

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Solvænget
Tilsynet er gennemført:	24-02-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

25-02-2020

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Solvænget			
Hovedadresse	Solvænget 70 7470 Karup J			
Kontaktoplysninger	Tlf: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: http://www.solvaenget.viborg.dk			
Tilbudsleder	Birgith Langballe			
CVR nr.	29189846			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Handicap basistilbud - Solvænget	Solvænget 70 7470 Karup J	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				6
Pladser i alt	6			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bianca Budde Rask Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Jesper Dahl Johansen (Økonomikonsulent)
	Nathalie Tengblad (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-01-20: Solvænget 70, 7470 Karup J (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Solvænget er godkendt efter ABL § 105 stk. 2. med 6 plader og er godkendt til, at modtage borgere i alder 18-65 år med udviklingshæmning. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel, dog er den valgte metode KRAP ikke fuldt ud implementeret i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, Solvænget har en hensigtsmæssig organisering, hvor leder har de formelle faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at der er behov for, at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen / "den røde tråd" i tilbuddet skal være i forhold til opstilling af delmål ud fra bestilling, dokumentation og implementering af metoden KRAP. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov, og formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borger relaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for, at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte tilsyn d. 15. januar 2020, har der været særligt fokus på følgende temaer:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater

Tema 5: organisation og ledelse, herunder indikator 8a + 9b + 9c

Tema 6: Kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 2019.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsyn Midts vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og stabilt fremmøde i beskæftigelsen. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende dokumentationen til opfølgning.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, dokumenterer løbende i forhold til disse mål samt dokumenterer opfølgning af mål.

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsyn Midts vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker i samarbejdet om at finde meningsfuldt beskæftigelse til borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og stabilt fremmøde i beskæftigelsen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende dokumentationen til opfølgning.

Borgerne er deltagende i handleplansmøder.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger, pårørende og ledelse og fremsendt materiale.

Borgeren oplyser tilsynskonsulenterne, at vedkommende har et mål om at tage med bussen til sin beskæftigelse 3 gange om ugen, hvilket han selv har været med til at udarbejde sammen med sin kontaktperson ved handleplansmøder. Borgeren oplyser, at der følges op på målet.

De pårørende oplyser, at borgerne og pårørende bliver inviteret med til statusmøder med sagsbehandler og bliver inddraget i de opstillede mål.

Lederen oplyser, at en borger har takket nej til beskæftigelse på nuværende tidspunkt, hvilket er accepteret af sagsbehandler. Borgeren støttes derfor i at have noget andet godt i sin fritid fx. svømning eller anden træning. Lederen uddyber, at en anden borger pt. har det dårligt psykisk, og derfor ikke har mål vedr. beskæftigelse. Pågældende borger, kan ifølge lederen, kun rumme de aktiviteter som tilbuddet opstiller, fx. gåture, tømme postkasse, handle ind og ect.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende, hvilket påvirker scoren i nedadgående retning.

Af fremsendt materiale på 2 borgere fremgår det, at der for 2 ud af 2 borgere ikke er igangværende opstillede konkrete individuelle mål/delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvorfor det heller ikke fremgår, om der følges op på mål vedr. understøttelse af borgernes uddannelse/beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borger X ikke pt. har nogle åbne mål vedr. beskæftigelse, men har et mål om aktivitet i egen lejlighed, som opstarter pr. 13. januar 2020. Heraf fremgår det, at målet vil blive evalueret d. 16. marts 2020 og har d. 04. maj 2020 som slutdato.

Af fremsendt materiale fremgår det ligeledes, at borger X har et lukket SMART delmål vedr. støtte til at komme ud af sin lejlighed. Målet er igangsat d. 11.06.2019. Det fremgår at målet skulle evalueres d. 18.09.19 og og slutdato var d. 20.12.19. Det fremgår af fremsendt materiale, at der ikke er evalueret på delmålet og ej heller begrundet hvorfor det afsluttes eller status på delmålet ved afslutning.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der ikke er opstillet konkrete, individuelle mål for beskæftigelse for borger Y. Medarbejdere oplyser, at borgerne har fået nye bestillingerne i november, hvorfor de ikke har fået lavet nye mål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger og fremsendt materiale.

En borger oplyser, at han er i ressourceforløb i en miniregnskov 3 gange ugentlig.

Af fremsendt borgeroversigt fremgår det, at 3 ud af 5 beboere er i beskæftigelse på trepas (enten fuld tid eller halv tid), 1 borger har selv stoppet sit aktivitetstilbud på forsorgscenter Viborg og har på eget initiativ tilmeldt sig strukturerede aktiviteter såsom svømning og fitness i lokalmiljøet. En borger ønsker at være hjemme og fungerer som frivillig hjælper som sin dagbeskæftigelse.

Af fremsendt materiale fremgår det, at en borger, som ikke er i beskæftigelse, tager på arbejdsferie ved sin familie i flere dagen af gangen og hjælper med renovering af hus, hvilket borgeren er tilpas med, for på den måde at kunne bidrage med sine evner indenfor området.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget understøtter, at borgerne får og har mulighed for, at indgå i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. Det vurderes at borgerne har mulighed for kontakt og samvær med familie og netværk ud fra deres behov og ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne gennem mål støttes og guides til personlig udvikling, samt sikres fællesskab gennem fælleslejligheden, fælles ture, samt gennem aktiviteter og tilbud i det omkring liggende lokalmiljø.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der i nogen grad opstilles relevante, konkrete og individuelle mål, der understøtter udvikling af kompetencer til selvstændighed, samt kompetencer til at indgå i sociale relationer, men der ses ikke en systematisk opfølgning på målene.

Borgerne er deltagende i handleplansmøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter - både i og udenfor tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har fuldt ud mulighed for kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at for 2 ud af 2 borgere er der opstillet mål i forhold til selvstændighed og / eller sociale relationer.

Ex. borger 1 har delmål om at komme i fælleshuset, når der er andre tilstede. Der ses i dokumentationen direkte opfølgning på dette delmål i alt 3 gange på 2 mdr. Der er for borger 1, ikke opstillet mål der understøtter selvstændighed.

Ex. borger 2 har bestilling omkring praktiske opgaver - herunder rengøring af lejlighed, der ses i fremsendt dokumentation udarbejdet pædagogisk handleplan og måltrappe for denne indsats, men ingen dokumentation og opfølgning herpå. Der kan af fremsendt materiale ikke ses mål, der understøtter sociale kompetencer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de følger op på målene ved behov, samt at borgerne altid er med i dialogen omkring, hvordan borgerne ønsker at arbejde med målene opstillet i bestilling.

Det fremgår af 4 fremsendte referater, at borgernes mål i denne periode (27.2.19 til 12.6.2019) ikke har været drøftet, evalueret eller justeret.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at i interview med borgere kan de ikke redegøre for, hvilke mål de arbejder med pt., men kan understøtte, at de medvirker til handleplanmøder.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at borgerne altid deltager i opstilling og bliver inddraget i forhold til evaluering af målene. Myndighed udtaler endvidere; "Status er altid udførligt udarbejdet, og giver et fint indblik i borgernes udvikling"

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at i interview med medarbejder, udtaler de, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, herunder Skive festival, hvor de både skal med bus og tog for at komme til.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet mødes 2-3 gange om året med andet tilbud i Viborg.

Ex. Sct. Hans er der fast aftale med andet tilbud om, at de kommer til Solvænget og deltager

Ex. Solvænget holder fast julefrokost med og på ovenstående tilbud.

Medarbejderne fortæller, at de og borgerne desuden er opmærksomme på tiltag i lokal samfundet bl.a. byens forårsmesse, open by night, byfest m.fl. Medarbejder udtaler: "borgerne er meget lokalt forankret, og er stolte af at bo i Frederiks."

Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver støttet til deltagelse i sport både i Frederiks og Viborg, idet 2 borgere benytter lokal fitnesscenter og 1 borger spiller håndbold i Viborg, samt fodbold i Frederiks.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer sommerferie for de borgere, der ønsker det, og i år er der arrangeret tur til Fyn med 2-3 overnatninger. 4 ud af 6 borgere ønsker at deltage i dette arrangement.

Ovennævnte understøttes af fremsendte referater fra personalemøde, samt borger interview hvor borger bl.a. udtaler at han tager til Viborg, både for at arbejde men også for at benytte sig af byens tilbud.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejder og borgere hvor det fremgår, at borgerne kan have besøg som de ønsker.

Der lægges vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie
Ex. borger støttes i kontakt til sin afdøde moders samlever, og der følges efterfølgende op på dette.
Ex. borger besøger sin mor i weekenderne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med borgerne udtaler de, at de kan have besøg som de ønsker. Dette understøttes af pårørende der udtaler, at de altid kan komme i tilbuddet og de bliver modtaget gæstfrit.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen, hvilket er medvirkende til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante, i forhold til borgerne, dog vurderes det forsat, at metoden KRAP ikke er implementeret fuldt ud, men at tilbuddet er i proces hermed.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete, klare mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende resultatdokumentationen til opfølgning, dertil at det ej heller fremgår, om der forekommer egen læring og forbedring af indsatsen.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra deres værdigrundlag, hvor der i arbejdet er fokus på

- at sætte den enkelte borger i centrum
- at møde borgerne med anerkendelse og respekt og tage udgangspunkt i den enkelte borgeres ressourcer
- at støtte den enkelte borger til selvstændighed og medindflydelse på eget liv
- at sikre den enkelte borger den nødvendige tryghed, omsorg og forudsigelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og den valgte metode og de valgte tilgange vurderes, at kunne føre til positive resultater for borgerne.

Det vurderes forsat, at tilbuddet er i proces i forhold til implementering af metoden KRAP.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete, klare mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger. Der er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende resultatdokumentationen til opfølgning, dertil at det ej heller fremgår, om der forekommer egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der opnås positive resultater, og der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører for, at borgernes mål nås.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets godkendelse stemmer overens med tilbudsportalen og fremsendt borgeroversigt, interview med medarbejdere og lederen. Medarbejderne oplyser, at arbejdet med KRAP skemaer tidligere ikke har været vægtet lige højt af alle medarbejdere. Men at det nu bliver prioriteret i højere grad end tidligere, hvilket har medført at medarbejderne har oplevet, at samarbejdet med borgerne i udarbejdelsen af skemaerne, har medført at de pågældende borgerne oplever mere ejerskab og ansvar for egen udvikling. Medarbejderne tilføjer, at fx. KRAP har givet medarbejderne indbyrdes et fælles sprog og en fælles forståelse, samt det har udvidet deres indblik og kendskab til borgerne ved fx. at lave kognitiv sagsformulering på borgerne i fællesskab og dermed få flere vinkler på borgeren. Medarbejderne giver udtryk for at dokumentationsarbejdet både højner det faglige arbejde og opdaterer de øvrige medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de har meget fokus på relationsarbejde med borgerne. Lederen oplyser, at medarbejdernes faglighed og KRAP er kommet mere i fokus samt at medarbejderne bruger deres vidensbank, fremfor egne tanker. Lederen uddyber, at der forsat mangler noget ifht. dokumentationsdelen, men at medarbejderne har flyttet sig fremad siden sidst. Af fremsendt materiale fremgår det at der for 2 ud af 2 borgere er fremsendt ressourceblomst, for 1 ud af 2 borgere er der fremsendt kognitiv sagsformulering, for 1 ud af 2 borgere er der fremsendt måltrappe. Af fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne er anerkendende i deres skriftlige dokumentation. På tilsynsdagen fremviser medarbejdere yderligere KRAP skemaer som er udarbejdet sammen med borgerne fx. måltrappen.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale, interview med leder, medarbejder, borger.	

