

Sammenfatning vedrørende tilsyn på udsatte tilbuddene i 2013

Der er ført 3 uanmeldte tilsyn på udsatteområdet i 2013. Der er ført tilsyn på Forsorgshjemmet, Krisecentret og Rusmiddelcentret.

På tilsynene er afdelingsledere og medarbejdere blevet interviewet og på 2 ud af 3 tilsyn er brugere blevet interviewet. Derudover har tilsynet tilstræbt at lave observationer i fællesarealerne under tilsynet og på 2 ud af 3 tilsyn gennemgået tilbuddenes skriftlige dokumentation.

Udsatte tilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 2 Meget tilfredsstillende
- 1 Neutral

Konklusioner på tilsynene

Der er afgivet anbefalinger og påbud til de forhold der ikke har været i orden, og som tilsynet har vurderet har krævet en videreudvikling af tilbuddet. Ingen tilsyn har givet anledning til indførelse af skærpede tilsyn. Et tilsyn har dog medført inddragelse af Embedslægeinstitutionen Midtjylland, der har vurderet Vibohøjs administration af medicin, og konkluderet, at Vibohøj skal ændre praksis omkring medicinadministrationen.

Den generelle faglige indsats

Det generelle indtryk af det pædagogiske og omsorgsmæssige arbejde og den faglige indsats er, at tilbuddene er velfungerende. Tilgangen til brugerne er præget af gode værdier, et godt menneskesyn, indsigt i målgruppen og gode faglige tilgange. Krisecentret fik anbefaling om at tydeliggøre Krisecentrets værdigrundlag over for de frivillige. Tilsynet har ikke givet anbefalinger til den pædagogiske praksis. Indsatsen tilrettelægges individuelt, og den øvrige skriftlige dokumentation af det pædagogiske arbejde er i orden. Vibohøj har dog fået anbefalinger om at udvikle den skriftlige dokumentation. Tilbuddene har fokus på udvikling af brugernes ressourcer og ret til selvbestemmelse, inddragelse af brugere og et konstruktivt samarbejde med samarbejdspartnere. Tilbuddene har generelt styr på opbevaring af personfølsomme oplysninger, tavshedspligt og samtykke. Et tilbud har ikke fået indberettet magtanvendelse og kan som anbefalet i 2012 fortsat profitere af gennemgang af lovgivningen om magtanvendelser. Brugere har givet udtryk for tilfredshed med tilbuddene, støtten og medarbejderne.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

De bygningsmæssige rammer er velegnede til målgruppen, og rengøringsstandarden og indretningen er i orden. Vibohøj fik anbefalinger og påbud omkring medicinadministrationen, og Embedslægen har efterfølgende været inddraget og vurderet og konkluderet, at Vibohøj skal ændre praksis omkring medicinadministrationen. Af hensyn til medarbejdernes sikkerhed og sundhed blev Vibohøj (som i 2012) igen anbefalet at tilbyde medarbejderne hepatitis vaccine.

Organisation og medarbejderforhold

Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde er relevante. Medarbejderne har gode muligheder for intern faglig udvikling, sparring og/eller supervision. Dog fik Vibohøj anbefaling om at tilbyde medarbejderne ekstern supervision. Medarbejderne på Vibohøj havde ønske om bedre muligheder for deltagelse i kurser. Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø er godt. Tilbuddene har afviklet MUS og APV. Medarbejderne har udtrykt tilfredshed med deres arbejdsplads.

Tilbudsportalen, Servicedeklarationer og hjemmeside

Alle tilbuddene har haft en eller flere oplysninger der ikke har stemt overens med de faktiske forhold i tilbuddene. Oplysningerne om tilbuddene på hjemmesiden og i servicedeklarationerne stemmer overens med de faktiske forhold i tilbuddet.

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn

Krisecentret og Rusmiddelcentret har efterlevet opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsyn. Vibohøj har efterlevet halvdelen af opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsyn.