

Velkommen til live-event om borgerinddragelse på handicapområdet

LIVEEVENT NR. 1: Hvad skaber tillid, og hvordan kan vi styrke
borgerinddragelse og tillid?

Dagens program

1. Oplæg ved Niels Sandemann, Familie- og handicapchef fra Rebild Kommune
2. Oplæg ved Henning M. Thygesen, formand for Danske Handicaporganisationers lokalafdeling og medlem af handicaprådet i Rebild Kommune
3. Oplæg ved Tina Øllgaard Bentzen, lektor, Roskilde Universitetscenter
4. Dialog og debat mellem oplægsholdere og deltagere



Et aktivt liv
– sammen



KL – samskabelse v. Niels Sandemann Rebild Kommune

[11. januar 2021]

Det første spadestik – Kick Off

- ”Vi er gode” – men synes borgerne også det ?
- Alle ledere havde lavet to borgerinterviews
- Borgerpanel for at se kommunen med borgerens optik

Erkendelser undervejs

Borgeren:

- oplever kommunen som én enhed, uagtet hvilke fagcentre man har kontakt til
- synes det er svært at finde rundt i kommunens tilbud og organisering
- italesætter en positionering - ‘os’ versus ‘dem’
- oplever at have minimal indflydelse på eget sagsforløb

Sigt efter månen...

- Det levede liv er ikke opdelt efter forvaltningslove og isolerede fagområder
- Ledere og medarbejdere tager ansvar for tværfagligheden, og gør ikke borgeren til kasterbold
- Enhver er hele kommunen!
- Der er behov for initiativer, der sætter borgere og de tværfaglige arbejdsprocesser i centrum



Processens første hegnspæl

Princip 1

Alle borgere bliver mødt med respekt og interesse for det, de selv vil og kan

Princip 2

Alle borgere møder en kommune, der koordinerer indsatser og aktivt samarbejder på tværs

Princip 3

Alle borgere oplever, at kommunen hjælper i mål og holder fast, når det er nødvendigt

Borgeren skal opleve

- Jeg bliver mødt som et helt menneske
- Jeg oplever mig inddraget og lyttet til
- Kommunen kender min sag på tværs af centre, når jeg giver samtykke
- Jeg oplever, at kommunen koordinerer, så der er sammenhæng i mine planer
- Kommunen tager min udfordring alvorligt, og jeg bliver hjulpet videre

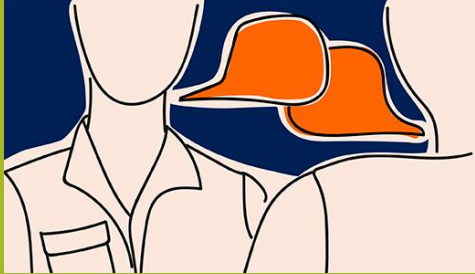
Et ændret menneske- /systemsyn

- Mennesket er ekspert i eget liv
- Mod til at forlade faglige kæpheste og give borgerens perspektiv en stærk stemme.
- Anerkendelse af, at pårørende typisk udgør menneskets mest meningsfulde relationer, og derfor er vigtige samarbejdsaktører
- Løsninger er kun holdbare, når alle involverede er enige om det
- Samskabelse er, når noget nyt bliver til gennem samarbejde
- Samskabelse handler om det, vi *kan* sammen, hvor vi ofte når meget længere, end hvis soloindsatser skal bære værket



Henning M. Thygesen

Formand for Danske Handicaporganisationers lokalafdeling og medlem af
handicaprådet i Rebild Kommune



TILLID & BORGER-INDDRAGELSE

WEBINAR KL

11. JANUAR 2021

Tina Øllgaard Bentzen,

Phd. Lektor, Roskilde Universitet



Hvad er tillid?

- Hvor villig er du til at gøre dig sig sårbar overfor en anden – selvom der ikke er nogen garantier?
- Jeg har tillid når jeg tror på, at du passer på mine interesser selv når du har muligheden for at lade være!
- Når jeg har tillid tør jeg tage mere risiko og "løsne tøjlerne" i forhold til dig.

