

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Stadionkollegiet
Tilsynet er gennemført:	05-12-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

05-12-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Stadionkollegiet
Hovedadresse	Stadion Alle 5 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: www.stadionkollegiet.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Langballe
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	25
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Dorthe Katstrup Noesgaard (tilsynskonsulent)
	Helle Eriksen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-10-18: Stadion Alle 5, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Stadionkollegiet lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Stadionkollegiet er godkendt til at modtage 25 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er udviklingshæmning og autisme. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stadionkollegiet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne på Stadionkollegiet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Stadionkollegiet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse
Tema Selvstændighed og relationer
Tema Målgruppe, metode og resultater
Tema Sundhed og trivsel, indikator 4.b, 5.a, 6.a, 6.b, 7.a
Tema Ledelse og organisation
Tema Kompetencer

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer. Disse er overført fra seneste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe et stabilt fremmøde i beskæftigelsen.	
Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante beskæftigelsestilbud, men at der kunne være en højere grad af systematik i forhold til at følge op på mål, der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse.	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter
Socialtilsyn Midt anbefaler, at der fortsat fokuseres og arbejdes målrettet med den løbende dokumentation op imod mål og delmål, samt at opfølgningen tydeliggøres yderligere i dagbogsnotater.

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte det potentiale den enkelte borger har i forhold til beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkeltes funktionsniveau.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud. Der er enkelte borgere der for nuværende ikke er i beskæftigelsestilbud eller uddannelse.	
Der er relevant og hensigtsmæssigt samarbejde med beskæftigelsestilbud, uddannelse mv., hvilket kommer den enkelte borger til gode.	
Tilbuddet er blevet mere fokuserede i forhold til at dokumentere, hvordan der følges op på målene. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat bør være fokus på dette, således dokumentationen fremadrettet bliver endnu mere detaljeret, samt at der oparbejdes en højere grad af systematik i forhold til dette.	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendte dokumenter, herunder bestilling, status, beskrivelse af delmål samt dagbogsnotater, at der for nogle borgere er opstillet konkrete og individuelle mål, der relaterer sig til beskæftigelse eller har et understøttende formål hertil. For borger 1 er der opstillet et understøttende delmål i forhold til dennes beskæftigelse, specifikt at påbegynde træning for at få en mere struktureret hverdag. Delmålet er klart defineret, og der følges op i dagbogsnotaterne, dog med lange intervaller mellem opfølgningerne. For borger 2 er der ikke opstillet mål, der understøtter uddannelse eller beskæftigelse. For borger 3 er der ikke opstillet mål, der understøtter uddannelse eller beskæftigelse. Af interview med leder fremgår det, at alle medarbejdere er blevet mere fokuserede i forhold til dokumentation, og der arbejdes med dette "step by step". Leder oplyser, at "medarbejderne hjælper hinanden, og vi er kommet længere end ved sidste tilsyn". Leder oplyser, at denne har fokus på, at medarbejderne er klædt på i forhold til arbejde med at opstille og følge op på mål, bl.a. i forhold til beskæftigelse. Leder beskriver, at der har været behov for input udefra, såsom kursus, opfølgning på VUM-modellen, at omsætte mål og inddragelse af borgerne. Leder vurderer, at der generelt set er blevet en meget højere grad af systematik i forhold til at opstille mål, og medarbejderne har fået ejerskab. Det er leders oplevelse i forhold til dokumentation, at "det ikke er noget, at de (medarbejderne) laver for systemets skyld, men fordi de kan se meningen med det". Leder beskriver, at "det i allerhøjeste grad er i samarbejde med borgerne". Medarbejdere beskriver, at målene tales igennem på handleplansmøder, og borgerne godkender de mål, der er aftalt mellem sagsbehandler og tilbud. Det beskrives, at det er forskelligt hvor meget borgerne gerne vil inddrages. På 3. sal vil borgerne generelt gerne inddrages. Delmålene bliver drøftet fast på team-møder og i forbindelse med bostøtte arbejdes der med målene, enten praktisk eller i samtale. Medarbejderne beskriver, at "vi støtter eksempelvis borgerne i de samtaler, som de skal have i jobcenteret, f.eks. ved at skrive ned hvad de skal huske". Det beskrives, at en del af borgerne har mål/delmål i forhold til beskæftigelse eller uddannelse, eller har et understøttende delmål, der relaterer sig hertil. Der beskrives en borger, der skal i gang med beskæftigelse, og denne skal starte med at komme ud af huset og begynde på træning. Her var medarbejder med til introsamtale, rundvisning og var med til træning den første gang. Dette understøttes af fremsendt dokumentation.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over borgere samt interview med medarbejderne, at 4 ud af 25 borgere ikke er i beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at der for 2 af disse borgere, er nogle specifikke udfordringer i forhold til disse borgeres diagnoser. De andre 2 borgere har ikke ønske om at komme i gang med noget i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, selvom der motiveres hertil. Borgerne fortæller positivt om deres arbejde, og tilsynskonsulenterne observerer en stolthed og ejerskab.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.	
Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå, men at den løbende opfølgning kunne være mere målrettet og systematisk.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere målrettet og systematisk med opsætning og opfølgning af mål, der understøtter selvstændighed og relationer.	

