Det betyder, at det er aktivitetspersonalet der vurderer behovet, og det er således også her, der skal ansøges om aktiviteter med personale tilknyttet. Der kan forekomme udgifter til materialer og forplejning. Der kan ud fra en konkret faglig vurdering tilbydes kørsel til aktivitetstilbuddet. Der er egenbetaling hertil.

2.3 Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretninger

2.3.1 Hjælpemidler, forbrugsgoder og teknologier

Serviceoven §§ 112, 113 og 113b

Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når det i væsentlig grad afhjælper varige følger af nedsat funktionsevne, i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse, eller er nødvendigt for at kunne udøve et erhverv.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet/forbrugsgodet:

1. I væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne
2. I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller
3. Er nødvendigt for at den pågældende kan udøve et erhverv

Hjælpemidler er produkter, som mennesker med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse anvender. Formålet med hjælpemidler er, at kompensere for funktionsnedsættelse og give borgere bedre muligheder for rehabilitering, aktivitet og samfundsdeltagelse

Forbrugsgoder er produkter, der kan købes i almindelige forretninger, og ikke er særligt fremstillet for at afhjælpe en funktionsnedsættelse. I nogle tilfælde kan et forbrugsgode fungere som et hjælpemiddel og du kan derfor få hjælp til anskaffelsen.

Hvad er formålet med indsatsen?

- At borgere får mulighed for at leve en så normal og selvstændig tilværelse som mulig
- At borgere i størst mulig grad gøres uafhængige af andres bistand i dagligdagen

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Rådgivning, vejledning, afprøvning, instruktion og tilpasning
- Der ydes støtte til udskiftning og reparation efter behov til hjælpemidler
- Der ydes ikke støtte til udskiftning og reparation af forbrugsgoder

Serviceniveau

Der ydes hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hjælpen ydes som udlån, kontantydelse eller udleveres som naturel hjælp (typisk forbrugsartikler såsom bleer og stomiprodukter, som ikke skal afleveres tilbage). Der kan ydes hjælp til udskiftning og reparation af hjælpemidler. Der kan ikke ydes hjælp til almindelige driftsudgifter såsom batterier, pærer mm.

Der ydes hjælp til anskaffelse af forbrugsgoder med et beløb svarende til 50% af prisen på et standardprodukt. Der ydes ikke hjælp til anskaffelse af forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, f.eks. støvsugere.

Der ydes hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode. Hjælpen ydes som udlån uden egenbetaling.

Ved en midlertidig nedsat funktionsevne ydes der alene hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode. Hjælpen ydes som udlån uden egenbetaling.

2.3.2 Boligindretning

Servicebogen §116

Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor det skønnes, at en ændring af boligen er nødvendig for at afhjælpe, eller i betydelig grad mindske, boligmæssige ulemper. Det er ikke tilstrækkeligt, at en ændring ud fra en gennemsnitsbetragtning anses for hensigtsmæssig.

Hvad er formålet med indsatsen?

- At borgere får mulighed for at leve en så normal og selvstændig tilværelse som mulig
- At borgere i størst mulig grad gøres uafhængige af andres bistand i dagligdagen
- At hjælpen også kan være med til at lette andres arbejde i forhold til borgeren

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Hjælpen ydes uanset om borger bor i lejlighed, ejerlejlighed, andelsbolig, eget hus, bofællesskab eller har varigt ophold hos familie. Borger skal selv afholde udgifter til reparation og vedligeholdelse af en boligindretning.

Kun hvor det ikke er muligt at reparere en boligindretning, kan der ydes støtte til udskiftning

Serviceniveau

Der ydes ikke hjælp til boligmæssige foranstaltninger, som alene eller overvejende har karakter af istandsættelse, almindelig vedligeholdelse eller modernisering.

2.3.3 Kvik Service

Kvikservice er et tilbud til kommunens borgere om hurtig behandling ved ansøgning om udvalgte hjælpemidler.

Hvem kan modtage indsatsen?

Kvik Service er et åbent tilbud for borgere, som opfylder betingelserne for støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder.

Hvad er formålet med indsatsen?

At hjælpe med hurtig sagsbehandling til borgere med behov for standard hjælpemidler som f.eks. badebænke, rollatorer, gribetænger, kørestole m.m.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Et åbent tilbud med og uden forudgående tidsbestilling
- Råd og vejledning ved en ergoterapeut
- Drøftelse af aktivitetsproblematikker i hverdagen
- Vurdering af behovet for hjælpemidler
- Afprøvning, indstilling og udlevering af hjælpemidler
- Instruktion i anvendelse af hjælpemidler
- Aflevering af hjælpemidler der ikke længere er behov for

Serviceniveau

- Kvik service er åben på tirsdage mellem kl. 9.00 og 12.00 og torsdage ml. kl. 13.00 og 15.30
- Det er muligt at møde op med og uden forudgående tidsbestilling. Ved tidsbestilling undgår du ventetid eller risikoen for at gå forgæves.
- Tidsbestilling foretages på Viborg.dk
- Der kan forekomme lukkedage. De aktuelle åbningstider findes på Viborg.dk.

Kvik Service ligger på samme adresse som Viborg Kommunes Hjælpe-middelservice, Ålandsvej 4, 8800 Viborg.

2.4 Personlig pleje og praktisk hjælp

2.4.1 Personlig pleje

Serviceloven §§ 83 og 83a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere, der ikke selv kan udføre disse opgaver. Der skal gives tilbud om et rehabiliteringsforløb, hvis forløbet vurderes at kunne forbedre muligheden for at kunne udføre opgaverne.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med behov for hjælp og støtte til personlig pleje på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Hvad er formålet med indsatsen?

Det primære formål med vores hjælp er at fremme borgerens muligheder for at klare sig selv, i videst muligt omfang. Hvis borgeren ikke kan opnå at klare sig selv, vil det primære formål være at vedligeholde de funktioner vedkommende har.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Vi tilbyder rehabiliteringsforløb før hjemmepleje og fastsætter mål for hjælpen
- Vi støtter borgerne i at udføre opgaverne selv
- Vi hjælper, hvor borgerne ikke kan

Eksempler på støtte til personlig pleje:

- Støtte til brusebad, toiletbesøg, påklædning, barbering m.m.
- Støtte til at komme fra seng til stol, hjælp til at komme i seng, hjælp til at ligge godt
- Støtte til personlige hjælpemidler såsom høreapparater, briller, proteser m.m.
- Støtte til at strukturere hverdagen, drage egenomsorg og udføre aktiviteter og rutiner

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 5 hverdage efter visitation
- Kan ydes hele døgnet alle ugens dage
- Kan som hovedregel ikke aflyses

Tidspunktet for hjælpens udførelse planlægges i et samarbejde mellem borger og leverandør under hensyntagen til arbejdets tilrettelæggelse og borgerens ønsker.

Praktisk information

Hvis hjælpen forsinkes mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt, vil du blive kontaktet telefonisk. Leverandøren må ikke aflyse din hjælp til personlig pleje. Hvis hjælpen undtagelsesvis udebliver, så kontakt din leverandør på det telefonnummer, som du får udleveret fra leverandøren.

Hjemmepleje udføres kun, når du er til stede i dit hjem. Det er derfor vigtigt at du melder afbud til hjemmeplejen, hvis du ikke er hjemme, bortrejst eller indlagt på tidspunktet for et aftalt besøg. Afbud skal meldes senest kl. 12.00 dagen før.

Hvis du ikke har meldt afbud, vil hjemmeplejen, af hensyn til din sikkerhed, kontakte dig eller dine pårørende. I de tilfælde, hvor der ikke opnås kontakt, vil vi kontakte en låsesmed, hvis vi vurderer, at der er risiko for, at du er i dit hjem og har brug for hjælp.

2.4.2 Praktisk hjælp

Serviceovens §§ 83 og 83a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere, der ikke selv kan udføre disse opgaver. Der skal gives tilbud om et rehabiliteringsforløb, hvis forløbet vurderes at kunne forbedre muligheden for at kunne udføre opgaverne.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med behov for hjælp og støtte til praktisk hjælp på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Hvad er formålet med indsatsen?

Det primære formål med vores hjælp er at fremme borgers muligheder for at klare sig selv, i videst muligt omfang. Hvis borger ikke kan opnå at klare sig selv, vil det primære formål være at vedligeholde de funktioner vedkommende har.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Vi støtter borgerne i at udføre opgaverne selv
- Vi hjælper, hvor borgerne ikke kan
- Vi tilbyder korterevarende rehabiliteringsforløb før hjemmepleje og fastsætter mål for hjælpen

Praktisk hjælp omfatter:

- Vareudbringning
- Indkøb, ernæring
- Madservice
- Rengøring
- Tøjvask

Opgaverne uddybes i følgende afsnit.

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 12 hverdage efter visitation
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage
- I tilfælde af aflysning ydes erstatningshjælp inden for 5 dage

Praktisk information

Hvis hjælpen forsinkes mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt, vil du blive kontaktet telefonisk. Leverandøren må ikke aflyse din hjælp til madservice. Hvis hjælpen undtagelsesvis udebliver, så kontakt din leverandør på det telefonnummer, som du får udleveret fra leverandøren.

Hjemmepleje udføres kun, når du er til stede i dit hjem. Det er derfor vigtigt at du melder afbud til hjemmeplejen, hvis du ikke er hjemme, bortrejst eller indlagt på tidspunktet for et aftalt besøg. Afbud skal meldes senest kl. 12.00 dagen før.

Hvis du ikke har meldt afbud, vil hjemmeplejen, af hensyn til din sikkerhed, kontakte dig eller dine pårørende. I de tilfælde, hvor der ikke opnås kontakt, vil vi kontakte en låsesmed, hvis vi vurderer, at der er risiko for, at du er i dit hjem og har brug for hjælp.

Vareudbringning

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere der ikke er i stand til at handle dagligvarer på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Vareudbringning kan gives, hvis der ikke er andre i husstanden, der kan udføre opgaven (f.eks. ægtefælle, samboende eller voksne hjemmeboende børn).

Hvad er formålet med indsatsen?

- Der henvises til formålet for praktisk hjælp
- At sikre at borger har de nødvendige dagligvarer til brug i husholdningen

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Udbringning af bestilte dagligvarer

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 7 hverdage efter visitation
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage

Kommunen har indgået kontrakt med to leverandører om udbringning af varer. Borger kan selv vælge, hvilken af de to leverandører, der skal levere varer.

Borgeren kan også vælge andre leverandører end de leverandører, som kommunen har kontrakt med, f.eks. den lokale købmand. I disse tilfælde skal borgeren selv afregne en eventuel leveringsudgift med købmanden

Indkøb

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere der ikke er i stand til at bestille dagligvarer eller sætte dagligvarer på plads på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Hjælp til indkøb kan gives, hvis der ikke er andre i husstanden, der kan udføre opgaven (f.eks. ægtefælle, samboende eller voksne hjemmeboende børn).



Hvad er formålet med indsatsen?

- Der henvises til formålet for praktisk hjælp
- At sikre at borger har de nødvendige dagligvarer til brug i husholdningen

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Bestilling af dagligvarer
- Hjælp og støtte til at udarbejde en indkøbsliste
- Hjælp og støtte til at sætte varer på plads

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 7 hverdage efter visitation
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage

Der ydes hjælp til indkøb af dagligvarer én gang om ugen.

Ernæring

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke er i stand til at opretholde en optimal ernærings- og sundhedstilstand.

Hvad er formålet med indsatsen?

Borgeren fremmer eller bevarer ernæringstilstanden gennem en god og målrettet ernæringsrigtig kost og, at borgerens selvhjulpenhed fremmes eller det aktuelle funktionsniveau stabiliseres.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

På baggrund af en konkret, individuel vurdering kan følgende aktiviteter indgå:

- Bestilling af fødevarer ved kommunens leverandører
- Tilberede og servere morgenmad
- Smøre, anrette og servere måltider til dagens 4-5 måltider
- Opvarmning og servering af færdigretter primært i mikrobølgeovn, som borgeren selv anskaffer
- Hjælp til indtagelse af mad og drikkevarer
- Oprydning efter måltid og god madhygiejne
- Ernæringsvurdering- og plan fra klinisk diætist

Borgere som er i risiko for fejl- eller underernæring samt borgere med et utilsigtet vægttab ydes en ekstraordinær hjælp f.eks. koge eller stege æg, koge havregrød, koldskål m.m.

Serviceniveau

Hjælpen er behovsorienteret og beror altid på en individuel vurdering. Viborg Kommunes hjemmepleje samarbejder med klinisk diætist med henblik på at borgerens ernærings- og sundhedsmæssige tilstand forbedres.

Madservice

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke er i stand til at tilberede et hovedmåltid.

Hvad er formålet med indsatsen?

At opretholde eller opnå god ernærings- og sundhedsmæssig tilstand.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Levering af køle-vakuum producerede varme og kolde hovedmåltider samt diæt, som varieres efter årstiderne og borgernes ernæringsbehov og ønsker
- Mulighed for levering af tilbehør til hovedmåltider såsom supper, salat, dessert og kage
- Mulighed for levering af andre kostformer eller diæter, som kan behandle og forebygge livsstilssygdomme
- Diætetisk vejledning ved klinisk diætist

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 7 hverdage efter visitation
- Maden kan fravælges helt eller for en kortere periode
- Til- og framelding af maden skal ske til leverandøren senest dagen før inden kl. 12.00
- Kontaktinformation skal fremgå af det udleverede materiale fra leverandøren
- Løbende justering og vejledning af madleveringen afhængig af ændringer i borgerens behov for ernæringsrigtig kost
- Mulighed for vejledning af klinisk diætist, ved behov for hjælp til kostform

Leveringen er afhængig af leverandørens produktionsform og borgerens ønsker.

Ved de godkendte leverandører er der valgfrihed mellem 14 hovedretter og 14 forretter og desserter. Maden leveres ugentligt. Der er dog ikke valgmuligheder ved kolde hovedmåltider og specialdiæter. Serveringstilbuddet følger til en hver tid gældende anbefalinger - både diætetiske anvisninger og fødevarer sikkerhedslovgivning.

I øjeblikket er der ingen godkendte leverandører, der tilbyder daglig levering af hovedmåltider.

Ydelsen er behovsbestemt efter individuel vurdering. Der er egenbetaling for mad.

Rengøring

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer der ikke er i stand til at varetage de nødvendige opgaver i forbindelse med rengøring.

I vurderingen om hjælp til rengøring inddrages husstandens samlede ressourcer.

Hvad er formålet med indsatsen?

- Der henvises til formålet for praktisk hjælp
- At sikre at borger får hjælp til den nødvendige hverdagsrengøring

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Støvsugning, gulvvask og støvaførring i nødvendige rum og på frie flader og arealer
- Nødvendig rengøring af badeværelse
- Rengøring af frie flader og arealer i køkkenet
- Skift af sengetøj
- Vande blomster, lufte ud m.m.

Serviceniveau

Hjælpen



- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 12 hverdage efter visitation
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage
- I tilfælde af aflysning ydes erstatningshjælp inden for 5 dage

Der ydes hjælp til nødvendig rengøring hver 14. dag, som udgangspunkt på et areal svarende til en 2-værelses lejlighed (ca. 67 m²), med fokus på de fem brugsrum; køkken, stue, badeværelse, soveværelse og entre, men altid på baggrund af en individuel vurdering. Der kan ligeledes ydes hjælp til årlig (eller halvårlig) ekstra rengøring som f.eks., afkalkning af fliser, rengøring af skabe, afrimning af køleskab og fryser ved behov. I helt særlige tilfælde kan der ydes ekstra rengøring hver uge, som f.eks. af helbredsmæssige årsager eller ved specielle hygiejniske behov

Tøjvask

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der ikke er i stand til at varetage de nødvendige opgaver i forbindelse med tøjvask.

Hjælp til tøjvask kan gives, hvis der ikke er andre i husstanden (f.eks. ægtefælle, samboende eller voksne hjemmeboende børn), der kan udføre opgaven.

Hvad er formålet med indsatsen?

- Der henvises til formålet for praktisk hjælp
- At sikre at borger har rent tøj til rådighed

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- Vask af tøj i hjemmet eller på fælles vaskeri
- Hjælp til at sortere, pakke og bestille afhentning af tøj til vaskeri
- Tørretumbling, ved behov ophængning og nedtagning af tøj
- Lægge tøj sammen og på plads

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 12 hverdage efter visitation
- Udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage
- I tilfælde af aflysning ydes erstatningshjælp inden for 5 dage

Tøjvask ydes én gang om ugen eller hver 14. dag.