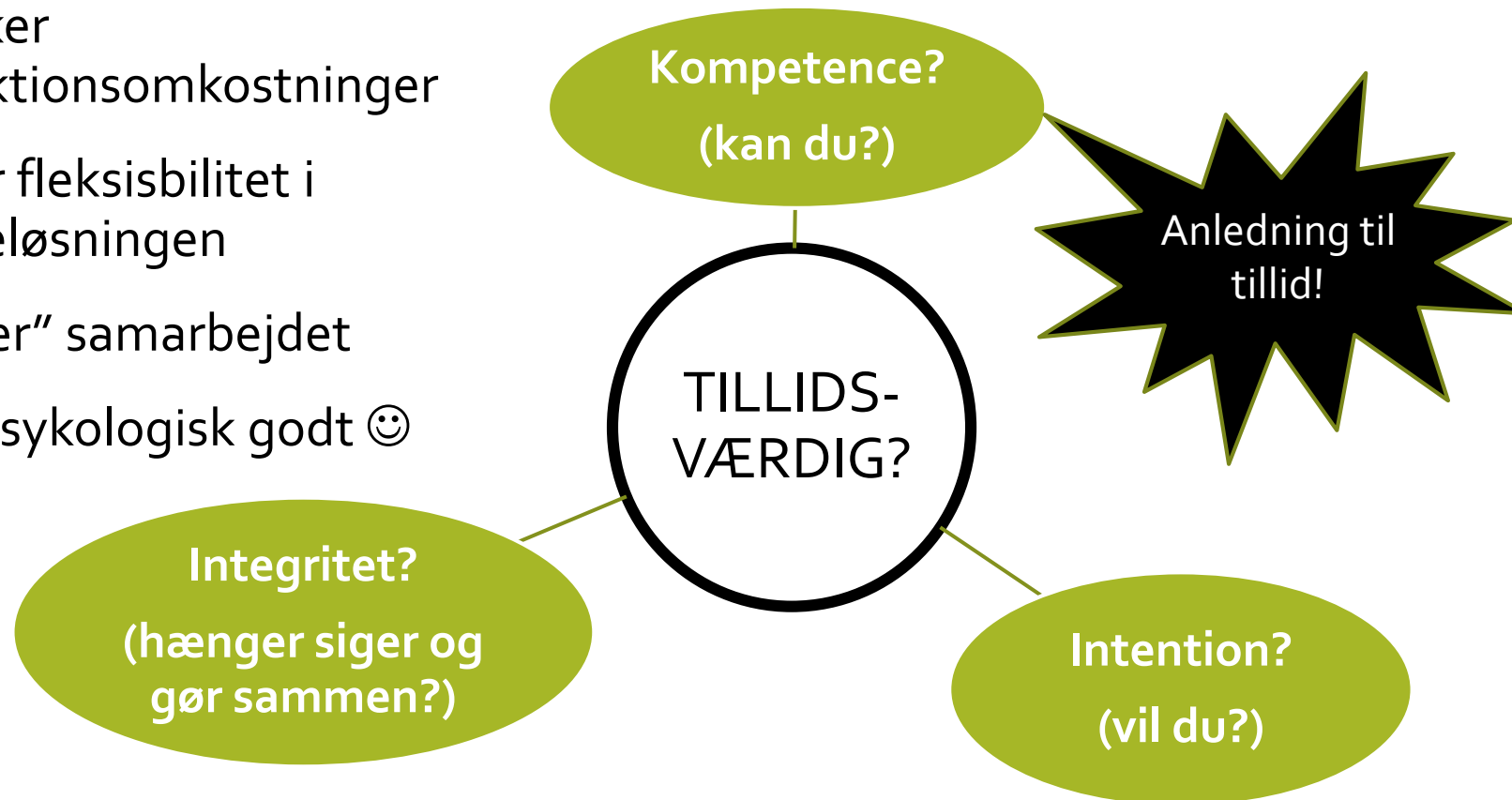
*"Tillid er en risikofyldt
forudydelse"
(Luhmann)*



Hvorfor og hvordan tillid?

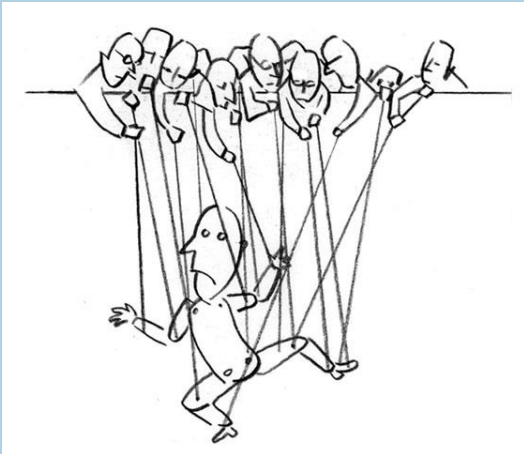
Hvorfor tillid?

- Mindsker transaktionsomkostninger
- Styrker fleksibilitet i opgaveløsningen
- "Smører" samarbejdet
- Føles psykologisk godt 😊

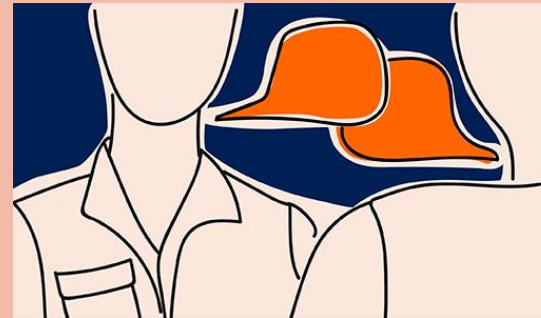


Tillid i strukturer og relationer?

STRUKTUREL TILLID



RELATIONEL TILLID

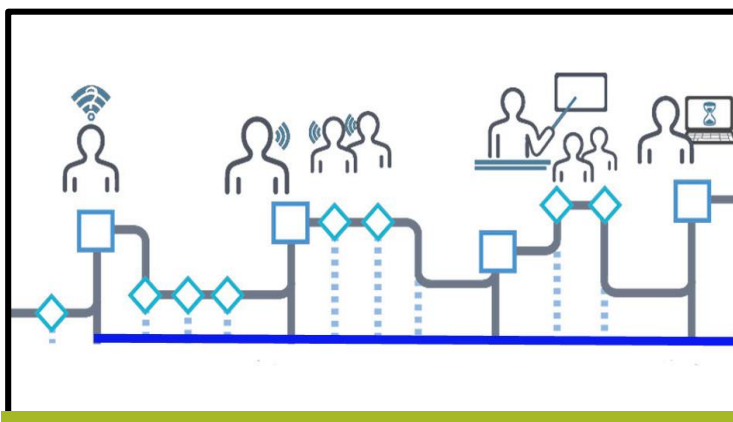


BORGERINDDRAGELSE

FRA:	TIL:
Borgen som passiv klient	Borgeren som aktiv medskaber
Professionel ekspertviden tæller mest	Borgerens ressourcer/viden/ønsker er i fokus
Medarbejderen som ekspert	Medarbejderen som samskaber
Rettighedsfokus	Mulighedssfokus
Ensartet service	Skræddersyet service



**BORGERINDDRAGELSE I
SERVICEN**



**BORGERINDDRAGELSE I
STYRING?**



**BORGERINDDRAGELSE I
POLITIK**

Kan borgerinddragelse styrke tillid?

Ja, MEN.....

- Kræver et vist minimum af tillid at gå igang
- Dilemma: Fleksibel skræddersyning koster på ensartedhed?
- Når man har sagt A skal man også sige B...
- Alle skal lige lære det...
- Strukturer skal liiige indrettes til borgerinddragelse...





Tak for i dag

På gensyn den 21. januar

Link til tilmelding: [Liveevent-serie om at styrke tillid og borgerinddragelse på handicapområdet - hvad er næste skridt? \(tilmeld.dk\)](https://tilmeld.dk)