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder positivt og hensigtsmæssigt med, at borgerne får tilbud om et varieret udbud af fritidsaktiviteter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation, herunder bestilling, status, beskrivelse af delmål og dagbogsnotater fremgår, at der i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

For borger 1 er der opstillet delmål i forhold til sociale relationer, specifikt deltagelse i fællesspisning. Der er for denne borger ligeledes opstillet delmål i forhold til selvstændighed via støttende samtaler. Endvidere er der for denne borger opstillet et delmål af praktisk karakter, der har et understøttende formål i forhold til at øge selvstændighed. Der ses en relevant sammenhæng mellem mål opstillet af myndighed og delmål defineret af tilbud og borger. Der ses en løbende opfølgning, der dog kunne være mere systematisk og fyldestgørende.

For borger 2 er der opstillet praktisk delmål med det sigte at øge selvstændighed.

For borger 3 er der opstillet delmål i forhold til at få støtte til den daglige struktur og dermed opnå en højere grad af selvstændighed.

For alle tre borgere ses en noget mangelfuld opfølgning med lange intervaller imellem.

Af medarbejder interview fremgår det, at der arbejdes med at opstille mål og delmål i forhold til selvstændighed og relationer. Der er i tilbuddet meget fokus på, at "det man kan selv, skal man selv og på at få færdigheder til at kunne selv". Der beskrives en borger, der skulle videre til et andet tilbud, men denne ønskede at bo selvstændigt med støtte, og borger og medarbejder kontaktede derfor sagsbehandler for at justere målene til. Det lykkedes og der arbejdes nu ud fra nye delmål, og borgeren er meget opmærksom herpå.

Medarbejderne beskriver, at der den seneste tid er kommet flere borgere ind i tilbuddet med misbrugsproblematikker. Medarbejderne oplever i den forbindelse, at misbruget nogle gange kan stå i vejen i forhold til at arbejde med andre mål, idet misbrugsudfordringerne prioriterer sig selv. Medarbejderne oplever dette som udfordrende.

Borgerne fortæller, at de har nogle mål, som de arbejder med. Den ene borger oplyser, at denne har et mål i forhold til rengøring. Der har været snakket om målet på statusmøde, og der arbejdes med det i forbindelse med bostøtte. En borger beskriver "jeg har lært noget i forhold til rengøring". Denne borger oplyser, at denne også har haft et mål i forhold til madlavning.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at borgerne indgår i mange forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der eksemplificeres med håndbold, fodbold, bowling (handicapregi). Desuden er der borgere, der går til amerikansk fodbold eller spiller i orkester. Der er mange, der ser fodboldkampe, og en borger går gerne på værtshus. Desuden tager man i tilbuddet ofte på kræmmermarked eller i genbrugsforretninger. Det beskrives, at borgerne bruger byen, bl.a. når der er koncert eller lign.

En borger fortæller, at når denne har fri fra arbejde er denne i tilbuddet, på hjemmebesøg, til svømning eller håndbold. Borgeren fortæller, at "det er blevet mindre, at vi har med hinanden at gøre (i tilbuddet)". Borgeren beskriver "de andre er mere indelukkede og vil gerne være mere inde ved sig selv". Borgerne oplyser, at der ikke kommer mange på besøg i tilbuddet, og de oplever ikke at der er unødigt uro fra udefrakommende.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at "der er et godt samarbejde med pårørende. Det er dog ikke alle, der har så mange kompetencer til at indgå i samarbejde. Vi tænker, at de pårørende er en vigtig ressource". Medarbejderne beskriver, at det er meget individuelt, hvor meget borgerne ønsker deres forældre inddraget. Der gives eksempler på, at en borger slet ikke ønsker, at forældrene inddrages og en anden borger vil gerne have sin mor med i det hele. Begge dele bliver imødekommet.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at denne er klart beskrevet og defineret.	
Det vurderes, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater. Det vurderes, at tilbuddet har fået en højere grad af systematik i forhold til brug af metoden KRAP og skemaer, der relaterer sig hertil.	
Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan arbejde mere systematisk og målrettet i forhold til resultatdokumentation.	
Det vurderes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ikke har kompetencer til at håndtere borgere med misbrug.	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
Socialtilsyn Midt anbefaler, at der i tilbuddet er fokus på resultatdokumentation og på læring, udvikling og forbedring af indsatsen.	
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på borgernes eventuelle misbrug ved indskrivning.	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen.

Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet fører til positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, hvilket påvirker indsatsen positivt.

Socialtilsynet vurderer, at der burde arbejdes mere systematisk med resultatdokumentation, således tilbuddet får større mulighed at forbedre indsatsen og øge læring.

Det vurderes, at tilbuddet ikke har kompetencer til at arbejde med borgere med misbrug.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på de oplysninger, der er fremkommet i forbindelse med interview med ledelse, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ses en relevant sammenhæng i de oplysninger tilbuddet har indberettet på tilbudsportalen i forhold til tilbuddets målsætninger, målgrupper, faglige tilgange og metoder, og det der oplyses. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets målgruppe, samt hvilke metoder og tilgange, der anvendes i arbejdet.

På Tilbudsportalen fremgår det, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning og borgere med autisme. Dette understøttes af borgeroversigt, hvoraf det fremgår at de indskrevne borgere i tilbuddet hører til målgruppen.

I forhold til metode, specifikt KRAP, oplyser leder, at der er blevet en højere grad af brug og systematik i forhold til metoden. Leder oplyser, at man i tilbuddet "bruger KRAP-skemaer og søjlemodellen i vores supervision". Leder oplyser, at der er aftale om, at ressourceblomsten og måltrappen skal udarbejdes og anvendes i forhold til alle borgere.

Leder beskriver, at målgruppen fortsat er differentieret på de 2 etager. Tidligere boede der kun borgere med autisme på 2. etage, men nu er der også borgere med autisme på 3. etage. Erfaringen i forhold til autisme er er større på 2. sal, men begge teams arbejder og er efteruddannet inden for autismspektrumforstyrrelse. Leder beskriver, at "vi har ikke den tunge borgergruppe. Det er mere mellemgruppen, og tilbuddet er som en overgang mellem hjem og bo for sig selv". Leder oplyser, at 9 ud af 10 borgere kommer ud i egen bolig med støtte efterfølgende. Leder oplyser, at man i tilbuddet aktuelt har nogle udfordringer i forhold til misbrug. Leder beskriver "jeg forlanger, at sagsbehandler skal på banen og stiller spørgsmål steg ved, om vi kan håndtere dette i sådan et tilbud". Leder tilkendegiver, at borgere med misbrug ikke hører til målgruppen, og "vi kan ikke styre det her på stedet". Leder beskriver, at problematikken med misbrug er stigende, og der er aktuelt et par borgere, der har misbrugsudfordringer. Leder beskriver, at det bekymrer hende, både i forhold til de borgere der har misbrug, men også de andre borgere i tilbuddet. Leder beskriver, at "Vi har ikke kompetencer til unge med misbrug og vi er ikke et behandlingssted. Vi kan være undersøgende på det, men vi kan ikke behandle". Leder beskriver, at "vores opgave er at lave botræning til at komme videre i et mindre indgribende tilbud".

Leder oplyser, at alle medarbejdere har været på KRAP-grunduddannelse, bortset fra en enkelt vikar. Ingen medarbejdere har KRAP-overbygning på, men supervisionen er med KRAP-fokus.

Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med KRAP, og at der tages udgangspunkt i skemaer, der gemmes i Bosted. Medarbejderne beskriver, at "vi bruger skemaerne på vores teammøder, eksempelvis kan Ressourceblomsten bruges, hvis man render panden imod en mur, så giver det mening at se på, hvilke ressourcer, der kan tages fat i". Det beskrives, at kontaktpersonen har samtale med borgerne enten direkte med skemaet eller med Ressourceblomsten i hovedet. Der er en generel oplevelse af, at det giver mening for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet Ressourceblomst på alle. Dette understøttes af fremsendt dokumentation. Medarbejderne beskriver "vi gennemgår borgere til supervision, og ofte har vi udfyldt kognitiv sagsformulering inden og får supervision i forhold til dette".

