



## KL's servicemålsstatistik for byggesager og miljøgodkendelser af virksomheder 1. januar – 31. december 2018

KL og regeringen har indgået en aftale om fælles servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling i december 2015. Med aftalen er der sat mål for sagsbehandlingstiden for miljøgodkendelser af virksomheder, miljøgodkendelser af husdyrbrug og byggetilladelser. Det er en del af aftalen, at kommunernes sagsbehandlingstid skal opgøres og tallene offentliggøres.

Med aftalen er der fastlagt en ny måde at opgøre kommunernes sagsbehandlingstider på for byggesager og miljøgodkendelser, der svarer til den metode, der en årrække har været gældende for miljøgodkendelser af husdyrbrug. Det betyder, at sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt en ansøger har indsendt en fuldt oplyst ansøgning, til kommunen har truffet afgørelse i sagen. Sagsbehandlingstiden tælles som kalenderdage, hvor ansøgers svartid på opfølgende spørgsmål fra kommunen ud over 7 dage trækkes fra. I sagsbehandlingen kan der være behov for sagsbehandling hos anden myndighed, ligesom der er lovpligtige høringer, der skal gennemføres. Dette tælles med som kommunernes sagsbehandlingstid.

Miljøstyrelsen offentliggør sagsbehandlingstiderne for husdyrgodkendelser, som opgøres i IT-systemet husdyrgodkendelse.dk. KL offentliggør tallene for miljøgodkendelser af virksomheder og for byggesager, som opgøres i IT-systemet Byg og Miljø.

Husdyrgodkendelse.dk har fungeret i en årrække, mens Byg og Miljø er blevet tilpasset til servicemålsaftalen, således sagsbehandlingstiden kan opgøres ud fra aftalens elementer. Størstedelen af aftalen er logget i Byg og Miljø pr. 1 juli 2016, mens enkelte dele er tilpasset løbende i 2. halvår af 2016.

Sagsbehandlingstiderne for byggesager og for miljøgodkendelser af virksomheder findes i de to vedlagte tabeller. Hver af aftalens kategorier har 3 kolonner: gennemsnitlig sagsbehandlingstid, antal sager og procentvis andel af sager, der ligger inden for servicemål.

### Bemærkninger til tabeller for perioden 1. januar 2018 – 31. december 2018

Der opgøres statistik på sager indsendt fra 1. juli 2016, som er afgjort i perioden 1. januar 2018 – 31. december 2018. Sager indsendt før 1. juli 2016 indgår ikke, uanset dato for afgørelse. Igangværende sager indgår ikke i statistikken.

De offentliggjorte tal omfatter afgørelser i 2018. Det er ikke muligt at rette i hverken enkelte sager eller i den samlede statistik. Det betyder, at der kan være registreringsfejl i tallene. Der kan eksempelvis være opdaget logningsfejl i ældre sager, som påvirker senere offentliggjorte sagsbehandlingstider. Det bemærkes derfor, at de offentliggjorte sagsbehandlingstider kan være behæftet med usikkerhed. Det tages der forbehold for. I december 2018 har der været en funktionsfejl i Byg og Miljø, der har betydet at autovisitation ikke har virket. Sager omfattet af fejlen er taget ud af statistikken.

Sagsbehandlingstiden opgøres i kalenderdage. Det er muligt for en sag at have en sagsbehandlingstid på 0 dage, hvis den er afgjort samme dag, som den er sendt ind.

I nogle tilfælde er der ingen eller få sager at beregne ud fra. Det kan bl.a. skyldes:

- Nogle kommuner har valgt at vente på systemløsninger, som kobler kommunens sagssystem med Byg og Miljø. Logningen er derfor ikke slået igennem i alle sager.
- Det er ikke alle kommuner, der har haft sager omfattet af hver kategori. Det gælder særligt for miljøgodkendelser, men også for de komplekse byggesager.

### **Byggesager**

Den 1. januar 2018 trådte Bygningsreglement 2018 (BR18) i kraft med en overgangsperiode for BR15 frem til 30. juni 2018. Ændringerne i BR18 ift. BR15 har medført behov for ændringer i Byg og Miljø, bl.a. ift. hvordan sagerne kobles til servicemålskategorierne. Det har først været muligt at koble sager efter BR18 til servicemålskategorierne fra 1. juli 2018, hvorfor evt. sager indsendt efter BR18 i 1. halvår 2018 ikke indgår i statistikken.

Fra 1. juli 2018 har det kun været muligt at søge om byggetilladelse efter BR18. Der kan imidlertid være igangværende sager efter BR15, og disse sager vil fortsat indgå i opgørelserne, efterhånden som de afgøres.

Lands gennemsnittet for de 5 kategorier af byggesager bevæger sig for tre af kategorierne en smule over servicemålene. Det drejer sig om simple konstruktioner, industri- og lagerbygninger samt etagebyggeri erhverv. For alle kategorier ligger omkring 67% af sagerne i gennemsnit inden for servicemål.

- For *simple konstruktioner* med et servicemål på 40 dage er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 42 dage.
- *Enfamilieshuse* har et servicemål på 40 dage. Sagerne er gennemsnitligt afgjort på 39 dage.
- *Industri- og lagerbygninger* har et servicemål på 50 dage, og er gennemsnitligt afgjort på 55 dage.
- *Etagebyggeri, erhverv* ligger har et servicemål på 50 dage, og er gennemsnitlig afgjort på 55 dage.
- For *Etagebyggeri, bolig* er servicemålet 60 dage, og gennemsnittet for perioden er 50 dage.

### **Miljøgodkendelse af virksomheder**

Miljøgodkendelserne er inddelt i hhv. bilag 1 og bilag 2.

Godkendelserne af Bilag 1 virksomhederne har for perioden en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 112 dage, og 87% af de 45 sager ligger inden for servicemålet.

For Bilag 2 virksomhederne er gennemsnittet 83 dage, og 79% af de 170 sager ligger inden for servicemålet.

Sagsbehandlingstider for byggesager  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december  
2018

Tabellen viser afgjorte sager i perioden.

| Byggesager omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Simple konstruktioner<br>Servicemål 40 dage |                                                 |              | Enfamilieshuse<br>Servicemål 40 dage |                                                 |              | Industri- og<br>lagerbygninger<br>Servicemål 50 dage |                                                 |              | Etagebyggeri, Erhverv<br>Servicemål 55 dage |                                                 |              | Etagebyggeri, Bolig<br>Servicemål 60 dage |                                                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                          | Antal sager                                 | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                          | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                          | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                               | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt |
| Hele landet                                                                              | 4867                                        | 42                                              | 65           | 16352                                | 39                                              | 66           | 2223                                                 | 55                                              | 65           | 7877                                        | 57                                              | 65           | 3110                                      | 50                                              | 72           |
| Albertslund Kommune                                                                      | 5                                           | 60                                              | 0            | 8                                    | 62                                              | 50           | 2                                                    | 83                                              | 0            | 13                                          | 148                                             | 15           | -                                         | -                                               | -            |
| Allerød Kommune                                                                          | 25                                          | 105                                             | 8            | 59                                   | 92                                              | 15           | 10                                                   | 89                                              | 30           | 27                                          | 89                                              | 26           | 1                                         | 27                                              | 100          |
| Assens Kommune                                                                           | 80                                          | 15                                              | 95           | 110                                  | 18                                              | 90           | 24                                                   | 19                                              | 92           | 44                                          | 16                                              | 93           | 12                                        | 11                                              | 100          |
| Ballerup Kommune                                                                         | 33                                          | 25                                              | 91           | 112                                  | 20                                              | 81           | 15                                                   | 50                                              | 60           | 59                                          | 30                                              | 85           | 8                                         | 61                                              | 63           |
| Billund Kommune                                                                          | 31                                          | 63                                              | 35           | 76                                   | 32                                              | 63           | 30                                                   | 55                                              | 60           | 43                                          | 39                                              | 77           | 1                                         | 23                                              | 100          |
| Bornholms Regionskommune                                                                 | 37                                          | 30                                              | 86           | 115                                  | 38                                              | 70           | 13                                                   | 63                                              | 62           | 80                                          | 52                                              | 69           | 6                                         | 52                                              | 67           |
| Brøndby Kommune                                                                          | 26                                          | 47                                              | 54           | 35                                   | 43                                              | 60           | 12                                                   | 61                                              | 58           | 46                                          | 40                                              | 74           | 8                                         | 55                                              | 63           |
| Brønderslev Kommune                                                                      | 51                                          | 35                                              | 73           | 110                                  | 25                                              | 89           | 22                                                   | 26                                              | 82           | 18                                          | 32                                              | 83           | 8                                         | 36                                              | 75           |
| Dragør Kommune                                                                           | 8                                           | 115                                             | 13           | 51                                   | 138                                             | 14           | 3                                                    | 175                                             | 0            | 8                                           | 179                                             | 25           | 3                                         | 132                                             | 33           |
| Egedal Kommune                                                                           | 43                                          | 35                                              | 79           | 113                                  | 39                                              | 58           | 9                                                    | 30                                              | 89           | 27                                          | 57                                              | 74           | 17                                        | 51                                              | 65           |
