

Dato: 03-08-2015

Sagsnr.: 14/14041
Sagsbehandler: vp8mk

Referat

Mødedato: 25. august 2015

Mødetidspunkt: 14.00 - 16.00

Mødested: Viborg Rådhus, Multisalen

Mødeleder: Søren Gytz Olesen

Referent: Mie Klarsø

Mødedeltagere: Søren Gytz Olesen, Ove Kent Jørgensen, Anders Bertel, Nikolai Norup, Gregers Laigaard, Åse Kubel Høeg, Ulla Serup Thomsen, Jacob Lynnerup, Flemming Bastrup, Susanne B. Andersen, Orla Annexgaard, Knud Gaarn-Larsen, Anders Bertel, Flemming Gundersen, Mette Andreassen, Susanne Bendtsen, Claus Fjeldgaard, Jan Skougaard.

Fraværende: [Niels Dueholm](#), [Per Christensen](#), [Charlotte Burvil](#), [Lone Langballe](#), [Marius Kristensen](#), [Ole Elbæk](#),

Fællesmøde mellem Social -og Arbejdsmarkedsudvalget og Handicaprådet

1. Velkomst v/ Søren Gytz Olesen, formand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

[Søren Gytz Olesen byder velkommen](#)

2. Tema: Det gode liv, v/ Claus Fjeldgaard, Socialchef

[Punkt 2 og 3 blev slået sammen.](#)

[Claus Fjeldgaard orienterer om planen for implementering af Socialpolitikken, drøftelse af kerneopgaven og ny kvalitetsstandard. *Claus Fjeldgaards oplæg lægges som bilag til referatet.*](#)

[Socialpolitikken er grundlaget for Socialområdets indsatser – indholdet skal afspejles i alle indsatser, medarbejderes adfærd.](#)

[Kerneopgaven: Hvilken forandring for borgerne skal Socialområdet være med til at skabe – og hvad kræver det af os? Spørgsmålet blev drøftet ved bordene:](#)

- [Det kræver en holdningsændring hos borgeren. For at borgernes skal føle sig trygge, skal borger og medarbejder se hinanden som ligeværdige samarbejdspartnere.](#)
- [Holdningsændring fra service til samarbejde om at nå borgerens mål.](#)
- [Ligeværdighed i relationen. Forberedelse fra begge parter. Det stiller krav om, at borgerne har den nødvendige information.](#)
- [At møde borgerne hvor de er, selvbestemmelse og ligeværdighed](#)
- [At folk kan behandles forskelligt for at blive behandlet lige.](#)
- [Tydelig, præcis kommunikation i mødet mellem borger og kommune, skriftlige referater, som borgere kan vende tilbage til.](#)
- [Når en borger kommer med en diagnose, kan borgeren forvente at medarbejderen kender til området og diagnosen.](#)
- [Hovedbudskab: kommunikation og forventningsafstemning er vigtige i arbejdet med implementering af den nye politik](#)

3. Tema: Ressourcetildelingsmodel og kvalitetsstandarder, v/ Claus Fjeldgaard, Socialchef

Claus Fjeldgaard orienterer om det igangværende arbejde med Voksenudredningsmetoden, ressourcefordelingsmodel og kvalitetsstandarder:

Der udvikles kvalitetsstandarder for alle de ydelser, Socialområdet yder. Der er en udfordring i forhold til præcise kvalitetsstandarder som skal skabe ensartede ydelser, samtidig med at der levnes rum for medarbejdernes faglighed og relation med borgeren.

Hvilke opmærksomhedspunkter, skal vi have med, når vi udarbejder kvalitetsstandarder:

- Er der risiko for at helheden forsvinder – at ydelserne fraktioneres?
- Risiko for kassetænkning
- Bekymring for de små tilbud – tager det tid at indføre, følge op mv.
- Risiko for at man glemmer at borgerne har et 24-timers liv
- Det kræver at man får spurgt ind til alle aspekter af fx "medicinhåndtering"
- Man må ikke gå på kompromis med fagligheden – den faglige vurdering
- Man skal være obs. på, i VUM, at de fleste vil gøre sig bedre end de faktisk er
- Bekymring i forhold til VUM: hvordan indtastes og vurderes oplysninger om borgeren?
- Bekymring i forhold til om kvalitetsstandarder udmøntes i uflexible "støtte-pakker"

