

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Asmild Toft
Tilsynet er gennemført:	21-01-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

21-01-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Asmild Toft
Hovedadresse	Asmild Toft 17 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 24855523 E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: www.asmildtoft.viborg.dk
Tilbudsleder	Linda Nørgaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-11-18: Asmild Toft 17, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Asmild toft lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til at modtage 12 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er udviklingshæmning. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne på Asmild Toft bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem.

Særligt fokus i tilsynet

Tema uddannelse og beskæftigelse
Tema selvstændighed og relationer
Tema målgruppe, metoder og resultater
Tema sundhed og trivsel, undtaget 5.b, 5.c, kriterium 5
Tema organisation og ledelse
Tema kompetencer

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer. Disse er overført fra seneste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen.	
Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante beskæftigelsestilbud, men at socialtilsynet anbefaler en højere grad af systematik i forhold til opstilling og opfølgning af mål, der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at der arbejdes mere systematik med opstilling og opfølgning af individuelle og konkrete mål, der understøtter borgernes i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at det sikres, at der sker en løbende opfølgning på målene med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgernes potentiale i forhold til beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkelte borgers funktionsniveau.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud.	
Socialtilsynet vurderer, at der fortsat bør være fokus på udarbejdelse af individuelle delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse, samt at der oparbejdes en højere grad af systematik i forhold til dette.	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse eller har et understøttende formål hertil. For borger 1 ud af 3 borgere er der opstillet mål i forhold til, at denne fastholdes i sin beskæftigelse. Målet er af understøttende karakter, specifik at støtte borgeren til at komme op om morgenen på egen hånd via støtteredskaber. Der ses en sammenhæng mellem bestilling fra myndighed og mål opstillet af tilbuddet, og for denne borger er opfølgningen kontinuerlig og relevant. For de øvrige 2 borgere er der ikke opstillet mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Af lederinterview fremgår det, at der siden seneste tilsyn "er blevet strammet op, og der er kommet mere fokus på mål". Leder oplever, at medarbejderne fokuserer på at arbejde med målene sammen med borgerne. Leder oplyser, at der opstilles delmål konsekvent, også i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Leder tilkendegiver, at "ved de velfungerende unge er de (medarbejderne) nok ikke helt skarpe nok i deres dokumentation". Leder beskriver, at dagbogssystemet er implementeret, men at medarbejderne fortsat er lidt forskellige steder i forhold til at bruge det fuldt ud. Koordinator fungerer som tovholder. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes systematisk i forhold til målopsætning. De beskriver, at det "efter statusmøde kan halte med at få tilbagemeldingen fra sagsbehandler, og der kan gå 5 – 6 måneder, inden handleplanen kommer". Det forholder i følge medarbejderne processen. Medarbejderne oplyser, at der er løbende opfølgning på målene. Medarbejderne oplyser, at nogle borgere har delmål, der er understøttende i forhold til den enkelte borgers beskæftigelse. Det beskrives, at en borger har et delmål i forhold til at stå op om morgenen samt en fast morgenstruktur med at spise morgenmad, smørre madpakke mv. Hver morgen noteres der i Bosted, hvorvidt der er arbejdet med målene, om de kan motivere borgeren mv. Borgeren er inddraget og ved godt, at denne skal have hjælp og støtte. Hos denne borger er der bostøtte 1 x ugl. hvor der løbende følges op på målene. Medarbejderne beskriver, at "vi skriver direkte i delmålene, hvad borgeren har sagt, og hvad vi har oplevet". Der følges op på teammøde.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i beskæftigelse. Det være sig flex-job, KLAP-projekt, aktivitetstilbud, beskæftigelsestilbud. Der gives eksempler på disse, herunder tøjbutik, fødevarebutik, beskæftigelsestilbud mv. Dette understøttes af fremsendt borgeroversigt, hvoraf det fremgår, at alle borgere er i beskæftigelse. Begge borgere fortæller om deres beskæftigelse. Denne ene arbejder i en butik, og tilsynskonsulenterne observerer i forbindelse med interviewet et ejerskab og en positiv arbejdsidentitet hos denne borger.	

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.	
Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet har fokus på en mere systematisk opfølgning på de konkrete og individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer.	

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er blevet skarpere på at få defineret nogle mål, der er individuelle og konkrete, men at systematikken kunne være tydeligere.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk.

Borgerne giver konkrete eksempler på, hvad de laver i deres fritid. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder positivt og hensigtsmæssigt med, at borgerne får tilbud om et varieret udbud af fritidsaktiviteter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, herunder bestilling, målinformation, dagbogsnotater og status, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer eller delmål, der har et understøttende formål hertil.

For borger 1 er der opstillet delmål i forhold til selvstændighed, specifikt selvstændiggørelse i forhold til rengøring og tøjvask. Der er fremsendt strukturskema, der understøtter dette, og det ses, at der følges op løbende, men at der er lange intervaller mellem opfølgningerne. For denne borger er der ligeledes opstillet mål i forhold til at kunne tackle konflikter og hermed understøtte udvikling af borgerens sociale kompetencer.

