

Besøg af Viborg Kommune

Organisatorisk overflyvning af København

Politik – 2018 - 2021

- Socialstrategien er de politiske visioner for det sociale arbejde i København
- Socialstrategien skal skabe en retning for den daglige drift og den løbende udvikling af indsatsen
- Socialstrategien erstatter en række forskellige styringsdokumenter for at sikre afbureaukratisering og en tydeligere fortælling omkring retningen for forvaltningens arbejde
- Socialstrategien skitserer den socialfaglige indsats, som borgerne kan forvente af Socialforvaltningen

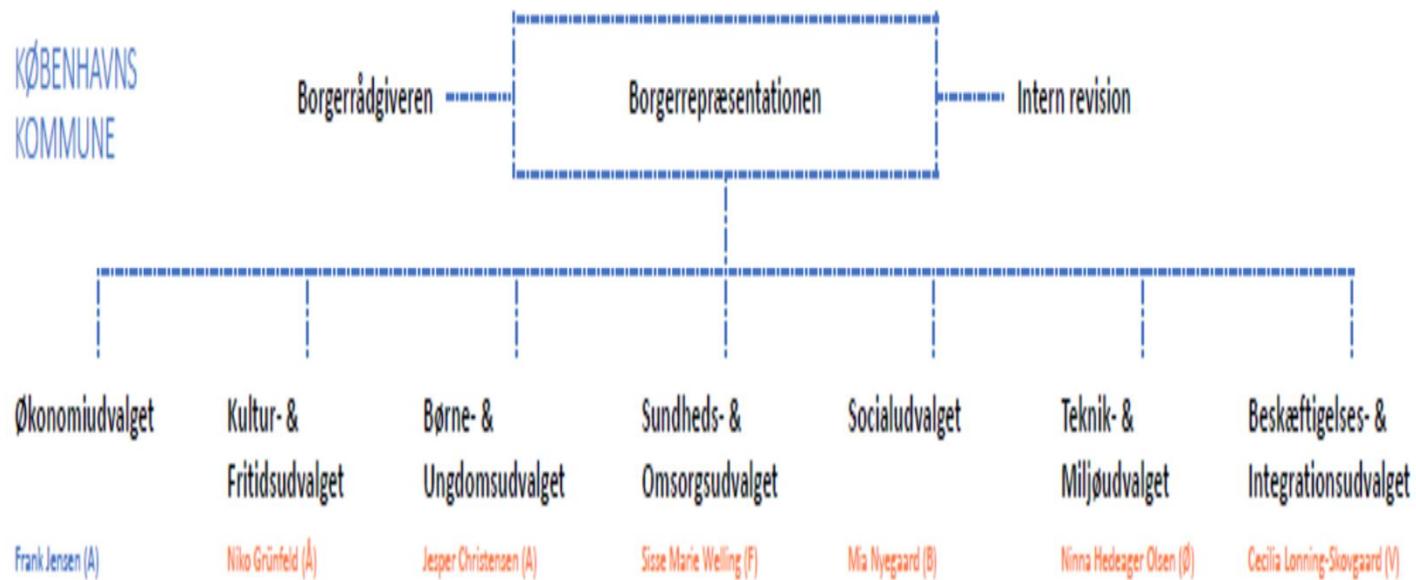
Den Sociale Hjemmepleje

Fakta om hjemmepleje i KK

Fakta om Den Sociale Hjemmepleje

De mest centrale strategier og indsatsområder

Spørgsmål



Socialudvalget

Mia Nyegaard (B)

Socialudvalget

Social indsats for børn,
unge og familier

Handicap – Bo og dagtilbud

Psykisk syge – Bo og dagtilbud

Samarbejde med regioner
på psykiatriområdet

Misbrug – bo- og dagtilbud

Stof- og alkoholbehandling

Social hjemmepleje

Boligsocialt arbejde og boliganvisning

Opsøgende gadeplansarbejde

Hjemløse

Døgnavagten

Samarbejde med regioner
på psykiatriområdet

Sociale ydelser til familier
og voksne

Forebyggende sociale foranstaltninger

Generel rådgivning om
sociale forhold

Den nye socialstrategi 2018



En by med plads til alle –
også københavnere med særlige behov

Socialstrategien

- Socialstrategien er de politiske visioner for det sociale arbejde i København
- Socialstrategien er en kort og visionsorienteret strategi, der skal sætte en værdimæssig samlet retning
- Socialstrategien skal skabe en retning for den daglige drift og den løbende udvikling af indsatsen
- Socialstrategien skitserer den socialfaglige indsats, som borgerne kan forvente af Socialforvaltningen



