

Rapport til Borgerrådet for Center for Mestring



Center for
Mestring

Tilfredshedsundersøgelse

1.Dec. 2016 - 19. jan. 2017

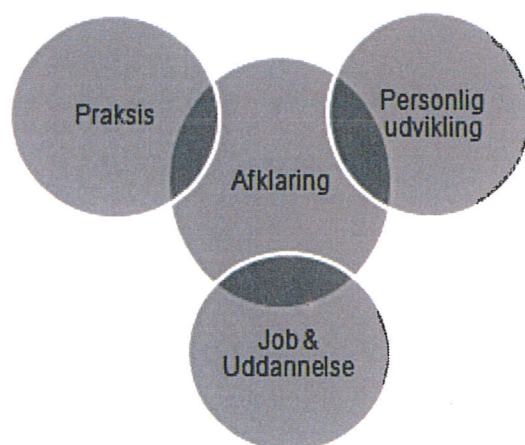
Udarbejdet af ergoterpeutstuderende fra Via University College Holstebro, i modul 12, som led i et uddannelsesforløb, i samarbejde med borgere fra borgerrådet i Center for Mestring. Den foreligger urettet og ukommenteret fra skolens side.

Indledning

Denne sammenfatning indeholder resultaterne af en undersøgelse af borgernes tilfredshed og trivsel på Center for Mestring i Viborg.

Formålet med undersøgelsen er at undersøge, kvalitetssikre og dokumentere borgernes oplevelser og tilfredshed med tilbuddene med baggrund i de indsatsformål, der er sat for borgeren i Center for Mestring om at øge mestrings- og handlekompetencer, bevare eller opnå større livskvalitet og trivsel, samt øge sine muligheder for inklusion i samfundet og komme tættere på uddannelse eller beskæftigelse.

Undersøgelsen omfatter spor for Afklaring, Personlig udvikling, Praxis, samt Job og uddannelse



Undersøgelsen er igangsat af Borgerrådet for Center for Mestring. Selve undersøgelsen er foretaget af en gruppe ergoterapeutstuderende fra Via University College Holstebro i perioden 1. dec. 2016 til 19. januar 2017 og er baseret på en kvantitative undersøgelse, hvor der via spørgeskema har været mulighed for at indhente data til statistikker.

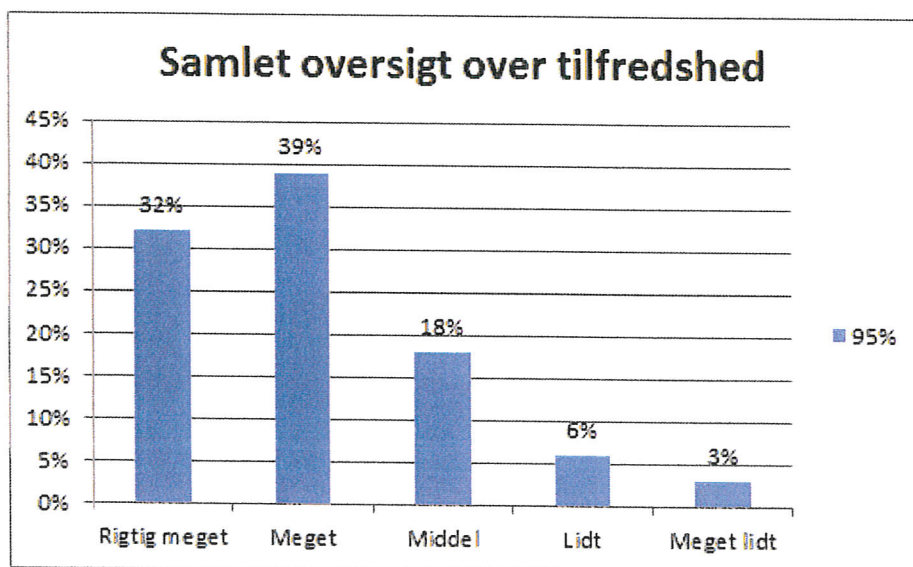
Konklusion

Ud fra de 172 borgere på Center for Mestring, har 67 af borgerne svaret på spørgeskemaet. Dette resulterer i en svarprocent på 39 % for selve undersøgelsen. Validiteten for selve undersøgelsen er lav, idet den ikke opfylder kravet om 50-70 i svarprocent.

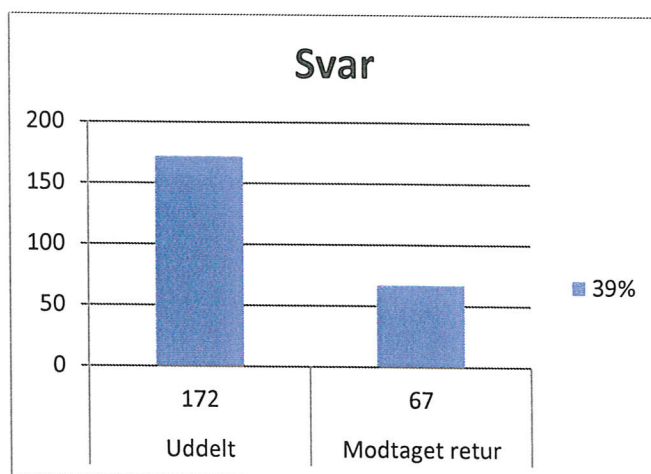
Ud af de returnerede svar ser vi en generel tilfredshed med Center for Mestring. Over halvdelen har svaret 'rigtigt meget' eller 'meget' på deres oplevelse af tilfredshed og trivsel.

Resultater

Følgende bygger på den kvantitative undersøgelse hvor spørgeskemaerne har dannet grundlag for resultaterne.

