

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2015 1. halvår
Viborg Kommune

25. september 2015



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2015 1. halvår modtaget 180 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 227 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Viborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2015 1. halvår

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Stadfæstelse	10	59	2		42	31	5	149
	Ændring / Ophævelse		11			2	20	2	35
	Hjemvisning		16				9		25
	Afvisning	1	8		1	6	2		18
	I alt	11	94	2	1	50	62	7	227
	Omgørelsesprocent		31			5	48	29	29
Landstotal	Stadfæstelse	800	4.200	627	41	2.588	3.066	565	11.887
	Ændring / Ophævelse	62	853	28	27	305	457	64	1.796
	Hjemvisning	76	782	28	7	185	909	88	2.075
	Afvisning	50	601	51	24	327	353	67	1.473
	I alt	988	6.436	734	99	3.405	4.785	784	17.231
	Omgørelsesprocent	15	28	8	45	16	31	21	25

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2015 1. halvår samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2015 1. halvår

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Tilgang	9	72	2	2	33	57	5	180
	Verserende	3	34			10	33	3	83
Landstotal	Tilgang	785	4.186	573	164	2.772	4.502	561	13.543
	Verserende	415	2.063	181	137	1.233	2.651	359	7.039

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

- Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder
- Hjemvist:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- Ændring:** Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.
- Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508 eller email: [cqvd@ast.dk](mailto:cqv@ast.dk), telefon: 6189 7491.