Et værdigt liv

Tryghed og omsorg

- Basale menneskelige behov
- Tryghed, sikkerhed, pleje og omsorg
- Fysisk og mental sundhed

Netværk og fællesskaber

- Genopbygge, forstærke og vedligeholde relationer
- Netværket tætter på borgerens hverdag
- Deltagelse i samfundets fællesskaber
- Stærkt samarbejde med civilsamfundet

Tegn på succes

- Færre borgere med særlige behov er ensomme
- Flere borgere med særlige behov oplever at have en god livskvalitet
- Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen



Et selvstændigt liv

Øget mestring og selvhjulpethed

- Mestring af hverdagen
- Borgerens egne ønsker og behov i centrum
- Teknologiske og praktiske hjælpemidler
- Peer-to-peer

En meningsfuld hverdag, uddannelse og beskæftigelse

- Noget at stå op til
- Bidrage med noget til andre
- Sociale fællesskaber

Bolig

- Stabil boligsituation som fundament for udvikling
- Progression mod en mere selvstændig boform
- Alternative boligløsninger



Tegn på succes

- Flere børn og unge med særlige behov opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse
- Flere unge med særlige behov gennemfører en ungdomsuddannelse
- Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse
- Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet
- Ventetiden på en bolig igennem den boligsociale anvisning falder

En helstøbt og langsigtet løsning

Sammen med borgeren

- Den bedste løsning for den enkelte
- Møde borgeren med tillid og i øjenhøjde
- Inddragelse af borgeren

I samarbejde med andre aktører

- Pårørende og netværk
- Frivillige og civilsamfund
- Arbejdsgivere og uddannelsesstilbud
- Andre forvaltninger og sektorer

Tegn på succes

- Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag
- Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i deres indsatser
- Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger



En sund og fagligt stærk organisation

Videndeling og faglig udvikling

- Ansvar for videndeling og feedback
- Spredning af de gode resultater
- Udvikle fagligheden i takt med nyeste viden og teknologi

Tillidsdagsorden og arbejdsfællesskaber

- Indflydelse på opgaveløsningen
- Vi lærer af vores fejl
- Initiativ til forbedringer

Et sundt og trygt arbejdsmiljø og en sikker drift

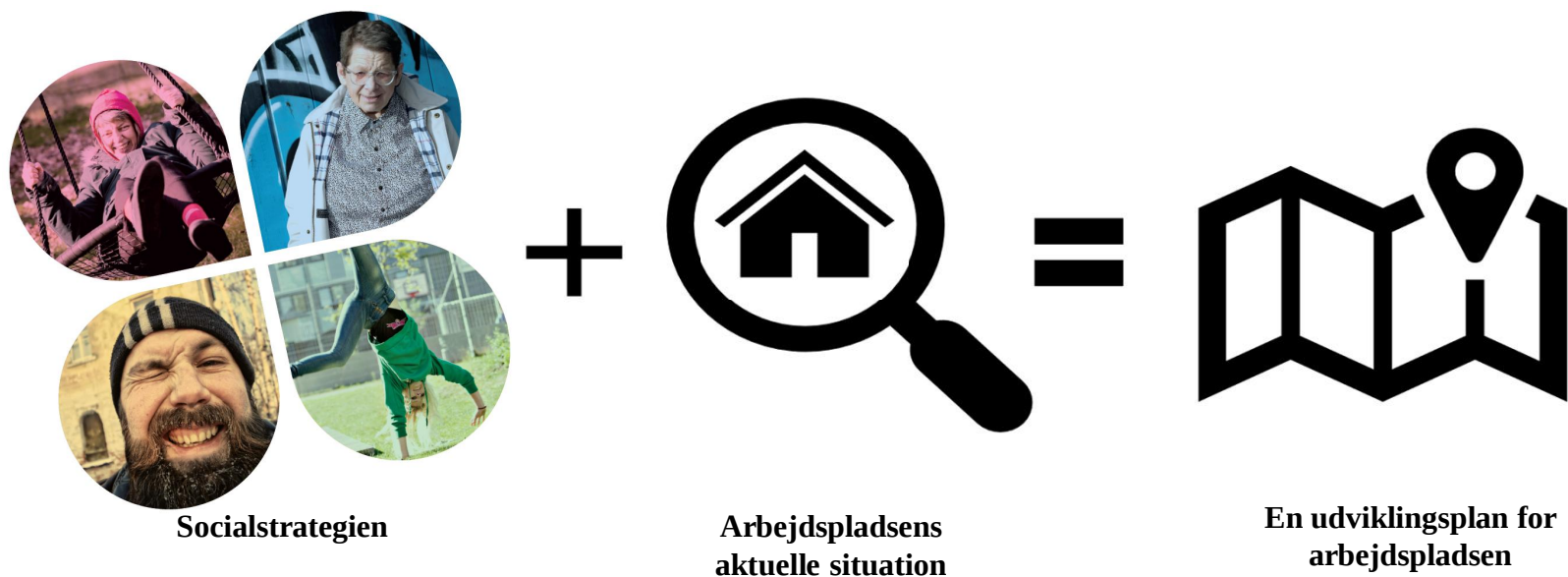
- Rekruttering og fastholdelse af dygtige medarbejdere
- En fagligt kvalificeret ledelse
- Et fælles ansvar at skabe trivsel og forebygge sygefravær
- Sikre og trygge rammer