Borgeren oplyser, at vedkommende har et mål om at tage med bussen til sin beskæftigelse 3 gange om ugen, hvilket han selv har været med til at udarbejde sammen med sin kontaktperson ved handleplansmøder. Borgeren oplyser, at der følges op på målet.

Lederen oplyser, at det er myndighed som kommer med en bestilling, og så er det op til medarbejderne og borgeren i samarbejde at følge op på det aftalte. Leder uddyber, at borgerne selv skal være mere en del af arbejdet og vide hvorfor de de bor i tilbuddet.

Lederen oplyser, at medarbejderne har fokus på de nye bestillinger og er opmærksomme på at dokumentere op mod delmål i dagbogsnotater. Lederen udtaler, at medarbejderne skal kunne evaluere selv indbyrdes, og ikke kun i fællesskab til personalemøder. Medarbejderne er garanter for om tilbuddet kan løfte opgave og derfor skal medarbejderne bruge deres vidensbank. Lederen oplyser, at medarbejderne forsat er i proces med implementering af dokumentation, men at medarbejderne har flyttet sig fremad siden sidste tilsyn.

Lederen uddyber, at den skriftlige dokumentation er vigtigt, også i forhold til at medarbejdernes individuelle tavse viden kan blive synligt for de øvrige kollegaer samt dokumentere tilbuddets resultater. Lederen tilføjer, at hun har fokus på at medarbejdernes refleksion over egen praksis, således at der læres af egne fejl og dermed højne fagligheden.

Medarbejderne oplyser, at alle borgernes mål bliver gennemgået på teammøde hver 3 uge samt at borgerne er med til at arbejde med deres mål og delmål. Lederen tilføjer, at medarbejderne skal evaluere på borgernes delmål hver 3. måned. Medarbejderne uddyber, at det er forskelligt hvor mange mål den enkelte borger har, men at hver borger typisk har 2 -3 mål.

Medarbejderne udtaler, at de i 2020 arbejder på at komme godt i gang med den skriftlige dokumentation sammen med de nye handleplaner fra myndighed. Medarbejderne tilføjer, at de har oplevet det som vanskeligt at nå i mål med den skriftlige dokumentation, dels grundet langtidssygemelding i personalegruppen og dels grundet risikobaseret tilsyn, som har trukket mange ressourcer.

Medarbejderne uddyber, at de kan se formålet med at dokumentere fx. har deres registreringer af en borger vist dem alle et samlet overblik over hvor meget borgeren egentlig kom ud af sin lejlighed, hvilket var helt anderledes end hvad medarbejderne hver for sig havde troet.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende, hvilket påvirker scoren i nedadgående retning.

Af fremsendt materiale på 2 borgere fremgår det, at der for 1 ud af 2 borgere ikke er igangværende opstillede konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borger X pt. ikke har nogle åbne mål, men har ét mål om aktivitet i egen lejlighed, med opstart pr. 13. januar 2020. Heraf fremgår det, at målet vil blive evalueret d. 16. marts 2020 og har d. 04. maj 2020 som slutdato.

Af fremsendt materiale fremgår det ligeledes, at borger X har et lukket SMART delmål vedr. støtte til at komme ud af sin lejlighed. Målet er igangsat d. 11.06.2019. Det fremgår at målet skulle evalueres d. 18.09.19 og og slutdato var d. 20.12.19. Det fremgår af fremsendt materiale, at der ikke er evalueret på delmålet og ej heller begrundet hvorfor det afsluttes eller status på delmålet ved afslutning.

For 1 ud af 2 borgere ses 1 konkret klart mål opstillet via SMART mål, hvoraf det fremgår, at målet evalueres én gang om måneden og deadline for målet er maj måned 2020. Der fremgår af dagbogsnotater, at der én gang i perioden d. 15.10.19 - 07.01.20 skrives op mod delmålet. Af fremsendte registreringsskemaer ses, at pågældende borger i november og december 2019 har været på ferie (fraværende i tilbuddet) i 25 dage.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale og interview med medarbejdere, borger og pårørende.

Borgeren oplyser, at denne har været med til at udfylde måltrappen med sin kontaktperson, hvilken gav god mening for borgeren, og denne er blevet bedre til nogle af målene.

Under interview med de pårørende, oplyses det fx. at en af borgerne var helt ned, da vedkommende flyttede ind i tilbuddet, og nu er denne travlt beskæftiget.

Medarbejderne nævner flg. eksempler:

fx. en borger fik angst af, at skulle køre med bus, og efter få ganges træning kan borgeren selv tage med bus og har gjort det hele december måned.

fx. en borger der fra starten selvmedicinerede sig selv og ikke ønskede medicin eller udredning. Borgeren er nu kommet ud af sit misbrug og har selv bedt om at få en udredning.

fx. en borger har fået genetableret en god kontakt til en betydningsfuld pårørende.

fx. en borger der typisk isolerer sig fra tilbuddets fællesskab, blev inviteret til fødselsdag hos en af de øvrige borgere i tilbuddet, og kom med blomster og holdt tale for fødselaren.