For borger 2 er der opstillet mål i forhold til selvstændighed, specifikt at anvende ugeskema med henblik på at kunne overholde aftaler. Der følges løbende op, men for denne borger er der også lange intervaller mellem opfølgning.

For borger 3 er der opstillet mål i forhold til selvstændighed, specifikt at foretage indkøb og lave simple madretter. Der følges op, men ligeledes med lange intervaller imellem.

Medarbejderne beskriver, at de har meget fokus på inddragelsen af borgerne, og at borgerne oplever, at det er deres mål. Medarbejderne oplyser, at de siden seneste tilsyn arbejder mere systematisk med mål, delmål og dokumentation.

Medarbejderne beskriver, at der for en borger er opstillet delmål i forhold til sociale relationer og selvstændiggørelse, specifikt at kunne sige fra over for andre mennesker. Der arbejdes for denne borger med at træffe egne valg og holde fast heri. Der er fokus på at "at tage ansvar i eget liv". Denne har også et mål i forhold til at huske aftaler. Der beskrives endvidere en borger, der har mål i forhold til at kunne sige fra over for venner. Borgeren har været med i opsætningen af mål via løbende dialog. Borgeren har været i en proces i forhold til målet, hvor denne i starten havde behov for støtte fra medarbejderne i forhold til at kunne klare målet (sige fra over for venner). En anden borger har mål i forhold til rengøring og at holde lejligheden.

Den pårørende beskriver, at det er dennes oplevelse, at der arbejdes fokuseret med mål og delmål. Der er meget fokus på selvhjulpethed og så høj grad af selvstændighed som muligt, og denne pårørende oplever, at det kan blive for meget, at personalet presser på i forhold til, at borgerne skal klare mest mulig selv.

Borger beskriver, at denne er blevet bedre til flere ting, bl.a. at kunne overholde aftaler. Det har været et mål, som denne har arbejdet med.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, medarbejdere, borger og pårørende, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i stor udstrækning.

Leder oplyser, at en del af borgerne går til håndbold og fodbold, og nogle borgere er udtaget til landshold. Sport er generelt i fokus i tilbuddet og hos borgerne. De er selvtransporterende, når de skal til sport og andre aktiviteter. Borgerne bruger byen og handler selvstændigt ind. Der holdes aftenskole (5 borgere deltager) i huset, hvor den

står på madlavning. Leder oplyser, at 2 borgere har for nylig været på Mercantec og lave oplæg med henblik på at rekruttere frivillige til tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at en borger meget gerne vil aktiveres, og ét af hans mål er at være mere social aktiv og deltage i aktiviteter. Borgeren har været i udlandet med aftensskolen i sommer. Denne borger går også til rigtigt meget sport i handicap-regi. En anden borger går til håndbold, fitness og svømning. Denne borger arbejder i en dagligvarebutik, har en stor vennekreds og kolleger. Denne borger går ofte i biografen og har altid et eller andet i gang. Generelt benytter borgerne sig af tilbuddene i byen. En flok tog selv til grøn koncert og fyrværkerifestival sammen. Det oplyses, at en enkelt borger ikke ønsker meget samvær med de andre borgere. Denne borger er ikke lukket ude, men fravælger samværet. Denne har dog kontakt til en enkelt borger i tilbuddet og en borger fra et andet tilbud, og de går til aftensskole sammen. Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har ledsagerordning.

Medarbejderne oplyser, at borgerne mødes på kryds og tværs i små fællesskaber, hvor de ser tv og lign. sammen. De vil helst mødes hos hinanden i deres respektive lejligheder. De bruger således fælleslejligheden minimalt, og primært kun i forbindelse med fællesspisning. Borgerne mødes også med borgere fra andre fællesskaber som venner.

En borger fortæller, at denne går til sport i sin fritid og er udtaget til landsholdet i en sportsgren. Borgeren fortæller, at denne har fået venner gennem sporten.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at samarbejdet med forældrene har fundet et godt leje. Medarbejderne oplever, at "forældrene var blevet lovet alt for meget inden indflytningen", og der har derfor været behov for at få afstemt forventninger. Det opleves, at "der er kommet mere ro på generelt". Medarbejderne beskriver, at de investerer i samarbejdet, og tilkendegiver, at "vi ved, at de pårørende er meget vigtige i borgerens liv". De beskriver, at de er opmærksomme på, når de pårørende kommer i tilbuddet og er imødekommende.	
Den pårørende oplyser, at man i tilbuddet gør, hvad man kan for at skabe et godt samarbejde, så borgerne har den kontakt til deres familie og netværk, som de hver især ønsker.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets metode er relevant i forhold til målgruppen.	
Tilgang og metode anvendes af medarbejderne og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været og er i proces i forhold til at bruge KRAP-skemaer omkring alle borgere.	
Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgernes mål.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at der fortsat er fokus på og arbejdes målrettet på yderligere implementering af KRAP via en systematisk indsats.
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet sikrer et fortsat fokus på dokumentation og opfølgning med henblik på læring, udvikling og forbedring af indsatsen.

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange med afsæt i KRAP er velvalgt i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen.	
Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet fører til positive resultater.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, men at dette fortsat bør være i fokus.	
Tilsynet vurderer, at der bør arbejdes mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed at forbedre indsatsen og øge læring.	
Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at der for enkelte borgere forelægger skemaer i forhold til metoden KRAP, herunder kognitiv sagsformulering, nu- og ønske spejlet, mål- og ønske skema, 4-kolonne skema, energikoppen. Det ses af dokumentationen enkelte steder, at KRAP skemaer bruges i forhold til opsætning af delmål.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at målgruppen er udviklingshæmmede, og at metoden er KRAP.

Af interview med leder fremgår, at "KRAP er rykket mere ind med skemaer, medarbejderne tænker på KRAP, når der drøftes sager, men dokumentationen kunne stadig være bedre". Leder oplyser, at medarbejderen har tovholderfunktion (koordinator) i forhold til implementering af KRAP og har bl.a. til opgave at styre teammøderne. Denne medarbejder har få timer afsat til denne opgave. Leder har et ønske om, at "KRAP flytter mere ud til borgerne", således at skemaerne er i brug ude hos borgerne, da det er muligt, idet "borgerne her er så velfungerende". Leder har et ønske om at der skal arbejdes mere ud fra søjlemodellen, og medarbejder der har tovholderfunktion/koordinator skal være med til at drive det. Det er leders oplevelse, at KRAP skaber nogle forståelser for udfordringerne hos borgerne. Adspurgt oplyser leder, at denne oplever, at medarbejderne siden seneste tilsyn har rykket sig, både på metodedelen og dokumentationen. Denne oplever, at fagligheden dermed også har rykket sig. Der er i fællesskab udarbejdet kognitiv sagsformulering på borgerne. Leder oplyser, at 2 medarbejdere er på KRAP nu og 1 skal til april 2019. KRAP er fast punkt på teammøde.

Medarbejderne beskriver, at de i forhold til KRAP som metode er på vej. De kunne ønske sig en temadag i forhold til dokumentation, og det at få KRAP endnu mere i spil. Medarbejderne beskriver, at de drøfter, hvilke skemaer der er relevante i forhold til de forskellige borgere og deres individuelle udfordringer. De fleste borgere har brug for og profiterer af, at der udarbejdes ressourceblomst. En del hænger på deres køleskab. Medarbejderne oplyser, at de kan have "skemaerne med ud til borgerne", og der er således fokus på inddragelse.

Medarbejderne oplever en udvikling i brugen af KRAP siden seneste tilsyn. KRAP er fast med på teammøde, og der laves skemaer fra alle 3 søjler. Medarbejderne oplyser, at de også finder det relevant og hensigtsmæssigt at drøfte og have fokus på mestringsstrategier.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af det indsendte materiale fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Det arbejdes med mål og delmål, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op løbende, men at opfølgningen kunne være mere systematisk. Af fremsendt dokumentation på 3 borgere fremgår, at der er en sammenhæng mellem mål udarbejdet af myndighed, delmål udarbejdet af tilbuddet og dagbogsnotater.

Medarbejderne oplyser, at mål og delmål drøftes på de ugentlige teammøder, og der er her fokus på læring og forbedring af indsatsen.

Leder oplyser, at medarbejdere har været på uddannelse i SMART mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at der er flere eksempler på positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune har opstillet. Leder fremhæver en borger, der er flyttet ud i egen lejlighed for nylig efter en målrettet indsats. Ligeledes beskrives 2 borgere, som er flyttet ind, og hvor der var tvivl i forhold til matchning/og det at løfte opgaven, men det har vist sig, at de 2 borgere har rykket sig meget grundet den pædagogiske indsats. I forhold til en borger har en sagsbehandler for nylig har italesat "at der var sket helt vildt meget med en borger i løbet af det sidste år". Leder beskriver, at der er fokus på indholdet i bestillingen og det at have fokus på opgaven.

Medarbejderne beskriver også, at der opnås forskellige positive resultater. Både i større og mindre grad. Der fremhæves 1 borger, der er flyttet ud i egen lejlighed med bostøtte. Forud for udflytningen arbejdede man målrettet

i tilbuddet med selvstændigheden ved at flytte ud, eksempelvis madlavning.

Af dokumentationen fremgår det, at der ses en relevant og hensigtsmæssig sammenhæng mellem mål/bestilling fra myndighed og delmål opstillet af tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt. Der er bl.a. samarbejde med aftenskolen, hvor der er etableret et madlavningshold. Mange borgere har madlavningsmål. Der er ligeledes samarbejde med tandlæge, læge, beskæftigelsestilbud, frivilligheds koordinator mv.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver set og hørt og der arbejdes hen imod, at borgerne får et højt selvværd, føler ansvar og tager ejerskab for eget liv

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives.

Medarbejderne på Asmild Toft forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 04**

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har valgt metoder, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse. Det er tilbuddets pædagogiske fundament.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er en stor respekt for den enkelte borger.

Der afholdes fast husmøder, hvor borgerne deltager.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med interview af ledelse, medarbejdere og borgere fremgår, at der i tilbuddet er fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver, at de qua deres metode og tilgang har fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver en borger, der "elsker at gå i butikker, gerne 3 gange om dagen". Det beskrives, at dette respekteres. En anden borger ønsker at sove i sin sofa i stedet for sin seng. Medarbejderne anbefaler og guider, men respekterer, at det er borgerens ønske, og at han synes, at det er hyggeligt. Medarbejderne beskriver, at borgerne generelt har klare meninger og holdninger til, hvad de vil med deres liv, og de har klar svar på tiltale. De er gode til selv at melde sig til forskellige aktiviteter, uden at spørge medarbejderne eller forældrene.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterview fremgår, at der fast afholdes husmøder. Medarbejderne beskriver, at husmøderne er det forum, hvor borgerne "kommer til orde". På husmødet er der fokus på, hvad der skal ske i tilbuddet og i deres hverdag. Ligeledes er ønsker og ideer på dagsordenen. Det oplyses, at borgerne i fællesskabet har planlagt julefrokost, og at de selv har fundet menu og bestilt maden. Medarbejderne oplyser, at der som regel er rimelig opbakning til husmøderne og i forbindelse med det seneste deltog 11 ud af 12. Borgerne tager selv punkterne på, og de udviser ejerskab over for mødet.

Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er fokus på inddragelse, indflydelse og selvstændighed, og borgerne profiterer af dette. De opsøger ikke medarbejderne hele tiden, men er selv initiativtagende og har fællesskaber på tværs. Det er vigtigt, at medarbejderne ikke er omdrejningspunktet for aktiviteter, at de ordner tingene selv og efter hvad de ønsker.

I forbindelse med interview af borgere blev det oplyst, at borgerne har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgeren fortalte om en snarlig kommende julefrokost, som borgerne selv har planlagt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Personalet har udarbejdet skema (struktur for bostøtte) for hver enkelt borger. Her fremgår det hvad borgeren skal have støtte til, og hvad borgeren selv kan. Der er hovedsageligt tale om rengøring, indkøb, hjælp til hygiejne og gennemgang af post.

Personalet er bevidst om selvbestemmelsesretten og overordnet forsøger personalet at oplyse og motivere, så hver enkelt borger får den højeste grad af trivsel.

Personalet taler med borgerne om kost, motion og hensigtsmæssig levevis. Ligeledes taler personalet med borgerne om kæresten og seksualitet.

Borgerne ledsages til tandlæge, læge, hospitalsundersøgelser m.v. når borgeren ikke selv er i stand til det eller ønsker det i den konkrete situation.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på borgernes trivsel og eventuel mistrivsel. Medarbejderne beskriver, at en borger har haft det svært. Medarbejderne "har snakket rigtigt meget med X, og vi har forsøgt at handle herefter. Denne borger havde familieproblemer og følte sig ensom.

Kommunikationen omhandlede hvad man i tilbuddet kunne gøre for, at denne fik det bedre. Borgeren fik hjælp til det, der fyldte, herunder at tale om de dystre tanker, ringe op til pårørende mv.

Der beskrives en anden borger, som kan være i "dårligt humør og små deprimeret". Her giver medarbejderne ekstra opmærksomhed, tid og snak. Generelt beskriver medarbejderne, at de "tager hurtigt fat i problemerne for at få borgerne i trivsel igen".

Det beskrives, at der også er fokus på den fysiske trivsel. Eksempelvis hvis en borger siger eller signalerer, at denne har det fysisk dårligt. Dette tages alvorligt, og der handles på det. Medarbejderne tilkendegiver, at de "hellere handler en gang for meget end for lidt". Generelt beskrives det, at medarbejderne kan mærke på borgerne, hvordan de har det og de handler på det de ser, hører og fornemmer. Medarbejderne beskriver, at det er positivt og har stor betydning, at de er blevet færre i medarbejdergruppen.

Borgerne beskriver, at de er glade for at bo i tilbuddet. Tilsynskonsulenterne observerer i forbindelse med interview af borgerne og under rundvisning borgere, der fremtræder trygge, tillidsfulde og i trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder fortælle følgende: " De fleste af beboerne er meget velfungerende. En gruppe kan selv lave aftaler og gå til læge og tandlæge uden støtte. En borger der har mange helbreds-mæssige udfordringer. Her er moderen meget inde over – og klæder personalet på. Vi har et meget tæt samarbejde med mor".

Mange beboere opbevarer selv medicinen, her "facetimer" medarbejderne beboerne, i forhold til at tage medicinen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Overordnet set har medarbejderne en basisviden og erfaring med målgruppen.

En pædagog har været på sundhedsguide kursus, sammen med borgerne i tidligere ansættelse. Samme pædagog er idrætspædagog og har fokus på kost og motion. Tilbuddet har ingen overordnede politikker omkring kost og motion.

Leder fortæller: "Nu har de fået friheden – og er flyttet hjemmefra. De få lov at være unge, være sammen med venner og klare sig selv". Leder mener ikke, at der er brug for en særlig viden, i forhold til målgruppens fysiske og mentale sundhed.

Medarbejderne fortæller: "Hvis vi mangler viden, vil vi trække fagpersoner ind; eksempelvis omkring diabetes. Vi har fokus på selvstændighed og sociale relationer. Vi støtter beboerne, i at have kontakt med andre. Nogle har kærester eller venner i byen, andre har mange fritidsinteresser.

I tilbuddet er der ingen personaler med seksualvejleder-uddannelsen. Kontaktpædagogen for de 2 piger har snakket med begge piger, om det at være kærester, og om beskyttelse.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med sin anerkendende og ressourcefokuserede tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.	
Personalet har fokus på kommunikation, at agere konfliktnedtrappende og guide borgerne.	
Personalet har kendskab til magtanvendelsesreglerne og procedurerne efterfølgende. Alle personaler har været på kursus om konfliktnedtrapning og konflikthåndtering.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har overordnet en anerkendende tilgang til borgerne. Det fremgår af interview med leder, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet, idet den pædagogiske indsats understøtter, at dette undgås. Leder beskriver, at "ingen borgere har været presset derud".	
Leder oplyser, at der har været behov for, at medarbejderne har været ude at mægle i forhold til konflikter mellem de unge, eller mellem en ung og andre unge i byen.	
Medarbejderne beskriver, at "vi er rigtig gode til at tackle de hændelser, som der er". En borger havde det vanskeligt med en specifik medarbejder på et bestemt tidspunkt af døgnet. Leder og medarbejder havde en samtale og man fik lavet en plan for at undgå konfliktoptrapning og i værste fald magtanvendelse.	
Det oplyses, at såfremt der er konflikt er medarbejderne fokuserede på at få den løst hurtig og på ordentlig vis.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på samme som i indikator 6.a.	
Der har siden seneste tilsyn ikke været nogle magtanvendelser i tilbuddet.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet qua deres anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen arbejder forebyggende.

Medarbejderne har meget fokus på at konflikter og overgreb. Generelt er pædagogikken baseret på anerkendelse, og der er fokus på at guide borgerne, så konflikter minimeres og vold og overgreb undgås.

Der er en meget respektfuld tilgang til borgerne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

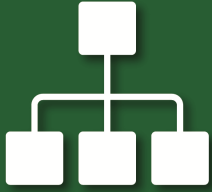
Medarbejderne oplyser, at der har været en periode, hvor der kom nogle udefra, der ville i konflikt med en borger. Man måtte i tilbuddet lægge en strategi i forhold til, hvis de kom til tilbuddet.

Der blev udarbejdet en beredskabsplan, som blev taget op på afdelingsmøde. Der blev ligeledes udarbejdet en plan i forhold til borgeren, så denne også havde en handleanvisning.

Medarbejderne beskriver, at det er meget positivt og hensigtsmæssigt, at de er blevet færre medarbejdere omkring tilbuddet. De lærer borgerne rigtigt godt at kende og har derved nemmere ved at aflæse dem.

Det beskrives, at der under den fælles aftensmad "kan tages meget i opløbet". Hvis medarbejderne ved, at der kan opstå noget, er de meget opmærksomme på at være omkring de borgere, det drejer sig om, så de kan støtte op, hvis de der opstår problemer. Der er rigtigt mange snakke om uhensigtsmæssig adfærd, og medarbejderne beskriver, at de ofte "agerer tolk" for at undgå misforståelse og konflikt.

Tilsynskonsulenterne fik i interviewet med medarbejderne en fornemmelse for, at de meget fint har fingeren på pulsen i forhold til borgerne.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets leder overordnet set har de fornødne kompetencer og udvikler fortsat sin lederfaglighed. Leder har 5 tilbud i sin portefølje og har valgt, at en medarbejder skal have koordinerende opgaver få timer om ugen. Den daglige drift varetages kompetent, og medarbejderne har stor indflydelse på pædagogikken og arbejdsplanlægningen. Medarbejderne modtager for nuværende ikke ekstern faglig supervision, men har derimod haft faglige temadage. Personalegennemstrømningen og sygefravær er relativt højt, hvilket kan tilskrives opsigelser, afskedigelser og længerevarende sygdom. Tilsynet vurderer, at borgerne har den tid med personalet, som borgerne er tildelt.	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at leder bruger sin lederkompetencer og erfaring mere målrettet, således leder sikrer, at der sættes retning, og at der er den fornødne opmærksomhed på medarbejderne.