| Esbjerg Kommune                                                                          | 97                                          | 37                                              | 73           | 329                                  | 27                                              | 79           | 48                                                   | 82                                              | 54           | 166                                         | 58                                              | 64           | 44                                        | 49                                              | 70           |
| Fanø Kommune                                                                             | 4                                           | 19                                              | 75           | 39                                   | 13                                              | 92           | 1                                                    | 13                                              | 100          | 2                                           | 5                                               | 100          | 0                                         | 0                                               | 0            |
| Favrskov Kommune                                                                         | 60                                          | 58                                              | 57           | 195                                  | 47                                              | 59           | 25                                                   | 78                                              | 52           | 53                                          | 68                                              | 58           | 4                                         | 131                                             | 25           |
| Faxe Kommune                                                                             | 74                                          | 22                                              | 91           | 114                                  | 18                                              | 96           | 16                                                   | 31                                              | 88           | 28                                          | 33                                              | 89           | 8                                         | 22                                              | 100          |
| Fredensborg Kommune                                                                      | 13                                          | 99                                              | 8            | 74                                   | 72                                              | 20           | 11                                                   | 91                                              | 45           | 37                                          | 68                                              | 57           | 12                                        | 72                                              | 17           |
| Fredericia Kommune                                                                       | 62                                          | 22                                              | 82           | 115                                  | 19                                              | 86           | 18                                                   | 38                                              | 83           | 77                                          | 32                                              | 84           | 17                                        | 32                                              | 76           |
| Frederiksberg Kommune                                                                    | 12                                          | 35                                              | 67           | 18                                   | 95                                              | 28           | 3                                                    | 31                                              | 100          | 262                                         | 113                                             | 50           | 270                                       | 29                                              | 84           |
| Frederikshavn Kommune                                                                    | 83                                          | 23                                              | 84           | 229                                  | 22                                              | 83           | 34                                                   | 33                                              | 88           | 73                                          | 31                                              | 84           | 11                                        | 38                                              | 82           |
| Frederikssund Kommune                                                                    | 42                                          | 49                                              | 57           | 174                                  | 33                                              | 71           | 16                                                   | 36                                              | 88           | 37                                          | 55                                              | 76           | 9                                         | 110                                             | 22           |
| Furesø Kommune                                                                           | 16                                          | 106                                             | 38           | 105                                  | 64                                              | 46           | 4                                                    | 50                                              | 50           | 25                                          | 101                                             | 48           | 6                                         | 105                                             | 50           |
| Faaborg-Midtfyn Kommune                                                                  | 70                                          | 82                                              | 27           | 142                                  | 69                                              | 35           | 26                                                   | 85                                              | 46           | 49                                          | 69                                              | 51           | 4                                         | 37                                              | 75           |
| Gentofte Kommune                                                                         | 16                                          | 92                                              | 38           | 153                                  | 71                                              | 46           | 4                                                    | 48                                              | 75           | 141                                         | 75                                              | 57           | 86                                        | 36                                              | 80           |
| Gladsaxe Kommune                                                                         | 18                                          | 21                                              | 72           | 133                                  | 43                                              | 59           | 7                                                    | 40                                              | 57           | 103                                         | 52                                              | 62           | 29                                        | 66                                              | 76           |
| Glostrup Kommune                                                                         | 6                                           | 80                                              | 67           | 48                                   | 22                                              | 79           | 6                                                    | 40                                              | 83           | 41                                          | 41                                              | 68           | 7                                         | 60                                              | 57           |

Sagsbehandlingstider for byggesager  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december

| Byggesager omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Simple konstruktioner<br>Servicemål 40 dage |                                         |              | Enfamilieshuse<br>Servicemål 40 dage |                                         |              | Industri- og lagerbygninger<br>Servicemål 50 dage |                                         |              | Etagebyggeri, Erhverv<br>Servicemål 55 dage |                                         |              | Etagebyggeri, Bolig<br>Servicemål 60 dage |                                         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
|                                                                                          | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                          | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                       | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                               | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | Pct. opfyldt |
| Greve Kommune                                                                            | 26                                          | 46                                      | 58           | 114                                  | 52                                      | 54           | 11                                                | 33                                      | 64           | 41                                          | 57                                      | 63           | 7                                         | 80                                      | 43           |
| Gribskov Kommune                                                                         | 50                                          | 49                                      | 56           | 425                                  | 44                                      | 69           | 14                                                | 116                                     | 14           | 26                                          | 92                                      | 54           | 9                                         | 153                                     | 44           |
| Guldborgsund                                                                             | 73                                          | 35                                      | 74           | 188                                  | 29                                      | 80           | 19                                                | 58                                      | 58           | 38                                          | 55                                      | 68           | 8                                         | 142                                     | 38           |
| Haderslev Kommune                                                                        | 71                                          | 17                                      | 92           | 154                                  | 15                                      | 95           | 27                                                | 61                                      | 81           | 52                                          | 58                                      | 69           | 23                                        | 42                                      | 87           |
| Halsnæs Kommune                                                                          | 36                                          | 26                                      | 81           | 221                                  | 28                                      | 81           | 9                                                 | 20                                      | 89           | 32                                          | 38                                      | 78           | 2                                         | 34                                      | 100          |
| Hedensted Kommune                                                                        | 38                                          | 39                                      | 63           | 173                                  | 43                                      | 60           | 26                                                | 63                                      | 46           | 47                                          | 56                                      | 62           | 5                                         | 160                                     | 60           |
| Helsingør Kommune                                                                        | 28                                          | 32                                      | 82           | 127                                  | 38                                      | 69           | 5                                                 | 81                                      | 60           | 29                                          | 56                                      | 66           | 19                                        | 41                                      | 79           |
| Herlev Kommune                                                                           | 9                                           | 81                                      | 11           | 57                                   | 59                                      | 33           | 5                                                 | 80                                      | 20           | 24                                          | 59                                      | 63           | 4                                         | 90                                      | 25           |
| Herning Kommune                                                                          | 82                                          | 40                                      | 60           | 257                                  | 34                                      | 75           | 95                                                | 59                                      | 54           | 120                                         | 58                                      | 53           | 20                                        | 59                                      | 50           |
| Hillerød Kommune                                                                         | 44                                          | 53                                      | 34           | 137                                  | 56                                      | 32           | 12                                                | 54                                      | 50           | 74                                          | 43                                      | 68           | 19                                        | 51                                      | 47           |
| Hjørring Kommune                                                                         | 74                                          | 25                                      | 80           | 238                                  | 31                                      | 74           | 31                                                | 38                                      | 77           | 82                                          | 36                                      | 77           | 18                                        | 70                                      | 56           |
| Holbæk Kommune                                                                           | 62                                          | 64                                      | 40           | 183                                  | 44                                      | 55           | 19                                                | 91                                      | 37           | 36                                          | 75                                      | 53           | 12                                        | 69                                      | 75           |
| Holstebro Kommune                                                                        | 78                                          | 34                                      | 71           | 192                                  | 30                                      | 73           | 32                                                | 49                                      | 66           | 61                                          | 38                                      | 72           | 10                                        | 59                                      | 60           |
| Horsens Kommune                                                                          | 73                                          | 49                                      | 37           | 343                                  | 38                                      | 57           | 55                                                | 40                                      | 69           | 130                                         | 34                                      | 80           | 55                                        | 42                                      | 76           |
| Hvidovre Kommune                                                                         | 36                                          | 97                                      | 47           | 185                                  | 87                                      | 42           | 15                                                | 165                                     | 20           | 74                                          | 129                                     | 41           | 20                                        | 89                                      | 60           |
| Høje-Taastrup Kommune                                                                    | 35                                          | 52                                      | 74           | 103                                  | 37                                      | 71           | 18                                                | 61                                      | 56           | 55                                          | 49                                      | 69           | 12                                        | 102                                     | 75           |
| Hørsholm Kommune                                                                         | 9                                           | 35                                      | 67           | 64                                   | 47                                      | 53           | 2                                                 | 55                                      | 50           | 28                                          | 48                                      | 79           | 8                                         | 81                                      | 38           |
| Ikast-Brande Kommune                                                                     | 51                                          | 47                                      | 41           | 91                                   | 49                                      | 48           | 42                                                | 70                                      | 45           | 49                                          | 66                                      | 57           | 3                                         | 186                                     | 33           |
| Ishøj Kommune                                                                            | 4                                           | 41                                      | 50           | 23                                   | 64                                      | 65           | 5                                                 | 29                                      | 80           | 11                                          | 35                                      | 91           | 1                                         | 281                                     | 0            |
| Jammerbugt Kommune                                                                       | 57                                          | 68                                      | 40           | 268                                  | 45                                      | 63           | 31                                                | 69                                      | 52           | 51                                          | 67                                      | 45           | 5                                         | 44                                      | 80           |
| Kalundborg Kommune                                                                       | 46                                          | 23                                      | 85           | 197                                  | 23                                      | 86           | 43                                                | 43                                      | 77           | 49                                          | 47                                      | 73           | 10                                        | 39                                      | 80           |
| Kerteminde Kommune                                                                       | 41                                          | 26                                      | 88           | 97                                   | 23                                      | 84           | 14                                                | 23                                      | 86           | 43                                          | 32                                      | 79           | 2                                         | 14                                      | 100          |
| Kolding Kommune                                                                          | 93                                          | 29                                      | 77           | 334                                  | 28                                      | 79           | 38                                                | 29                                      | 92           | 92                                          | 39                                      | 78           | 20                                        | 48                                      | 80           |
| Københavns Kommune                                                                       | 41                                          | 42                                      | 68           | 311                                  | 51                                      | 52           | 26                                                | 75                                      | 46           | 1638                                        | 57                                      | 63           | 1213                                      | 38                                      | 81           |
| Køge Kommune                                                                             | 57                                          | 47                                      | 54           | 164                                  | 45                                      | 60           | 29                                                | 66                                      | 45           | 76                                          | 64                                      | 55           | 15                                        | 85                                      | 53           |
| Langeland Kommune                                                                        | 16                                          | 27                                      | 81           | 40                                   | 21                                      | 90           | 10                                                | 28                                      | 90           | 9                                           | 41                                      | 67           | 1                                         | 22                                      | 100          |