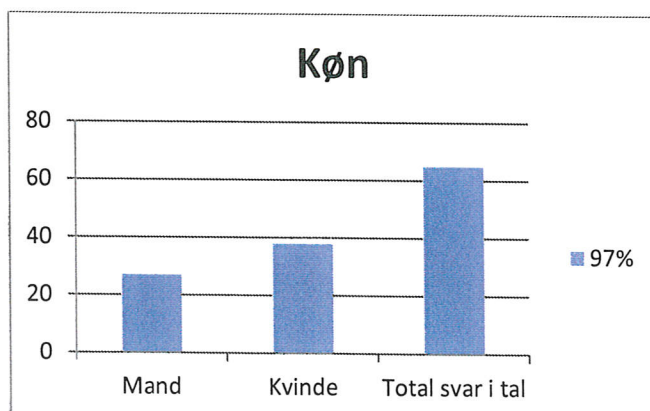


Svarprocent



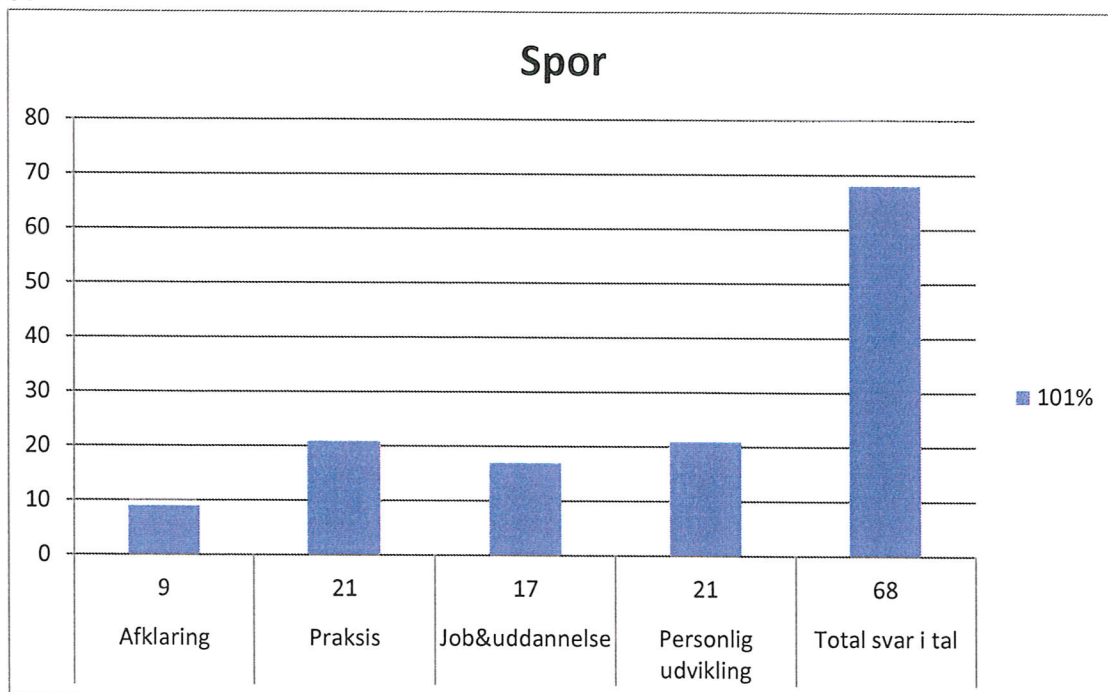
Søjlediagram over svarprocent

Køn



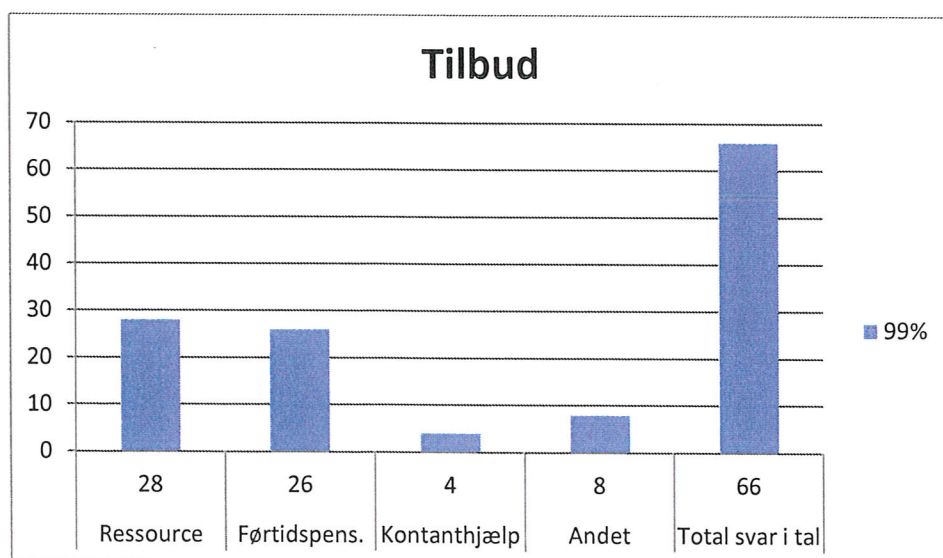
Søjlediagram over kønsfordeling

Spor



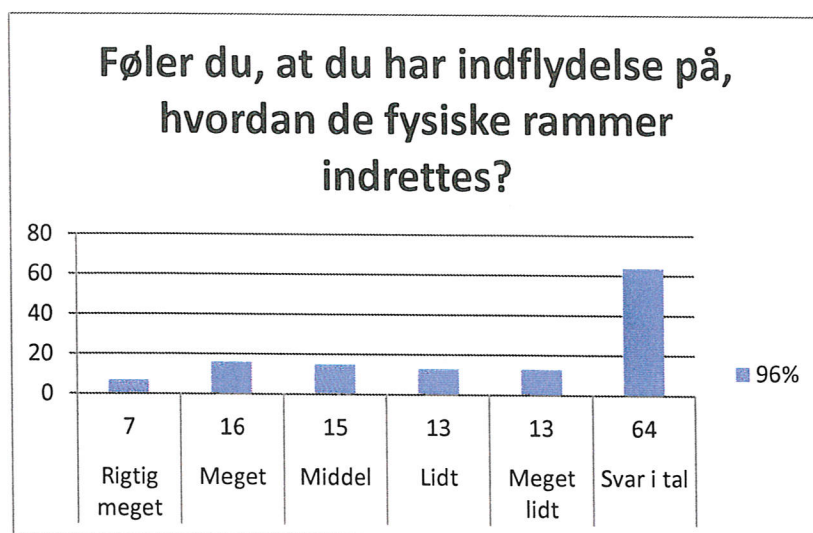
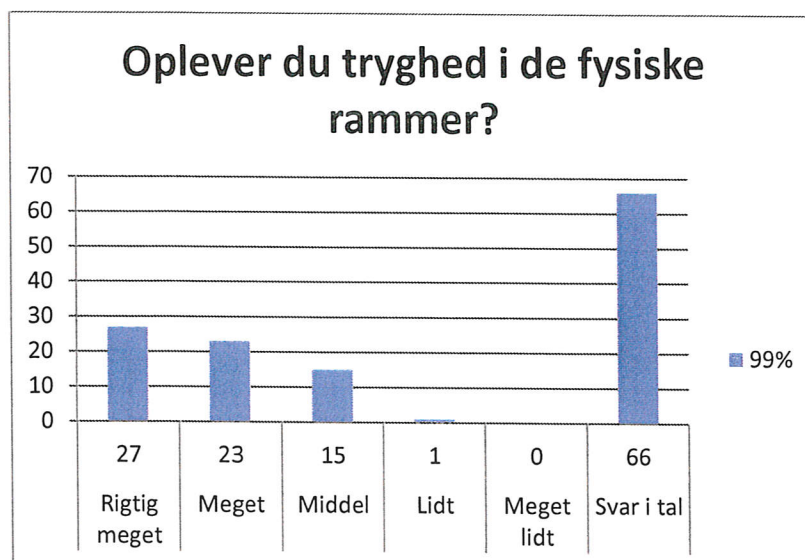
Søjlediagram over tilknytningen af de forskellige spor

Tilbud



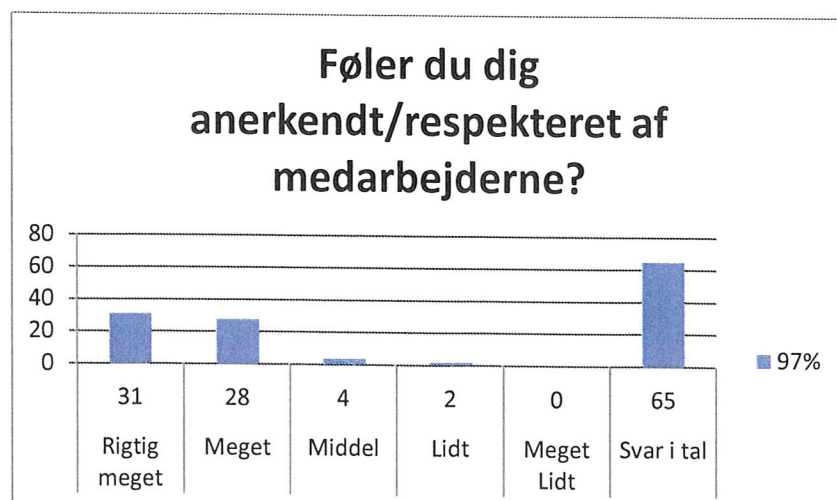
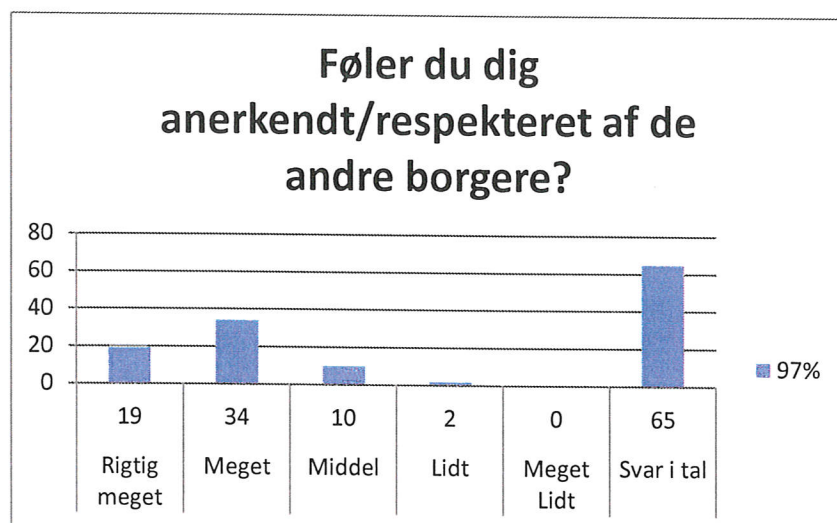
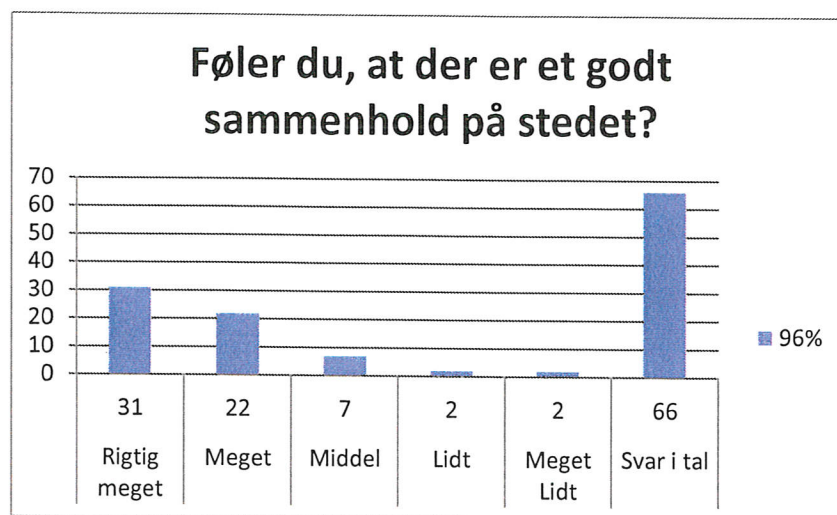
Søjlediagram over de forskellige tilbud knyttet til Center for Mestring

Fysiske rammer



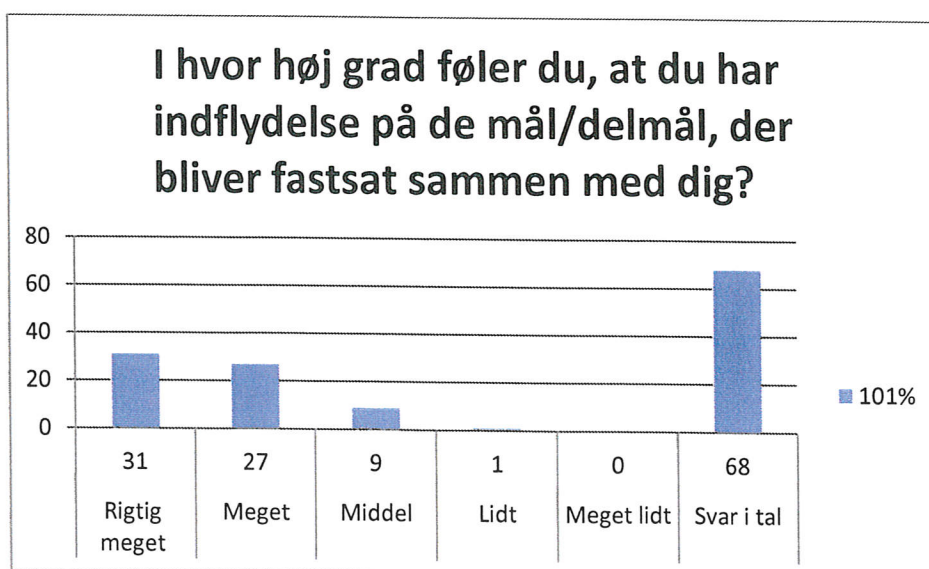
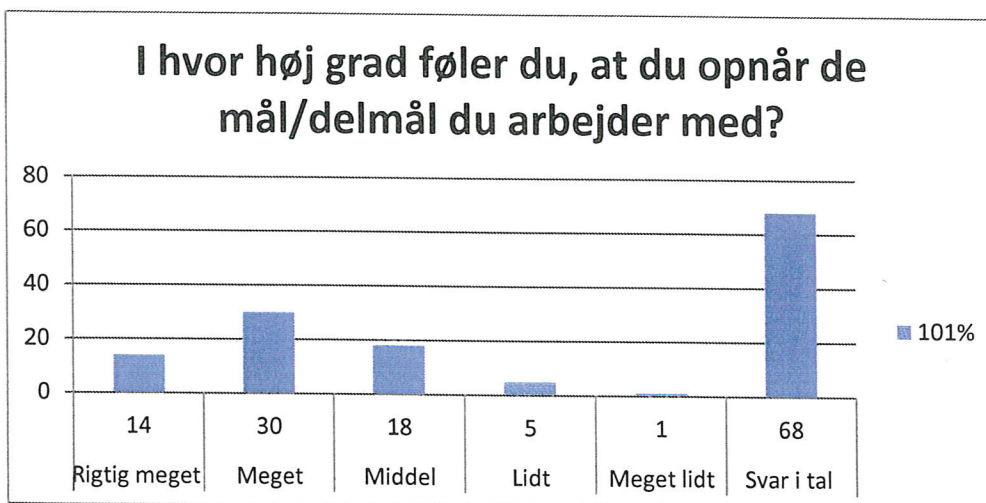
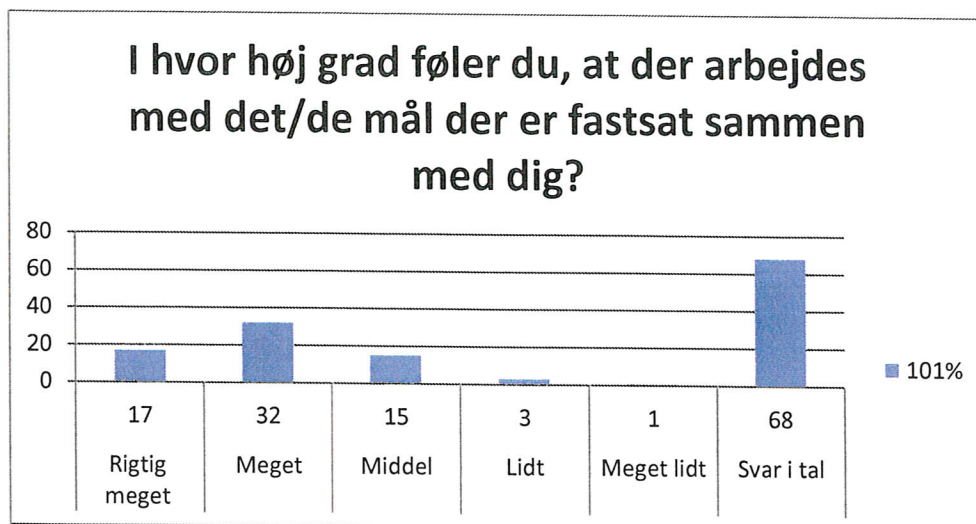
Søjlediagram over oplevelsen af trygheden i de fysiske rammer og oplevelsen af indflydelsen på indretningen.