Af fremsendt materiale fremgår det, at en borger er stoppet med at ryge hash og har stoppet kontakt med næsten alle sine bekendte fra misbrugsmiljøet samt fået styrket sine positive relationer med nærmeste familie. Der fremgår tillige, at borgeren går i behandling for sit alkoholmisbrug, og dermed har langt færre tilbagefald og dermed undgår konflikter med ordensmagten.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale.

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet samarbejder med psykiatrisk afdeling, egen læge, rusmiddelcenter, kriminalforsorgen.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, Solvænget støtter borgerne i forhold til sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har fuldt ud indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvænget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at Solvængets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb undgås.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Af tilbudsportalen fremgår det, at Solvængets værdigrundlag bla. er: "at støtte den enkelte borger til mest muligt selvstændighed og medindflydelse på eget liv". Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver set og hørt og der arbejdes hen imod, at borgerne får et højt selvværd, føler ansvar og tager ejerskab for eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra ovenstående målsætning og vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview af borgerne fremgik det, at borgerne oplevede sig respekteret og anerkendt. De fortalte, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at hjælpe dem, og at der bliver lyttet til ønsker og behov. Borgerne fortalte, at der bliver afholdt husmøder, hvor borgerne kan sætte punkter på for drøftelse.

I interview af medarbejderne beskrives, at tillid og den gode relation er vigtigt i arbejdet med borgerne, og at det ligger implicit i denne tankegang og tilgang, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Af interview med pårørende fremgik det, at der var en klar oplevelse af at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt. Begge pårørende beskrev, at der var taget hånd om borgerne i forbindelse med nogle omstændigheder i familien, og at det udløste tryghed og tillid hos de pårørende.

Af fremsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater, fremgår det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne er beskrevet i en anerkendende tone, og det fremgår, at der er respekt for den enkelte og dennes individuelle behov og ønsker.

Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at det er dennes indtryk, at borgerne bliver hørt, respekteret og lyttet til. Hun udtaler bl.a.; "når jeg sidder til opfølgningsmøderne, der oplever jeg, at personalet lytter meget til borgerne, og hjælper borgerne med at udtrykke sig, hvis de har svært ved dette. Dette anser jeg som, at der er en god og positiv relation mellem personale og borgere."

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger. Borgeren gav gennem hele interviewet udtryk for, at han og de øvrige borgere har indflydelse på, mad, fælles indkøb, indretning, turer ud af huset, dagsorden på husmøder osv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, gennem kontakt, samtaler, vejledning, motivation og anerkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne støtter borgerne i kontakten til relevante sundhedsydelser, og borgerne har mulighed for, at medarbejderne støtter / ledsager borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet der for alle borgere er udarbejdet en sundhedsprofil fra 2015 og der er fokus på bl.a. sund kost og motion. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne bliver ældre og har en øget risiko for bl.a. demens. Der er i tilbuddet ikke nogen fast systematik i forhold til, observation omkring borgernes ændringer over tid.

Socialtilsynet vurderer, at qua medarbejdernes kendskab til borgerne og borgernes interne forhold og samvær, er der en generel høj trivsel hos borgerne på Solvænget. Tilbuddet skal dog være opmærksomme på ensomheds og inaktivaspektet specielt i weekenderne og ferie perioder.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borgere, der samstemmende udtaler, at de er glade for at bo på Solvænget, her er dejlige omgivelser og personalet er søde.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at pårørende i interview udtaler, at deres oplevelse er at borgerne på Solvænget generelt trives. En pårørende udtaler; " de har det godt på Solvænget, men kunne ønske at der var mere personale, specielt i weekenderne og ferierne, hvor pårørendes oplevelse er, at borgerne ofte kom til, at opholde sig i deres lejligheder med risiko for ensomhed og inaktivitet"

Medarbejderne beskriver, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet, men at de hver især har deres udfordringer, og har behov for at blive mødt individuelt for at kunne have så høj grad af trivsel som mulig. Dette understøttes ligeledes af bestillende myndighed.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pårørende og borgere i interview udtaler, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Ex. pårørende udtaler at medarbejderne støtter dennes pårørende til, at komme til både læge, tandlæge og diætist. Ex. borger udtaler, at de kan få støtte hvis de ønsker det, og at medarbejderne er opmærksomme på hvis der er behov for lægebesøg m.m.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at der på 2 ud af 2 borgere i 2015 er udarbejdet en sundhedsprofil, hvor der er fokus på kost og motion. Kost og motion ses desuden, som fokus områder i delmålene for 2 ud af 2 borgere. Lederen udtaler endvidere, at med det nye fokus på de 12 sundhedsfaglige fokusområder, skal tilbuddet i gang med at implementere og forholde sig aktivt til dette igen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de har stor fokus på bl.a. sund kost og laver mad ud fra Ubberups kokebøger, idet flere borgere har ønske om sundere livsstil.

Pårørende støtter op omkring dette, men kunne ønske medarbejderne havde endnu større fokus på det, og ikke

kun det der bliver spist i fælleshuset, men også det borgerne spiser, når de er alene i deres lejligheder. Pårørende udtaler;" kunne ønske at der blev afholdt en dag, hvor en diætist kom og fortalte borgerne om sund kost, og hvorfor det er vigtigt med både sund kost og motion."