Medarbejderne beskriver i forhold til tilbuddets målgruppe, at "det fylder meget, at der er begyndt at komme misbrugere ind". De beskriver, at misbruget kan overskygge for det pædagogiske arbejde". Medarbejderne

italesætter en bekymring i forhold til, om andre borgere i tilbuddet også kan komme ind i misbrug. Medarbejderne beskriver, at "det kan være svært for borgerne at sige nej, fordi de gerne vil være i et fælleskab". Medarbejderne beskriver, at der aktuelt er 4 borgere med misbrugsproblemstillinger, og de 3 er forholdsvis nyindflyttede. Medarbejderne beskriver, at "vi hjælper med at få dem ud af misbruget, men det gør, at vi ikke kommer i gang med de egentlige mål, fordi misbruget skygger for det". Medarbejderne beskriver, at de føler sig klædt på til at arbejde med målgruppen i tilbuddet, men "vi er ikke klædt på til borgere med misbrug". Medarbejdernes udtalelser understøttes af fremsendt dokumentation hvor det ses, at misbrugsproblematik i såvel bestilling samt målopsætning overskygger andre pædagogiske mål.

Medarbejderne oplyser, at 1 medarbejder skal på KRAP- uddannelse snarest, og 1 medarbejder skal på autismpilot. Herefter har alle medarbejdere begge uddannelser. Medarbejderne oplyser i forhold til opdelingen på de to etager, at "borgerne bor mere blandet nu, men det går faktisk godt, og det har givet flere fordele end ulemper.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af det indsendte materiale fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Det arbejdes med mål og delmål, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op løbende, men dokumentationen kunne godt være mere kontinuert.

Af medarbejderinterview fremgår det, at der arbejdes med mål og delmål, og der er en systematik. Det beskrives, at der i samtalerne med borgerne drøftes, hvad der står i bestillingen, og hvilke mål, der skal arbejdes med. Medarbejderne giver eksempler på flere borgere, hvor der er opnået positive resultater. Medarbejderne beskriver, at "vi fastholder borgerne i, hvad deres mål er, og de aftaler der ligger, når de gerne vil fravælge deres bostøtte".

Leder beskriver, at der er sket en udvikling i forhold til at dokumentere resultater, men at det er en proces, som fortsat er i gang. Der er fokus på dokumentation på teammøder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der i tilbuddet opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, den visiterende kommune har opstillet. Leder oplyser, at der siden sidste tilsyn er fraflyttet 5 borgere, der er flyttet til mindre indgribende tilbud. Dette understøttes af fremsendt dokumentation.

En medarbejder beskriver, at der er flere eksempler på positive resultater, bl.a. beskrives en borger der har været meget rigid i forhold til spisesteder, men via en målrettet indsat kan borgeren nu i samvær med medarbejderen besøge flere forskellige steder. Denne borger er desuden begyndt at komme ud i fællesrummet til de ugentlige fællesaktiviteter. Denne borger "løb tidligere nærmest hen af gangen til eget værelse for at undgå de øvrige borgere". Der beskrives en anden borger, der for nylig er flyttet fra tilbuddet. Medarbejderen beskriver, at denne tydeliggjorde for borgeren, hvad der skulle arbejdes med og denne fik nogle redskaber, der hjalp så borgeren kunne klare sine opgaver. Borgeren fik ekstra støtte i en periode, hvor der var behov for dette. Borgeren bor nu i egen bolig med bostøtte 2 gange ugentligt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at der arbejdes bredt med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der gives eksempel på samarbejde med læger, jobcenter, sagsbehandler, STU-tilbud, beskæftigelsestilbud, Asp-it mv. Der beskrives et konstruktivt og gensidigt samarbejde, som kommer borgeren til gode. Oplysningerne understøttes af fremsendt dokumentation, hvor det bl.a. fremgår, at der er samarbejde med jobcenteret i forhold til en borgers mål i forhold til beskæftigelse.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har valgt metode, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse.

Der afholdes fast husmøder, hvor borgerne deltager.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboerne oplyser, at der er en godt og venlig stemning i tilbuddet, hvor man laver "sjov og ballade" med hinanden. Beboerne oplyser, at medarbejderne taler pænt til beboerne.

En pårørende oplyser, at medarbejderne taler mere med beboeren, end på tidligere opholdssted, og oplyser, at medarbejderne har indblik i beboerens behov og arbejder i forhold til, at pgl. føler sig set.