Tegn på succes

- Sygefraværet i Socialforvaltningen falder
- Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder
- Flere medarbejdere i Socialforvaltningen er stolte af deres arbejdsplads
- Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever tryghed og sikkerhed i arbejdsmiljøet



Udviklingsplaner i SOF



Arbejdspladsens aktuelle situation



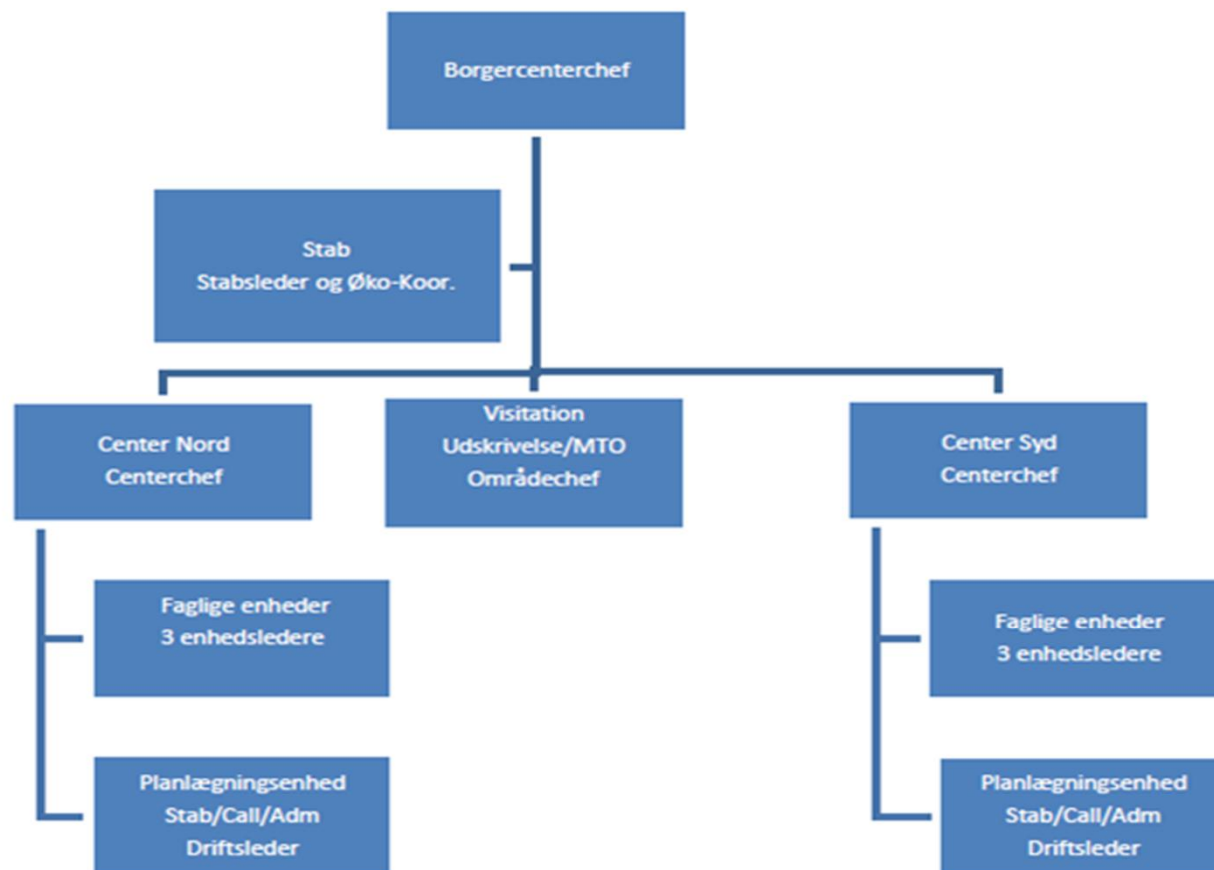
Hvad består udviklingsplanerne af?

- ü 1 plan for hver leder på niveau 1-4
- ü 3-5 udviklingsmål pr. år
- ü Igennem alle fire visioner over fire år

Dialogbåret proces – ikke en kaskade

- Udviklingsplanerne på niveau 1-4 bliver formuleret på samme tid – derfor er dialog og forventningsafstemning rigtig vigtig fra start
- Start, midt, slut – og opfølgning – sker på 1:1
 - Dialog og ikke godkendelsesprocedure
- I skal involvere din leder, dit ledelsesteam, MED-udvalg og medarbejdere i processen

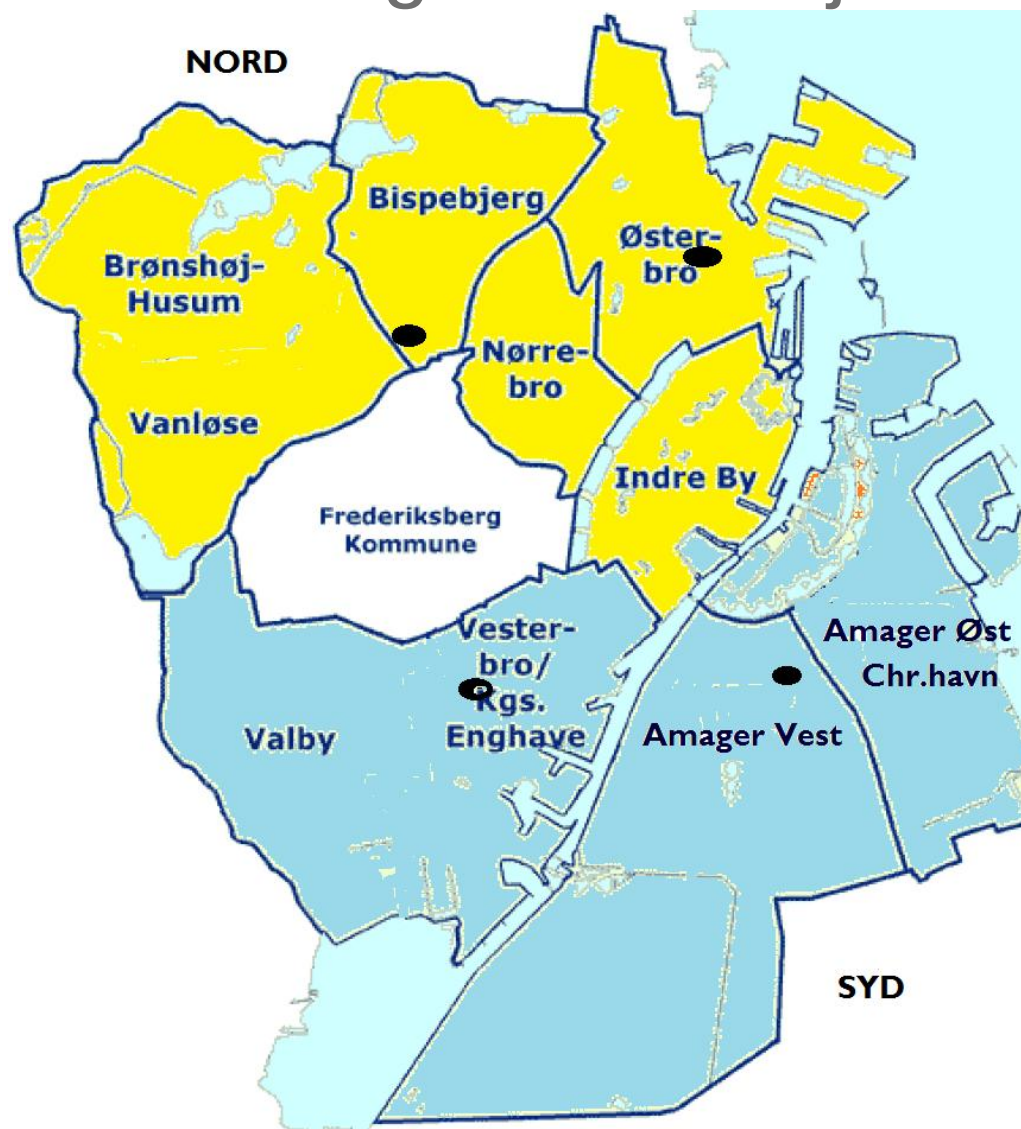
Velkommen – Borgercenter Hjemmepleje



Fakta – Borgercenter hjemmepleje

- Yder hjemmepleje, hjemmesygepleje og træning til borgere fra 18 til 65 år på tværs af forvaltningens målgrupper. Borgere med handicap og psykosociale problemer (Bliver i SOF)
- Hjælpen omfatter blandt andet personlig pleje, praktisk hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask, sygepleje og træning i dagligdagens gøremål
- Madudbringning, indkøbsordning og vaskeordning
- I 2017 fik ca. 4.700 borgere hjælp i en kortere eller længere periode – alle ydelser
- 1 kommunal leverandør, 2 private leverandører og indkøb/vaskeleverandører
- Samlet budget på knap 350 mio.kr – ca 200 mio.kr. retter sig mod kommunal leverandør
- Store udgifter mod selvudpeget hjælp, tilskud til ”egen hjemmepleje og underleverandører - §95

Velkommen – Borgercenter Hjemmepleje



Borgercenter Hjemmepleje

Organisatoriske og Politiske fokusområder

Sammenhængende indsatser

- Sammenhængende og koordinerende sundhedsindsatser med både Regionen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Udskrivningsenhed – Færdigbehandlede borgere
- Sikring af, at der er ensartede serviceniveauer med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen på ensartede ydelser.

Tilsyn og BTU

- Den sociale hjemmepleje har interne tilsyn gennem BDO
- Både sygepleje og hjemmepleje
- Styrelsen for patientsikkerhed
- Årlige BTU

Det nære sundhedsvæsen

- Opgaveglidning fra Regionen til kommunen som følge af fokus på det nære sundhedsvæsen.
- Tidligere hjemtagning fra hospitaler øger behovet for flere midlertidige tilbud og giver bl.a. flere specialiserede akutopgaver.
- Udfordringerne gælder også for psykiatri- og udsatteområdet.

Borgercenter Hjemmepleje

Organisatoriske og Politiske fokusområder

Kvalitet i hjemmesygeplejen

- Komplexitet stiger
- Styrket tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Fokus – Dokumentation, Delegation, Medicin, instrukser og vejledninger.

Rehabilitering på det sociale område

- Særlig opgave i forhold til de psykosociale borgere.
- Gråzone mellem §83 og §85
- Værktøjer mellem rehabilitering og recovery

Planlægning

- Borgere ønsker fast medarbejder, fast tid og information om alle afvigelser (Køn og etnisk baggrund)
- Medarbejdere ønsker mere tid
- Effektivitet. Løbe stærkere mere ATA tid
- Svær balance
- CURA – Mobility
- Elektronisk låse
- App
-

Borgercenter Hjemmepleje

Organisatoriske og Politiske fokusområder

Rekruttering

- Stor mangel på SOSU og sygeplejersker
- Nytænkning i rekruttering.
- Personalegoder
- OnboardingDelegation-Medicinhåndtering

Kompetence og onboarding

- Nyt MUS koncept
- Efteruddannelse i psykiatri – vold og trusler (LA)
- Faglig uddannelser (SOPU) og (Metropol)
- Onboarding – Introduktion for ansættelsen

Trivsel og sygefravær

- Reaktioner på omstilling
- + 55 og nedslidning
- TU hvert 3 år
- .

Spørgsmål ??