4. Status på budgetoplæg for 2016-2019, v. Claus Fjeldgaard.

Claus Fjeldgaard orienterer om status på Socialrådets budget:

- Socialrådet ser et voldsomt økonomisk pres i 2015, 2016, 2017 på grund af stor tilgang af borgere
- SAU præsenteres for en handleplan på næste udvalgsmøde d. 1. september 2015.
- Det handler ikke om manglende budgetoverholdelse i driften, men om tilgang af borgere pga. f.eks. flere i STU, flere i psykiatrien (tidligere udskrivning), flere borgere med sværere diagnoser, der kræver meget støtte – både Handicap og Psykiatri
- Handicaprådet opfordrer SAU til at kæmpe for at Socialrådet prioriteres ved de kommende budgetforhandlinger

5. Indkomne punkter fra Handicaprådet:

- Sundhed: Handicaprådet stiller forslag om samarbejde med Dansk Handicapidrætsforbund om træning for beboere i Socialrådets botilbud.
 - Der kan tænkes i forslag, der involverer frivillige kræfter i sundheds/idrætsstilbud til handicappede
 - Foreningernes muligheder for at søge midler til handicapidræt skal synliggøres
 - Der kan oprettes samarbejde mellem idrætsforeninger og DHIF om at tilbyde hold til fx udviklingshæmmede
 - Viborg Idrætsråd bør involveres i at udbrede de gode historier og skabe yderligere synlighed
 - Claus orienterer om et nyt samarbejde med en løbeklub om løb med borgere i løbestole samt samarbejde med DHIF om rekruttering af borgere til et nyt handicap-badmintonhold
 - Det undersøges, om ikke-foreninger få lov til at anvende f.eks. kommunale haller
 - Kan området opdyrkes i samarbejde mellem SAU, Handicapråd og Kulturudvalget? Beslutning: Handicaprådet fremsender forslag til de to udvalg.

- Frivillighed: Handicaprådet ønsker at blive orienteret om inddragelse af ufaglærte frivillige samt uddannelsesstilbud/-krav til de frivillige.
 - Claus Fjeldgaard orienterer om Socialområdets tilgang til frivillighed: Frivillige er karakteriseret ved at være det menneske, der er, ikke en faglighed. Claus Fjeldgaard forestiller sig ikke at de frivillige skal uddannes, men at det er det faglige personale, der skal efteruddannes.
 - Handicaprådet opfordrer til uddannelse af frivillige f.eks. i forhold til kommunikation og hjælpemidler
 - Handicaprådet opfordrer til samarbejde mellem frivillighedskoordinatorer og alle de frivillige foreninger
- Rehabilitering: Handicaprådet ønsker at blive orienteret om hvordan social rehabilitering tænkes ind som en del af rehabiliteringen?
 - Handicaprådet uddyber, at spørgsmålet stilles på baggrund af at rehabiliteringsplaner ofte handler om praktiske evner, ikke om at støtte borgerne til at indgå i fællesskaber
 - Claus Fjeldgaard oplyser, at udgangspunktet for indsatserne i Socialområdet er social rehabilitering, men ensomhed er en udfordring: det er en udfordring at skabe netværk – at give borgerne en ven.
 - Spørgsmålet bør måske adresseres inden for Sundhedsområdet, som står for rehabiliteringen.
 - Det drøftes, hvordan der kan skabes relationer ikke bare internt i f.eks. botilbud, men også mellem botilbud, idrætsforeninger, og hvordan det kan være et element i visitationen.
 - Det drøftes, at der kan måske gøres en større opsøgende indsats i civilsamfundet, i forhold til at engagere frivillige, og skabe netværk på den måde

6. Eventuelt

- Handicaprådet planlægger en tur til Frederikshavn, hvor der afholdes Handicapmesse den 2.-3. oktober. Programmet sendes til SAU, når det foreligger.
- Knud Gaarn-Larsen opfordrer til udvikling af flere socialøkonomiske virksomheder, og afholdelse af kursus om socialøkonomiske virksomheder. Ikast-Brande Kommune kan være til inspiration, evt. gennem John Kvistgaard, der er tidligere ansat i Ikast-Brande.