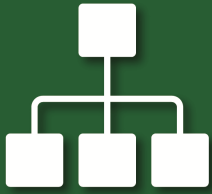
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at de er opmærksomme på at borgerne bliver ældre og har en øget risiko for bl.a. demens. Der er i tilbuddet ikke nogen fast systematik i forhold til, observation omkring borgernes ændringer over tid. Medarbejderne oplyser, at de ikke er undervist omkring demens symptomer. Medarbejder udtaler, at de er nysgerrige og opmærksomme på, at andre faktorer også kan spille ind i forhold til ændret adfærd.

Ex. borger blev tiltagende dårligere / ændrede adfærd, hvor det viste sig at han ikke kunne høre. Medarbejderne fortæller, at efter han har fået høreapparat så er en helt ny verden åbnet sig for ham.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende i interview udtaler, at specielt i weekender og ferieperioder kan borgerne have en tendens til, at isolere sig og blive inaktive idet der ikke er nogen / tynd bemanning til, at støtte dem i at komme ud og i gang med ex. rengøring eller hvor den personlig hygiejne (tandbørstning, bad mm) opleves som dalende i forhold til normalen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Solvænget via deres pædagogiske metode forebygger magtanvendelser. Det vurderes, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og er bevidste om at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borger	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har den fornødne viden omkring magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der de sidste 14 år ikke har været en magtanvendelse.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de ikke bruger magt, de er i dialog med borgerne og det er ikke nødvendigt med magt. En medarbejder udtaler, at hvis en borger bliver vred går denne ofte over til sig selv, og kommer igen når han er klar.	
Følgende er fra tidligere tilsyn og vurderes som forsat gældende: Medarbejder: "Vi har ikke haft magtanvendelse. Hvorfor? Fordi vi lytter til dem. Vi er opmærksom på, at vi skal tage hensyn og respekterer hinanden. Det er også en god sammensat borgergruppe. De har det godt med hinanden. Der er altid en god stemning. Vi forklarer tingene grundigt. Dialogen bliver vægtet højt."	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen i interview udtaler, at hvis der er ændringer vedr. reglerne så vil det være et punkt på personalemøderne. Dette understøttes af medarbejderne.	
Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne udtaler, at de i personalegruppen har tillid til hinanden således, at drøftelse af gråzone tilfælde vil finde sted.	
Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i 14 år, og under tilsynsbesøget kunne det konstateres, at vejledning vedr. magtanvendelse var let tilgængelig på personalekontoret.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kraft af deres tilgange og metoder er medvirkende til, at eventuelle overgreb forebygges.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har været vold eller overgreb i tilbuddet borgerne i mellem.	
Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de er opmærksomme på og taler med borgerne omkring deres adfærd, såfremt den opleves som krænkende. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at vejlede og støtte borgerne omkring deres færden på internettet, og taler med borgerne omkring seksualitet og grænser.	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, Solvænget har en hensigtsmæssig organisering, hvor leder har de formelle faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at der er behov for, at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen / "den røde tråd" i tilbuddet skal være i forhold til opstilling af delmål ud fra bestilling, dokumentation og implementering af metoden KRAP.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring, på daglig basis, på personalemøder og gennem supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, samt at personalegennemstrømningen er lav, men at sygefraværet er højt, sammenlignet med sammenlignelige tilbud..

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Solvænget har relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer til, at lede tilbuddet, idet lederen har relevant uddannelse, efteruddannelse, kurser og erfaring med såvel målgruppe som lederfunktion.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for sparring gennem personalemøder, supervision samt på daglig basis. Det vurderes, at der for nuværende er tilstrækkelig supervision.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er meget selvkørende, og at medarbejderne tager og har en høj grad af ansvar i det daglige pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for, at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen / "den røde tråd" i tilbuddet skal være i forhold til opstilling af delmål ud fra bestilling, dokumentation og implementering af metoden KRAP.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tidligere tilsyn er oplyst og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog, har flere lederuddannelser og relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet.

Leder har jf. tilbudsportalen 11 timers ledelse på tilbuddet. Leder oplyser, at det har betydet, at hun nu har mere mulighed for at møde medarbejderne og de er mere i fokus, hvor de tidligere var mere selvkværende og selvledende. Lederen uddyber, at det betyder, at hun kan være mere vedholdende og nysgerrig på hvordan opgaverne bliver løst. Lederen tilføjer, at medarbejderne kan søge sparring ved lederen eller øvrige kollegaer efter behov fx. ifbm. udførelsen af statusrapporter, efter aftale med lederen.

Der lægges endvidere i bedømmelsen vægt på, at leder i interview udtaler, at hun ikke har en fast dag på tilbuddet, men altid er med til personalemøderne, statusmøder, åbent hus og hvis der akut ringes efter hende. Borgerne kan kontakte leder, hvis der opstår noget akut, hvor der ikke er medarbejdere tilstede.

Lederen har tilført tilbuddet timer med en social og sundhedsassistent til faglig sparring for medarbejderne i forhold til den sundhedfaglige del samt opkvalificering vedr. risikobaseret tilsyn, hvilken medarbejderne oplyser som både fagligt udviklende og aflastende. Lederen uddyber, at hun er lydhør overfor medarbejderne pres i det daglige, men hun har fokus på at få løst kerneopgaven i den travle hverdag.

Lederen planlægger, at lave fælles personalemøder på tværs af de tilbud hun er leder for, for at medarbejderne dermed kan udfordre hinanden fagligt og benytte hinandens faglige ressourcer, eftersom tilbuddenes målgrupper er sammenlignelige.

Medarbejderne oplyser, at lederen er mere tilstede og deltagende ved personalemøder og lign. Medarbejderne oplever ikke at lederen er mere i tilbuddet i hverdagen, men at lederen tilbyder det, medarbejderne takker dog ofte nej tak, da de grundet alenearbejde ofte ikke er tilstede i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at hun kommer hvis de har brug for det og hun ringer altid tilbage. Medarbejderne oplyser, at de modtager mange mail fra lederen omkring information og orienteringer, men efterlyser at blive hørt og inddraget i processen inden der træffes beslutning.

Ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser alle, at de har fokus på tilbuddets pt. ledige lejlighed, og alle udtrykker de et ønske om, at den kommende borger bliver en aktiv del af tilbuddet, da det ellers er sårbart overfor tilbuddets øvrige borgere.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet er en fordeling af ansvarsområder, herunder arbejdsplan, IT ansvarlig, samt udarbejdelse af DPO (daglig pædagogiske opgaver) - se endvidere 9a.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen i interviewet udtaler, at de forsat er i proces i forhold til implementering af KRAP, men at metoden forsat ikke til fulde er implementeret. Leder oplyser, at der sammen med supervisor er sat ekstra ressourcer på, for at dygtiggøre medarbejderne i deres daglige dokumentation, hvordan KRAP skal bruges i det daglige arbejde, SMART mål m.m. Socialtilsynet henviser endvidere til indikator 3a.

Der i bedømmelsen lagt særligt vægt på, at Socialtilsynet 2016, opstillede et udviklingspunkt i forhold til dokumentation om, at dokumentere målrettet, samt at i 2017 blev tilbuddet scoret middel i forhold til ovenstående, hvor der i rapporten bla. står:

"Leder fortæller, at dagsbogsnotaterne er sparsomme og er skrevet før Bosted kom til. Det er et punkt, der arbejdes med på møderne. Leder fortæller at hun har fokus på at handleplanerne skal blive meget mere målrettede og at hun ikke har været så skarp til at få medarbejderne til at dokumentere i handleplaner/dagbogsnotater."

Der beskrives videre i rapporten fra 2017; " Af status fremgår det ikke tydeligt, hvad udviklingen har været siden sidste status, lige som det ikke er tydeligt, hvad personalet har arbejdet med og hvad resultaterne har været. Der kan med fordel arbejdes med punktet dokumentation."

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med leder fremgår, at der er fastlagt ekstern supervision 4-5 gange årligt, og der kan efterspørges for yderligere.

Medarbejderne beskriver, at supervisionen er givtig og udviklende. Den er i relation til metoden (KRAP), og det er brugbart. Endvidere er der mulighed for sparring på personalemøde hver 3. uge.

Socialtilsynet overværede på tilsynsbesøget supervisionen, der tog udgangspunkt i KRAP.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Solvængets daglige drift varetages økonomisk kompetent, idet ressourcerne udnyttes fuldt ud. Borgerne har i forhold til deres behov kontakt til personale med relevante faglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen for de fastansatte er lav samt at der har været en tilgang af nye vikarer. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet har været højt siden sidste tilsyn.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt oversigt og tilbudsportal fremgår det, at det samlede timetal udgør 43,5 timer om ugen, hvilket svarer til ca. 0,9 timers støtte pr. borger pr. dag. Det fremgår endvidere, at 4 ud af 4 medarbejdere er uddannet pædagog. Der er på tilbuddet tilknyttet 2 vikarer, begge uddannede og med erfaring. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt DPO fremgår det, at der er følgende dækning i tilbuddet: mandag til torsdag fra 8-9 & 12-19 fredag: 13-19 lørdag: 10-15, 2 ud af 6 weekender er det 10-13 søndag: 10-15, 2 ud af 6 weekender er det 10-13 Det kan konstateres, at ovenstående overordnet stemmer overens med fremsendt aktuel arbejdsplan for april 2019. Leder oplyser, at grundet den begrænsede personaledekning, har borgere, pårørende og øvrige samarbejdspartnere altid mulighed for, at kontakte stedets ledelse. Der lægges vægt på, at grundplanen er dækket af faste medarbejdere, og medarbejderancienniteten er 7 år. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende i interview udtaler, at deres oplevelse er, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at borgerne får en god og kvalificeret støtte. En pårørende tilkendegav, at der i forbindelse med ferier og weekend kunne mangle den nødvendige struktur og støtte, specifikt i forhold til praktiske gøremål såsom rengøring, men også i forhold til støtte til personlig hygiejne. Pårørende udtaler; "der er brug for mere støtte til borgerne, specielt i ferieperioder og weekend, ellers sidder de bare i deres lejligheder og bliver inaktive - eller ensomme." Pårørende oplevede til tider medarbejderne som fortravlede. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de oplever at borgerne til tider får for lidt støtte / har for lidt kontakt i forhold til deres behov. Der lægges vægt på, at de 2 borgere tilsynet talte med oplevede der var nok medarbejdere, men bemærkede samtidig, at den ene ikke brugte medarbejderne meget, og den anden tog hjem til familien i ferie og hver weekend. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview udtaler, at der bruges vikar under sygdom, ferie og kursus. Leder udtaler endvidere, at der i ferie perioder altid skal være faste medarbejdere på stedet. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at "Jeg vurderer, at medarbejder leverer en socialpædagogisk indsats omkring borgerne. Status er altid udførligt udarbejdet, og giver et fint indblik i	

borgers udvikling."

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale.

Af fremsendt oversigt over ansatte fremgår det, at der ikke har været nogle fratrædelser siden tilsynet i 2019. Derimod er der blevet tilføjet 2 timer pr. uge pr. 01.11.19 fra en nylig fastansat.

Af oversigt over fastansatte fremgår at:

1 medarbejder har været ansat under 1 år.

3 medarbejdere har været ansat i 4 - 7 år, hvoraf den ene er ansat i flexjob.

1 medarbejder har været ansat i over 12 år.

Af oversigten over vikarer fremgår at:

2 vikarer har været ansat under 1 år.

1 vikar har ca. 7 års tilknytning til tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiael og interview med ledelsen,

Af regnskabsåret 2018 fremgår det, at der har været et sygefravær på 16,0 dage pr. medarbejder, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Af fremsendt fraværsoversigt fremgår det, at Solvænget, i perioden maj 2019 – december 2019 havde 426,5 timers fravær, svarende til 17,09%.

Lederen oplyser, at sygefraværet har været højt siden tilsynet i 2019, primært grundet langtidssygemelding.

Lederen uddyber, at der har været vikardækning i forbindelse med langtidssygemelding. Lederen nævner, at det er sårbart for et lille tilbud med langtidssygemeldinger. Lederen udtaler, at tilbuddet er kommet styrket igennem perioden ved at inddrage tilbuddets gode vikarer, som har dannet gode relationer med borgerne.

Medarbejderne udtaler, at langtidssygemeldingen har været turbulent, da det giver øget vikardækning, hvilke ikke har samme indsigt som fastansatte medarbejdere, og 2 medarbejdere har været taget af deres faste aftenvagter i botilbuddet, for at dække bostøtten. Medarbejderne udtaler, at det har påvirket de fastansattes relation til borgerne og medført tilbagegang hos nogle af borgerne. Medarbejderne uddyber, at der er blevet dækket ind med vikarer i perioden, men ikke med samme timeantal, som fraværende fast medarbejder.

Borgeren oplyser, at denne ikke har mærket til sygdom blandt personalet og fint kan snakke med de vikarer, som er tilknyttet tilbuddet.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne på Solvænget har relevante uddannelser og kurser i forhold til målgruppen. Medarbejdere arbejder ud fra metoden KRAP.	
Det vurderes, at der på Solvænget er et fint samspil mellem erfaring og kompetencer, hvilket kommer borgerne til gode.	
Tilbuddet arbejder aktivt for at borgerne skal have størst mulig indflydelse på eget liv, og at der skal være trivsel og kvalitet for hver enkelt borger, ud fra beboernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet bemærker overfor tilbuddet, at såfremt der samarbejdes på tværs af tilbud, er det vigtigt at have opmærksomhed på, at tavshedspligten overholdes de forskellige tilbud imellem.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, med udgangspunkt i den valgte metode, hvilket vurderes positivt.

Medarbejderne modtager fast ekstern supervision, og det har en positiv indvirkning på forståelsen af den enkelte borgers udfordringer og dermed med til at kvalificere drøftelser og indsats i forhold til den enkelte borger.

Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang og med udgangspunkt i relationspædagogik. Metode og tilgange vurderes relevante, set i forhold til målgruppens behov, og de mål myndigheden har opstillet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte, de modtager. Borgerne mødes med respekt og anerkendelse.

Socialtilsynet bemærker overfor tilbuddet, at såfremt der samarbejdes på tværs af tilbud, er det vigtigt at have opmærksomhed på, at tavshedspligten overholdes de forskellige tilbud imellem.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, interview med leder og medarbejdere.

Af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere fremgår, at de 4 medarbejdere i tilbuddet har været minimum 4 år på tilbuddet. Derudover er der pr. 01.11.19 tilført 2 timers ugentlig sparring vedr. medicin håndtering og risikobaseret tilsyn af en fast tilknyttet medarbejder, som ikke er kontaktperson for nogle af borgerne.

4 ud af 5 fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger, og derudover er der pr. 01.11.19 fastansat 1 medarbejder, som er uddannet social og sundhedsassistent, med 2 timers ugentlig sparring på tilbuddet ifht. medicin håndtering og risikobaseret tilsyn.

4 ud af 5 fastansatte medarbejdere har været på KRAP og medicin kursus.

3 ud af 5 fastansatte medarbejdere har været på etikos samt kursus i neuropædagogik, hvoraf 1 medarbejder har en neuropædagogisk uddannelse.

2 ud af 5 fastansatte medarbejdere har været på SMART mål.

Herudover fremgår det, at 1 medarbejder har kompetencer indenfor misbrug og kriminalitet.

Af fremsendt oversigt over tilbuddets vikarer, fremgår at:

2 ud af 3 vikarer er uddannet pædagog

1 ud af 3 vikarer er uddannet social og sundhedsassistent.

Medarbejderne oplyser, at de har de relevante kompetencer til at varetage opgaven, især nu hvor de har fået en social og sundhedsassistent at sparre med vedr. risikobaseret tilsyn. En af medarbejderne udtaler; "at havde vi ikke fået hende ansat, så var jeg gået ned med stress". Medarbejderne bifalder det tværfaglige samarbejde og vil gerne have en social og sundhedsassistent ansat, når en af de øvrige medarbejder går på pension. Derudover ønsker medarbejderne sig arbejdsro (ikke flere kurser) til at få implementeret meget af den viden de har fået tilført de sidste par år omkring dokumentation og sundhed, fremfor faglighed og relationer.

Medarbejderne og lederen oplyser, at de er på temadage sammen med medarbejdere fra andre områder. De oplever dette som værende givtigt, da de er en lille medarbejdergruppe.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borgen, pårørende, ledelsen samt fremsendt materiale.

Borgeren udtaler til tilsynet, at medarbejderne er søde og at borgeren kan tale med dem alle sammen og det er let at få fat på et personale.