Den pårørende oplyser, at beboeren i perioder har brug for at "trække sig", og i perioder nægter at lukke medarbejderne ind i lejligheden, hvilket medarbejderne respekterer.

En anden pårørende oplyser, at en beboer ikke har udviklet sig en periode, men har nu fået ny kontaktperson, der har forståelse for beboeren og dennes behov (og ser beboeren), hvorefter beboeren igen er i udvikling.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at møde beboerne hvor de er, og anerkende dem i forhold til deres udfordringer.

Medarbejderne kommer med eksempler i forhold til, hvordan de konkret møder beboerne og deres behov, og arbejder med de udfordringer, der er i den forbindelse.

Af tilbudsportalen fremgår bl.a. følgende vedr. tilbuddets værdigrundlag:

Stadionkollegiet lægger vægt på at :

Kommunikationen med borgerne er respektfuld, individuelt tilpasset, anerkendende.....

Den enkelte borger sættes i centrum og mødes med anerkendelse og respekt for egne ønsker og behov.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere ses, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at tilbuddet accepterer et nej fra beboerne.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Medarbejderne møder beboerne med anerkendelse og i øjenhøjde. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i beboernes ønsker.

I dag er døren til kontoret meget mere åben, og beboerne kan altid få fat i personalet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at der er fastlagt husmøde hver 14. dag. Borgerne har behov for at blive motiveret til at deltage, og det hjælper hvis der er noget spiseligt. Der er en fast dagsorden, hvor borgerne kan skrive punkter på. Medarbejderne beskriver, at der i dagligdagen er fokus på at inddrage borgerne, og at borgerne generelt er gode til at komme, når der er noget.

Borgerne oplyser, at der er husmøde, og "hvis man vil have indflydelse, så skal man deltage".

Pårørende beskriver, at man i tilbuddet "sætter ekstremt fokus på det enkelte menneskes rettigheder". Denne beskriver, at det kan være godt for nogle borgere, men vanskeligt for andre.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er en opmærksomhed på at tilrettelægge indsatsen, så borgerne føler sig trygge og dermed har en høj grad af trivsel. Der er fokus på at se og handle på borgere, der er i mistrivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de borgere der deltog i interview fremstod i trivsel og oplevede sig set, hørt, anerkendt og hjulpet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at der er fokus på trivsel og mistrivsel. Medarbejderne beskriver "vi handler hvis en borger mistrives og forholder os til, hvad der skal til". Medarbejderne beskriver, at "vi skriver i Sensum, fordi det er vigtigt at dele informationer, og der kan eventuelt lægges et ekstra besøg ind". Medarbejderne oplyser, at de også skriver i DPO (daglig pædagogisk opgave), hvis der er behov for ekstra tjeck eller andet.

Borgerne beskriver, at de er glade for at bo i tilbuddet. En borger beskriver, at han får den hjælp, som han har brug for, og medarbejderne er gode at snakke med. Denne borger beskriver, at han er glad for sin kontaktperson. En borger fortæller "at indimellem kan de (medarbejderne) have svært ved at se, om man har brug for at snakke. Det kommer an på hvor godt, de kender den enkelte person". Denne borger oplyser, at han er tilfreds med at bo i tilbuddet. En anden borger beskriver "det er godt sted og fornuftige mennesker, både beboere og personale".

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Beboerne har været på Oligofreniklinikken, får antidepressiv medicin, været ved læge, tandlæge og fysioterapi.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er fokus på borgernes sundhed, såvel fysisk som mentalt. Medarbejderne beskriver, at der serveres sund kost. Borgerne kommer med ønsker til maden, og så laves der madplan ud fra disse. Det oplyses, at "hvis det bliver for sundt og grønt, kan de finde på at vælge fra, og så køber de pizza eller andet". Medarbejderne beskriver, at det er vigtigt, at de finder en balance i forhold til dette. Der gives eksempel på en borger, der gerne ville tabe sig, og "vi støttede ham, så han kom ud og lavede grøntsager selv inden madlavning". Det beskrives også, at der er fokus på den mentale sundhed, beskrevet i 5.a.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med deres anerkendende tilgang er medvirkende til, at magtanvendelser sjældent forekommer.

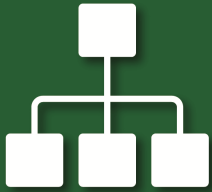
Medarbejderne er opmærksomme på og bevidste om konfliktnedtrapning og forebyggelse.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har været 1 magtanvendelse siden sidste tilsyn.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at "vi trækker os, og vi kommer igen og samler op". Leder beskriver, at "der ikke løftes pegefingre". Leder beskriver, at der er en bevidsthed om, at "det er os, der har teten i forhold til at åbne døren igen", hvis der har været konflikt eller lign.". Det gør, at borgerne kan være i det, når det svært. Medarbejdere beskriver, at der ikke er nogle borgere i tilbuddet, der handler udadreagerende. Nogle borgere kan tale grimt eller højt, og nogle kan være voldsomme i deres sprog. Medarbejderne beskriver, at "vi trækker os og går måske 2 medarbejdere ind til borgeren".	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på samme som i indikator 6.a. Der har været én magtanvendelse siden sidste tilsyn.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet qua deres anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen arbejder forebyggende.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at der ikke er vold eller overgreb i tilbuddet. Der arbejder forebyggende og konfliktnedtrappende, og der er sjældent voldsomme konflikter mellem borgerne. På den ene etage kan der være et par borgere, der kan komme i konflikt bl.a. ved at få kommunikeret eller skrevet uhensigtsmæssigt på de digitale medier. Det oplyses, at de pårørende er gode til at henvende sig og gøre opmærksom på dette, hvis sådan noget foregår. I forhold til digital dannelse generelt bruger borgerne eksempelvis Facebook rigtig meget, og medarbejderne beskriver, at de taler med borgerne om at bruge mediet hensigtsmæssigt, men borgerne har rigtig svært ved at se anderledes på det. Bl.a. kan nogle borgere sidde i sin lejlighed og sende live en hel formiddag.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder. Lederen er tilknyttet som leder af flere tilbud i Viborg kommune. Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne.

Det vurderes, at der ledelsesmæssigt er fokus på medarbejdernes kompetencer og vedligeholdelse og udvikling af disse. Lederen har og har haft fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har kompetencer til at kunne arbejde med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en professionel og kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
--------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder. Lederen er tilknyttet som leder af flere botilbud i Viborg kommune. Der kommer ny leder i tilbuddet ultimo 2018.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne,

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i forbindelse med tidligere tilsyn er oplyst, at den daglige leder er uddannet pædagog i 1982, har arbejdet indenfor området siden, herunder været leder siden 1996. Lederen har diverse uddannelser i ledelse, herunder en diplom uddannelse, og en KRAP lederuddannelsen. Endvidere har hun en lang række fagspecifikke kurser - herunder autisme pilot uddannelsen.

Ud over Botilbuddet Stadionkollegiet, er lederen leder for yderligere 4 botilbud, hvilket betyder, at lederen er tilknyttet Stadionkollegiet, gennemsnitlig 7 timer om ugen.

Lederen oplyser, at tilbuddet fortsat er opdelt i 2 selvstændige teams (1 team på hver etage). Medarbejderne

arbejder primært på den ene etage, men skal være i stand til at arbejde på tværs af de 2 teams. Dette understøttes af medarbejdernes oplysninger, hvoraf det fremgår, at man betragter sig som et hus, men med to teams.

Leder oplyser Stadionkollegiet og et andet tilbud i Viborg kommune skal lægges sammen ledelsesmæssigt og skal have ny leder ultimo 2018. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at de har vænnet sig til tanken, og nu ser frem til at få ny leder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der er fastlagt, ekstern supervision med udgangspunkt i KRAP. Leder har en oplevelse af det er meget givtigt og relevant i forhold til det pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at der er sparring i forbindelse med teammøder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Personalet har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente.

Personalet har stor indflydelse på tilrettelæggelsen af det daglige arbejde og modtager løbende opkvalificering af kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en kompetent indsats, og de har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet.

Personalegennemstrømningen er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er faldet og er aktuelt lavt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at normeringen er således, at der er 2- 3 medarbejdere i tilbuddet i dag- og eftermiddagstimerne, om aftenen er der 2 medarbejdere og om natten er det 1 nattevagt, der har base i tilbuddet, men kan kaldes ud, jf. natkaldsordning. Leder oplyser vedr. natkaldsordning, at "der fra kl. 23 til 07 er natkaldsordning via den faste nattevagt på Stadionkollegiet. Det vil sige, at nattevagten i tilbuddet tager imod eventuelle opkald fra borgere, der bor i botilbud uden døgn eller egen bolig. Dette forgår via telefonopkald direkte fra borger eller ved bestillinger pr. mail fra medarbejder ude på stederne". Leder oplyser, at denne inddrages i alle bestillinger og som sparring i opgaven. Tilbuddet har ca. 1 - 2 opgaver pr. nat, som samlet tager ca. en halv time pr. nat. Når nattevagten forlader tilbuddet, har de vagttelefon med, så borgerne i tilbuddet kan komme i kontakt med nattevagten. Nattevagten ved Stadionkollegiet har ligeledes mulighed for sparring og et kollegasamarbejde med nattevagten i et andet tilbud.

Medarbejdere beskriver, at det er deres oplevelse, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. De beskriver "vi har kompetencerne undtagen til dem med misbrug". Medarbejderne oplyser, at der er fastlagte tider til den enkelte borger i forhold til, hvilket niveau, de er skrevet ind på. Der er en fleksibilitet, og borgerne er inddraget og indforstået, hvis der er behov for ændringer. Medarbejderne beskriver, at "vi er også gode til at tilpasse støtten til den enkelte". Medarbejderne oplyser i forhold til natkaldsordning, at hvis en borger vågner og har brug for hjælp, ringer de til nattevagten. Adspurgte bekræfter borgerne dette.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes opfyldt høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 4 år.

Af regnskabstal fra 2017 fremgår det, at personalegennemstrømningen er 25 %, og af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det, at der er fratrådt 1 medarbejder og ansat 2 medarbejdere. Der har været tilknyttet 6 vikarer med varierende timetal.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af regnskabstal fra 2017, at det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet er 2 dage. Leder bekræfter, at sygefraværet i tilbuddet er meget lavt. Aktuelt er en medarbejder sygemeldt, men fraværet er ikke arbejdsrelateret.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne profiterer af at bo i tilbuddet og den kvalificerede støtte, som de modtager. Borgerne mødes med respekt og anerkendelse.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere, at de har en relevant faglig baggrund, primært som pædagoguddannede. Der er enkelte ufaglærte. Ligeledes fremgår det, at alle medarbejdere har relevant efteruddannelse, herunder KRAP, Autisme-pilot, Etikos mv.	

Leder oplyser, at det er hendes vurdering, at medarbejderne er klædt godt på, men at de nok gerne ville have tid. Leder oplyser "nogle dage er der ting, som vi ikke når. Fokus skal så være på det, som vi har nået". Adspurgte oplyser leder i forhold til, at der er brugt betydelig mere på kompetenceudvikling end budgetteret, at "der har været prioriteter temadage, og der har været flere medarbejdere på uddannelse, bl.a. KRAP og autismepilot".

Medarbejderne oplyser, at de har været tilbudt temadage i misbrugsproblematikker, hvor 1 medarbejder deltog. 1 medarbejder er på orlov frem til januar og vedkommende har erfaring og viden omkring misbrug.

Medarbejder oplyser, at de gennem det seneste år i samarbejde med sagsbehandler har været inddraget i 3 VISO sager.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i det kortvarige samspil tilsynskonsulenterne oplevede på tilsynsdagen, bar kontakten præg af respekt og imødekommenhed. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har erfaring med målgruppen, og måden som borgerne omtales såvel i interview som i dagbogsnotater indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer, indsigt og forståelse.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Stadionkollegiets fysiske rammer fremstår funktionelle og velindrettede i forhold til beboernes behov og tilbuddets indsats.	
Tilbuddet har velindrettede boliger, hvor beboerne kan indrette sig ud fra egne ønsker og behov. Miljøet er 'kollegie agtigt' og der er plads til at have et ungdomsliv, mulighed for at udvikle netværk og mulighed for at øve sine sociale og praktiske færdigheder.	
Indretningen understøtter tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er at udvikle beboernes sociale kompetencer og færdigheder og give praktiske færdigheder, der ruste til et liv i egen bolig. Samtidig er der rum og plads til, at beboerne kan trække sig fra fællesskabet, hvis der er behov for dette.	
Stadionkollegiet ligger tæt på Viborg Stadion og Viborg midtby og der er handlemuligheder og offentlig transport lige i nærheden. Tilbuddet er handicapvenligt med elevator og gode adgangsforhold. Der hører stor terrasse til tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Stadionkollegiets fysiske rammer understøtter beboernes udviklingsmuligheder og trivsel på en hensigtsmæssig måde. Ligeledes er fællesrummene rummelige, og der er elevator, hvilket gør tilbuddet velegnet til beboere med fysiske handicaps.	
Der er endvidere gode busforbindelser og indkøbsmuligheder i nærheden.	
De fysiske rammer på Stadionkollegiet vurderes egnede for målgruppen og for tilbuddets formål, der er at give støtte og træning til et liv i egen bolig og understøtte beboernes sociale færdigheder i et kollegie lignende ungdomsmiljø.	
Tilbuddet har 25 lejemål fordelt på toværelses lejligheder og etværelses lejligheder med eget bad og toilet samt etværelses lejligheder, hvor 2 beboere deler fælles indgang, bad og toilet.	
På begge etager er der fælles køkken og opholdsstue.	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De beboere tilsynet talte med udtrykte tilfredshed med de fysiske rammer. Beboerne tilkendegiver, at de ikke er generet af støj fra andre beboere, og ej heller er generet af eks. kulde og træk.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen oplyser, at de tidligere problemer med kulde nu er udbedret, men at det stadig kan trække nogle steder i huset. Lederen oplyser dog, at beboerne er tilfredse med de fysiske rammer. Beboerne tilkendegiver, at de ikke er generet af støj fra andre beboere, og ej heller er generet af eks. kulde og træk. En pårørende udtaler kritik af de fysiske rammer som manglende varme, en elevator der har været i stykker og at det er meget lydt i huset. Dette påvirker iflg. Den pårørende, beboeren. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer virker velegnede til tilbuddets målsætning om, at give beboerne et ungdomsliv med mulighed for at øve sociale kompetencer og et selvstændigt liv, sammen med andre unge. Der er mulighed for at være sig selv, og der er mulighed for at trække sig fra fællesskabet. Fællesrummene er rummelige og indbydende og tilbuddet er handicap venligt.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Beboerne råder fuldt ud selv over deres lejlighed, og kan præge den, som de har lyst til. Den lejlighed som socialtilsynet fik fremvist afspejler tydeligt, at det er beboerens hjem.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