7. Afrunding af dagens møde v/ Ove Kent Jørgensen, næstformand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Ove Kent Jørgensen takker for et godt møde.



VIBORG
KOMMUNE

Fællesmøde med Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

25. august 2015

Livet er dit



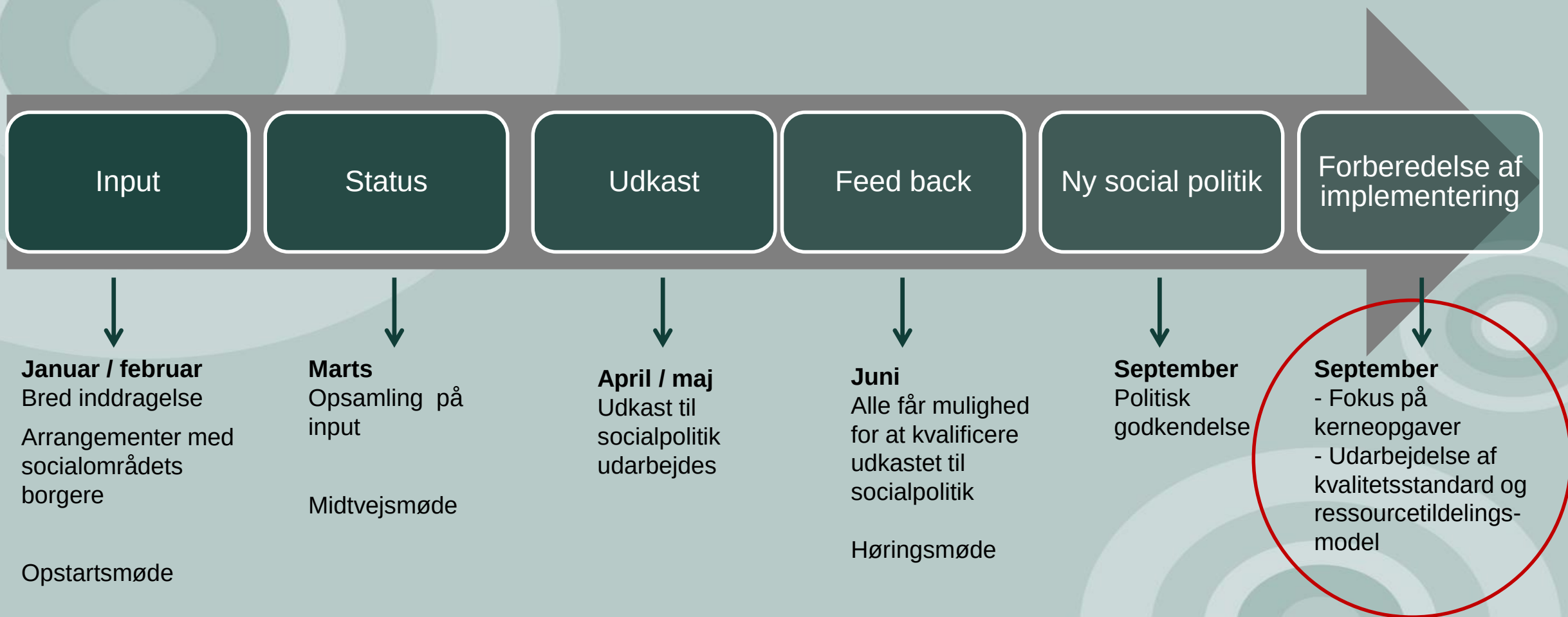
- Vi støtter, udfordrer og skaber værdi i fællesskab



VIBORG
KOMMUNE



Processen for den ny socialpolitik



Socialpolitikens inddragende proces



VIBORG
KOMMUNE



Socialpolitik



Kontakt

Socialchef
Claus Fjeldgaard
Telefon nr.: 30 85 89 46
Mail: clf@viborg.dk

Socialpolitik

Viborg Kommune skal i 2015 udforme en ny samlet politik for socialområdet - og vi har nu et udkast klar.

[Se udkastet til den ny socialpolitik her.](#)

Socialpolitikken omhandler tilbud til socialt udsatte borgere over 18 år med fysiske og/eller psykiske handicaps. Den indeholder det fælles værdigrundlag for udviklingen af socialområdet i de kommende år.

Her på siden kan du løbende følge med i de arrangementer, der finder sted omkring den nye socialpolitik.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets vision for socialpolitikken er:

Livet er dit - Vi støtter, udfordrer og skaber værdi i fællesskab

Tak for alle de 190 postkort vi har modtaget - du kan læse dem alle her

At der er et godt netværk - fællesskaber

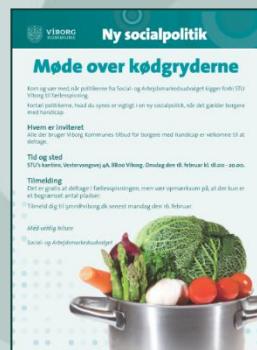
Læs alle 190 postkort, de mange input og fortællinger om socialpolitikens tilblivelse på:

viborg.dk/socialpolitik

Dagens tema



VIBORG
KOMMUNE



Opstartsmøde

Workshops for
socialområdets
medarbejderne

Input til
vision og
temaer



Midtvejsmøde

Dialog i gågaden med
byens borgere og
foreninger



Inddragelse af
foreninger og råd

I dag skal vi tale om, hvordan vi får ført
socialpolitikken ud i livet?

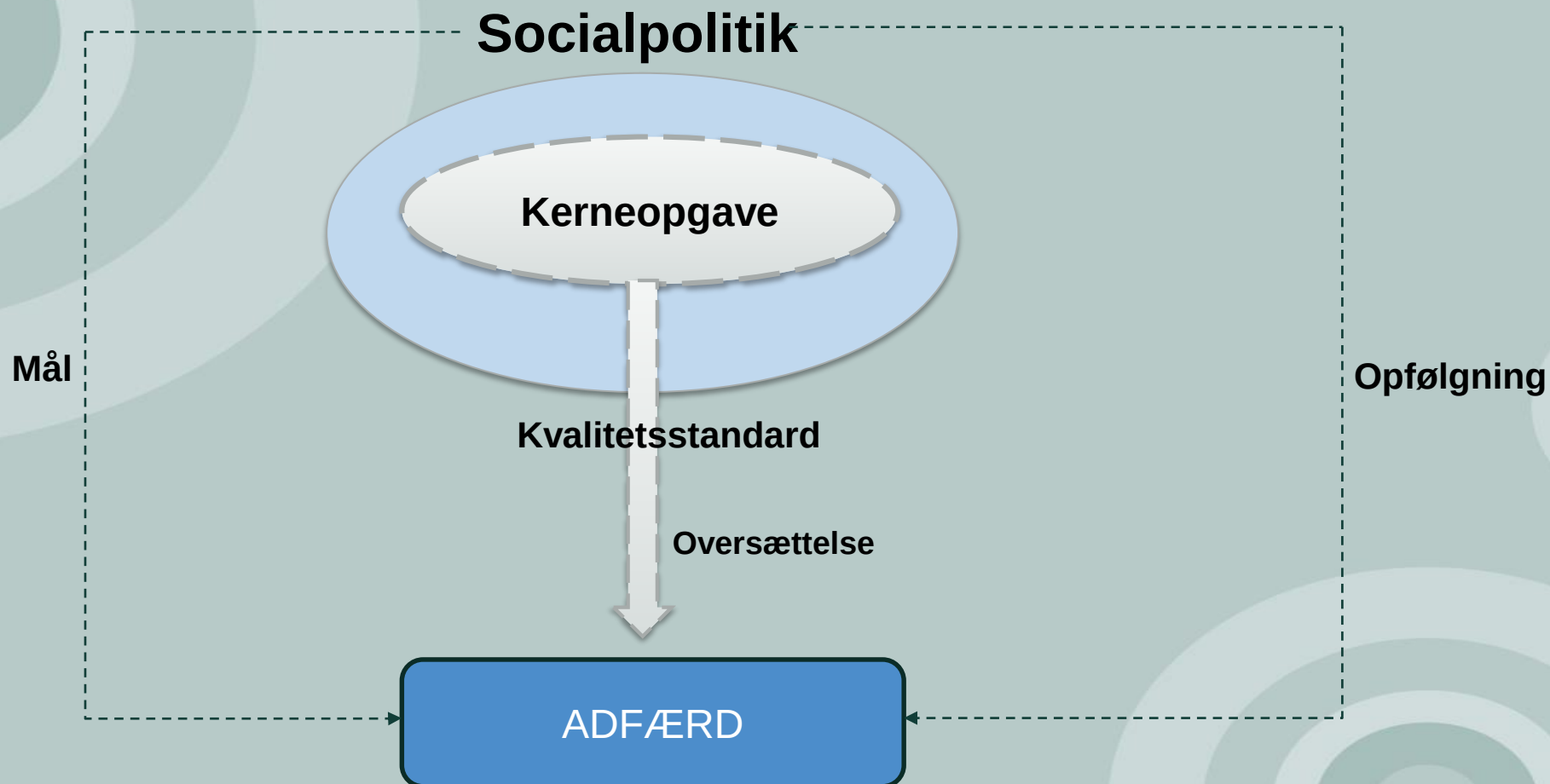


Implementering af socialpolitikken

- Implementeringen af socialpolitikken kommer til at gå på flere ben:
 - Drøftelse af kerneopgaven
 - Indførelse af voksenudredningsmetoden (VUM)
 - Ny kvalitetsstandard



Implementering af socialpolitikken





Hvad er en kerneopgave?

- **Kerneydelserne** er de produkter eller services, som borgerne først og fremmest ville savne, hvis Socialområdet forsvandt: vejledning og støtte, pleje og omsorg osv. (Kvalitetsstandarderne)
- **Kerneopgaven** er derimod den forandring hos borgeren, som Socialområdet skal være med til at skabe – og dermed vores adfærd
- **Pejlemærker** for kerneopgaven:
 - ✓ En kerneopgave er i ental
 - ✓ En kerneopgave rummer borgerens aktive deltagelse
 - ✓ En kerneopgave kan kun løses af flere fagligheder



Hvad er Socialområdets kerneopgave?

DRØFT KERNEOPGAVEN I FORHOLD TIL SOCIALPOLITIKKEN:

- Hvilken forandring hos borgerne, skal Socialområdet være med til at skabe, og hvad kræver det af os?



Voksenudredningsmetoden

- Voksenudredningsmetoden = VUM
- Udviklet af Socialministeriet og KL
- Formål at forbedre den faglige og lovgivningsmæssige kvalitet i sagsbehandlingen
- Metoden indeholder redskaber til alle væsentlige sagstrin dvs. fra modtagelse af henvendelse til opfølgning af indsats
- Sikre at borgeren inddrages i alle dele af sagsbehandlingen
- Voksenudredningsmetoden bygger på borgerens egen oplevelse
- Implementeret i Socialafdelingen i maj 2015
- Understøttet af it-systemet inCorp

Fysisk

funktionsnedsættelse

Hørenedsættelse
Kommunikationsnedsættelse
Mobilitetsnedsættelse
Synsnedsættelse
Døvblindhed

Psykisk

Intellektuel/kognitiv
forstyrrelse

- Demens
- Hjerneskade
- Udviklingsforstyrrelse
 - Opmærksomhedsforstyrrelse
 - Autismespektrum
- Udviklingshæmning

Sindslidelse

- Angst
- Depression
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Spiseforstyrrelse
- Tilknytningsforstyrrelse
- Stressbelastning

Socialt problem

Kriminalitet
Prostitution
Udadreagerende adfærd
Indadreagerende adfærd
Seksuelt krænkende adfærd
Omsorgssvigt

Social isolation
Selvskadende adfærd
Selvmordstanker og forsøg
Overgreb
Misbrug
Hjemløshed.