2.4.3 Aflastning/afløsning

Servicebogen § 84

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Hvem kan modtage indsatsen?

Ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er at yde aflastning/afløsning til den person, der passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.



Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Tilbud om et dagcenterophold på en af de visiterede pladser i Aktivitet & Udvikling. Her tilbydes en lang række varierede aktiviteter, som søger at dække behov for såvel fysisk og psykisk aktivitet/træning som socialt samvær med andre. Dagsrytmen tilrettelægges ud fra en fast struktur, hvor genkendelighed og trykthed er nøgleord. Der visiteres til dagtilbud gennem Visitation Sundhed og Omsorg og Demenscenter Viborg
- Tilbud om hjælp til praktisk hjælp i hjemmet (f.eks. rengøring, tøjvask, vareudbringning, madservice)
- Tilbud om afløsning i hjemmet, hvis borgeren der passes, ikke er i stand til at deltage på et dagcenterhold

Serviceniveau

Viborg Kommune råder over et antal aflastningspladser, hvor borgere kan få ophold op til fem uger i forbindelse med ægtefælles behov for ferie eller aflastning.

Hjælpen

- Visiterede dagcenterophold er fra én til tre dage om ugen. I helt særlige tilfælde kan tilbuddet udvides til alle hverdage.
- Ved tilbud om aflastende hjælp til praktiske opgaver følges det gældende serviceniveau for praktisk hjælp.
- Ved tilbud om afløsning i hjemmet, ydes der to timers afløsning om ugen i dagtimerne på hverdage. For borgere med demens og senhjerneskade er der mulighed for udvidet afløsning.
- Der kan tilbydes ophold på aflastningsplads efter en individuel konkret vurdering.

2.4.4 Udpegning af egen hjælper

Serviceloven § 94

Er du berettiget til personlig pleje eller praktiske opgaver, kan du vælge at udpege din egen hjælper.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere der er bevilget hjælp til personlig pleje og praktiske opgaver kan vælge selv at udpege sin hjælper. Hjælperen skal godkendes af Viborg Kommune.

Hvad er formålet med indsatsen?

- At fremme borgerens mulighed for at klare sig selv i videst muligt omfang i dagligdagen.
- Hvis borgeren ikke kan opnå at klare sig selv, vil det primære formål være at vedligeholde de funktioner de har.
- At give borger mulighed for selvstændigt at kunne planlægge leveringen af hjælpen.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Borger kan ønske en bestemt person til at udføre hjælpen

Serviceniveau

Udmåling af hjælp følger det gældende serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp.

2.4.5 Kontant tilskud

Serviceloven § 95

Kan kommunalbestyrelsen ikke stille den nødvendig hjælp til rådighed, kan kommunalbestyrelsen udbetale et tilskud til hjælp, som du selv antager.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere hvor kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed i hjemmet, eller borgere som modtager personlig pleje og praktisk hjælp i over 20 timer ugentligt. Borger eller en nærtstående skal kunne fungere som arbejdsleder. For at kunne fungere som arbejdsleder skal den nærtstående være til stede i hjemmet samtidig med at hjælpen leveres.

Hvad er formålet med indsatsen?

- At fremme borgerens mulighed for at klare sig selv i videst muligt omfang i dagligdagen.
- Hvis borgeren ikke kan opnå at klare sig selv, vil det primære formål være at vedligeholde de funktioner de har.
- At give borger mulighed for selvstændigt at kunne planlægge leveringen af hjælpen.
- Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen
- Borger modtager et kontant tilskud til at ansætte egne hjælpere til at udføre den visiterede hjælp bevilget efter §83 og §84.
- Borger eller en nærtstående skal fungere som arbejdsleder.
- Borger kan uddelegere rollen som arbejdsgiver til en godkendt virksomhed. Hvis borger selv varetager arbejdsgiverrollen, kan Viborg Kommune varetage lønudbetalingen.

Serviceniveau

Udmåling af hjælp følger det gældende serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp.

2.4.6 Midlertidige pladser

Serviceloven § 84, stk. 2 og §86, stk. 1

Ved akut opstået behov for træning eller hjælp, som ikke eller kun vanskeligt kan foregå i eget hjem, kan der gives tilbud om ophold på midlertidig plads. En akutplads kan anvendes, hvor hospitalsindlæggelse ikke er nødvendigt.

Midlertidige pladser, herunder aflastning til ægtefælle.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere med et akut opstået behov for en periode med døgndækket pleje og/eller træning, som ikke eller kun vanskeligt kan foregå i eget hjem.

Midlertidig plads til borger som aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Hvad er formålet med indsatsen?

At borgeren modtager et målrettet observations-, trænings- eller plejetilbud i en midlertidig periode på tre-fem uger. I denne periode arbejdes der målrettet med, at borgeren igen komme hjem til sin egen bolig, evt. i en midlertidig periode hvis borgeren har brug for en anden bolig.

At yde aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og hvor den pårørende har behov for ferie.

Indsatsen kan indeholde:

- Pleje og træning
- Observation, udredning
- Aflastning for ægtefælle

- Ernæringsintervention ved behov
- Viborg Kommune råder over et antal aflastningspladser, hvor borgere kan få ophold i forbindelse med ægtefælles behov for ferie og aflastning

Serviceniveau

Ydelsen er behovsbestemt efter en individuel vurdering.

Der er egenbetaling for mad og leje af sengelinned under opholdet. Prisen fremgår af Viborg Kommunes takstblad og findes på viborg.dk. Borgeren betaler ikke husleje eller for den hjælp og pleje, som modtages.

Akutpladser

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, der akut har brug for særlig observation, pleje og/eller lægeordineret behandling, men hvor hospitalsindlæggelse ikke er nødvendigt. Viborg Kommunes Akutteam kan efter kontakt fra praktiserende læge, vagtlæge, hospitalet eller hjemmesygeplejen visitere til et kortere ophold.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med opholdet på en akutplads er at undgå en unødigt indlæggelse f.eks. ved:

- forværring af en kronisk lidelse
- ved akut opstået sygdom
- eller på grund af fald-uheld

Serviceniveau

Varigheden af opholdet fastsættes på baggrund af en konkret individuel vurdering. Hvis der vurderes behov for ophold på midlertidig plads efter forløb på akutplads, vil der være egenbetaling. Der henvises til serviceniveauet for midlertidige pladser.

Som udgangspunkt skal du selv sørge for transport til en akutplads. Er dette ikke muligt, sørger kommunen for transporten. Du skal selv sørge for hjemtransport.

2.4.7 Omsorgstandpleje

Sundhedsloven § 131

Kommunalbestyrelsen tilbyder tandpleje, til personer, der ikke kan benytte almindelige tilbud om tandpleje.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, der kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap.

Hvad er formålet med indsatsen?

At tilbyde tandpleje til voksne, som ikke kan benytte almindelige tandplejetilbud.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

- Almen og individuel forebyggelse af sygdomme i tand-, mund- og kæberegion
- Hjælp til mundhygiejne, herunder oplysning og instruktion i tandpleje til den enkelte borger og til relevant omsorgspersonale

Serviceniveau

Tandpleje efter behov.

Leverandør

En borger, der får tilbudt omsorgstandpleje ved Den kommunale Tandpleje, kan vælge i stedet at modtage tandplejetilbuddet hos praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker, der vil indgå en tandplejeaftale.

Pris

Viborg Kommune har besluttet, at almindelige undersøgelser og mindre behandlinger er gratis, og at der opkræves en egenbetaling ved større behandlinger. Prisen fremgår af Viborg Kommunes takstblad og findes på Viborg.dk.

2.4.8 Sygepleje

Sundhedsloven § 138

Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for tilbud om vederlagsfri hjemmesygepleje efter henvisning fra læge.

Hvem kan modtage indsatsen?

- Borgere med behov for lægeordineret hjemmesygepleje
- Borgere der har brug for omsorg og almen sundhedsvejledning
- Borgere der har behov for kompleks og/eller akut hjemmesygepleje

Hvad er formålet med indsatsen?

- At gennemføre, observere og følge op på lægeordnede undersøgelser og behandlinger
- At identificere og iværksætte forebyggende sygepleje i forhold til fysiske, psykiske og sociale behov
- At forebygge uhensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Eksempler på sygepleje:

- Lægeordnede undersøgelser og behandlinger samt visiterede sygeplejeydelser
- Råd og vejledning om sundhed og forebyggelse
- Målrettede pædagogiske opgaver samt psykisk pleje og omsorg
- Hud-, sår-, kateter- og stomipleje
- Medicinhåndtering: til stabil medicinering tilbydes dosisdispensering og til ustabil medicinering ydes medicindispensering med egen betaling til doseringsæsker.

Serviceniveau

Hjælpen

- Iværksættes hurtigst muligt i forhold til dit behov og senest 7 hverdage efter lægeordination
- Udføres hele døgnet alle ugens dage
- Ydelsen kan ikke aflyses

Sygepleje kan enten foregå i eget hjem eller på en af kommunens sygeplejeklinikker.

Viborg Kommune har etableret et akut-team, der skal arbejde på at forhindre uhensigtsmæssige indlæggelser. Akutteamet råder over tryghedspladser, hvor borgere kan få ophold fra 3 til 5 dage i stedet for indlæggelser.

2.4.9 "Klippekortet"

Der tilbydes klippekort til udvalgte indsatser for borgere med betydeligt nedsat funktionsevne.

Hvem kan modtage indsatsen med klippekortet?

De svageste hjemmehjælpsmodtagere i egen bolig samt beboere på plejecentre. Borgere, der som følge af betydeligt nedsat funktionsevne, har et plejeb behov som nødvendiggør omfattende pleje og omsorg og som vil opnå en forholds mæssig stor ændring i livskvalitet gennem ydelser som kommunen ikke tilbyder i forvejen og hvor der ikke kan findes andre løsninger gennem eksisterende muligheder som f.eks. frivillige, ledsagelse, aktiviteter m.v.

Hvad er formålet med indsatsen?

At styrke livskvaliteten for de svageste hjemmehjælpsmodtagere samt beboere på plejecentre.

Indsatsen kan bl.a. indeholde:

- hyggesnak
- ekstra rengøring
- indkøb
- ledsagelse, hvis du f.eks. vil på museum eller i svømmehallen
- besøg hos familie og venner
- gåture

Tilbuddet består af ekstra tid til hjemmehjælp hver uge, som borgeren selv kan være med til at bestemme, hvad skal bruges til. Borgerne bestemmer desuden selv hvornår hjælpen skal leveres. Hvis borgeren ønsker at spare sammen og i stedet modtage ekstra hjælp hver anden uge, er der også mulighed for det.

Der er enkelte begrænsninger på, hvilke opgaver personalet må udføre. Den ekstra hjemmehjælp kan f.eks. ikke anvendes til havearbejde.

Borgerens behov for klippekortet revurderes løbende.

2.4.10 Ledsagerordning for 67+ årige

Serviceovens §85

Der tilbydes hjælp til færdene uden for hjemmet til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Hvem kan modtage indsatsen?

Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der ikke kan færdes uden for hjemmet på egen hånd. Tildeling af ledsagerordning sker efter en konkret, individuel vurdering.

Hvad er formålet med indsatsen?

Ordningen giver borgere, der ikke er i stand til at færdes uden for hjemmet på egen hånd, mulighed for at være aktive uden for hjemmet.

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Ledsagerordningen giver dig mulighed for at deltage i kulturliv og ved sociale arrangementer. F.eks.:

- Teater
- Biograf
- Bibliotek
- Foredrag
- Gåture

Service niveau

Ledsagerordningen giver dig ret til op til 8 timers ledsagelse om måneden. Ledsageren er en af Viborg Kommunes medarbejdere. Der er ikke mulighed for at opspare timer fra måned til måned. Du har mulighed for at søge om refusion af udgifter til din ledsager til befordring og andre aktiviteter (entre, billetter mv.) op til 883 kr. årligt.

2.4.11 Støtte til individuel befordring

Serviceoven § 117

Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til befordring med individuelle transportmidler grundet varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Hvem kan modtage indsatsen?

Ydelsen gives til borgere med længerevarende nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som er ude af stand til at benytte offentlige transportmidler.

Borgere, der:

- Har et vist kontinuerligt behov for kørsel (min. 6 måneder)
- Opfylder helbredsmæssige betingelser for tilkendelse af invalidebil i henhold til servicelovens § 114, og er ude af stand til selv at køre bilen og/eller ikke have et kørselsbehov, der berettiger til tilkendelse af bil.
- Er ude af stand til at benytte offentlige transportmidler.

Hvad er formålet med indsatsen?

At borgere som på grund af varigt nedsat funktionsevne ikke har mulighed for at anvende offentlige transportmidler, kompenseres herfor ved muligheden for anvendelse af individuelle transportmidler.

Serviceniveau

Befordring til/fra fritidsaktiviteter, sociale aktiviteter

- Befordring i forbindelse med træning/genoptræning
- Befordring til/fra uddannelse, arbejde
- Max. tilskud pr. måned udgør 1.000 kr. svarende til 12.000 kr. årligt. Egenbetaling udgør hvad der svarer til en busbillet for turen.
- Ydelsen gives for max. 1 år, hvorefter der skal ske en revurdering.
- Der sker opfølgning på ordningen 1 gang årligt

Indsatsen dækker ikke behov for befordring som kan dækkes efter anden lovgivning eller andre offentlige kørselsordninger, herunder Handicapkørsel i Midttrafik og Flextur – dør til dør tilbud fra Midttrafik.

2.5 Boliger

2.5.1 Almene ældreboliger

Almenboligloven §§ 5 og 54

Der tilbydes ældrebolig til borgere med særligt behov for egnet bolig ved hjælp til pleje og brug af hjælpemidler.

Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, der på grund af nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, har særligt behov for en bolig, der er egnet til pleje og brug af hjælpemidler.

Hvad er formålet med indsatsen?

At give borgeren mulighed for at blive længst muligt i en egnet bolig, som understøtter og sikrer, at borgeren kan fastholde færdigheder længst muligt.

2.5.2 Plejeboliger

Almenboligloven §§ 5 og 54

Der tilbydes plejebolig til borgere med omfattende behov for hjælp over hele døgnet.

Hvem kan modtage indsatsen?

- Borgere der på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende hjælp eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis
- Borgere, der har et plejeb behov som nødvendiggør omfattende pleje- og omsorgstilbud i døgnet 24 timer

Hvad er formålet med indsatsen?

Boligen skal give mulighed for nærhed, tryghed og overskuelighed for borgeren.

2.5.3 Specialiserede plejeboliger

Almenboligloven §§ 5 og 54

Der kan tilbydes forskellige specialiserede boliger til borgere med særlige behov.

Viborg Kommune har en række specialiserede boliger til plejekrævende borgere med særlige behov. Denne specialisering gør det muligt at indrette afsnit, der tager højde for borgeres særlige behov. Specialiserede plejeboliger kan f.eks. være for ældre, plejekrævende borgere med:

- Demens
- Fysisk eller psykisk handicap
- Senhjerneskeade
- Psykisk sygdom
- Misbrugsproblemer

3 Lovgrundlag

Serviceoven

Lov nr. 573 af 24. juni 2005, jf. lovbekendtgørelse nr. 254 af 20. marts 2014

§ 79. Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

Stk. 2. Afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 3. Sundheds- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om betaling for tilbud efter stk. 1, herunder om beregningsgrundlaget for betalingen.

§ 79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1 og 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 6. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-5, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje,
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
3. madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Stk. 6. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

Stk. 7. Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 8. Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt.

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

§ 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

§ 86. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

§ 94. En person, som er berettiget til hjælp eller støtte efter § 83, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af kommunalbestyrelsen, som herefter skal indgå kontrakt med den pågældende om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed, jf. § 90, og om betaling m.v.

§ 95. Hvis kommunalbestyrelsen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84, kan kommunalbestyrelsen i stedet udbetale et tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 2. En person med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde beslutte, at hjælpen efter stk. 2 fortsat skal gives som naturalhjælp eller udbetales til en nærtstående person, som helt eller delvis passer den pågældende. Den nærtstående kan, medmindre vedkommende har indgået aftale om overførsel af tilskuddet efter stk. 4, højst varetage pasningsopgaven i 48 timer om ugen. Deles pasningsopgaven af flere nærtstående, der samtidig er tilskudsmodtagere, gælder 2. pkt. for de nærtstående tilsammen. I særlige tilfælde kan kommunalbestyrelsen dog beslutte, at en eller flere nærtstående kan varetage pasningsopgaven i mere end 48 timer om ugen.

