# Løsningsforslag - udbredelse af frivillighed i kommunale velfærdsinstitutioner



VIBORG KOMMUNE

# Definition af problemstilling

*Hvilke indsatser kan bidrage mest til, at Viborg Kommune øger omfanget af frivillighed i kommunale (velfærds)institutioner?*

***-> Hvordan sikrer vi, at alle velfærdsinstitutioner i Viborg Kommune efterspørger frivillige?***

*(har en frivillighedsambassadører / team)*

**Deltagerne i sprint-team:**

- Lars Stentoft (løsningsejer)
- Hanne Nissen Toksvig (Sprintchef)
- Henrik Klavsen (Sprintkoordinator)
- Annette Hjorth (skoleleder, Rosenvængets Skole)
- Per Svane Aastradsen (Plejecenterleder, Pensionistgården og Højvangen)
- Jane Lindhardt Madsen (Leder, Viborg Krisecenter)
- Ib Nielsen (Områdeleder, Dagtilbud)
- Lone Bjerre Josefsen (Frivillighedskoordinator, Børn & Unge)
- Helle Haagen Kristensen (MED-repræsentant).



VIBORG KOMMUNE

# Hvorfor?

- Ejerskab og ansvarlighed i forhold til vores samfund og dets institutioner
- Øget kvalitet – det faglige suppleres med mødet uden mål, fokus på relation
- Fællesskaber og relationer – for alle involverede.
- Merværdi for borgeren, når den professionelle relation suppleres med en uformel frivillig relation
- Flere kræfter til at løfte vores velfærdsopgaver







VIBORG KOMMUNE

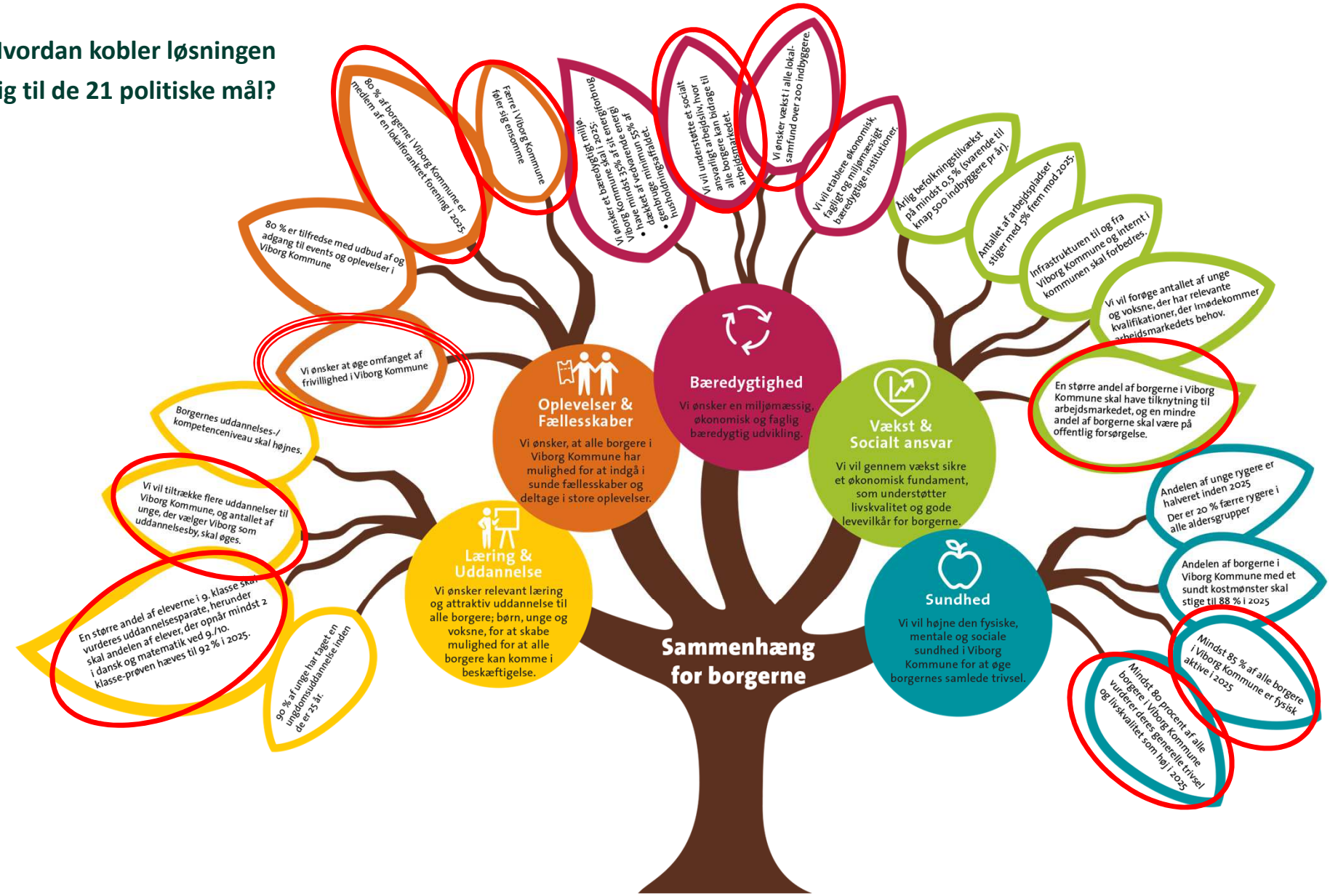
# Hvorfor?





VIBORG KOMMUNE

## Hvordan kobler løsningen sig til de 21 politiske mål?






VIBORG KOMMUNE

# Det vi har gjort og fundet ud af





Vi har:

- Afsøgt og samlet nuværende tilgængelig materiale
- Gennemført kort spørgeskemaundersøgelse blandt forældre, ansatte og MED vedr. frivillighed
- Gennemført interviews med repræsentanter for faglige organisationer samt ledere, der har arbejdet med frivillighed

Væsentlige bekymringer:

- Den oplagte: Medfører besparelser på uddannet personale
- Manglende kompetencer, men også viden og holdninger (fx anerkendende tilgang til børn)
- Bliver der afsat tid til at arbejde med den frivillige indsats?
- ”Flødeskummet”/de gode opgaver forsvinder fra de ansatte



VIBORG KOMMUNE

# Elementer i løsningsforslaget

**MED-inddragelse og inddragelse af faglige organisationer**
Indledende møde med faglige org og Fælles-MED BU og SSO den 31. oktober
Videre proces fx brug af MED-system, MED-dag i 2020 etc.

**Pilot-forsøg** med institutioner som ikke tidligere har benyttet sig af frivillige (opstart under sprint-ultimo 2020)
Løbende opfølgning og evaluering

**"Frivillig-frivilligfase"** 2020-2021
Ringe der spreder sig i vandet understøttet af:
- Taskforce
- Mundtlige oplæg/gode historier på diverse fælles samlinger m.v.



**Kommunikation og rekruttering** (opstartes efter sprint)
Brug af presse, dialog med råd m.v.
(for at sikre fremtidige rekruttering og positiv modtagelse)

**Alle velfærdsinstitutioner efterspørger frivillige** – og har frivillighedsambassadør/team (2022)



VIBORG KOMMUNE

# Dialog med faglige organisationer



Hovedpointer fra møde med faglige organisationer og Fælles-MED den 31. oktober 2019:

- Måske mindre bekymring for at miste jobs end for brugerne, passer vi godt nok på dem? Husk klar afgrænsning af det faglige arbejde
- Vigtigt at finde det rette niveau, herunder at de frivillige også har hinanden, det kræver en indsats af leder og medarbejder at have frivillige
- Opbakning til, at der findes løsninger til den enkelte arbejdsplads, ud fra rammesættende spørgsmål og klar forventningsafstemning
- Vi skal turde prøve af men også ændre, hvis det vi forsøgte ikke duer



VIBORG KOMMUNE

# Prototyper og afprøvninger - pilotforsøg



**Pilotforsøg i Lupinmarkens Børnehus og en "by-skole"**

- Lokal-MED
- Dialogmøde med Task Force

- Medarbejderinddragelse
- Rekruttering af frivillige
- Igangsættelse

Frivillighedskoordinator

- Opfølgning og evaluering med task force

**Pilotforsøg i Ørum som lokalområde**

- Dialogmøde på tværs af fagområder med lokal forankring
- Videre proces i eget ledelsesområde
  - Lokal-MED
  - Medarbejderinddragelse
- Igangsættelse af "Vi bliver hinandens frivillige"



VIBORG KOMMUNE

# Udbredelse, motivation og inspiration



- Motivation af ledere
  - Lederfora (tag fat i ”os” + frivillighedskoordinatorer)
  - Mødet med den positive erfaring (erfaringspersoner/nye kommer)
  - Eksisterende materiale medtages efter behov
- Motivation af medarbejdere
  - MED-møder, MED-konference efterår 2020
  - Mødet med den positive erfaring (erfaringspersoner)
- Task force
  - Sprintgruppe suppleres med frivillighedskoordinatorer, MED-repræsentant udskiftes m.v.



VIBORG KOMMUNE

# Kommunikation og rekruttering

- Pressedækning
  - Artikel om eksempel fra Ørum – hjælp fra Kommunikation? ”De frivillige fortæller….”, landsbyerne, Viborg Nyt, TV/MidVest…
  - Fortællinger fra dem, der får og har fået udbyttet – den gode relation
- Kontakt til centrale aktører
  - Ældresagen og lokale pensionistforeninger
  - Ældrerådet, Frivillighedsrådet og Handicaprådet m.fl.
  - Kirker/menighedsråd – Det kirkelige sociale arbejde
  - De frivilliges Hus
  - Sprogskolen
  - Uddannelsesinstitutioner
- ”Vennekredse”
- Frivillige får vi fra frivillige









VIBORG KOMMUNE

# Overordnet tidsplan






VIBORG KOMMUNE

# SWOT

## Styrker:

- Samarbejde på tværs ->  dækker mange mål
- Stor værdi
- Bygge videre på eksisterende erfaringer og ”infrastruktur”
- Engageret gruppe – tværfaglig synergi
- Tidshorisonten af lang, tid til implementering - frivilligt

## Svagheder:

- Afhængig af relationer og engagement
- Tidshorisonten er lang, holde engagement i taskforce
- Afhængig af lokal forberedelse

## Muligheder:

- Større trivsel for alle borgere
- Nye fællesskaber – også internt i organisationen
- Andet end frivillighed kan opstå

## Trusler/Risici:

- Modstand fra medarbejdere, ledere, brugere, MED og faglige organisationer
- Ikke godt nok forberedt på institutionen
- Ledelse (og motivation) afgørende
- Rekruttering af frivillige (er der nok eller for mange?)

# Spørgsmål til styregruppen/direktionen?

- Kan direktionen godkende samlet forslag, herunder
  - Sprintgruppen fortsætter som Task Force suppleret med de øvrige frivillighedskoordinatorer. Med-repræsentant udskiftes.
  - Assistance fra Kommunikation i forhold til udbredelse og rekruttering
  - Accept af brug af ressourcer på tværs af forvaltningerne
  - Accept af prioritering af frivillighedskoordinatorenes indsats fra civilsamfund til velfærdsinstitutioner
  - At I tager det med på lederfora!
- Tid på ledersamling – januar 2020?



VIBORG KOMMUNE

# Viborg gør noget for andre



- ***Alle velfærdsinstitutioner i Viborg Kommune efterspørger frivillige***



VIBORG KOMMUNE