De pårørende udtaler, at de oplever tilbuddet som et godt sted for deres pårørende, og oplever at deres pårørende trives i tilbuddet og får hjælp og støtte i det omfang de har brug for, også fx. ved dødsfald i nærmeste familie. De pårørende udtaler derudover, at de oplever en god kommunikation og let tilgængelighed ifht. medarbejderne og ledelsen.

De pårørende udtaler, at de på sigt gerne ser, at der bliver ansat en medarbejder med en sundhedsfaglig uddannelse grundet nogle af borgernes fremskredne alder og med fokus på det sundhedfremmende.

Lederen oplyser, der er fokus på medarbejdernes kompetencer til at kunne levere den mindst indgribende indsats overfor borgerne og dermed øge selvhjulpenhed, mens der omvendt forlanges/forventes mere af medarbejdernes kompetencer ifht. vedholdende omkring viden og dokumentation.

Af fremsendt materiale fremgår det fx. at medarbejderne har relevante kompetencer fx vedrørende håndtering af utilsigtede hændelser vedr. medicin samt at det af det fremsendte skriftlige materiale fremgår, at der skrives om borgerne ud fra en anerkendende tilgang.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk og samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at boligerne på Solvænget er velegnet til formålet. Det er en klynge af rækkehuse med et fælleshus. Boligerne er i et plan og handicapvenlige. Tilbuddet afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem. både egen bolig og fælles bolig bærer præg af personlig/hygge indretning.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fuldt ud lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen. Solvænget er et fysisk funktionelt bofællesskab. Det ligger som en klynge rækkehuse med dertil hørende fællesbolig. Boligerne er i et plan og velegnede til fysiske handicaps. Ved tilsynet sidste år, var der problemer med manglende isolering og utætte tage. Alt dette er nu ordnet, der er kommet nye tage på rækkehusene og der er blevet efter isoleret. Tilbuddet afspejler i høj grad, at det er borgernes hjem. Boligen tilsynet besøgte, bar præg af af borgerens personlige smag i indretningen af boligen.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er kommet nyt tag på boligerne og der er blevet efterisolering. Der er etableret en køkkenhave, som bliver dyrket med grøntsager. Det er en beboer, der passer den. Alt hvad der plantes, er til egen avl. Tilsynet vurderer, at der er sket de nødvendige forberedninger.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på om borgerne har særlige behov og om boligerne er velegnede til formålet.
Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er der især lagt vægt på en borgers bolig. Den bar tydelig præg af, at den var indrettet efter hans smag. Der var rent og pænt.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 7.0000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 30%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 25%.
- En omsætning på ca. 1,2 mio. kr.
- Der er fremført 7.000 kr. fra tidligere års underskud.
- At ca. 46,3% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2018 viser:

- En omsætning på 5% mere end forventet i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 12% lavere end forventet i budgettet.
- Et mindre underskud på ca. 42.000 kr.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 46,3% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 62,3%.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

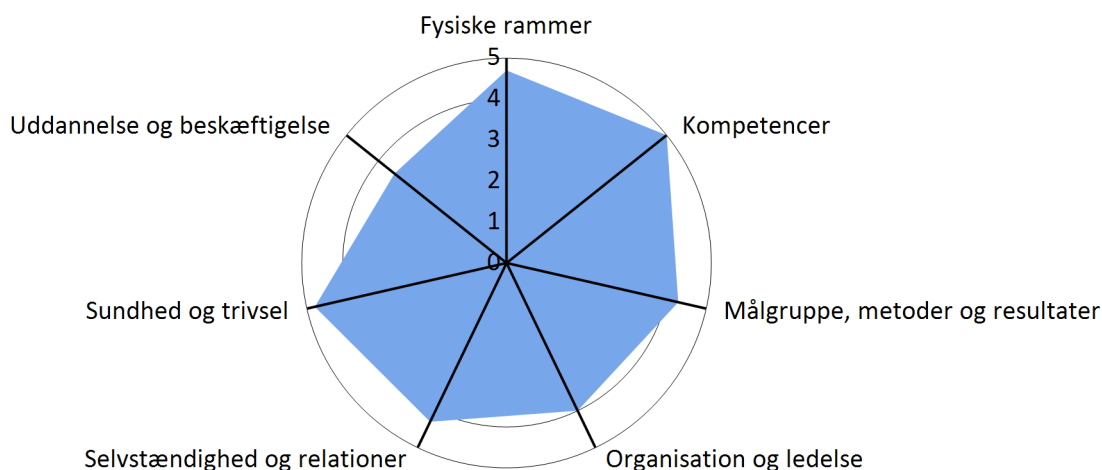
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om Socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema Arbejdstidsgrundplan Faktuel arbejdsplan dec. 2019 Sygefraværsoversigt Forbrug af timelønnede Referater fra de 4 seneste personalemøder Røgfri arbejdstid Husorden Dagsorden + referat fra seneste husmøde Borgermateriale på beboer 1: Bestilling fra myndighed, november 2019, dagsbogsnotater, sundhedsprofil, KRAP, kognitiv sagsformulering og ressourceblomst. Borgermateriale på beboer 2: Bestilling fra myndighed, november 2019, dagsbogsnotater, domsafsigelse, delmål, KRAP; ressourceblomst og måltrappe. Udleveret på tilsynsdagen: Eksempel på afdækning af borgerens aktuelle og potentielle sundhedsfaglige problemområder. Eksempel på måltrappe på en beboer (KRAP) samt delmål på en beboer lavet ud fra SMART mål.
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.