Stk. 4. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1-3, at tilskudsmodtageren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at tilskudsmodtageren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærtstående eller en forening eller privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet, om, at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende.

Stk. 5. I de situationer, hvor tilskudsmodtageren er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan bestemme, at et hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører. I forbindelse med kommunalbestyrelsens indgåelse af leverandøraftaler inddrages repræsentanter for brugerne ved udarbejdelse af kravspecifikationerne.

Stk. 3. Ansøgeren kan vælge leverandør af hjælpemidler, jf. dog stk. 4. Hvis kommunalbestyrelsen har indgået en leverandøraftale og ansøgeren ønsker at benytte en anden leverandør end den, som kommunalbestyrelsen har indgået leverandøraftale med, indkøber ansøgeren selv hjælpemidlet og får udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør. Har kommunalbestyrelsen ikke indgået leverandøraftale, kan ansøgeren vælge leverandør, og støtten ydes efter regning, dog højst med et beløb svarende til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Stk. 4. Ansøgerens ret til at vælge leverandør af hjælpemidler efter stk. 3 gælder ikke, hvis kommunalbestyrelsen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som ansøgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.

Stk. 5. Social-, børne- og integrationsministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om

1. afgrænsningen af de hjælpemidler, hvortil der kan ydes støtte, og adgangen til genanskaffelse,
2. i hvilket omfang modtageren selv betaler en del af udgiften til anskaffelse, reparation og drift af et hjælpemiddel,
3. hvornår støtte til et hjælpemiddel kan ydes som udlån eller udleveres som naturalydelse,
4. hvorvidt der skal gælde særlige betingelser for støtte til visse hjælpemidler, herunder muligheden for udlevering af visse hjælpemidler fra en offentlig institution, og
5. hvorvidt visse hjælpemidler kan stilles til rådighed som led i et botilbud.

§ 113 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt. Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.

Stk. 2. Der kan kun ydes hjælp, når udgiften er over 500 kr.

Stk. 3. Hjælpen udgør 50 pct. af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art.

Stk. 4. Hvis det på grund af den nedsatte funktionsevne er nødvendigt med et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvis den nedsatte funktionsevne nødvendiggør særlig indretning af forbrugsgodet, betaler kommunen, jf. stk. 1, de nødvendige merudgifter.

Stk. 5. Hvis forbrugsgodet udelukkende fungerer som et hjælpemiddel til at afhjælpe den nedsatte funktionsevne, betaler kommunen, jf. stk. 1, de fulde anskaffelsesudgifter. Hjælpen kan ydes som udlån.

Stk. 6. Social- og indenrigsministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte nærmere regler om

1. afgrænsningen af de forbrugsgoder, der kan ydes hjælp til, og adgangen til genanskaffelse, og
2. i hvilket omfang modtageren selv skal betale en del af udgiften til reparation og drift af et forbrugsgode.

§ 113b Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i § 112, stk. 1, eller § 113, stk. 1, i øvrigt er opfyldt. Støtten ydes i alle tilfælde som naturalhjælp uden egenbetaling for borgeren.

Stk. 2. Der kan alene ydes støtte efter stk. 1 til det pågældende hjælpemiddel eller forbrugsgode én gang inden for samme tidsbegrænsede periode.

§ 116 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

Stk. 2. En person, der er tilkendt hjælp efter stk. 1, kan, hvis den pågældende ønsker at benytte en anden håndværker end den, som kommunalbestyrelsen har valgt, vælge selv at lade boligindretningen udføre og få udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have fået udført boligindretningen for hos den håndværker, som kommunen har valgt. På samme måde kan ansøgeren vælge andre materialer end dem, som kommunalbestyrelsen har anvist.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om adgangen efter stk. 2 til at vælge håndværker og materialer i forbindelse med tilkendelse af hjælp til boligindretning, herunder om krav til håndværker samt om muligheden for at indgå aftale om tilbagelevering efter endt brug og aftale om reetablering og betingelserne herfor.

Stk. 4. I de ganske særlige tilfælde, hvor hjælp efter stk. 1 ikke er tilstrækkelig til at gøre boligen egnet som opholdssted, kan kommunalbestyrelsen yde hjælp til dækning af udgifter til anskaffelse af anden bolig til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en betingelse, at der ikke kan anvises anden bolig, som dækker den pågældendes behov.

Stk. 5. Personer, der modtager social pension, kan ikke få hjælp efter stk. 4, medmindre det drejer sig om personer, der har en hjælpeordning efter § 96.

Stk. 6. Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om, i hvilket omfang hjælp efter stk. 1, 2 og 4 skal tilbagebetales, herunder i hvilket omfang det tilbagebetalingspligtige beløb kan sikres ved pant i ejendommen.

§ 117 Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

§ 192 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.

Stk. 3. Social-, børne- og integrationsministeren fastsætter nærmere regler om optagelse på en venteliste og om frister for tilbud om en almen plejebolig eller en plejehjemsplads.

Sundhedsloven

Lov nr. 546 af 24. juni 2005, jf. lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010

§ 119. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

Stk. 3. Regionsrådet tilbyder patientrettet forebyggelse i sygehuvæsenet og i praksissektoren m.v. samt rådgivning m.v. i forhold til kommunernes indsats efter stk. 1 og 2.

§ 131. Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgstandpleje for de af stk. 1 omfattede personer

§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi-
sning til personer med ophold i kommunen.

§ 140. Kommunalbestyrelsen tilbyder genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 140 om genoptræningsplaner.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 4. Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud.