Sociale rammer



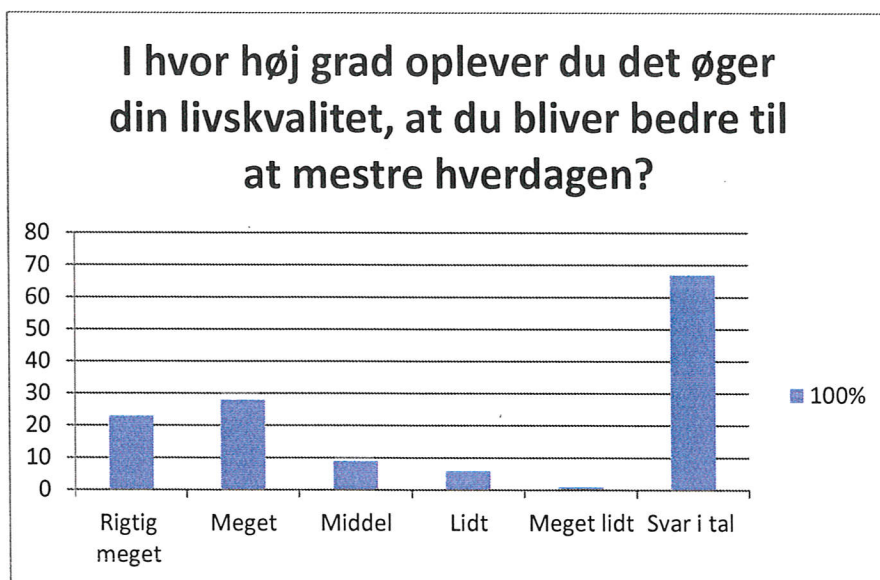
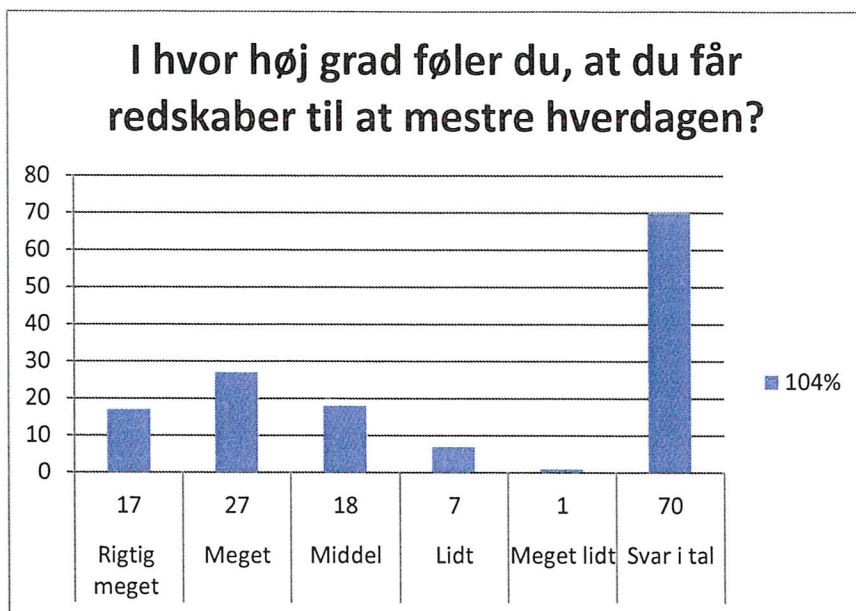
Søjlediagram over svarprocent af oplevelsen sammenhold og anerkendelse på Center for Mestring

Indsatsmål



Søjlediagram over svarprocent af oplevelsen af arbejdet, opnåelse og indflydelse på mål og delmål