På baggrund af tilbuddets årsrapport bemærker socialtilsynet, at tilbuddets omsætning var ca. 17 % højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne kun var ca. 4 % højere end budgetteret. Desuden bemærkes et væsentligt merforbrug på kompetenceudvikling, hvor der er brugt 3 gange så meget som budgetteret. Tilbuddet har desuden oplevet et stort fald i sygefraværet fra 2016 til 2017 fra 10,5 til 2,0 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder. Personalegennemstrømningen i tilbuddet er ligeledes dalende fra 36 til 25 %. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning budgetteres at stige 8,2 % fra 2017 til 2018. Ca. 77,5 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 77,6 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

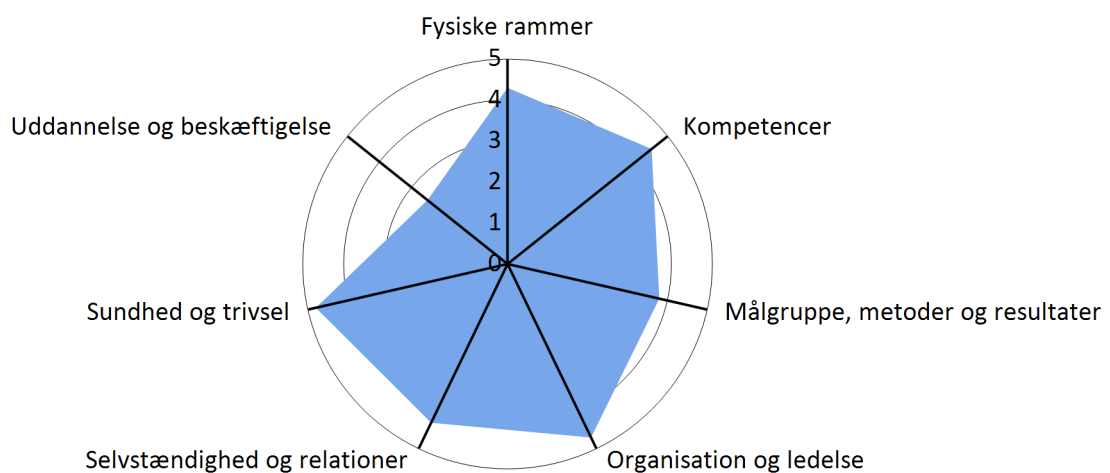
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Dokumenter vedr. 3 borgere, herunder bestilling, delmål, KRAP-skemaer, dagbogsnotater Oplysningsskema Borgeroversigt Medarbejderoversigt, inkl. vikaroversigt Teammøde referater (4 referater) Beskrivelse af natkalds-ordning Tilsynsrapport 2017 Tilbudsportalen
Observation	
Interview	leder 5 medarbejdere 2 borgere 1 pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.