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets leder overordnet og formelt set har de fornødne kompetencer og fortsat udvikler sin lederfaglighed. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er motiverede og fokuserede på den pædagogiske opgave og krav om dokumentation, men at de har behov for en tydelig og vedholdende ledelse, der udviser retning og overblik. Der er for nuværende ikke supervision i tilbuddet, og medarbejderne oplever, at de mangler det i forhold til at kvalificere drøftelser og indsats. Der har ledelsesmæssigt været fokus på at snævre ind personalemæssigt, således færre medarbejdere har flere timer i tilbuddet. Det vurderes, at det har en hensigtsmæssig og positiv effekt på kvaliteten i tilbuddet. Leder har 5 tilbud i sin portefølje og har valgt, at en medarbejder få timer ugentligt skal have koordinerende opgaver. Leder har haft fokus på dokumentation og systematik, men dette endnu ikke er fuldt implementeret.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med tidligere tilsyn er oplyst, at leder er uddannet pædagog, har lang brugbar erfaring og lederuddannelse. Leder oplyser i forbindelse med dette tilsyn, at denne har færdiggjort proceskonsulent uddannelsen. Ledelsesmæssigt har der siden seneste tilsyn været fokus på medarbejdergruppen og arbejdstidsplanen. Tidligere var der en stor gruppe medarbejdere, og nu er der nogle primære (6 medarbejdere), der har timerne i tilbuddet. Medarbejdere fra Skaglen har kun få timer og opgaver i tilbuddet. Leder oplever, at det fungerer rigtig godt og er med til at samle tilbuddet, samt at det "giver større fokus på at vælge den samme retning". Leder oplyser, at måden der afholdes teammøder er blevet mere skarp og systematisk. Den medarbejder der er koordinator er blevet mødeleder på teammøderne, og det giver en højere grad af struktur og systematik. Leder deltager så vidt muligt i teammøderne og ligeledes på handleplansmøder. Adspurgt oplyser leder i forhold til udvikling af dokumentation, at der er sket en fremgang, og denne har haft fokus på at være vedholdende og sætte retning, men at man i tilbuddet ikke er i mål. Medarbejderne oplyser, at de har en leder, "der vil os det bedste", og kan give støtte og være omsorgsfuld, særligt hvis leder gøres opmærksom på det. Medarbejderne beskriver, at leder kan fremtræde presset, og at det kan smitte af på medarbejderne, når hun er presset/frustreret af udefrakommende udfordringer. Det opleves, at leder giver ansvar til medarbejderne, og at der er tillid. Medarbejderne oplever, at leder ofte er "på bagkant", formodentlig fordi denne er leder for flere tilbud. Der er en oplevelse af, at leder, når denne er presset, kan agere i affekt og fremtræde urimelig over for medarbejderne. Adspurgt oplyser medarbejderne, at de kunne ønske, at leder kunne "løfte blikket op og handle mere overordnet". De kunne ønske, at leder var mindre konfliktsky og mere loyal i forhold til det aftalte. Der er en oplevelse af, at der mangler systematik i forhold til det, som sættes i gang, og retningerne kan hurtigt ændres. Medarbejderne oplever, at de "får mere pisk end ros", og at de mangler anerkendelse.	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at der ikke er fastlagt supervision. Der har været Etikos-forløb i hele handicap området, hvor alle medarbejdere har deltaget. Der har været brush-up i KRAP med tråde til neuropædagogikken samt temadage med John Zeuthen. Medarbejderne beskriver, at "supervision desværre er stoppet". De oplyser, at de har haft temadage med John Zeuthen i stedet for, men at de kan mangle supervision, hvor der kobles til KRAP. Medarbejderne vurderer, at supervisionen kan være med til at højne og kvalificere drøftelserne og indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der er faglig sparring på teammøder.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet. Personalegennemstrømningen og sygefravær i tilbuddet er forholdsvis højt grunder opsigelser, afskedigelser og længerevarende sygdom.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere fremgår, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger. Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de har tilstrækkelige kompetencer, og de føler sig klædt på til opgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne oplyser, at de bruger VISO i særligt svære eller komplekse problemstillinger. Borger beskriver, at denne får hjælp, og der er tid.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at den forholdsvis høje personalegennemstrømning kan tilskrives, at 1 medarbejder er gået på pension, 1 medarbejder fundet andet arbejde og 2 har været sygemeldte og er fratrådt. Leder oplyser, at det prioriteres, at der er indkaldes vikar, når en medarbejder er syg eller lign. Borgerne har behov for, at struktur og forudsigelighed opretholdes. Der er faste vikarer i tilbuddet samt på de to søstertilbud. Der bruges ofte tidligere studerende som vikarer, og leder oplever, at vikarerne ofte vender tilbage til tilbuddet. Leder beskriver, at der personalemæssigt er sket et generationsskifte i tilbuddet, og der er snævret ind, så der er færre medarbejdere i tilbuddet med et højere timetal. Medarbejderne beskriver, at denne indsnævring har påvirket tilbuddet positivt, da medarbejderne har et tættere samarbejde og kan handle hurtigere.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren er bedømt til i middelgrad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tre medarbejdere har været langtidssygemeldt. Dette har udløst det høje antal fraværsdage. Af regnskabstal fra årsrapport 2017 fremgår det, at det var 65 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Adspurgt oplyser leder i forhold til, hvorvidt tilbuddet har kunnet levere tilstrækkelig socialfaglige personaletimer, at der har været "ansat faste vikarer for refusionsforløbet", og borgerne har således stadig fået sine timer. Der har dog været behov for skære i ydertimerne.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte, som de modtager. De borgere som tilsynskonsulenterne mødte i forbindelse med interview og under rundvisning tilkendegav, at de er glade for at bo i tilbuddet og får den hjælp og støtte, som de hver især har brug for.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere, at de har relevante uddannelser, erfaring og efteruddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger.	

Leder oplyser, at denne vurderer, at medarbejderne er klædt tilstrækkeligt på til opgaven. Nogle specifikke borgere kan udfordre, og der kan "værktøjskassen virke utilstrækkelig". Her forsøger man i tilbuddet at tænke eksempelvis VISO ind, men borgerne skal naturligvis sige ja til dette, og det er ikke altid, de ønsker.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de har de rigtige kompetencer, men at der er behov for, at der kommer nyt på i forhold til kompetencer. Det er vigtigt at der kommer nye vinkler på hele tiden for at bevare nysgerrigheden og udviklingen.

Medarbejderne tilkendegiver, at der kunne ønskes mere viden og uddannelse i forhold til samtaleteknik, da medarbejderne bruger rigtigt meget tid på at samtale med borgerne. Ligeledes vigtigt med fokus på SMART-mål og blive opdateret, hvad dette angår.

Medarbejderne beskriver, at de er gode til at trække på hinandens kompetencer og spille ind med det, de hver især har med af uddannelse og erfaring. En medarbejder er kostvejleder, og denne viden bruges ind i det pædagogiske arbejde. Der kan også trækkes på en seksualvejleder fra Skaglen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den kontakt og samspil mellem borgere og medarbejdere, som tilsynskonsulenterne observerede i forbindelse med rundvisning bar præg af at være anerkendende, i øjenhøjde og værdigt. Der blev på naturlig vis fremvist visuelle strukturredskaber, og en borger blev opfordret til at vise sit køretøj, hvilket denne gjorde med medarbejder som støtte.

Der lægges endvidere vægt på, at retorikken og refleksioner i såvel dokumentation og kommunikation i forbindelse med interview bar præg af respekt for den enkelte borger.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være sammen med medarbejdere og/eller andre borgere i fælleshuset. Der er også mulighed for at trække sig til egen lejlighed, og for at have besøg af andre, end borgerne i botilbuddet. Der er gode muligheder for offentlig transport til Viborg.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Fælleslokalerne og borgernes egne lejligheder er indrettet ud fra borgernes ønsker. Fælleslokalet er stort og det kan være en udfordring af skabe hygge-og-hulestemning. Der er modsat gode muligheder for fællesskab i store grupper. Borgerne vurderes, ud fra interview, til at trives i og med de fysiske rammer.	
Omkring Bofællesskabet Asmild Toft er der, efter Socialtilsynets vurdering, arealer, som på sigt, når græs, buske og træer er vokset op, vil kunne give mulighed for læ, hyggekroge, udfoldelse og fællesskab. Det er endeligt Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Asmild Tofts placering vil kunne give mulighed for, at borgerne naturligt vil kunne indgå i lokalsamfundet, men også nemt vil kunne komme til Viborg Midtby, i kraft af offentlig transport, bus, umiddelbart uden for bofællesskabet.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De to borgere tilsynet talte med, gav begge udtryk for at trives i de fysiske rammer. Beboer: " Det er rart at bo her. Vi bestemmer hvem vi har lyst til at have besøg af". Leder og medarbejdere oplyser at: " Beboerne synes at de fysiske rammer er lækre; de er glad for deres egne lejligheder. Der er meget forskel på brugen af fælleshuset. Nogle kunne godt tænke sig, at de bruger det noget mere".	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Bofællesskabet Asmild Toft er et ny opført bosted, som er beliggende i en forstad, i et nyetableret parcelhuskvarter, 3,5 km øst for Viborg centrum. Bofællesskabet består af 3 ét plans huse med 4 boliger i hvert, på ca. 50 m², samt et fælleshus på ca. 170 m², hvoraf de 50 m² er personalefaciliteter. Herudover er der i tilknytning til bofællesskabet et skur, som indeholder et mindre opbevaringsrum til hver lejlighed, cykel og scooter parkering, samt opbevarings- og redskabsrum til fælles ting. Boligerne er indrettet med entre, med indgang til bad og toilet, som også indeholder vaskemaskine og tørretumbler. Fra entreen er der også adgang til et køkken alrum, hvor der er indrettet et mindre køkken først for, med køleskab, opvaskemaskine, ovn og kogeplade. I rummet er der i øvrigt plads til et spisebord og i modsatte ende, et stuearrangement. Fra stuen er der adgang til soveværelse med skabe. Hver lejlighed har udgang til egen flisebelagt terrasse, hvor der er mulighed for afskærmning mod naboer. Bofællesskabet Asmild Toft er tegnet og indrettet til målgruppen. Der er ved projekteringen af boligerne tænkt over, at der skal være plads til borgere, som benytter kørestol, hvorfor døre er brede, og der er vendeplads på badeværelset. Herudover levner indretningen dog ikke umiddelbart plads til øvrige hjælpemidler, såsom loftslift. I forbindelse med bofællesskabet, er der et grønt område, hvor der er mulighed for fælles aktiviteter og samvær, boldspil, grill, med videre. I fælleshuset er der, udover bryggers, entre og toiletter, køkkenfaciliteter, og mulighed for såvel fællesspisning, småaktiviteter som hyggeligt samvær, i et åbent og lyst miljø. Der er mulighed for offentlig transport, bus, inden for 50 meter fra bofællesskabets indkørsel, og der er 300 meter til det lokale indkøbscenter.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Fællesrummet fremstår både lyst, åbent og som et rum med mange muligheder. Beboerne har selv besluttet, hvordan rummet skulle indrettes. Flere forældre har leveret møbler til kontor og fællesrum. Beboerne har selv indrettet deres lejligheder. De to beboere tilsynet talte med, var glade for at de selv kunne bestemme, hvordan deres egne lejligheder skulle se ud og bruges. Begge beboere gav udtryk for, at de ikke ønsker forandringer.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 var ca. 8 % højere end budgetteret, hvilket kun modsvares af et merforbrug på personaleomkostninger på ca. 1 % mere end budgetteret. Sammenholdt med et indberettet sygefravær på 65 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Det høje sygefravær skyldes primært langtidssygemeldinger. Tilbuddet anvendte faste vikarer i forbindelse med sygdommeldingerne. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 25 %. Tilbuddet har samlet set haft et overskud i 2017 på ca. 9,7 % af omsætningen mod budgetteret 0,14 %. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets takster er steget mellem 2,3 og 2,6 % fra 2017 til 2018. Ca. 74,2 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 73,3 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

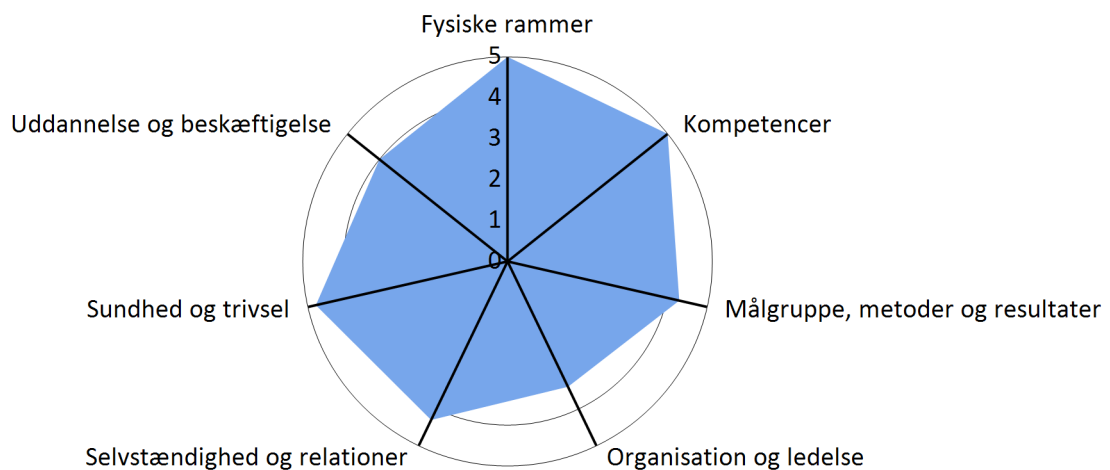
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapporter 2017 Partshøring om påtænkte påbud 2017 Tilbudsportalen Oplysningskema Borgeroversigt Medarbejderoversigt inkl. vikarforbrug Dokumentation for 3 borgere: Bestillinger Status Neuropædagogisk screening Målinformation Dagbogsnotater Diverse skemaer (struktur, afkrydsning mv.) Referater personalemøde Supplerende dokumentation - eftersendt: Bestilling på 2 borgere KRAP skemaer dagbogsnotater status diverse skemaer screening
Observation	I forbindelse med rundvisning observeredes 2 borgere
Interview	Leder Medarbejdere 1 borger 1 pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.