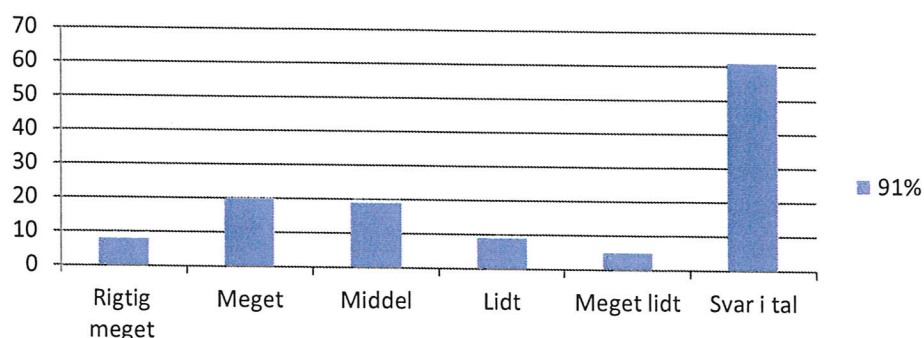
Mestring



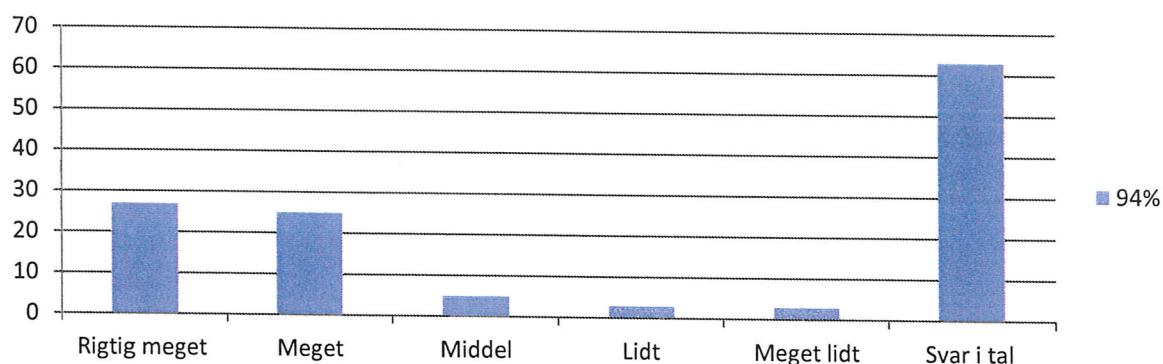
Søjlediagram over svarprocent af oplevelsen af opnåelse af handlekompetencer og livskvalitet

Borgerinddragelse

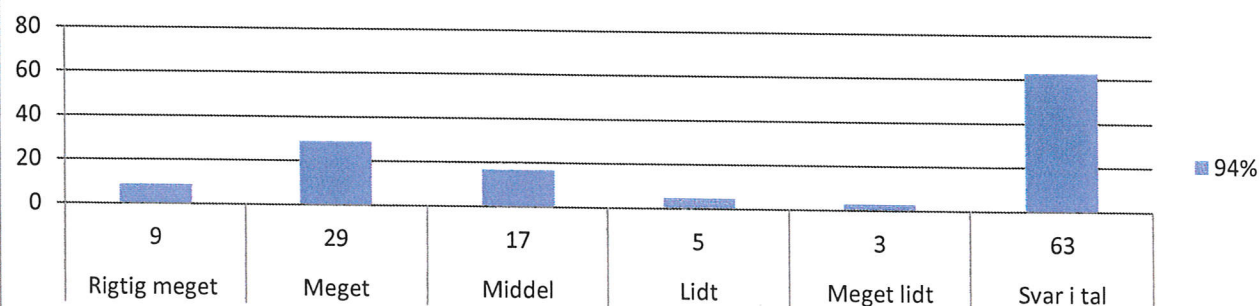
I hvor høj grad føler du, at du har indflydelse på de sociale aktiviteter, der foregår på stedet?



I hvor høj grad føler du, at du har medbestemmelse for, hvilken gruppe/kursus du kan deltage i?

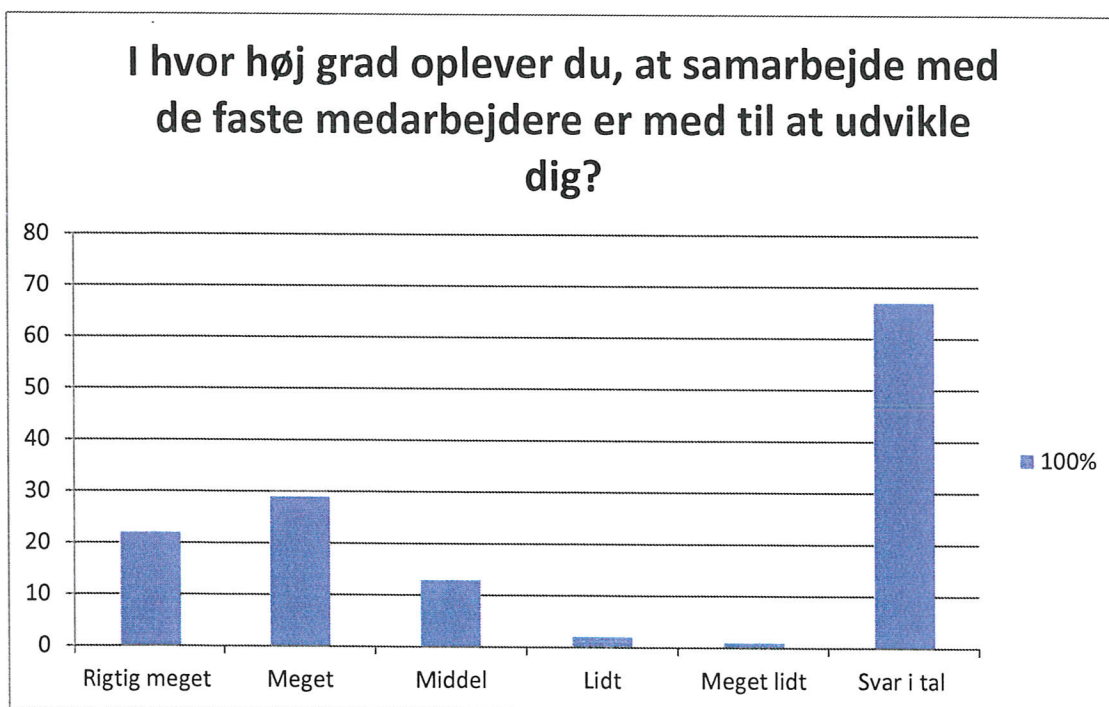
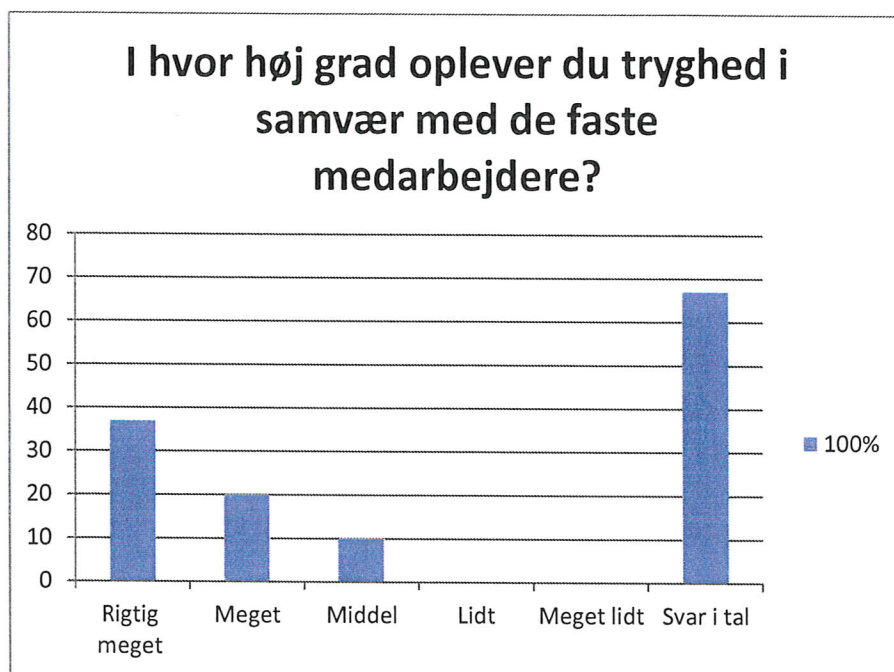


I hvor høj grad føler du, at du har indflydelse på indholdet i de forskellige grupper/kurser du er tilknyttet?



Søjlediagram over svarprocent af oplevelsen indflydelsen på sociale aktiviteter og grupper i Center for Mestring

Relationer til medarbejderne



Søjlediagram over svarprocent af oplevelsen af relation og samarbejde med medarbejderne på Center for Mestring

Uddybende kommentarer for borgernes på Center for Mestring

- Center for Mestring er min tryghed i hverdagen. Man møder den enkelte person, som den er og hvor den er i livet. Får hjælp til det svære og passende udfordringer til at komme videre.
- Jeg er glad for CFM. Der er mange muligheder. Dog føler jeg mig ikke tilpas i grupperne, men kurserne er gode og det er dejligt at komme til træning, gode maskiner. Jeg er glad for at have haft samme kontaktperson i alle de år jeg har været tilknyttet trods for jeg har haft mange pauser.
- Center for Mestring er et rigtig godt tilbud at være ved. Det sociale, det at være sammen med andre mennesker gør en vis indhold i hverdagen, og det at have noget at stå op til.
- Dejligt sted. Super atmosfære.
- Jeg kan ikke sige andet end godt om stedet her. Jeg føler mig hjemme og er ikke så bange som jeg var i starten.
- Det er super godt sted. Det har givet mig meget livskvalitet. Det er skønt at komme ud blandt mennesker.
- Et godt sted, hvor jeg føler mig tryk ved at komme. Godt sted at arbejde med min egen udvikling.
- Kan mærke, at jeg har rykket mig meget både socialt og psykisk, efter opstart i afklaringsgruppen.
- CFM er et helt fantastisk tilbud med stor selvbestemmelse og giver livskvalitet og er en fundamental del af min hverdag - noget at stå op til...
- Personalet er velkendt for at samarbejde og lytte til borgeren
- Det er et rart sted at komme og være. Der er stor rummelighed og tålmodighed. Fokus på det positive
- Det er godt at være et sted hvor jeg har "lov" til at være mig selv
- Det bedste sted jeg har været tilknyttet i min årelange sygdomsperiode. Der er indlevelse og respekt for den enkelte. Man bliver udfordret og medarbejderne følger op. Plads til skæve bemærkninger og god humor. Vigtigt at man møder anerkendelse for den smule man kan og formår. Det kræver dygtige og kvalificerede medarbejdere. Det er guld værd når livet er svært og slår knuder

Metode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 1. dec. 2016 til 19. januar 2017 og bygger på et observationelt studie, hvor vi via en tværsnitsundersøgelse i form af et spørgeskema, får et nutidsbillede af borgernes tilfredshed og trivsel.