VIBORG
KOMMUNE

Praktiske opgaver i hjemmet

Hjælp og omsorg for andre
Praktiske opgaver
Indkøb
Madlavning
Rengøring og tøjvask

Samfundsliv

Beskæftigelse
Bolig
Uddannelse
Privatøkonomi

Socialt liv

Samspil og kontakt
Relationer
Sociale fællesskaber
Netværk

Sundhed

Helbredsforhold
Kostvaner og livsførelse
Medicinsk behandling

Kommunikation

Forstå meddelelser
Fremstille meddelelser
Samtale
Anvendelse af kommunikationshjælpe-midler og - teknikker
Kommunikationsmiddel

Mobilitet

Gang og bevægelse
Ændre og opretholde kropsstilling
Bære, flytte og håndtere genstande
Færden med transportmidler

Egenomsorg

Af- og påklædning
Vask
Kropspleje
Toiletbesøg
Drikke
Spise

Omgivelser

Holdninger i omgivelserne
Boligområde

De 11 temaer i
Voksenudredningsmetoden



Kvalitetsstandards og ressourcetildelingsmodel

- For at understøtte Voksenudredningsmetoden har flere kommuner valgt at udarbejde kvalitetsstandards for voksne med særlige behov.
- Det er kvalitetsstandards, hvor det præciseres:
 - 1) hvad der konkret ydes støtte til,
 - 2) hvor støtten tilbydes,
 - 3) hvem der yder støtten samt
 - 4) hvornår den tildelte støtte afsluttes.
- Kvalitetsstandards skal tydeliggøre Socialområdets kerneopgave og præcisere det konkrete indhold i den tildelte støtte, herunder præcisere hvad der ikke er indeholdt i støtten.



Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarder skal sikre en ensartethed og tydelighed i visitation til de enkelte indsatser, hvor den grundlæggende tanke er, at de skal fungerer som:

- En *beskrivelse* af Viborg Kommunes serviceniveau
- Et *arbejdsredskab* for visitation i Socialafdelingen
- Et *styringsredskab* for administration og politisk ledelse
- Et *værktøj* til sikring af ensartethed i behandlingen af kommunens borgere.

Kost og indkøb jf. § 85 – Socialpædagogisk støtte	
Støtte og træning til indkøb	
Lovgrundlag for indsatsen.	§ 85 i Lov om Social Service.
Hvilket behov dækker indsatsen?	At borgeren støttes eller trænes til selv at købe ind.
Hvad er formålet med indsatsen?	At borgeren støttes eller optrænes til at vedligeholde eller opnå et funktionsniveau der sætter dem i stand til selv at kunne købe de ting de har behov for, herunder også får fokus på sunde madvaner og dermed indkøb af sunde madvarer.
Hvad indgår i indsatsen?	- Planlægning og træning af indkøb. - Hjælp til indkøbsordning.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	- Udføreren foretager ikke indkøb uden borgerens deltagelse. - Indsatsen, der kan dækkes efter servicelovens §§ 83, 84 og 86 (herunder indkøbsordning). - Ledsagelse efter servicelovens § 97.
Hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?	Indsatsen kan tildeles borgere, som efter voksenudredningsmetoden har lette, moderate eller svære problemer inden for temaet praktiske opgaver i hjemmet.
Indsatsens omfang?	Borgere med lette problemer kan som udgangspunkt tildeles niveau? op til et halvt år Borgere med moderate problemer kan som udgangspunkt tildeles niveau? op til et halvt år Borgere med svære problemer kan som udgangspunkt tildeles niveau? op til et halvt år Indsatsens omfang og metode tilrettelægges under hensyntagen til borgerens rehabilitering og med udgangspunkt i dennes hele livssituation.
Hvor leveres indsatsen?	Som udgangspunkt tilrettelægges den socialpædagogiske støtte efter borgerens konkrete og individuelle behov. Den socialpædagogiske støtte kan, hvis det vurderes mest hensigtsmæssig for borgeren, gives som trænings- og kursusforløb i grupper.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	- Ingen brugerbetaling. - Borgeren betaler egne indkøb.
Hvor ofte følges op på indsatsen?	Der foretages opfølgning når den visiterede indsatsen er leveret. Herefter kan borgeren søge om støtte på ny.
Særlige bemærkninger.	- Hvis borgeren ikke kan lære at varetage indkøb skal mulighederne for støtte i form af indkøbsordning vurderes. - Der er tale om en skal-bestemmelse i Lov om Social Service. - Der er ikke frit valg af leverandør på indsatsen.



VIBORG
KOMMUNE

Eksempel på beskrivelse af
støtte til kost og indkøb



Opmærksomhedspunkter

- Hvilke opmærksomhedspunkter skal vi have når vi udarbejder kvalitetsstandarder?