Sagsbehandlingstider for byggesager  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december

| Byggesager omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Simple konstruktioner<br>Servicemål 40 dage |                                                 |              | Enfamiliehuse<br>Servicemål 40 dage |                                                 |              | Industri- og<br>lagerbygninger<br>Servicemål 50 dage |                                                 |              | Etagebyggeri, Erhverv<br>Servicemål 55 dage |                                                 |              | Etagebyggeri, Bolig<br>Servicemål 60 dage |                                                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                          | Antal sager                                 | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                         | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                          | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                               | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt |
| Lejre Kommune                                                                            | 38                                          | 31                                              | 71           | 145                                 | 37                                              | 63           | 12                                                   | 61                                              | 42           | 33                                          | 47                                              | 76           | 4                                         | 33                                              | 75           |
| Lemvig Kommune                                                                           | 27                                          | 32                                              | 70           | 50                                  | 34                                              | 72           | 25                                                   | 37                                              | 80           | 14                                          | 59                                              | 64           | 2                                         | 19                                              | 100          |
| Lolland Kommune                                                                          | 36                                          | 27                                              | 78           | 60                                  | 19                                              | 90           | 12                                                   | 29                                              | 92           | 39                                          | 36                                              | 72           | 5                                         | 35                                              | 80           |
| Lyngby-Taarbæk Kommune                                                                   | 16                                          | 60                                              | 44           | 148                                 | 83                                              | 28           | 5                                                    | 99                                              | 20           | 111                                         | 88                                              | 41           | 24                                        | 39                                              | 71           |
| Læsø Kommune                                                                             | -                                           | -                                               | -            | 12                                  | 37                                              | 75           | -                                                    | -                                               | -            | 1                                           | 63                                              | 0            | -                                         | -                                               | -            |
| Mariagerfjord Kommune                                                                    | 45                                          | 54                                              | 40           | 139                                 | 51                                              | 45           | 21                                                   | 81                                              | 52           | 51                                          | 79                                              | 57           | 4                                         | 116                                             | 25           |
| Middelfart Kommune                                                                       | 51                                          | 28                                              | 84           | 142                                 | 35                                              | 85           | 20                                                   | 71                                              | 85           | 31                                          | 66                                              | 81           | 14                                        | 87                                              | 79           |
| Morsø Kommune                                                                            | 28                                          | 53                                              | 54           | 42                                  | 34                                              | 71           | 15                                                   | 53                                              | 67           | 23                                          | 58                                              | 48           | 6                                         | 56                                              | 50           |
| Norddjurs Kommune                                                                        | 45                                          | 49                                              | 47           | 141                                 | 51                                              | 40           | 19                                                   | 51                                              | 58           | 49                                          | 51                                              | 73           | 3                                         | 70                                              | 67           |
| Nordfyns Kommune                                                                         | 57                                          | 58                                              | 32           | 128                                 | 53                                              | 43           | 14                                                   | 53                                              | 64           | 38                                          | 63                                              | 45           | 5                                         | 73                                              | 40           |
| Nyborg Kommune                                                                           | 46                                          | 45                                              | 50           | 78                                  | 37                                              | 54           | 14                                                   | 60                                              | 71           | 41                                          | 54                                              | 68           | 6                                         | 75                                              | 50           |
| Næstved Kommune                                                                          | 72                                          | 35                                              | 69           | 246                                 | 34                                              | 67           | 30                                                   | 22                                              | 90           | 76                                          | 33                                              | 84           | 34                                        | 34                                              | 82           |
| Odder Kommune                                                                            | 30                                          | 39                                              | 70           | 129                                 | 21                                              | 90           | 18                                                   | 84                                              | 67           | 28                                          | 50                                              | 75           | 2                                         | 5                                               | 100          |
| Odense Kommune                                                                           | 109                                         | 66                                              | 30           | 400                                 | 75                                              | 21           | 46                                                   | 85                                              | 41           | 125                                         | 83                                              | 33           | 80                                        | 88                                              | 34           |
| Odsherred Kommune                                                                        | 41                                          | 45                                              | 59           | 447                                 | 36                                              | 68           | 19                                                   | 58                                              | 63           | 25                                          | 38                                              | 80           | 6                                         | 36                                              | 67           |
| Randers Kommune                                                                          | 56                                          | 67                                              | 29           | 261                                 | 44                                              | 53           | 17                                                   | 71                                              | 41           | 113                                         | 67                                              | 48           | 35                                        | 76                                              | 40           |
| Rebild Kommune                                                                           | 42                                          | 48                                              | 57           | 162                                 | 37                                              | 69           | 23                                                   | 107                                             | 26           | 40                                          | 66                                              | 55           | 4                                         | 30                                              | 75           |
| Ringkøbing-Skjern Kommune                                                                | 78                                          | 37                                              | 74           | 289                                 | 26                                              | 87           | 85                                                   | 33                                              | 89           | 74                                          | 42                                              | 85           | 8                                         | 32                                              | 100          |
| Ringsted Kommune                                                                         | 29                                          | 44                                              | 66           | 92                                  | 41                                              | 59           | 18                                                   | 64                                              | 39           | 46                                          | 56                                              | 57           | 7                                         | 41                                              | 86           |
| Roskilde Kommune                                                                         | 83                                          | 54                                              | 52           | 256                                 | 58                                              | 45           | 23                                                   | 70                                              | 35           | 67                                          | 53                                              | 67           | 29                                        | 55                                              | 66           |
| Rudersdal Kommune                                                                        | 24                                          | 51                                              | 54           | 189                                 | 60                                              | 43           | 4                                                    | 64                                              | 50           | 75                                          | 88                                              | 43           | 19                                        | 82                                              | 42           |
| Rødovre Kommune                                                                          | 23                                          | 57                                              | 48           | 111                                 | 38                                              | 68           | 12                                                   | 52                                              | 67           | 44                                          | 70                                              | 57           | 11                                        | 76                                              | 36           |
| Samsø Kommune                                                                            | 2                                           | 97                                              | 0            | 15                                  | 82                                              | 7            | 1                                                    | 100                                             | 0            | 1                                           | 93                                              | 0            | -                                         | -                                               | -            |
| Silkeborg Kommune                                                                        | 75                                          | 63                                              | 35           | 364                                 | 55                                              | 37           | 37                                                   | 70                                              | 46           | 125                                         | 56                                              | 56           | 24                                        | 67                                              | 54           |
| Skanderborg Kommune                                                                      | 72                                          | 40                                              | 67           | 306                                 | 37                                              | 67           | 27                                                   | 77                                              | 56           | 71                                          | 58                                              | 73           | 16                                        | 73                                              | 50           |
| Skive Kommune                                                                            | 99                                          | 17                                              | 94           | 153                                 | 17                                              | 93           | 28                                                   | 27                                              | 89           | 55                                          | 31                                              | 87           | 15                                        | 34                                              | 80           |

Sagsbehandlingstider for byggesager  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december

| Byggesager omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Simple konstruktioner<br>Servicemål 40 dage |                                                 |              | Enfamilieshuse<br>Servicemål 40 dage |                                                 |              | Industri- og<br>lagerbygninger<br>Servicemål 50 dage |                                                 |              | Etagebyggeri, Erhverv<br>Servicemål 55 dage |                                                 |              | Etagebyggeri, Bolig<br>Servicemål 60 dage |                                                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                          | Antal sager                                 | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                          | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                          | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt | Antal sager                               | Gennemsnitlig<br>sagsbehandlings-<br>tid i dage | Pct. opfyldt |
| Slagelse Kommune                                                                         | 82                                          | 65                                              | 45           | 216                                  | 49                                              | 50           | 41                                                   | 28                                              | 85           | 76                                          | 48                                              | 79           | 44                                        | 39                                              | 89           |
| Solrød Kommune                                                                           | 13                                          | 52                                              | 38           | 72                                   | 71                                              | 36           | 6                                                    | 47                                              | 67           | 20                                          | 102                                             | 45           | 3                                         | 57                                              | 67           |
| Sorø Kommune                                                                             | 46                                          | 19                                              | 85           | 88                                   | 29                                              | 73           | 8                                                    | 58                                              | 63           | 27                                          | 46                                              | 70           | 11                                        | 78                                              | 55           |
| Stevns Kommune                                                                           | 39                                          | 51                                              | 44           | 120                                  | 33                                              | 73           | 10                                                   | 48                                              | 60           | 14                                          | 38                                              | 93           | 4                                         | 52                                              | 75           |
| Struer Kommune                                                                           | 28                                          | 20                                              | 86           | 37                                   | 25                                              | 81           | 14                                                   | 54                                              | 64           | 20                                          | 49                                              | 65           | 5                                         | 30                                              | 80           |
| Svendborg Kommune                                                                        | 92                                          | 152                                             | 32           | 171                                  | 119                                             | 46           | 36                                                   | 212                                             | 22           | 79                                          | 103                                             | 49           | 21                                        | 143                                             | 43           |
| Syddjurs Kommune                                                                         | 61                                          | 11                                              | 97           | 316                                  | 12                                              | 95           | 22                                                   | 11                                              | 100          | 40                                          | 15                                              | 90           | 6                                         | 11                                              | 100          |
| Sønderborg Kommune                                                                       | 126                                         | 22                                              | 87           | 162                                  | 24                                              | 84           | 40                                                   | 22                                              | 90           | 160                                         | 21                                              | 93           | 29                                        | 39                                              | 83           |
| Thisted Kommune                                                                          | 65                                          | 11                                              | 95           | 168                                  | 11                                              | 94           | 39                                                   | 14                                              | 95           | 57                                          | 16                                              | 93           | 7                                         | 21                                              | 71           |
| Tønder Kommune                                                                           | 35                                          | 16                                              | 91           | 98                                   | 15                                              | 93           | 29                                                   | 33                                              | 86           | 46                                          | 33                                              | 80           | 11                                        | 21                                              | 91           |
| Tårnby Kommune                                                                           | 15                                          | 71                                              | 47           | 106                                  | 67                                              | 39           | 3                                                    | 197                                             | 33           | 63                                          | 90                                              | 43           | 7                                         | 42                                              | 71           |
| Vallensbæk Kommune                                                                       | 11                                          | 6                                               | 100          | 21                                   | 4                                               | 100          | 1                                                    | 3                                               | 100          | 18                                          | 7                                               | 100          | 2                                         | 6                                               | 100          |
| Varde Kommune                                                                            | 59                                          | 56                                              | 69           | 317                                  | 20                                              | 85           | 35                                                   | 71                                              | 51           | 75                                          | 77                                              | 45           | 17                                        | 71                                              | 47           |
| Vejen Kommune                                                                            | 64                                          | 31                                              | 78           | 117                                  | 14                                              | 91           | 39                                                   | 45                                              | 67           | 51                                          | 44                                              | 71           | 4                                         | 35                                              | 75           |
| Vejle Kommune                                                                            | 99                                          | 18                                              | 94           | 431                                  | 25                                              | 86           | 68                                                   | 23                                              | 91           | 166                                         | 22                                              | 90           | 56                                        | 26                                              | 88           |
| Vesthimmerlands Kommune                                                                  | 61                                          | 30                                              | 72           | 108                                  | 30                                              | 71           | 24                                                   | 50                                              | 54           | 52                                          | 47                                              | 67           | 11                                        | 50                                              | 73           |
| Viborg Kommune                                                                           | 119                                         | 35                                              | 73           | 301                                  | 31                                              | 74           | 64                                                   | 50                                              | 66           | 115                                         | 51                                              | 63           | 10                                        | 80                                              | 70           |
| Vordingborg Kommune                                                                      | 41                                          | 32                                              | 73           | 124                                  | 32                                              | 68           | 20                                                   | 40                                              | 75           | 37                                          | 39                                              | 81           | 10                                        | 41                                              | 80           |
| Ærø Kommune                                                                              | 6                                           | 56                                              | 50           | 14                                   | 37                                              | 71           | 8                                                    | 45                                              | 75           | 10                                          | 44                                              | 70           | 1                                         | 5                                               | 100          |
| Aabenraa Kommune                                                                         | 86                                          | 17                                              | 87           | 130                                  | 20                                              | 85           | 44                                                   | 49                                              | 59           | 94                                          | 39                                              | 77           | 17                                        | 44                                              | 76           |
| Aalborg Kommune                                                                          | 201                                         | 31                                              | 75           | 623                                  | 30                                              | 79           | 76                                                   | 33                                              | 82           | 320                                         | 46                                              | 73           | 137                                       | 62                                              | 66           |
| Aarhus Kommune                                                                           | 152                                         | 44                                              | 58           | 764                                  | 33                                              | 70           | 59                                                   | 82                                              | 24           | 515                                         | 66                                              | 51           | 242                                       | 82                                              | 47           |

Sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser af virksomheder  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018

| Miljøgodkendelser omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Bilag 1-virksomheder<br>Servicemål 200 dage |                                          |              | Bilag 2-virksomheder<br>Servicemål 130 dage |                                          |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                 | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlings-tid i dage | pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlings-tid i dage | pct. opfyldt |
| Hele landet                                                                                     | 45                                          | 112                                      | 87           | 170                                         | 83                                       | 79           |
| Albertslund Kommune                                                                             | 1                                           | 467                                      | 0            | -                                           | -                                        | -            |
| Allerød Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Assens Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Ballerup Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Billund Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 3                                           | 136                                      | 67           |
| Bornholms Regionskommune                                                                        | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 23                                       | 100          |
| Brøndby Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Brønderslev Kommune                                                                             | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Dragør Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Egedal Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Esbjerg Kommune                                                                                 | 7                                           | 162                                      | 71           | 11                                          | 107                                      | 73           |
| Fanø Kommune                                                                                    | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Favrskov Kommune                                                                                | 3                                           | 154                                      | 100          | -                                           | -                                        | -            |
| Faxe Kommune                                                                                    | 1                                           | 14                                       | 100          | 1                                           | 75                                       | 100          |
| Fredensborg Kommune                                                                             | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Fredericia Kommune                                                                              | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 27                                       | 100          |
| Frederiksberg Kommune                                                                           | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Frederikshavn Kommune                                                                           | -                                           | -                                        | -            | 6                                           | 117                                      | 67           |
| Frederikssund Kommune                                                                           | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Furesø Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Faaborg-Midtfyn Kommune                                                                         | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Gentofte Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Gladsaxe Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Glostrup Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Greve Kommune                                                                                   | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 22                                       | 100          |
| Gribskov Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Guldborgsund Kommune                                                                            | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 32                                       | 100          |
| Haderslev Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 50                                       | 100          |
| Halsnæs Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 6                                           | 90                                       | 50           |
| Hedensted Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 48                                       | 100          |
| Helsingør Kommune                                                                               | 2                                           | 47                                       | 100          | 1                                           | 6                                        | 100          |
| Herlev Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Herning Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 40                                       | 100          |
| Hillerød Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Hjørring Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Holbæk Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 137                                      | 0            |
| Holstebro Kommune                                                                               | 1                                           | 63                                       | 100          | 7                                           | 48                                       | 100          |
| Horsens Kommune                                                                                 | 2                                           | 55                                       | 100          | 7                                           | 38                                       | 100          |
| Hvidovre Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Høje-Taastrup Kommune                                                                           | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 183                                      | 0            |
| Hørsholm Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Ikast-Brande Kommune                                                                            | 1                                           | 184                                      | 100          | -                                           | -                                        | -            |



Sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser af virksomheder  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018

| Miljøgodkendelser omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Bilag 1-virksomheder<br>Servicemål 200 dage |                                          |              | Bilag 2-virksomheder<br>Servicemål 130 dage |                                          |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                 | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlings-tid i dage | pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlings-tid i dage | pct. opfyldt |
| Ishøj Kommune                                                                                   | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Jammerbugt Kommune                                                                              | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 65                                       | 100          |
| Kalundborg Kommune                                                                              | 1                                           | 9                                        | 100          | 2                                           | 19                                       | 100          |
| Kerteminde Kommune                                                                              | -                                           | -                                        | -            | 3                                           | 21                                       | 100          |
| Kolding Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 5                                           | 140                                      | 40           |
| Københavns Kommune                                                                              | 2                                           | 24                                       | 100          | 12                                          | 60                                       | 92           |
| Køge Kommune                                                                                    | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Langeland Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 58                                       | 100          |
| Lejre Kommune                                                                                   | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Lemvig Kommune                                                                                  | 3                                           | 28                                       | 100          | 7                                           | 70                                       | 86           |
| Lolland Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 204                                      | 0            |
| Lyngby-Taarbæk Kommune                                                                          | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Læsø Kommune                                                                                    | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Mariagerfjord Kommune                                                                           | 1                                           | 22                                       | 100          | 3                                           | 92                                       | 67           |
| Middelfart Kommune                                                                              | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Morsø Kommune                                                                                   | 1                                           | 76                                       | 100          | -                                           | -                                        | -            |
| Norddjurs Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 23                                       | 100          |
| Nordfyns Kommune                                                                                | 2                                           | 37                                       | 100          | -                                           | -                                        | -            |
| Nyborg Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Næstved Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 5                                           | 229                                      | 40           |
| Odder Kommune                                                                                   | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 61                                       | 100          |
| Odense Kommune                                                                                  | 2                                           | 273                                      | 50           | 3                                           | 68                                       | 67           |
| Odsherred Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Randers Kommune                                                                                 | 3                                           | 27                                       | 100          | 6                                           | 99                                       | 83           |
| Rebild Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Ringkøbing-Skjern Kommune                                                                       | 1                                           | 61                                       | 100          | -                                           | -                                        | -            |
| Ringsted Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Roskilde Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 62                                       | 100          |
| Rudersdal Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Rødovre Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Samsø Kommune                                                                                   | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Silkeborg Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Skanderborg Kommune                                                                             | -                                           | -                                        | -            | 2                                           | 199                                      | 50           |
| Skive Kommune                                                                                   | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Slagelse Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Solrød Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Sorø Kommune                                                                                    | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 12                                       | 100          |
| Stevns Kommune                                                                                  | -                                           | -                                        | -            | 1                                           | 74                                       | 100          |
| Struer Kommune                                                                                  | 1                                           | 108                                      | 100          | -                                           | -                                        | -            |
| Svendborg Kommune                                                                               | -                                           | -                                        | -            | -                                           | -                                        | -            |
| Syddjurs Kommune                                                                                | -                                           | -                                        | -            | 5                                           | 13                                       | 100          |
| Sønderborg Kommune                                                                              | 4                                           | 247                                      | 50           | 6                                           | 95                                       | 83           |
| Thisted Kommune                                                                                 | -                                           | -                                        | -            | 8                                           | 42                                       | 100          |



Sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser af virksomheder  
Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018

| Miljøgodkendelser omfattet af servicemålsaftalen<br>Perioden 1. januar 2018 - 31. december 2018 | Bilag 1-virksomheder<br>Servicemål 200 dage |                                         |              | Bilag 2-virksomheder<br>Servicemål 130 dage |                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
|                                                                                                 | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | pct. opfyldt | Antal sager                                 | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage | pct. opfyldt |
| Tønder Kommune                                                                                  | 1                                           | 24                                      | 100          | 5                                           | 76                                      | 80           |
| Tårnby Kommune                                                                                  | -                                           | -                                       | -            | 1                                           | 245                                     | 0            |
| Vallensbæk Kommune                                                                              | -                                           | -                                       | -            | -                                           | -                                       | -            |
| Varde Kommune                                                                                   | -                                           | -                                       | -            | 8                                           | 86                                      | 75           |
| Vejen Kommune                                                                                   | 1                                           | 76                                      | 100          | -                                           | -                                       | -            |
| Vejle Kommune                                                                                   | 1                                           | 60                                      | 100          | 2                                           | 110                                     | 100          |
| Vesthimmerlands Kommune                                                                         | 1                                           | 197                                     | 100          | 1                                           | 301                                     | 0            |
| Viborg Kommune                                                                                  | -                                           | -                                       | -            | 2                                           | 44                                      | 100          |
| Vordingborg Kommune                                                                             | -                                           | -                                       | -            | 3                                           | 109                                     | 67           |
| Ærø Kommune                                                                                     | -                                           | -                                       | -            | -                                           | -                                       | -            |
| Aabenraa Kommune                                                                                | 1                                           | 18                                      | 100          | 5                                           | 70                                      | 100          |
| Aalborg Kommune                                                                                 | -                                           | -                                       | -            | 2                                           | 47                                      | 100          |
| Aarhus Kommune                                                                                  | 1                                           | 63                                      | 100          | 5                                           | 95                                      | 60           |