	2. halvår 2013		2014		2015		1. halvår 2016	
	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg	Hele landet	Viborg
I alt på tværs af lovgivninger for hele Viborg Kommune	**21%**	**17%**	**24%**	**20%**	**27%**	**27%**	**31%**	**33%**
Serviceloven*	29%	24%	34%	30%	33%	38%	37%	32%
Retssikkerhedsloven	43%	0%	46%	17%	53%	100%	55%	**
Sygedagpengeloven	16%	14%	19%	12%	16%	4%	16%	14%
Lov om social pension	6%	0%	6%	7%	9%	17%	15%	**
Lov om aktiv socialpolitik	19%	23%	27%	26%	31%	30%	36%	46%
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	13%	25%	11%	13%	17%	14%	24%	**

* Omfatter også sager på Ældre- og Sundhedsudvalgets og Børne- og Ungdomsudvalgets områder.
**For få sager til at procentberegning er retvisende.

Tabel 1: Sammenligning af ændrede eller hjemviste sager i procent for hele landet og Viborg Kommune for årene 2013-2016

Tabel 2: Tal fra Ankestyrelsens ankestatistik for første halvår 2016 og præcisering af antal sager på Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område (SAU)

	Klager til Ankestyrelsen i alt i første halvår 2016	**Stadfæstet** (Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse)	**Ændret** (Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse)	**Hjemvist** (Ankestyrelsen kan ikke tage stilling til sagen og vurderer, at kommunen skal indsamle nye oplysninger og genbehandle sagen)	**Afvist** (Ankestyrelsen afviser at behandle klagen)
Serviceloven i alt i Viborg Kommune*	42	28	3	10	1
Serviceloven på SAU's område	17	11	2	4	0

* Omfatter også sager på Ældre- og Sundhedsudvalgets og Børne- og Ungdomsudvalgets områder.

Tabel 3: Oversigt over de enkelte klager inden for serviceloven på Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område

	Afgjort (antal sager i alt)	**Stadfæstet**	**Ændret**	**Hjemvist**	**Afvist**
Serviceloven*	**17**	**11**	**2**	**4**	**0**
Personlig hjælp/ledsagelse §§81, 82, 84-95 og 97-99	5	3	0	2	0

BPA §96	4	4	0	0	0
Merudgifter §100	4	4	0	0	0
Botilbud §§107-111	2	0	0	2	0
Magtanvendelse §125 - alarmsystemer	2	0	2	0	0
	Afgjort (antal sager i alt)	**Stadfæstet**	**Ændret**	**Hjemvist**	**Afvist**
Sygedagpengeloven	**25**	**19**	**2**	**1**	**3**
Uarbejdsdygtighed §7	2	1	0	1	0
Bortfald af retten til sygedagpenge §§21-23	1	1	0	0	0
Varighedsbegrænsning og forlængelse §§24-29	14	13	1	0	0
Arbejdsgiverrefusion - anmeldelse §§54-58 og §60	5	3	0	0	2
Arbejdsgiverrefusion - øvrige betingelser §60	3	1	1	0	1
	Afgjort (antal sager i alt)	**Stadfæstet**	**Ændret**	**Hjemvist**	**Afvist**
Lov om social pension	**5**	**5**	**0**	**0**	**0**
Personligt/helbredstillæg - folkepension §§14-14c	4	4	0	0	0
Ret til pension på det foreliggende grundlag §17, stk. 1, 2. og 3. led	1	1	0	0	0
	Afgjort (antal sager i alt)	**Stadfæstet**	**Ændret**	**Hjemvist**	**Afvist**
Lov om aktiv socialpolitik	**63**	**30**	**10**	**16**	**6**
Enkeltydelser - hjælp til enkeltudgifter §§81-81a	17	13	0	4	0
Enkeltydelser - hjælp til sygebehandling §§82-82a	9	2	0	3	4
Enkeltydelser - hjælp til flytning §85	6	5	0	1	0
Enkeltydelser - diverse	2	2	0	0	0
Forsørgerpligt, bopæl mv. §§2-5	2	0	1	0	1
Social begivenhed §§11-12a	1	0	0	0	0
Udnyttelse af arbejdsmuligheder §§13-13c	2	1	1	0	0
Formue §§14-15	6	2	0	4	0
Hjælp til forsørgelse §§25-26	5	0	5	0	0
Hjælp til visse persongrupper §§27-29	1	1	0	0	0
Fradrag for indtægter §§30-33	1	1	0	0	0

Særlig støtte §§34	5	2	1	2	0
Nedsættelse/ophør af hjælp §§35-44a	1	0	1	0	0
Revalidering §§46-62	2	0	0	1	1
Ledighedsydelse §§74-74i	1	0	1	0	0
Tilbagebetaling af løbende hjælp §§91-97	1	0	0	1	0
Ressourceforløbsydelse og sanktioner i ydelsen §68-69i	1	1	0	0	0
	Afgjort (antal sager i alt)	**Stadfæstet**	**Ændret**	**Hjemvist**	**Afvist**
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	**5**	**5**	**0**	**0**	**0**
Ressourceforløb/rehabiliteringsteam §§68a-c	1	1	0	0	0
Fleksjob - ydelser §§70-71	2	2	0	0	0

*I opgørelsen fremgår kun klager over sager, der er hører under Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område.