§ 140 a. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter lægehenvi-
sning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan herudover tilbyde vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut efter lægehenvi-
sning ved at etablere tilbud om fysioterapi på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre
kommunalbestyrelser eller private institutioner.

Stk. 3. Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 2 og om patientens
mulighed for at vælge mellem fysioterapitilbud.

Almenboligloven

Lov nr. 374 af 22. maj 1996, jf. lovbekendtgørelse nr. 1023 af 21. august 2013

§ 5. Almene ældreboliger er:

1. Boliger, der ved kommunalbestyrelsens tilsagn om offentlig støtte efter denne lov er mærket som almene
ældreboliger.
2. Kommunale og regionale ældreboliger, som har modtaget støtte efter den tidligere lov om boliger for ældre
og personer med handicap.
3. Ældreboliger, der den 31. december 1996 tilhørte et almennyttigt boligselskab og er etableret med støtte
efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.
4. Lette kollektivboliger, der den 31. december 1996 tilhørte et almennyttigt boligselskab og er etableret med
støtte efter tidligere love om boligbyggeri.
5. Ældreboliger, der omdannes til almene ældreboliger i medfør af § 2, stk. 3.
6. Lette kollektivboliger, der omdannes til almene ældreboliger i medfør af § 2, stk. 4.
7. Almene familieboliger, der i forbindelse med Landsbyggefondens tilsagn om støtte til ombygning efter § 91,
stk. 1, mærkes som almene ældreboliger.
8. Boliger, der samtidig med kommunalbestyrelsens tilsagn om offentlig støtte til ombygning efter § 115, stk. 1,
nr. 6 og 7, mærkes som almene ældreboliger.
9. Boliger i eksisterende udlejningsejendomme og parcelhuse, der erhverves af en almen boligorganisation med
henblik på omdannelse til alment byggeri og udlejning som ældreboliger.
10. Almene familie- og ungdomsboliger, som kommunalbestyrelsen og boligorganisationen aftaler fremover skal
mærkes som almene ældreboliger.
11. Boliger, der er opført med offentlig støtte efter lov om byfornyelse og mærket som almene ældreboliger.
12. Boliger etableret af selvejende ældreboliginstitutioner i henhold til det tidligere kapitel 9 a, jf.
lovbekendtgørelse nr. 857 af 8. august 2006.
13. Tidligere institutionspladser i plejehjem og beskyttede boliger, som omdannes til ustøttede almene
plejeboliger efter § 143 i.
14. Friplejeboliger, som ministeren for by, bolig og landdistrikter efter lov om friplejeboliger godkender afhændet
med henblik på anvendelse som almene ældreboliger.

Stk. 2. Plejeboliger er almene ældreboliger, hvor der til den samlede bebyggelse hører servicearealer for personer med
behov for omfattende service og pleje efter lov om social service.

Stk. 3. Almene ældreboliger kan etableres som bofællesskaber, når kommunalbestyrelsen senest samtidig med
tilsagnet beslutter, at boligerne skal indrettes som individuelle eller kollektive bofællesskaber. Et bofællesskab skal
bestå af mindst 5 boenheder. Kommunalbestyrelsen kan dog i ganske særlige tilfælde godkende, at bofællesskabet
består af mindst 3 boenheder.

Stk. 4. Bestemmelserne i stk. 1, nr. 7, 8 og 10, finder tilsvarende anvendelse ved ommærkning til almene
ældreboligbofællesskaber.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at almene ældreboliger fremover anvises som almene
ældreboligbofællesskaber.

Stk. 6. Servicearealer er arealer, der anvendes til omsorgs- og servicefunktioner, der normalt ikke vil foregå i en selvstændig bolig, og som indrettes i umiddelbar tilknytning til almene ældreboliger eller ældreboliger, der tilhører en selvejende institution, med henblik på overvejende at betjene beboerne i disse boliger.

§ 54. Almene ældreboliger, der ejes af en almen boligorganisation, skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til andre boligsøgende, såfremt de pågældende boliger ikke kan udlejes til den berettigede personkreds. Ved ledighed skal boligerne på ny søges udlejet til den berettigede personkreds. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten. Den kommune, som efter § 115, stk. 3, har givet tilsagn om støtte til ombygning af et plejehjem beliggende i en anden kommune til almene ældreboliger, udøver anvisningsretten til disse ældreboliger.

Stk. 2. Almene ældreboliger, der er indrettet med henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal af den almene boligorganisation udlejes til denne personkreds. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til den personkreds, der er nævnt i stk. 1, 1. pkt., hvis boligerne ikke kan udlejes til personkredsen, der er nævnt i 1. pkt. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten, jf. dog § 185 b, stk. 3.

Stk. 3. Almene ældreboliger, der indrettes som bofællesskaber, kan ud over den berettigede personkreds, jf. stk. 1 og 2, udlejes til personer, der er i familie med eller har en særlig tilknytning til den berettigede personkreds. Det er dog en forudsætning, at bofællesskabet i det væsentlige udlejes til den berettigede personkreds.

Stk. 4. Kommunen betaler lejen (boligafgiften) fra det tidspunkt, fra hvilket den ledige bolig er til rådighed for kommunalbestyrelsen, og indtil udlejning sker. Kommunen garanterer endvidere for boligtagerens kontraktmæssige forpligtelser over for ejendommens ejer til at istandsætte boligen ved fraflytning.

[illegible]

Data til bagsiden

Sundheds- og Omsorgsområdet
Visitation Sundhed og Omsorg

Prinsens Alle 5
8800 Viborg

www.viborg.dk

Udkast