

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Trepas

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Trepas, Væversvej 11, 8800 Viborg
Leder: Janni Retoft
Antal plader: Ca. 120-130
Målgruppebeskrivelse: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. november 2020, kl. 12.00 – 15.00
Deltagere i interviews: • Afdelingsleder • Tre medarbejdere • Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
I foråret var tilbuddet lukket for borgerne grundet COVID-19, medarbejderne var imidlertid delvis i produktionen for at færdiggøre ordre. Under nedlukning havde medarbejderne telefonisk kontakt med borgerne og gradvist vendte borgerne tilbage efter en prioritering lavet i samarbejde med rådgivere og botilbud.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der nu er forløbsrapporter på alle borgere, og leder giver sparring til udarbejdelse. Reglerne om magtanvendelse er gennemgået med konsulent fra myndighed i kommunen. Leder har forventningsafstemt behovet for møder med medarbejderne og har ligeledes afholdt et personalemøde kun for Trepas.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

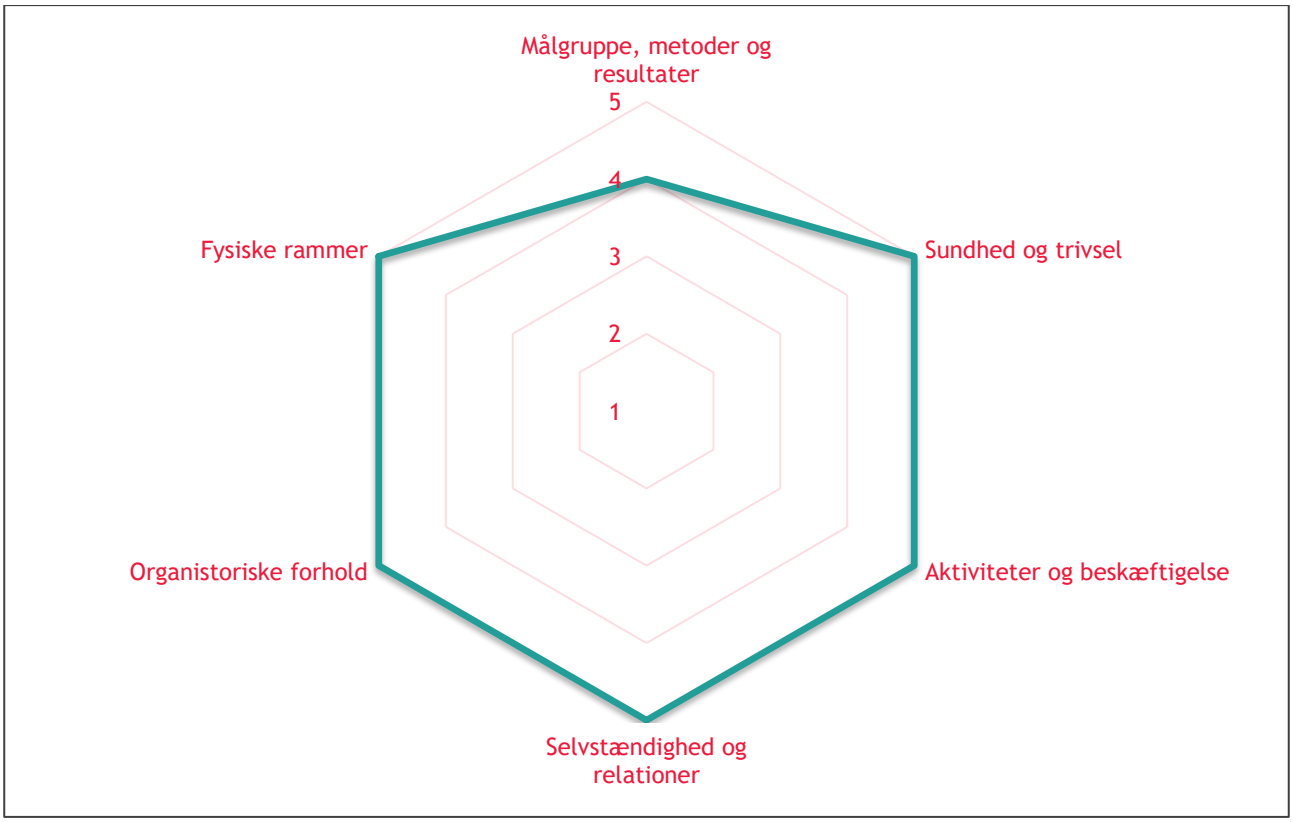
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Trepas. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne tilbydes meningsfuld beskæftigelse under strukturerede forhold, som understøtter den enkelte borgers ressourcer og bidrager til trivsel samt livskvalitet. Medarbejderne er engagerede, fagligt reflekterende, og samarbejdet er velfungerende i afdelingerne og på tværs heraf.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at afdelingsleder og medarbejdere i forløbsrapporterne sikrer sammenhæng mellem delmål, indsats og evaluering.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelse, og afdelingsleder oplyser, at de nye borgere ofte - ud over funktionsnedsættelse - er udfordret af depression, angst og autisme. Metodemæssigt arbejdes ud fra MI(Motiverende Interview) ved samtale med borgerne. I praksis udfordres borgerne individuelt alt efter deres forudsætninger, og arbejdsopgaverne deles op i mindre processer og med hjælpemidler til fx at tælle skruer. På baggrund af samtaler med borgerne udarbejdes forløbsrapporterne, og borgerne bekræfter kendskab til disse. Tilsynet gennemgår tre forløbsrapporter, hvoraf der fremgår indsatsmål fra myndighed og derfra udarbejdede delmål. Der er ligeledes beskrevet indsats til at opnå mål samt evaluering af delmål. Der kan med fordel arbejdes med sammenhæng mellem delmål, indsats og evaluering og eventuelt nummerere disse for at tydeliggøre struktur og sammenhæng.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, det bekræfter borgerne, og det observeres under rundvisningen. Borgerne oplever, at de har indflydelse på deres dagligdag, fx kan de ønske at skifte opgaver og bliver lyttet til, hvis de har en dårlig dag. Afdelingsleder oplyser, at de aktuelt er i en arbejdsproces omkring formålet med de fælles borgermøder på tværs af værksteder. Der er møder jævnligt med borgerne på de enkelte værksteder. Den mentale sundhed understøttes gennem struktur, respekt for den enkelte borger og fællesskabet. Vedrørende den fysiske sundhed er der gåture og pausegymnastik, og i efteråret er der påbegyndt et projekt med 10 borgere omkring kost og motion, hvilket har ført til vægttab for flere borgere. Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser ved at tale roligt til borgerne og opfordre dem til at gå en tur, hvis de er frustrerede. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og ligeledes med de seneste ændringer.
Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder og aktiviteter. Der er flere forskellige afdelinger, herunder El-værksted, Maskinværksted, Pakke/montage og Kløvercaféen, som borgerne kan arbejde på. Medarbejderne vægter borgernes arbejdsidentitet, og borgerne fortæller, hvordan de stempler ind og ud af arbejdet, og hvornår de har pauser. Borgerne har mulighed for at komme i praktik i de forskellige afdelinger i tilbuddet, og enkelte borgere fortæller, at de har arbejdet i en butik i byen. Medarbejderne gør sig overvejelser om balancen mellem deadlines og det at inddrage borgerne i arbejdet, og fortæller, at de ikke vil presse borgerne unødigt, idet borgernes lyst og interesse skal være bærende for indsatsen.

Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgernes selvstændighed styrkes ved, at borgerne får ansvaret for deres opgaver alt efter deres forudsætninger. Tilsynet observerer, hvordan en borger selvstændigt skal løse en opgave med at skifte vinterdæk og udstråler stor arbejdsglæde derved. En anden er fordybet i at lægge et bestemt antal perleplader i poser. Borgerne giver udtryk for at trives med hinanden, i de tilfælde, hvor de er uenige, siger de det til medarbejderne, og borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne griber ind ved uenighed. Flere borgere mødes efter arbejde på Kløvercaféen, andre besøger hinanden, og andre igen går på aftenskole sammen. Årligt er der årtidsbestemte fester, udflugter og ferieture for borgerne, og der arrangeres virksomhedsbesøg på fx TV Midt Vest. I år afholdes julefesten grundet COVID-19 afdelingsvis.
Tema 5: Organisatoriske forhold Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og omkring halvdelen af medarbejderne er faglærte værkstedsassistenter og den anden halvdel er pædagoger. Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, herunder fx ønske om kursus i autisme, og medarbejderne har deltaget i oplæg om SMITTE model til brug for at evaluere det gode arbejdsmiljø for borgerne. I 2021 skal de anvende SMITTE modellen målrettet ved møder på værkstederne. Medarbejderne har deltaget i et brush-up kursus i metoden MI. En gang ugentlig er der medarbejdermøde, og de oplever mulighed for sparring internt og med afdelingsleder. Samarbejdet omtales som velfungerende, og medarbejderne hjælper hinanden på afdelingerne ved behov herfor. Der er et velfungerende samarbejde med eksterne parter, herunder fx myndighed og botilbud.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer har karakter af en produktionsvirksomhed med forskellige store lokaler med arbejdsborde til borgerne. Tilsynet observerer, hvordan arbejdspladserne er indrettet, så de imødekommer borgernes behov for struktur, overblik og i nogle tilfælde ro i mere skærmede lokaler. Borgere og medarbejdere udtrykker, at rammerne fungerer til formålet, og der observeres en god stemning og atmosfære i tilbuddet.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk